

65



GOBIERNO DE CHILE
FUNDACION PARA LA
INNOVACION AGRARIA



Nivel de Satisfacción Curso FIA Longotoma

**CURSO "FORTALECIMIENTO DE LIDERAZGO Y
CAPACIDAD EMPENDEDEDORA PARA DIRIGENTES
CAMPEINOS DE LA CONFEDERACION LA VOZ
DEL CAMPO V REGION"**

Características de la Encuesta de Satisfacción

- Medir:
 - Pertinencia y operatividad de la propuesta
 - Evaluación de los relatores y material didáctico
 - Calidad servicios de apoyo y logísticos

Escala de Evaluación

EVALUACION	NIVEL	SATISFACCION	CATEGORÍA INTERPRETATIVA
Excelente	2	Excede las expectativas	Altamente deseable
Muy buena	1	Satisfecho	Deseable
Bien	0	Indiferente	No Deseable
Mal	-1	Insatisfecho	No deseable
Muy Mal	-2	Decepcionado	Altamente no deseable

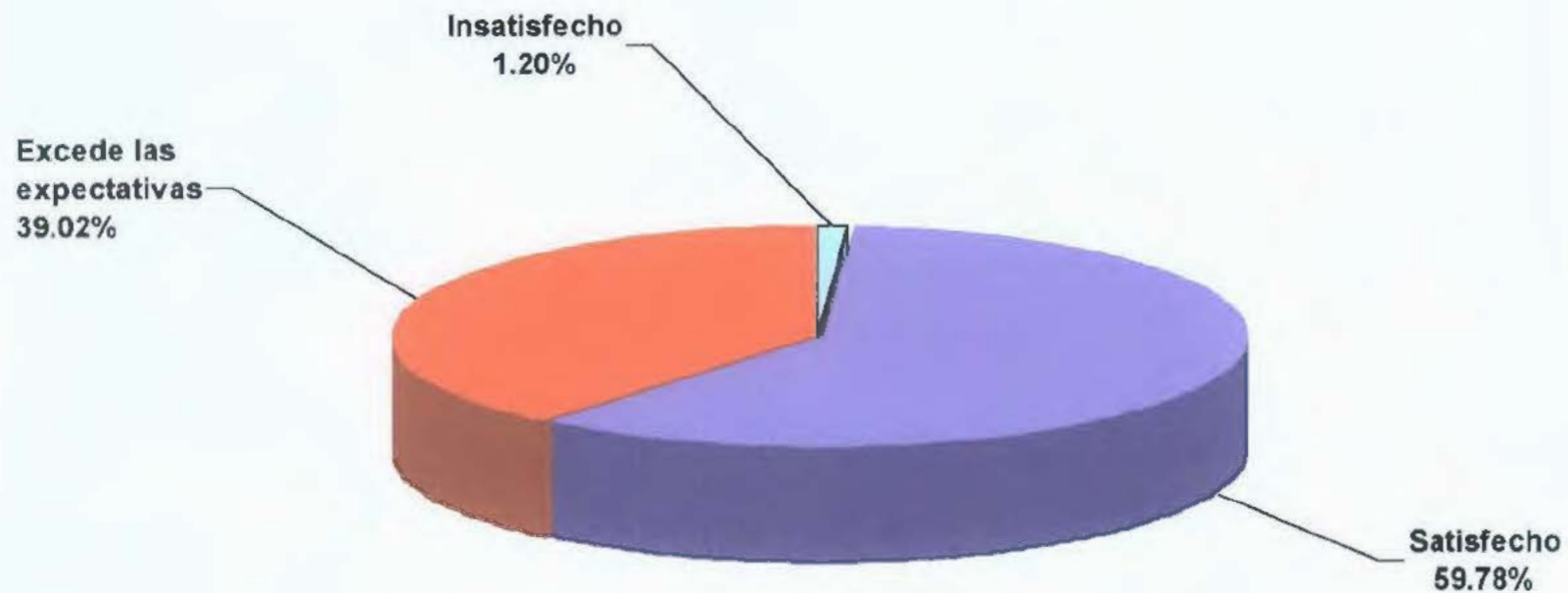
Particularidades de la Encuesta

- 55 encuestas
- 1.094 datos

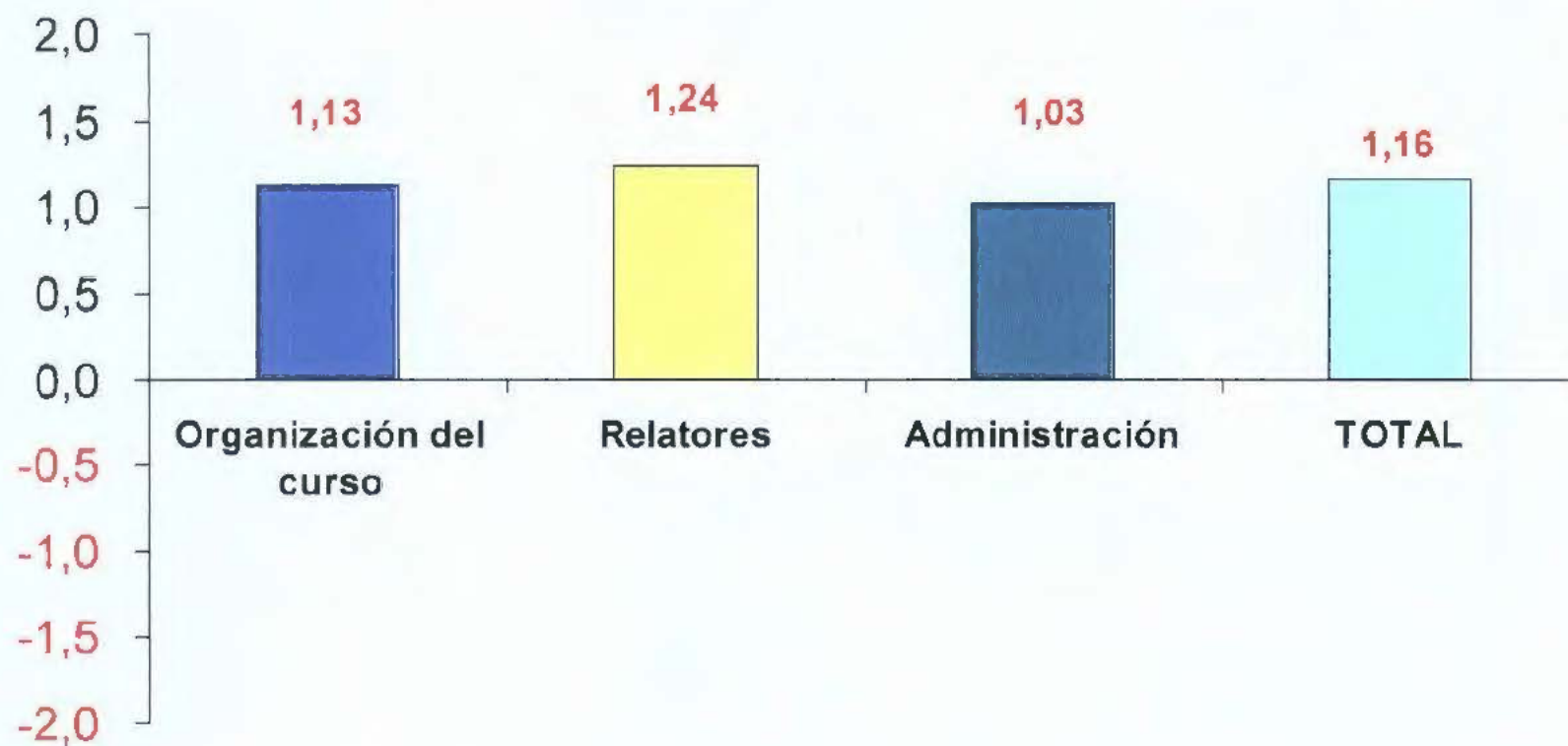
Evaluación General

**Programa “FORTALECIMIENTO DE LIDERAZGO Y
CAPACIDAD EMPENEDORA PARA DIRIGENTES
CAMPEÑINOS DE LA CONFEDERACION LA VOZ
DEL CAMPO V REGION”**

Frecuencia Relativa



Evaluación General



Evaluación General

- Existe una positiva evaluación del curso: para un 39,02% de los alumnos encuestados el curso superó las expectativas iniciales. A su vez, existe un 98,8% de los alumnos encuestados que declara que se declara satisfecho con el curso desarrollado.
- Uno de los aspectos mejor evaluados es la calidad de los instructores, lo cuál incide de manera directa en el éxito del Programa.

Evaluación Específica

**Programa “FORTALECIMIENTO DE LIDERAZGO Y
CAPACIDAD EMPENDEDORA PARA DIRIGENTES
CAMPEÑINOS DE LA CONFEDERACION LA VOZ
DEL CAMPO V REGION**

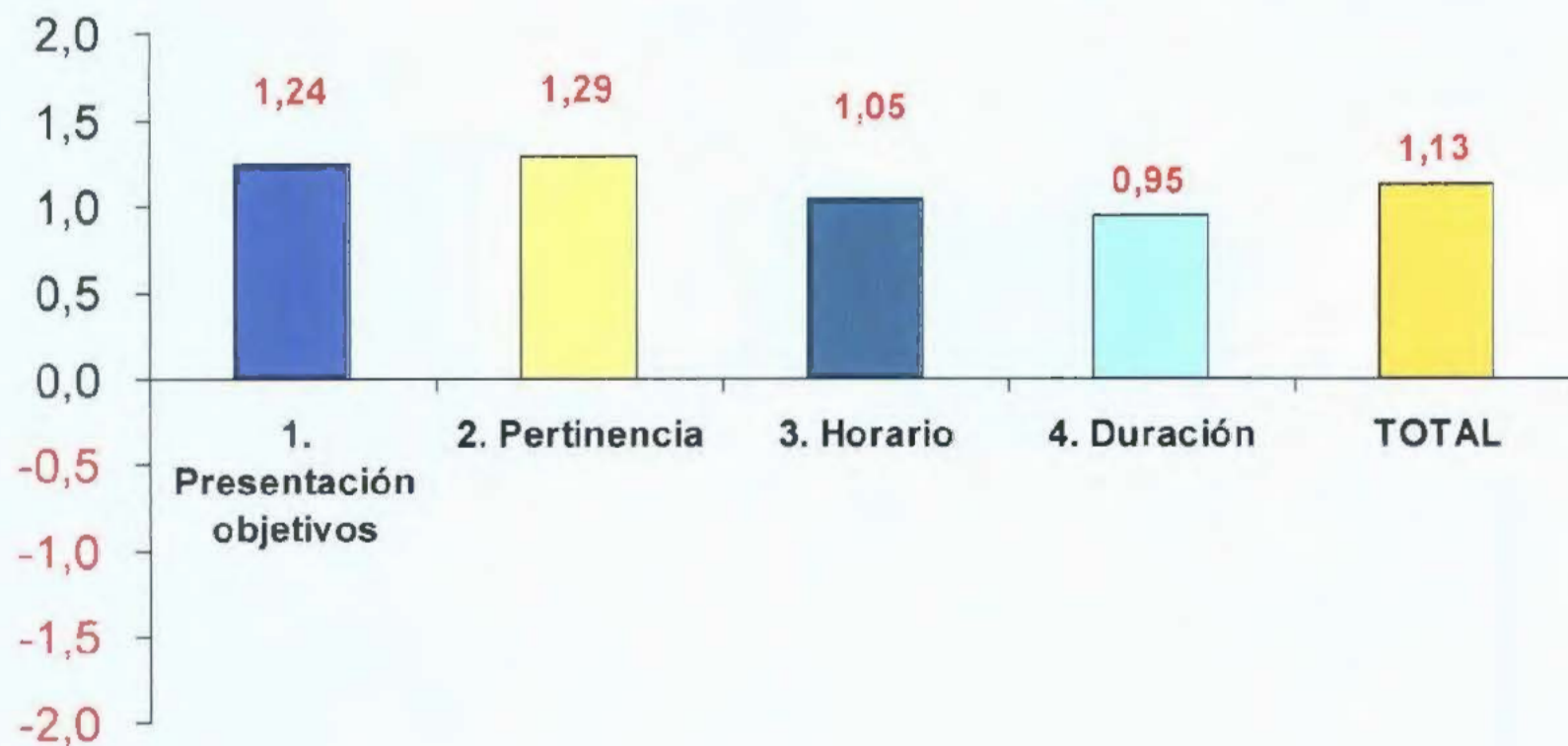
I. Pertinencia y Operatividad de la Propuesta

**Programa “FORTALECIMIENTO DE LIDERAZGO Y
CAPACIDAD EMPENEDORA PARA DIRIGENTES
CAMPEÑINOS DE LA CONFEDERACION LA VOZ DEL
CAMPO V REGION**

I. Pertinencia y Operatividad de la Propuesta

1. Anuncio objetivos generales al iniciar el curso
2. Objetivos consecuentes con necesidades e intereses de las personas
3. Horario del curso
4. Duración del curso

Pertinencia y Operatividad de la Propuesta



Pertinencia y Operatividad de la Propuesta

- Aspectos evaluados positivamente:
 1. Exposición de objetivos generales al iniciar el curso.
 2. Objetivos consecuentes con necesidades e intereses de las personas.

- Aspectos evaluados con menor ponderación:
 3. Duración del curso.
 4. Horario del curso

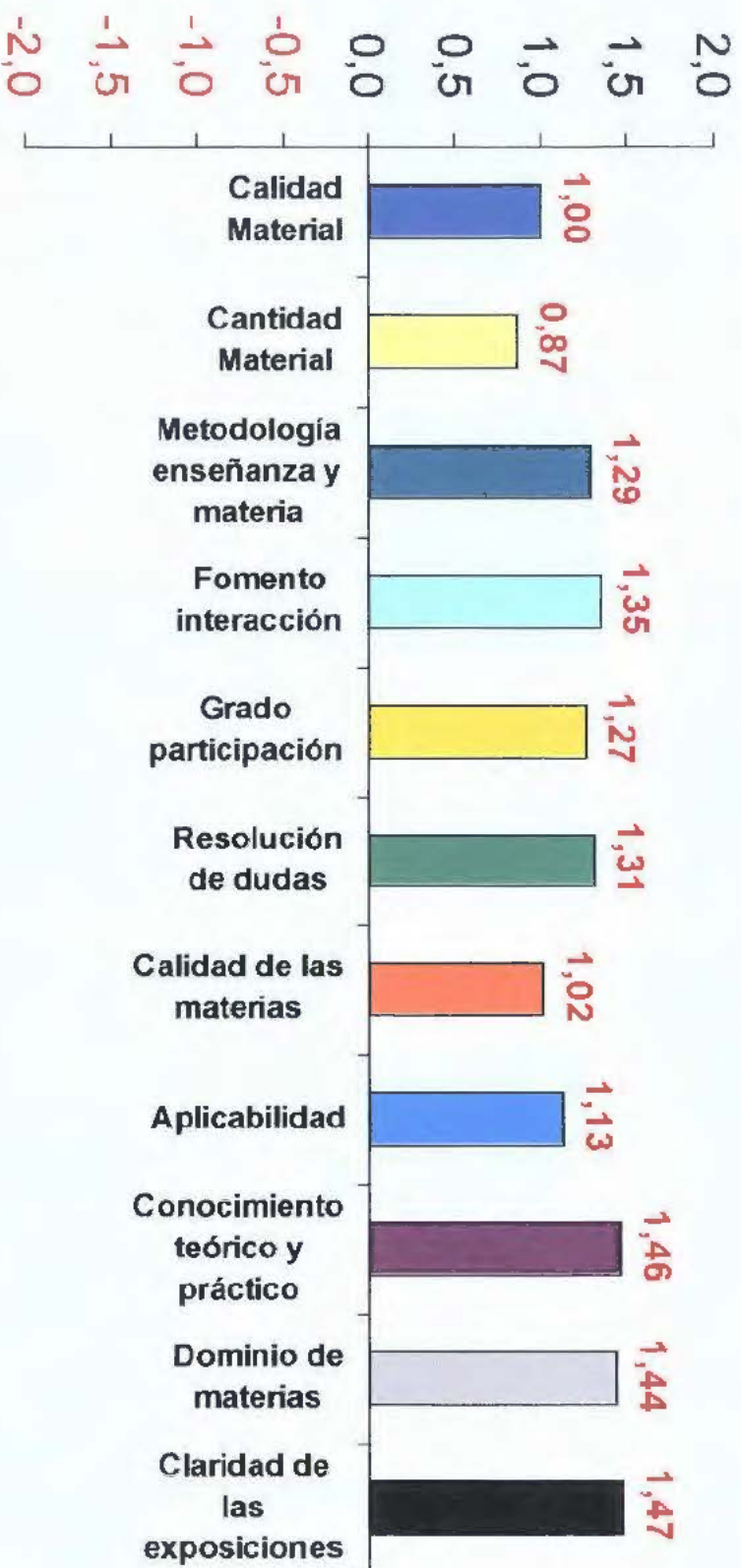
II. Relatores y material didáctico

**Programa “FORTALECIMIENTO DE LIDERAZGO
Y CAPACIDAD EMPENEDORA PARA
DIRIGENTES CAMPESINOS DE LA
CONFEDERACION LA VOZ DEL CAMPO V REGION**

II. Relatores y material didáctico

Nº	ITEM	ASPECTO A EVALUAR
1	Material didáctico	Calidad
2	Material didáctico	Cantidad
3	Metodología	Metodología de enseñanza acorde a la materia
4	Metodología	Fomento a la interacción profesor-alumno
5	Metodología	Grado de participación
6	Metodología	Capacidad de resolver dudas del instructor
7	Interés	Calidad de las materias tratadas
8	Aplicabilidad	Aplicabilidad a la realidad productiva
9	Dominio de las materias	Conocimiento teórico y práctico del instructor
10	Dominio de las materias	Dominio de las materias
11	Dominio de las materias	Claridad de las exposiciones

II. Relatores y material didáctico



II. Relatores y material didáctico

- Aspectos mejor evaluados (cerca de niveles de superación de expectativas)
 - Interacción alumno profesor
 - Conocimientos teórico prácticos
 - Dominio de materias
 - Calidad de las exposiciones
- Aspectos con menor satisfacción
 - Cantidad de material

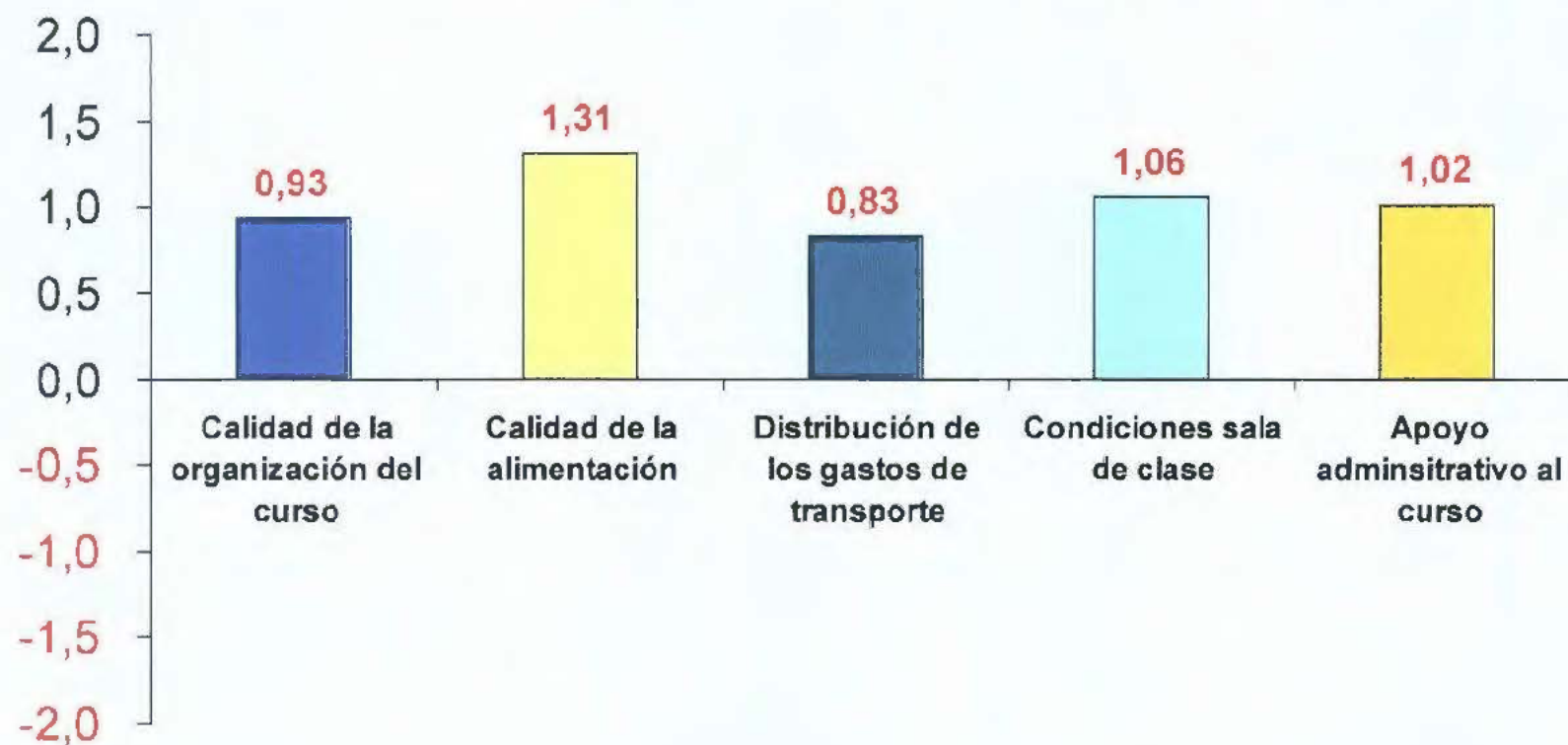
III. Calidad servicios de apoyo y logísticos

**Programa "“FORTALECIMIENTO DE LIDERAZGO Y
CAPACIDAD EMPENDEDORA PARA DIRIGENTES
CAMPEÑINOS DE LA CONFEDERACION LA VOZ
DEL CAMPO V REGION**

III. Calidad servicios de apoyo y logísticos

Nº	ASPECTO A EVALUAR
1	Calidad de la organización del curso
2	Calidad de la alimentación
3	Distribución de los gastos de transporte
4	Condiciones sala de clase
5	Apoyo administrativo al curso

III. Calidad servicios de apoyo y logísticos



III. Calidad servicios de apoyo y logísticos

- Aspectos mejor evaluados:
 - Calidad de la alimentación
 - Sala de Clases
 - Aspectos operativos en la organización del curso

Conclusiones

**Programa “FORTALECIMIENTO DE LIDERAZGO Y
CAPACIDAD EMPENEDORA PARA DIRIGENTES
CAMPEÑINOS DE LA CONFEDERACION LA VOZ DEL
CAMPO V REGION**

Conclusiones

- El curso sobrepasó ampliamente las expectativas de los alumnos.
- El desarrollo de actividades orientadas a fortalecer la capacidad de liderazgo y emprendimiento resulta fundamental para el éxito del Programa.
- La calidad de los relatores y la metodología de enseñanza, como lo mejor evaluado realza el enfoque hacia la búsqueda de conseguir aprendizajes significativos.
- Existen aspectos operativos que se pueden optimizar para el desarrollo de otros cursos (logística).

Impactos del Curso

**Programa "FORTALECIMIENTO DE LIDERAZGO Y
CAPACIDAD EMPENEDORA PARA DIRIGENTES
CAMPEÑINOS DE LA CONFEDERACION LA VOZ
DEL CAMPO V REGION**

Desafíos

- Elaboración de instrumentos y procedimientos que permitan optimizar los procesos de: selección e inscripción de participantes; planificación de las actividades y rendiciones financieras.
- Fortalecer la coordinación del Programa con otras agencias, tanto públicas como privadas, para un desarrollo más integral del Programa.
- Fortalecer la asociatividad de los beneficiarios.

Desafíos

- Mejorar los niveles de coordinación de las instituciones que participan en el Programa.
- Generar otras instancias de apoyo: perfeccionamiento; asistencia técnica que faciliten el desarrollo de itinerarios de formación continua para los participantes.
- Necesidad de poder replicar esta experiencia innovadora en otras regiones del país.