



OFICINA DE PARTES - FIA
RECEPCIONADO
 Fecha 15 JUL 2009
 Hora 12:05
 N° Ingreso 6045



CONTENIDO DEL INFORME TÉCNICO

Fecha de entrega del Informe
27 de junio de 2008
Nombre del coordinador de la ejecución
José Ramón Acosta Contreras
Firma del Coordinador de la Ejecución

1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA
Nombre de la propuesta
"ESTUDIO PARA LA GENERACION DE UN ANTEPROYECTO DE PLATAFORMA DIGITAL PARA LOS CENTROS DE GESTION"
Código
EST-2008-0357
Entidad responsable
RED NACIONAL DE CENTROS DE GESTIÓN A.G.
Coordinador(a)
JOSÉ RAMÓN ACOSTA CONTRERAS
Fecha de realización (inicio y término)
15/12/2008-15/04/2009

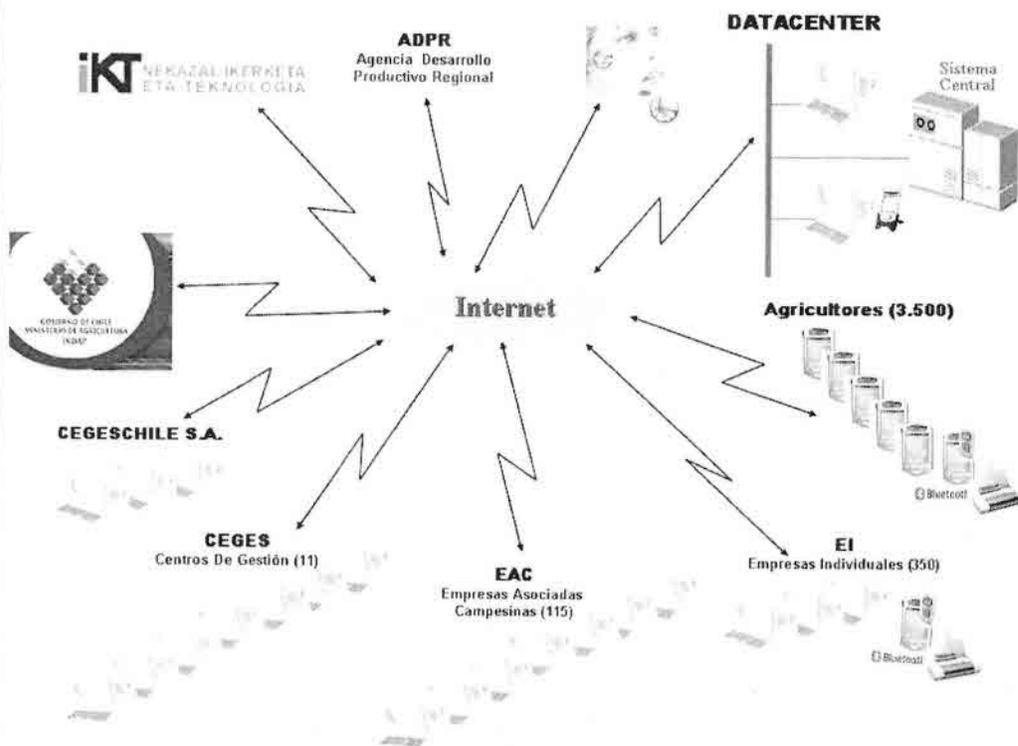


2. RESUMEN DE LA PROPUESTA

Resumir en no más de 1/2 página la justificación, actividades globales, resultados e impactos alcanzados con la propuesta.

Mediante este proyecto se pretende realizar un estudio y análisis profundo de la actual plataforma tecnológica con que cuenta la Red de Centros de Gestión. Para ello se realizara un catastro a nivel nacional de las TIC, mediante este resultado y su posterior análisis se formaran las bases para una nueva plataforma tecnológica. Plataforma basada principalmente en Tecnología WEB, que permitirá la centralización de toda la información generada por la Red de Centros de Gestión, información que para algunos miembros será de tipo restringido por ejemplo: gestión de proyectos y tareas, control de presencia, gestores documentales, etc. Mediante la implementación de una intranet y políticas de privacidad se conseguirá restringir esta información. Cuando la información sea netamente de carácter publica (información de: distribuidores, clientes, proveedores, comerciales y colaboradores externos) se dará a conocer mediante el uso de redes extranet.

El esquema de la nueva plataforma se puede apreciar en la siguiente imagen:





3. ALCANCES Y LOGROS DE LA PROPUESTA

Problema a resolver, justificación y objetivos planteado inicialmente en la propuesta

En la actualidad, la Red CEGE no cuenta con una plataforma digital que le permita a ella y a terceros poder agregar la información económica y técnica que se genera a nivel de los CEGES. Es más, ningún CEGE puede trabajar la información de un rubro, sino no es exclusivamente la que genera en función de sus propios clientes. En otras palabras, el actual sistema de los CEGES carece de algo que es fundamental y que en la experiencia europea está superado por las estructuras nacionales, cual es la de agregar la información para poder analizarla y transformarla en estudios y propuestas, la información que se genera a partir de los clientes de los CEGES (EAC y EI). Por otra parte, no existe ningún programa de mejoramiento del actual nivel o capacidades de tecnologías de información (TIC) del sistema. En este sentido, una plataforma que persiga construir un sistema nacional de información, requiere superar y mejorar el actual nivel de infraestructura y habilidades en el tema TIC, de todo el sistema y no sólo de los 11 centros.

Asimismo, respecto de la nomenclatura de la información, para ser utilizada por los CEGES e incorporada a un sistema, se puede resumir de la siguiente manera:

La Red CEGE considera primordial homologar el lenguaje (pautas por rubro) de los principales rubros campesinos, para lo que ha desarrollado, está desarrollando y desarrollará, las siguientes acciones:

MIEL: trabajo ya realizado (disponible en www.cegeschile.cl) y se espera que la próxima temporada todos los CEGES que trabajan con este rubro utilicen la misma pauta.

BERRIES: trabajo encomendado a MAULE SUR y se espera que a fines de enero se encuentre disponible la pauta común.

LECHE: trabajo ya realizado en septiembre pasado por los CEGES lecheros. Se comienza a aplicar desde esta temporada.

BOVINOS: se inicia trabajo con ÑUBLE, PELARCO y otros a partir del NODO BOVINO.

OVINOS: se inicia trabajo con SECANO, ÑUBLE y otros a partir del Convenio INDAP 2009

CULTIVOS ANUALES Y HORATLIZAS: se inicia a partir del Convenio INDAP 2009. Idem para otros rubros de menor importancia.

Objetivos alcanzados tras la realización de la propuesta

En función de la propuesta realizada a FIA, el trabajo permitió cumplir con todos los objetivos planteados, desde el objetivo general, la construcción de una plataforma digital que permita un flujo, almacenamiento, y sobre todo uso de información técnica y financiera generada por los CEGES a partir de su cartera de clientes por medio de la realización **un catastro a nivel nacional de las tecnologías de información y comunicación (TIC) con que actualmente cuenta la red de Centros de Gestión. Con la información recabada, se podrá determinar la brecha tecnológica a superar a través de la formulación de un proyecto específico que permita la implementación de una nueva plataforma tecnológica.** En términos específicos se alcanzaron los 2 objetivos que se detallan a continuación.



N°	Objetivos específicos (priorizar no más de 5 objetivos)
1	<p>Identificar recursos de TIC, con que actualmente cuentan los miembros del sistema CEGES. Estos recursos se clasificaran en tres grupos:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Recursos de Hardware: Identificar todo el equipamiento Corporativo existente (Estaciones de trabajo, Servidores, Laptop, Pocket PC, Desktop, impresoras, equipos de comunicación etc.).Especificando sus principales características tales como:<ul style="list-style-type: none">▪ Tipo.▪ Marca y Modelo.▪ Velocidad de procesamiento▪ Capacidad de almacenamiento y memoria.▪ Puertos de comunicación.▪ Etc.○ Recursos de Software: Conocer todas las aplicaciones instaladas en los equipos, verificar las licencias de estos. Clasificar el software en:<ul style="list-style-type: none">▪ Software de uso General: Software de Ofimática o Aplicaciones Standard, como lo es la Suite de aplicaciones de MS Office(Excel Word, Outlook, Acces) u Open Office(software libre).▪ Software de uso específico: Se refiere al software desarrollado específicamente para una necesidad puntual de alguna organización o persona, como por ejemplo Sistemas de control de inventario, Sistemas contables etc.También en este ítem se especificara, si existe conexión a Internet, algún motor de bases de datos y tipos de red (voz o 2datos). <p>Sistemas para el flujo de información entre entidades: Identificar el mecanismo mediante el cual la información interactúa entre las diferentes componentes de la estructura de la red Ceges(CEGES, EAC, EI, AFC.). Este mecanismo puede ser de forma manual o automatizada, en caso de ser manual identificar formularios o planillas utilizadas, si es automatizado identificar sistemas y aplicaciones que permiten este flujo de información.</p>
2	Elaboración de un proyecto de desarrollo específico

Resultados e impactos esperados inicialmente en la propuesta

1.- CATASTRO TIC'S: Realizar un catastro a nivel nacional de las tecnologías de información y comunicación (TIC) con que actualmente cuenta la Red de Centros de Gestión.

2.- PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN TECNOLÓGICA: Con la información recabada, se podrá determinar la brecha tecnológica a superar a través de la formulación de un proyecto específico que permita la implementación de una nueva plataforma tecnológica.



Resultados obtenidos

Descripción detallada de los conocimientos y/o tecnologías adquiridos. Explicar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos, de acuerdo a los resultados obtenidos.

Los resultados obtenidos se pueden agrupar en los siguientes componentes:

- **1. INSTITUCIONAL;** la Red cuenta con un catastro (base de datos) de todo el equipamiento TIC de los CEGES y de una muestra significativa de sus empresas más representativas. En otras palabras se dispone de información dura que permitirá de cara al futuro ir nivelando los actuales estándares TIC de todos los CEGES AFC del país. Todo lo anterior repercute en la apuesta de la Red para el año 2009, cual transformar a los CEGES en referentes técnicos de la AFC.
- **2. TÉCNICO:** en este componente, la Red cuenta con uno de los insumos más potentes para poder avanzar en la construcción de un sistema nacional de gestión de información financiera, contable y técnica productiva. Por lo pronto y producto de este trabajo, posee un perfil de proyecto disponible para que, en función de los requerimientos específicos, pueda ser presentado a distintas fuentes de financiamiento. En términos de resultados o conclusiones del estudio en cuestión, se pueden mencionar las siguientes:
 - Sólo el 37% de las empresas socias y/o clientes de los CEGES poseen recursos de Hardware. En cuanto a conectividad la cifra baja al 13%.
 - Las empresas asociativas campesinas (EAC) presentan valores dos y hasta tres veces superiores en cuanto a Hardware y conectividad que las empresas individuales (EI)
 - Los CEGES Maule Sur (Parral), Ñuble (Chillán) y Araucanía (Temuco) son los que presentan mejores indicadores de recursos TIC para sus EAC y EI.
 - Los CEGES de Sur; Llanquihue, CEGA, UNICAL presentan los indicadores más bajos, sobre todo en el componente de conectividad. Le siguen Metropolitano, y los CEGES de la región de O'Higgins.
 - En cuanto a los CEGES, sólo el CECE Metropolitano logró pasar el 50% de ponderación del Indicador TIC creado para este estudio. Le siguió el CECE Ñuble.
 - Los CEGES con ponderación más baja fueron los de la región de O'Higgins.
 - En cuanto a regiones, si bien los resultados no pueden ser concluyentes por la cobertura territorial de los CEGES, las de Los Lagos y Los Ríos son las regiones con más bajos indicadores. Bío-Bío (Ñuble), la mejor.
- **3. ORGANIZACIONAL:** hasta antes de asumir la Red un papel de coordinación nacional, y todavía, los CEGES han estado acostumbrados a trabajar de cara a su cartera de clientes, sin casi establecer relaciones de trabajo entre centros de una misma región o centros con rubros principales similares. El trabajo realizado por este estudio, viene a continuar una estrategia de integración horizontal que la Red ha definido para todo el sistema, que se traduce en entregar apoyo y servicios en temas de carácter transversal, como lo es el de las tecnologías digitales y la comunicación.

En base a estos antecedentes, podemos decir que los objetivos se cumplieron en un 100%, pues se cuenta con información básica para poder escalar a la etapa de presentación de proyectos, que permitan cumplir con el objetivo de fondo; posicionar a la Red como referente técnico de la AFC.



Se adjuntan documentos correspondientes al Diagnóstico TIC's elaborado por SOFTCORP y propuesta de perfil de Proyecto Tecnológico, elaborado de manera conjunta con por SOFTCORP y la Red CEGE A.G., en versión impresa (uno de cada) y digital (un CD)

Resultados adicionales

Describir los resultados obtenidos que no estaban contemplados inicialmente.

Si bien no se pueden considerar como resultados finales, si es conveniente mencionar dos situaciones que ilustran este posicionamiento al que hacemos mención:

- 1.-La primera dice con la construcción de un INDACADOR TIC que queda disponible para ser ajustado en función del tipo de empresa que se quiera evaluar
- 2.- La segunda dice con el posicionamiento que la Red y sus CEGES han ido alcanzando y que se traduce en la invitación a participar del Proyecto de Conectividad Rural que promoverá INNOVA-CORFO y la invitación a formar una alianza estratégica por parte de SNV, Servicio Holandés de Cooperación para el Desarrollo, para implementar a partir del sistema físico y digital de la Red, una plataforma de capacitación a distancia, para operadores de los servicios de fomento de agrícolas, pecuarios y forestales.

Aplicabilidad

Explicar la situación actual del sector y/o temática en Chile (región), compararla con las tendencias y perspectivas presentadas en las actividades de la propuesta y explicar la posible incorporación de los conocimientos y/o tecnologías, en el corto, mediano o largo plazo, los procesos de adaptación necesarios, las zonas potenciales y los apoyos tanto técnicos como financieros necesarios para hacer posible su incorporación en nuestro país (región).

En la actualidad la información generada por los CEGES, queda en ellos sin mayor agregación y análisis. Sólo a INDAP en el marco del Programa CEGE se sube, parte de ella, a través de informes el trabajo que se realiza con los clientes o usuarios del CEGE. Sin embargo y así lo ha reconocido INDAP, la forma en que la información se entrega y sobre todo, el "camino tecnológico" por el cual se sube, no permite ningún tipo de análisis por rubro, por región y menos a nivel nacional. Hoy no existe en Chile como en el caso vasco un IKT que agregue la información de modo que pueda ser útil para las instituciones públicas, para los propios CEGES o para empresas privadas. La actual propuesta y su primer paso, el diagnóstico de la actual situación digital del sistema, es la base para poder identificar la brecha tecnológica a superar y por tanto, presentar con antecedentes duros, un proyecto propiamente tal tendiente a construir esta plataforma digital y que a grandes rasgos se presentó con anterioridad.

Este desafío sin embargo no se puede abordar desde la voluntad de la Red, es por eso que este estudio se presenta en conjunto con SOFTCORP, ex MOVILDATAChile (www.softcorp.cl), empresa de vasta experiencia en soluciones digitales a agroindustrias. Este acompañamiento no sólo demuestra los grados de confianza en la Red, sino que el interés de este tipo de empresas por empezar a trabajar con la AFC en la medida que hay una propuesta clara de desarrollo organizacional.



GOBIERNO DE CHILE
FUNDACIÓN PARA LA
INNOVACIÓN AGRARIA
MINISTERIO DE AGRICULTURA



Detección de nuevas oportunidades y aspectos que quedan por abordar

Señalar aquellas iniciativas que surgen como vías para realizar un aporte futuro para el rubro y/o temática en el marco de los objetivos iniciales de la propuesta, como por ejemplo la posibilidad de realizar nuevas actividades.

Indicar además, en función de los resultados obtenidos, los aspectos y vacíos tecnológicos que aún quedan por abordar para ampliar el desarrollo del rubro y/o temática.

NUEVAS ACTIVIDADES:

- Incorporación del componente TIC en el Convenio 2009 de la Red CEGE con INDAP.
- Incorporación a partir de Junio de una profesional proveniente de un CEGE francés y por ende, apoyo en el rediseño de los formatos para la recolección de información
- Presentación de un proyecto propio al Programa de Conectividad Rural de INNOVA-CORFO.
- Participación como ejecutor de un proyecto de SNV al Programa de Conectividad Rural de INNOVA-CORFO, como agente operador de un programa de capacitación a distancia (e-learning) para profesionales de los programas de fomento de INDAP y CONAF.

VACÍOS TECNOLÓGICOS

- Recursos informáticos de hardware para CEGES y EAC más avanzadas
- Desarrollo de programas específicos (software) para las distintas tareas de los CEGES.
- Licencias originales para todas las oficinas
- Conectividad rural, sobre todo en las regiones del Sur de Chile
- Capacitación TIC para directivos de CEGES y EAC



4. ASPECTOS RELACIONADOS CON LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA

Programa Actividades Realizadas

Nº	Fecha	Actividad
1	19-20/01/09	Traslado vía terrestre y visita CEGE O'Higgins en la ciudad de Santa Cruz y visita a empresas clientas del CEGE
2	21-22-23/01/09	Traslado vía terrestre y visita al CEGE SECANO de Marchigue y visita a empresas clientes
3	26-29/01	Trabajo de evaluación y ajuste del instrumento
4	10-11/02/09	Traslado vía aérea a Puerto Montt; visita al CEGE Llanquihue, en la localidad de Los Muermos
5	18-19-20/02/09	Traslado vía terrestre y visita al CEGE CEGA S.A. y visita a empresas clientes.
6	21-22/02/09	Libre en Río Bueno
7	23-24/02/09	Traslado vía terrestre a CEGE PAILLACO y visita a empresa cliente
8	25-26/02/09	Traslado vía terrestre a CEGE UNICAL y visita a empresas cliente
9	27-28/02/09	Traslado vía terrestre CEGE ARAUCANÍA y visita a empresas clientes
10	02-11/03/09	Análisis y ordenamiento de la información
11	12-13/03/09	Traslado vía terrestre a CEGE ÑUBLE y visita a empresa cliente
12	19-20/03/09	Traslado vía terrestre a CEGE METROPOLITANO y visita a empresa cliente
13	23-24/03/09	Traslado vía terrestre a CEGE MAULE SUR y visita a empresa cliente
14	04-22/05/09	Análisis y ordenamiento de la información
15	25/05/09- 05/06/09	Elaboración del informe final
7	08-24/06/09	Discusión interna de los resultados y de la propuesta de proyecto específico. Correcciones al Informe Final



Detallar las actividades realizadas en la gira realizada, señalar las diferencias con la propuesta original.

Las actividades realizadas en terreno (visita a los CEGES y a las empresas) comprendieron dos componentes; **El primero** –siempre el primer día de trabajo- consistió en reuniones de trabajo dentro de los CEGES; desde los gerentes a los equipos técnicos, terminando con la verificación de los recursos TIC'S y un análisis de su funcionamiento. **El segundo** componente, correspondió a la visita a las empresas, que a juicio del equipo técnico del CEGE, eran más emblemáticas en el uso de recursos o sistemas digitales. En esta lógica, las visitas a empresas individuales fueron menores de las presupuestadas por una cuestión de eficiencia; la mayoría de las EI no poseen recursos TIC'S y quienes las poseen, es en términos "familiares". En otras palabras, son equipos básicos destinados al uso principalmente de los hijos.

En esta lógica, las visitas a TODOS los CEGES y sus empresas clientes, se realizaron de la siguiente manera y en las fechas indicadas en el punto anterior.

Visita el CEGE: Las visitas para todos los casos correspondió a lo siguiente:

- Entrevista con el gerente del CEGE; presentación y explicación del trabajo a realizar.
- Reunión con el equipo técnico del CEGE; explicación de los objetivos del trabajo, análisis de la realidad empresarial del CEGE (EAC – EI); selección de empresas a visitar; entrega de información de las empresas sobre el tema TIC'S, mecanismos de recolección, almacenamiento y análisis de información desde el predio.
- Verificación de los recursos TIC'S del CEGE (hardware, software y conectividad), llenado de planillas, análisis del funcionamiento de los software en el caso que los CEGES los tuvieran. En este componente se realizaron pruebas de conectividad.

Visita a empresas clientes: Con relación a este componente las visitas se estructuraron de la siguiente manera:

- Las visitas fueron acompañadas por un funcionario del CEGE quien presentaba al equipo de terreno y los objetivos de trabajo.
- Reunión con responsable de la empresa, a quienes junto con explicar los objetivos del trabajo, también se explicaban las ventajas del uso de las TIC'S. también se recababa información sobre el trabajo de la EAC (rubro, funciones y tareas)



- Verificación de los recursos TIC'S; hardware, software y conectividad.
- Al finalizar se le entregó de manera oral al responsable de la empresa, la opinión del equipo sobre los recursos TIC'S de la empresa

Contactos Establecidos

Presentar los antecedentes de los contactos establecidos durante el desarrollo de la propuesta (profesionales, investigadores, empresas, etc.), de acuerdo al siguiente cuadro:

Institución Empresa Organización	Persona de Contacto	Cargo	Fono/Fax	Dirección	E-mail
CEGE METRO	ALEJANDRO NAVARRETE	GERENTE	2-832.57.76	UGALDE 114-A, MELIPILLA	metro@cegechile.cl
CEGE SECANO	Nilthon Salazar	Gerente	72-831.001	Jose Miguel Carrera S/N Marchigüe	secano@cegechile.cl
CEGE O'HIGGINS	Oscar Belmar	Gerente	72-823.422	Pje. Las Rosas 384. Pob. Lautaro, Santa Cruz	o'higgins@cegeschile.cl
CEGE PELARCO	M. de la Luz Mella	Gerente	71-230.272	6 Norte 1239, Talca	pelarlo@cegechile.cl
CEGE MAULE SUR	Guillermo Sepúlveda	Gerente	73-461.171	Matucana 645, Parral	maulesur@cegeschile.cl
CEGE ÑUBLE	César Rodríguez	Gerente	42-426.150	Vega de Saldías 411, Chillán	nuble@cegechile.cl
CEGE ARAUCANIA	Claudio Oyarzún	Gerente	45-401.276	Carrera 155, Temuco	araucania@cegeschile.cl



CEGE UNICAL	Patricio Schalchli	Gerente	45-392.603	Prat 370, Pitrufrquen	unical@cegeschile.cl
CEGE PAILLACO	Marco Salinas	Gerente	63-421.707	Camilo Henríquez 296, Paillaco	paillaco@cegeschile.cl
CEGE BUENO RIO	M. Paz Viveros	Gerente	64-342.808	San Martín 1356, Río Bueno	cega@cegeschile.cl
CEGE LLANQUIHUE	Raúl Hernández	Gerente	65-211.480	R. Westirmeier 200, Los Muermos	Llanquihue@cegeschile.cl

Material elaborado y/o recopilado

Entregar un listado del material elaborado, recibido y/o entregado en el marco de la propuesta. Se debe entregar adjunto al informe un set de todo el material escrito y audiovisual, ordenado de acuerdo al cuadro que se presenta a continuación.

También se deben adjuntar fotografías correspondientes a la actividad desarrollada. El material se debe adjuntar en forma impresa y en versión digital.

Elaborado

Tipo de material	Nombre o identificación	Preparado por	Cantidad
INFORME	CATASTRO TIC RED CEGE	SOFTCORP	1
PERFIL PROYECTO	SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA, CONTABLE Y PRODUCTIVA	SOFTCORP y RED CEGE A.G.	1



Recopilado		
Tipo de Material	Nº Correlativo (si es necesario)	Caracterización (título)
Artículo		
Foto		
Libro		
Diapositiva		
CD	1	Se adjunta CD con archivos de informe, anexos y perfil de proyecto.
Programa de difusión de la actividad		
En esta sección se deben describir las actividades de difusión de la actividad, adjuntando el material preparado y/o distribuido para tal efecto.		
En la realización de estas actividades, se deberán seguir los lineamientos que establece el "Instructivo de Difusión y Publicaciones" de FIA, que le será entregado junto con el instructivo y formato para la elaboración del informe técnico.		
NO CORRESPONDE		



5. Conclusiones Finales de la Propuesta

En términos generales esta propuesta ha demostrado que si bien los CEGES manejan con cierta eficiencia información financiera, productiva y contable, requieren de un fuerte proceso de incorporación de recursos informáticos para poder ser el referente técnico que tanto se aspira. En efecto, que sólo un CEGE haya logrado pasar la barrera del 50% de ponderación del Indicador TIC construido para esta oportunidad, da cuenta de esto. A pesar de lo anterior, el estudio demostró que los CEGES están en condiciones de recibir y administrar nuevas tecnologías, pues todos obtuvieron el máximo de calificación en el componente de capacidades técnicas. En este sentido, cualquier propuesta de modernización y automatización de la Red y sus CEGES debe considerar los resultados de este estudio.

La gran tarea está en los usuarios de los CEGES en efecto, que menos del 40% de las empresas del sistema tengan equipos y que sólo el 13% de ellas poseen conectividad, habla de la gran brecha entre los espacios urbanos y rurales en cuanto a oportunidades en el uso de nuevas tecnologías. Este resultado no es muy diferente de otros realizados en el sector rural y especialmente en la AFC (CENDEC, 2004), sin embargo, lo nuevo de éste es que involucra a aquellas empresas campesinas mejor posicionadas de la AFC.

Por otra parte, el hecho que sólo un CEGE haya logrado pasar del 50% del INDICADOR TIC que se construyó y que cerca del 70% de los CEGES, no pase del 40%, implica un gran desafío en términos de mejoramiento del componente TIC, si se aspira a transformar a estas empresas en articuladoras del desarrollo local.

En definitiva, a partir de este estudio y de las posibilidades que de él se desprenden, la Red CEGE, tiene la posibilidad de avanzar en términos cualitativos en cuanto a automatización de sus procesos se refiere, y le entrega validez a la apuesta 2009 de Red en cuanto al desarrollo de una plataforma digital que permita nivelar nuestro actual sistema, el visto en experiencias europeas. También permite junto a lo anterior, demostrar la coherencia programática de nuestra Red, el intencionar y complementar recursos de otras actividades en pos de un solo objetivo: ser el referente técnico de las AFC.