



FORMULARIO DE POSTULACIÓN GIRAS DE INNOVACION CONVOCATORIA 2012/2013

CÓDIGO
(uso interno)

GIT-2013-0069

1. NOMBRE DE LA GIRA DE INNOVACION

Avances e innovaciones en las prácticas asociadas a ética y comercio justo en la producción frutícola en la industria Sudafricana

2. LUGARES VISITADOS EN LA GIRA

País (es)	Sudáfrica
Ciudad (es)	Ciudad del Cabo - Stellenbosch

3. ÁREA O SECTOR DONDE SE EMARCA LA GIRA DE INNOVACION (marque con una x)

Agrícola	
Pecuario	
Forestal	
Dulceacuícola	
Gestión	X
Alimentos	
Otros	

4. FECHA DE INICIO Y TÉRMINO DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES

INICIO Y TÉRMINO DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES
(Incluye la preparación de la gira; el viaje y las actividades de difusión)

Inicio:	1 Abril 2013	Término:	31 agosto 2013
----------------	---------------------	-----------------	-----------------------

INICIO Y TÉRMINO DE LA GIRA (sólo viaje)

Fecha Salida:	Viernes 21 Junio 2013	Fecha Llegada:	Lunes 1 de Julio 2013
----------------------	------------------------------	-----------------------	------------------------------

5. COSTO TOTAL GIRA DE INNOVACIÓN

	\$	%
COSTO TOTAL GIRA		
APOORTE FIA		
APOORTE CONTRAPARTE		

MARIA JOSE AYARCON VANNI
Ejecutiva de Promoción Agraria
UPP - FIA
Fecha: 05.06.13

Asistente de Promociones
UPP - FIA
Fecha: 06.06.13

6. ENTIDAD POSTULANTE

Se debe adjuntar:

- Antecedentes curriculares de la entidad en Anexo 2
- Personería jurídica e informes comerciales en Anexo 8 y 9 respectivamente

Nombre: Agro Management

RUT:

Identificación cuenta bancaria (Banco y número):

Dirección comercial:

Ciudad:

Región: VI

Fono:

Fax:

Correo electrónico:

Clasificación (público o privada):

Giro:

7. REPRESENTANTE LEGAL DE LA ENTIDAD POSTULANTE

Nombre completo: Juan Horacio Iván Grant Loyer

Cargo del representante legal: Gerente

RUT:

Fecha de nacimiento:

Nacionalidad:

Dirección:

Ciudad:

Comuna:

Región: VI

Fono:

Fax:

Celular:

Correo electrónico:

Profesión: Ingeniero Agrónomo, MBA.

Género (Masculino o Femenino): Masculino

Etnia (indicar si pertenece a alguna etnia):

Si corresponde contestar lo siguiente:

Tipo de productor (pequeño, mediano, grande):

Rubros a los que se dedica:

Firma

8. COORDINADOR DE LA PROPUESTA

Se debe completar la ficha de antecedentes de participantes en Anexo 1.

Nombre completo: Juan Horacio Iván Grant Loyer

Cargo en la entidad postulante: Gerente

RUT:

Dirección:

Ciudad:

Región: VI

Comuna:

Fono:

Fax:

Celular:

Correo electrónico:

9. PARTICIPANTES DE LA GIRA DE INNOVACIÓN

Se debe:

- Considerar en la lista a todos los participantes de la gira, incluido al coordinador.
- Completar el cuadro N°1 archivo Microsoft Excel del formulario de postulación.
- Completar la ficha de antecedentes de los participantes de la gira en Anexo 1.
- Adjuntar en el Anexo 4 la fotocopia de la cédula de identidad de todos los participantes de la gira.
- En caso que el participante pertenezca a una institución pública, se debe presentar la autorización del director de la misma en el Anexo 10.

Nombre y apellidos		RUT	Lugar o entidad donde trabaja	Región	Actividad que realiza (productor, investigador, docente, empresario, otro)
1	Marcelo Enrique Díaz Maldonado		Huerto Propio	VII	Administrador
2	Oscar Quezada Núñez		Otec Oscar Quezada Núñez EIRL	VI	Gerente
3	Juan Rodrigo López Ulloa		OTIC Agrocap	RM	Gerente
4	Juan Horacio Grant Loyer		Asesor independiente	VI	Asesor y Docente en RRHH agrícola
5	Pablo Ignacio Muñoz Vitta		Inversiones Agrícolas Buenos Aires S.A.	IX	Manager en RRHH en terreno
6	Claudio Ortiz Rojas		SOLUCIONES GLOBALES SA.	RM	Gerente General
7	Raul Fernando Navarrete Oliva		EXPORTADORA UNIFRUTTI TRADERS LTDA.	RM	Gerente de Administración y Finanzas.
8					
9					

10. ANTECEDENTES DE LAS ENTIDADES A VISITAR EN LA GIRA DE INNOVACION

Se debe adjuntar antecedentes adicionales de las entidades visitadas en la gira en el Anexo 6.

Nombre entidad 1:	FSA (Fruit South Africa Association)		
Descripción:	Asociación gremial que agrupa a los productores y exportadores de fruta.		
Dirección:			
Ciudad:	Ciudad del Cabo	País:	Sudáfrica
Página Web:	http://www.fruitsa-ethical.org.za/intro-fsa-ethical-trade-programme.php		
Nombre de contacto:	Colleen Cheneells		
E-mail:		Teléfono:	
Nombre entidad 2:	Universidad de Stellenbosch/ Departamento de Psicología Industrial		
Descripción:	Universidad		

Dirección:			
Ciudad:	Stellenbosch	País:	Sudáfrica
Página Web:	http://academic.sun.ac.za/industrial_psychology/2005/index_a.htm		
Nombre de contacto:	Johan Malan		
E-mail:		Teléfono:	
Nombre entidad 3:	Tesco Stores Ltd		
Descripción:	Oficinas centrales de Supermercado Tesco en Sudáfrica		
Dirección:			
Ciudad:	Ciudad del cabo	País:	Sudáfrica
Página Web:	www.tesco.com		
Nombre de contacto:	Sandy Norman		
E-mail:		Teléfono:	
Nombre entidad 4:	Afrifresh Group		
Descripción:	Compañía Productora y Exportadora de Fruta (uvas y cítricos) y otros productos.		
Dirección:			
Ciudad:	Ciudad del Cabo	País:	Sudáfrica
Página Web:	http://www.afrifresh.co.za/		
Nombre de contacto:	Rodrigo Oliva		
E-mail:		Teléfono:	
Nombre entidad 5:	SATI (South Africa Table Grape Industry)		
Descripción:	Asociación de productores de uva de mesa de Sudáfrica.		
Dirección:			
Ciudad:	Stellenbosch	País:	Sudáfrica
Página Web:	http://satgi.co.za/pages/Home		
Nombre de contacto:	Elaine Alexander		
E-mail:		Teléfono:	

11. IDENTIFICACION DEL PROBLEMA Y/U OPORTUNIDAD

Se debe describir claramente el problema y/u oportunidad que da origen a la gira de innovación.

Los productores de fruta de exportación han venido enfrentándose año tras año a nuevas y mayores exigencias que ponen los países de destino de su fruta. En efecto, ya no es suficiente cumplir con las exigencias de Buenas Prácticas asociadas a la inocuidad y calidad de la fruta que se produce, sino que estas exigencias han comenzado a abarcar otras áreas del proceso productivo, así como de las condiciones laborales, el clima laboral y la forma en que la empresa se relaciona con su entorno.

En este aspecto, son principalmente las grandes cadenas de supermercados, así como tiendas orientadas a un público más refinado, las que están llevando la delantera en este tipo de exigencias. Un ejemplo de esto es el estándar Nature's Choice, desarrollado por Tesco, la cadena de supermercados más importante del Reino Unido y muy influyente en el resto del mundo. Esta empresa ha desarrollado códigos de buenas prácticas para todos los productos agrícolas primarios que son vendidos bajo su marca, en los cuales el productor debe demostrar y asegurar no sólo que el producto fresco proviene de campos que trabajan bajo buenas prácticas agrícolas, sino que además opera en un ambiente responsable y adecuado en cuanto a la salud y bienestar de su personal. Algo similar han venido desarrollando otras grandes cadenas o asociaciones de supermercados europeas, y en menor medida norteamericanas.

En vista de esto, y considerando que las mayores exigencias provienen de importantes nichos del mercado europeo, muchos de los productores están optado por no ofrecer su fruta a dichos segmentos, centrándose en otros menos exigentes en estos aspectos (al menos hasta el momento), como el asiático, y en menor medida el norteamericano, y cuya actual demanda está absorbiendo gran parte de la oferta proveniente de Chile.

La posibilidad de acceder a estos nichos de mercado europeos, altamente exigentes, constituye un desafío y una oportunidad muy importante para el crecimiento y consolidación del sector frutícola chileno.

Diagnósticos realizados por miembros del equipo entre pequeños y medianos productores, nos muestran que éstos tienen gran interés en poder enfrentar este desafío, pero desconocen cómo y dónde asesorarse, o estas asesorías están fuera de su alcance.

Constatada esta realidad, nace la inquietud por conocer qué países son los que han logrado captar estos nichos de mercado Europeo, y cómo están enfrentando estas nuevas exigencias de las que hemos hablado. Es aquí donde surge el ejemplo de Sudáfrica, país que ha mostrado un exitoso proceso de colocación de su fruta en el mercado Europeo, al punto de ser el mayor exportador hacia dicha zona. Este logro es doblemente meritorio, toda vez que en su pasado reciente, las exportaciones desde Sudáfrica sufrían de fuertes boicots por la política del Apartheid imperante en dicho país, y el cual se traducía en un alto grado de explotación laboral de la población autóctona (de color) en el sector agrícola.

Surge aquí entonces la pregunta fundamental que buscamos responder a través de esta gira: ¿Qué innovaciones en las políticas y gestión de las empresas agrícolas se están llevando a cabo en Sudáfrica, en especial en el ámbito del personal y la relación de la empresa con su entorno para cumplir con las nuevas exigencias de los mercados europeos y transformarse así en el principal proveedor de fruta a dicho mercado?

Es esta pregunta la que queremos responder, para lo cual buscaremos conocer las distintas estrategias que se están desarrollando en Sudáfrica respecto de temas como "Comercio Ético", "Comercio Justo", y "Responsabilidad Social Empresarial", entre otros. Específicamente, queremos conocer dos proyectos cuya implementación está fuertemente asociado a estos conceptos, y parecen ser claves en el éxito de la inserción de la fruticultura sudafricana en los mercados más exigentes de Europa: el desarrollo, a partir del año 2012 de la "Iniciativa de Comercio Ético" en los predios frutícolas, y la aplicación del programa "Passport to Work" entre los trabajadores agrícolas

desde mediados de la década pasada.

Todo lo anterior, unido a la posibilidad de contratar mano de obra extranjera, como se está analizando seriamente en nuestro país como una estrategia para suplir la escasez de mano de obra en el rubro agrícola, con las consecuentes fricciones propias de establecer relaciones con personas culturalmente distintas, justifica el interés de conocer en terreno los avances que se han registrado en estos temas en un país que fue el paradigma de la discriminación y explotación laboral hasta hace poco más una década, como es Sudáfrica.

12. JUSTIFICACION DE LA GIRA DE INNOVACION

Para justificar adecuadamente la gira de innovación se debe:

1. Describir las posibles soluciones innovadoras que se pretenden conocer a través de la gira para abordar el problema y/u oportunidad identificado.
2. Describir el por qué los lugares y entidades a visitar son los más apropiados para conocer y contribuir a implementar las soluciones innovadoras.

1.- Posibles Soluciones Innovadoras:

La Gira que deseamos hacer busca conocer en terreno todo un conjunto de experiencias derivadas de las estrategias que se están desarrollando en la industria frutícola sudafricana para mejorar diversos aspectos de la dimensión humana y social del trabajo, y enfrentar así las exigencias que en este sentido está poniendo la Comunidad Europea para comprarles la fruta. Entre estas estrategias, se destacan dos que queremos conocer:

- El programa o iniciativa de comercio ético denominada “Sustainability Initiative of South Africa” (Iniciativa de Sostenibilidad de Sudáfrica); este programa es una iniciativa de los propios productores de fruta, y como señala su Coordinadora, Colleen Chennel, busca “respaldar a productores y empleados y mejorar de manera continua las condiciones laborales de los predios agrícolas de toda Sudáfrica”
- El Programa “Passport to Work”: Este programa es un esfuerzo por profesionalizar el trabajo agrícola, y busca garantizar a los productores agrícolas la calidad de la mano de obra que contrata, y empoderar a los trabajadores agrícolas, reconociendo y formalizando las habilidades que ha ido adquiriendo a través de su vida laboral. En concreto, consiste en un completo plan de inducción y capacitación básica de los trabajadores agrícolas, y la confección de una libreta tipo hoja de vida laboral en la cual se formaliza y demuestran las capacitaciones que ha recibido el trabajador. Cabe destacar que el contenido del material de capacitación está basado en los requerimientos de códigos, protocolos o legislación nacional de Sudáfrica, tales como OHS Act, BCEA & Sectoral Determination 1, y GlobalGAP.

La implementación de estas iniciativas parecen estar jugando un rol muy importante como garantías para los mercados europeos de la preocupación de la industria frutícola Sudafricana por dejar atrás los vestigios del Apartheid y la discriminación laboral, y los esfuerzos por realizar el proceso productivo en un ambiente adecuado, que respeta los derechos de todos los trabajadores que participan en la cadena productiva, que estimula la Responsabilidad Social Empresarial de los integrantes de la industria, que incentiva el trabajo profesional y de calidad, etc.

2.- Respecto de los lugares a visitar debemos mencionar que entre éstos están las sedes de los organismos desde donde se están implementando estas iniciativas, tales como las oficinas de la FSA y de Tesco en Sudáfrica, así como empresas y predios donde éstas se están ejecutando, se ejecutaron en el pasado, o se planean ejecutar.

13. OBJETIVO DE LA GIRA DE INNOVACIÓN

En base a los puntos 11 y 12, indique claramente el objetivo general de la gira de innovación.

El Objetivo de la Gira es conocer las estrategias y prácticas relacionadas con el Recurso Humano y el Comercio Ético que está desarrollando la industria productora y exportadora de fruta fresca de Sudáfrica para cumplir con las exigencias que respecto de estos temas están imponiendo algunos importantes mercados receptores de fruta, especialmente Europa, y que se están transformando en una barrera muy compleja de superar por parte de los productores chilenos.

Entre estas iniciativas están el programa o iniciativa de comercio ético denominada "Sustainability Initiative of South Africa, y el Passport o Work.

La idea es poder sintetizar los avances e innovaciones desarrolladas en Sudáfrica que se han mostrado exitosos, y adaptarlas a Chile bajo la forma de un protocolo base que guíe a los productores nacionales respecto de las condiciones socio laborales en faenas agrícolas y profesionalización del personal.

Para lograr esto tomaremos contacto con los principales actores relevantes en este tema, como productores, líderes gremiales, académicos y profesionales del área de los RRHH vinculados al tema.

14. PERTINENCIA DEL GRUPO PARTICIPANTE

Se debe indicar de qué forma están relacionados los distintos participantes de la gira, entre ellos, con la entidad postulante y con el problema y/u oportunidad identificado.

El equipo participante está integrado por dos grupos distintos y complementarios: por un lado están Productores y Administradores de Campo; mientras que el otro grupo lo integra profesionales ligados al área de la asesoría en la gestión del Recurso Humano y la capacitación orientada hacia el rubro agrícola.

Ambos grupos (el de los productores y administradores; y el de los asesores) se han ido conociendo y vinculando desde hace unos 5 a 7 años a través de las asesorías y capacitaciones que los profesionales han brindado en los predios en los que se desempeñan estos productores y administradores.

En cuanto a la vinculación específica de la entidad postulante (Grant Agromanagement SpA), en su condición de una empresa nueva del rubro de las Asesorías Agrícolas, busca potenciar los servicios especializados en la Gestión del RRHH agrícola que por más de 7 años ha estado llevando a cabo su Gerente, el señor Juan Horacio Grant, y varios de cuyos clientes son miembros de este grupo, además de las alianzas profesionales que ha realizado con otros miembros u empresas, como el sociólogo y Gerente de OTEC Talento, señor Oscar Quezada, y el Director de la OTIC Agrocap, señor Rodrigo Lopez.

15. RESULTADOS ESPERADOS

Se debe indicar el resultado que el grupo participante espera de la realización de la gira de innovación.

Esperamos que la gira nos entregue el know how que se ha venido desarrollando en Sudáfrica respecto de las estrategias para empoderar y profesionalizar el recurso humano agrícola, así como generar las condiciones de entorno adecuadas para su desarrollo integral, de tal manera de cumplir con los estándares que sobre esos temas han comenzado a exigir los mercados europeos. En concreto, esperamos poder adaptar a los predios frutícolas de Chile aquellas iniciativas que conoceremos en terreno, tales como la Iniciativa de Comercio Ético, y el Passport to Work, específicamente en aquellos temas referidos a las normas sobre las condiciones laborales y el trato hacia los trabajadores.

El logro de este ambicioso objetivo sólo podrá ser posible con la participación de los más diversos actores vinculados al rubro agrícola, y es por este motivo que en esta gira se han integrado, junto con productores frutícolas, el representante de una importante productora y exportadora, empresas y profesionales que prestan servicios de asesorías en el rubro, y empresas que ofrecen servicios de intermediación de capacitación.

De esta manera, todo aquello que pueda considerarse útil para replicar en nuestra realidad, podrá ser reelaborado como un protocolo formal, de adhesión voluntaria sobre condiciones laborales en faenas agrícolas y profesionalización del personal, difundido y eventualmente implementado estratégicamente entre el conjunto de productores frutícolas a las que la red que conforman los integrantes del viaje tiene acceso.

De lograrse la confección y difusión de dicho protocolo, se los integrantes del grupo planean postular a otras fuentes de recursos, los cuales, sumados a recursos propios, permitan implementar este protocolo entre aquellos productores que hayan mostrado interés durante la etapa de difusión, y que no tengan posibilidades económicas de contratar este tipo de servicios.

16. ITINERARIO PROPUESTO

Se debe:

- Completar el cuadro N°2 archivo Microsoft Excel del formulario de postulación.
- Adjuntar cartas de compromiso de cada entidad visitada en Anexo 5.

Entidad (Institución/ Empresa/Productor)	Descripción de las actividades a realizar	Nombre y cargo de la persona con quien se realizará la actividad en la entidad a visitar	Temática a tratar en la actividad	Lugar y País	Fecha (día/mes/año)
Institución: FSA Ethical Trade Programme	Reunión de conocimiento del "Ethical Trade Programme" (Programa de Comercio Ético)	Colleen Cheneells. Coordinadora del Programa de Comercio Ético.	El Programa de Comercio Ético: -Antecedentes y Características; - Estrategia de Implementación; - Evaluación de su impacto	Ciudad del Cabo / Sudàfrica	24/06/2013
Institución: Universidad de Stellenbosch/Departamento de Psicología Industrial	Entrevista al Director del Departamento.	Johan Malan. Director del Departamento de Psicología Industrial	Análisis de la evolución de las relaciones industriales en la industria agrícola sudafricana.	Stellenbosch / Sudàfrica	24/06/2013
Empresa: Compañía Afrifresh	Entrevista al Jefe de Recursos Humanos	Johan van Wyk. Gerente de Recursos Humanos	Recopilación de información sobre las políticas y prácticas de recursos humanos en una empresa agroindustrial: - Políticas de pago; - Reclutamiento y Selección de Personal; - Evaluación de desempeño; - Políticas de no discriminación. Responsabilidad	Ciudad del Cabo / Sudàfrica	25/06/2013

			Social Empresarial; - Otros		
Empresa: Compañía Afrifresh	Visita guiada a predio. Reunión y entrevistas al equipo de jefaturas	Oscar Oliva. Gerente Técnico	Análisis en terreno de las políticas de no discriminación y resolución de conflictos. Análisis en terreno de las condiciones laborales de los trabajadores.	Ciudad del Cabo / Sudáfrica	26/06/2013
Empresa: Tesco Stores Ltd	Reunión de conocimiento del Programa Passport to Work.	Sandy Norman Technical Manager at Tesco Stores Ltd	1.- El Programa Passport to Work: -Antecedentes y Características; - Estrategia de Implementación; - Evaluación de su impacto 2.- Análisis de las normas de Comercio Justo del Nature's Choice.	Ciudad del Cabo / Sudáfrica	27/07/2013
Institución: South African Table Grape Industry	Reunión de conocimiento de la realidad de la gestión del RRHH en industria de la uva de mesa.	Elaine Alexander Directora Ejecutiva	Situación de la Gestión del Recurso Humano en la industria de la uva de mesa y su vínculo con los actuales estándares protocolares.	Stellenbosch / Sudáfrica	28/06/2013

17. ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN

Se debe completar el cuadro N°3 archivo Microsoft Excel del formulario de postulación.

Fecha (día/mes/año)	Tipo de actividad (charla, taller de discusión de resultados y/o publicación)	Justificación de la actividad	Tipo de participantes (indicar hacia quien está orientada la actividad)
12/07/2013	Taller de difusión y discusión de resultados. Se hará llegar la presentación en power point a todos los socios de OTIC AGROCAP, empresas agrícolas y exportadoras. Además la misma presentación estará disponible en la página web de OTIC AGROCAP	A través de esta actividad se compartirá y difundirá la experiencia recibida entre quienes están vinculados al tema, y será un importante input para evaluar la factibilidad de implementación los aprendizajes obtenidos en los predios del país.	Productores agrícolas, Administradores y Supervisores de predios y packings, encargados de BPA, docentes e investigadores de RRHH agrícolas, estudiantes de carreras de Administración y de Agronomía.
15/07/2013	Taller de Difusión de los resultados de la Gira entre líderes, pequeños productores y trabajadores del rubro frutícola de la IX Región.	Dado que en la Gira conoceremos en terreno las estrategias para superar los graves temas de discriminación racial que existían en Sudáfrica, estimamos pertinente difundir esta experiencia en una zona donde se registran algunos conflictos étnicos, como es la situación que se vive en la IX Región.	Dirigentes y líderes de comunidades mapuches, y otras minorías étnicas productores agrícolas, Administradores y Supervisores de predios y packings, encargados de BPA, docentes e investigadores de RRHH agrícolas, estudiantes de carreras de Administración y de Agronomía.
19/07/2013	Elaboración y publicación en diversos medios electrónicos de un completo informe de la Gira, los aprendizajes y conclusiones más relevantes de ésta. Para esto, se recurrirá a las páginas Web de la Asociación de Exportadores de Frutas de Chile A.G.; de Inteligencia de Mercado SIMFRUIT de ASOEX y FEDEFRUTA, y la página de OTIC AGROCAP.	La publicación de este informe será el medio por el cual se difundirá de manera masiva los resultados y principales aprendizajes de esta gira, así como las opiniones y propuestas surgidas del Taller mencionado anteriormente, permitiendo de esta forma establecer los contactos con posibles interesados en profundizar e implementar algunas de las prácticas recogidas.	Productores agrícolas, Administradores y Supervisores de predios y packings, encargados de BPA, docentes e investigadores de RRHH agrícolas, estudiantes de carreras de Administración y de Agronomía.

ANEXOS

ANEXO 1:

FICHA DE ANTECEDENTES PERSONALES PARTICIPANTES EN LA GIRA DE INNOVACION	
ANTECEDENTES PERSONALES	
Nombre completo	MARCELO ENRIQUE DIAZ MALDONADO
RUT	
Fecha de Nacimiento	
Nacionalidad	
Dirección particular	
Comuna	
Región	Maule
Fono particular	
Celular	
E-mail	
Profesión	Ingeniero Agrónomo
Género (Masculino o femenino)	masculino
Indicar si pertenece a alguna etnia (mapuche, aymará, rapa nui, atacameño, quechua, collas, alacalufe, yagán, huilliche, pehuenche)	
Actividades desarrolladas durante los últimos 5 años	Administración de Huerto Propio

ACTIVIDAD PROFESIONAL Y/O COMERCIAL	
Nombre de la Institución o Empresa a la que pertenece	Marcelo Diaz Maldonado
Rut de la Institución o Empresa	
Nombre y Rut del Representante Legal de la Institución o Empresa	
Cargo del Participante en la Institución o Empresa	Dueño
Dirección comercial (Indicar comuna y región)	
Fono	
Fax Comercial	
E-mail	
Clasificación de público o privado	

ACTIVIDAD COMO PRODUCTOR (Completar sólo si se dedica a esta actividad)	
Tipo de productor (pequeño, mediano o grande)	
Nombre de la propiedad en la cual trabaja	
Cargo (dueño, administrador, etc.)	
Superficie Total y Superficie Regada	
Ubicación (detallada)	
Rubros a los que se dedica (incluir desde cuando se trabaja en cada rubro) y niveles de producción en el rubro de interés	
Organizaciones (campesinas, gremiales o empresariales) a las que pertenece y cargo, si lo ocupa	

FICHA DE ANTECEDENTES PERSONALES PARTICIPANTES EN LA GIRA DE INNOVACION

ANTECEDENTES PERSONALES	
Nombre completo	OSCAR EDUARDO QUEZADA NÚÑEZ
RUT	
Fecha de Nacimiento	
Nacionalidad	
Dirección particular	
Comuna	
Región	VI
Fono particular	
Celular	
E-mail	
Profesión	Sociólogo
Género (Masculino o femenino)	Masculino
Indicar si pertenece a alguna etnia (mapuche, aymará, rapa nui, atacameño, quechua, collas, alacalufe, yagán, huilliche, pehuenche)	
Actividades desarrolladas durante los últimos 5 años	202 a la fecha: Consultor independiente en Recursos Humanos 2006 a la fecha: Relator de Talleres de Capacitación en temas de Liderazgo, Comunicación y Manejo de Conflicto 2011 a la fecha: Socio y Gerente de OTEC Oscar Quezada Núñez EIRL.

ACTIVIDAD PROFESIONAL Y/O COMERCIAL	
Nombre de la Institución o Empresa a la que pertenece	OTEC Oscar Quezada Nuñez EIRL
Rut de la Institución o Empresa	
Nombre y Rut del Representante Legal de la Institución o Empresa	Oscar Quezada Núñez
Cargo del Participante en la Institución o Empresa	Socio y Gerente
Dirección comercial (Indicar comuna y región)	
Fono	
Fax Comercial	
E-mail	
Clasificación de público o privado	

ACTIVIDAD COMO PRODUCTOR (Completar sólo si se dedica a esta actividad)	
Tipo de productor (pequeño, mediano o grande)	
Nombre de la propiedad en la cual trabaja	
Cargo (dueño, administrador, etc.)	
Superficie Total y Superficie Regada	
Ubicación (detallada)	
Rubros a los que se dedica (incluir desde cuando se trabaja en cada rubro) y niveles de producción en el rubro de interés	
Organizaciones (campesinas, gremiales o empresariales) a las que pertenece y cargo, si lo ocupa	

FICHA DE ANTECEDENTES PERSONALES PARTICIPANTES EN LA GIRA DE INNOVACION	
ANTECEDENTES PERSONALES	
Nombre completo	JUAN RODRIGO LÓPEZ ULLOA
RUT	
Fecha de Nacimiento	
Nacionalidad	
Dirección particular	
Comuna	
Región	Metropolitana
Fono particular	
Celular	
E-mail	
Profesión	Ingeniero Agrónomo
Género (Masculino o femenino)	Masculino
Indicar si pertenece a alguna etnia (mapuche, aymará, rapa nui, atacameño, quechua, collas, alacalufe, yagán, huilliche, pehuenche)	
Actividades desarrolladas durante los últimos 5 años	Gerencia General de Otic Agrocap
ACTIVIDAD PROFESIONAL Y/O COMERCIAL	
Nombre de la Institución o Empresa a la que pertenece	Otic Agrocap
Rut de la Institución o Empresa	
Nombre y Rut del Representante Legal de la Institución o Empresa	Juan Rodrigo López Ulloa
Cargo del Participante en la Institución o Empresa	Gerente General
Dirección comercial (Indicar comuna y región)	
Fono	
Fax Comercial	
E-mail	
Clasificación de público o privado	

FICHA DE ANTECEDENTES PERSONALES PARTICIPANTES EN LA GIRA DE INNOVACION

ANTECEDENTES PERSONALES

Nombre completo	JUAN HORACIO GRANT LOYER
RUT	
Fecha de Nacimiento	
Nacionalidad	
Dirección particular	
Comuna	
Región	SEXTA
Fono particular	
Celular	
E-mail	
Profesión	INGENIERO AGRÓNOMO, MBA.
Género (Masculino o femenino)	MASCULINO
Indicar si pertenece a alguna etnia (mapuche, aymará, rapa nui, atacameño, quechua, collas, alacalufe, yagán, huilliche, pehuenche)	
Actividades desarrolladas durante los últimos 5 años	Asesor en forma independiente a distintos predios y packing agrícolas en gestión del RRHH y docente Universidad de Chile en Gestión y Administración personal Agrícola

ACTIVIDAD PROFESIONAL Y/O COMERCIAL

Nombre de la Institución o Empresa a la que pertenece	PARTICULAR
Rut de la Institución o Empresa	
Nombre y Rut del Representante Legal de la Institución o Empresa	JUAN HORACIO GRANT LOYER
Cargo del Participante en la Institución o Empresa	ASESOR INDEPENDIENTE
Dirección comercial (Indicar comuna y región)	
Fono	
Fax Comercial	
E-mail	
Clasificación de público o privado	

FICHA DE ANTECEDENTES PERSONALES PARTICIPANTES EN LA GIRA DE INNOVACION

ANTECEDENTES PERSONALES

Nombre completo	PABLO IGNACIO MUÑOZ VITTA
RUT	
Fecha de Nacimiento	
Nacionalidad	
Dirección particular	
Comuna	
Región	Araucanía
Fono particular	
Celular	
E-mail	
Profesión	Ingeniero Forestal
Género (Masculino o femenino)	Masculino
Indicar si pertenece a alguna etnia (mapuche, aymará, rapa nui, atacameño, quechua, collas, alacalufe, yagán, huilliche, pehuenche)	
Actividades desarrolladas durante los últimos 5 años	Administrador de Campo Agrícola Forestal El Escudo Ltda. y recientemente Manager en RRHH de terreno para Inversiones Buenos Aires S.A.

ACTIVIDAD PROFESIONAL Y/O COMERCIAL

Nombre de la Institución o Empresa a la que pertenece	Inversiones agrícola Buenos Aires S.P.A.
Rut de la Institución o Empresa	
Nombre y Rut del Representante Legal de la Institución o Empresa	Fredy Rojas Giacomozzi
Cargo del Participante en la Institución o Empresa	Jefe RRHH
Dirección comercial (Indicar comuna y región)	
Fono	
Fax Comercial	
E-mail	
Clasificación de público o privado	

ACTIVIDAD COMO PRODUCTOR (Completar sólo si se dedica a esta actividad)

Tipo de productor (pequeño, mediano o grande)	
Nombre de la propiedad en la cual trabaja	
Cargo (dueño, administrador, etc.)	
Superficie Total y Superficie Regada	
Ubicación (detallada)	
Rubros a los que se dedica (incluir desde cuando se trabaja en cada rubro) y niveles de producción en el rubro de interés	

Organizaciones (campesinas, gremiales o empresariales) a las que pertenece y cargo, si lo ocupa	
---	--

FICHA DE ANTECEDENTES PERSONALES PARTICIPANTES EN LA GIRA DE INNOVACION	
ANTECEDENTES PERSONALES	
Nombre completo	CLAUDIO ORTIZ ROJAS
RUT	
Fecha de Nacimiento	
Nacionalidad	
Dirección particular	
Comuna	
Región	METROPOLITAN
Fono particular	
Celular	
E-mail	
Profesión	Ingeniero Agrónomo
Género (Masculino o femenino)	Masculino
Indicar si pertenece a alguna etnia (mapuche, aymará, rapa nui, atacameño, quechua, collas, alacalufe, yagán, huilliche, pehuenche)	
Actividades desarrolladas durante los últimos 5 años	Profesional independiente, Consultor especialista en la Agroindustria, Empresario

ACTIVIDAD PROFESIONAL Y/O COMERCIAL	
Nombre de la Institución o Empresa a la que pertenece	SOLUCIONES GLOBALES SA.
Rut de la Institución o Empresa	
Nombre y Rut del Representante Legal de la Institución o Empresa	Carolina Suárez Valencia
Cargo del Participante en la Institución o Empresa	Gerente General
Dirección comercial (Indicar comuna y región)	
Fono	
Fax Comercial	
E-mail	
Clasificación de público o privado	

FICHA DE ANTECEDENTES PERSONALES PARTICIPANTES EN LA GIRA DE INNOVACION

ANTECEDENTES PERSONALES

Nombre completo	RAUL FERNANDO NAVARRETE OLIVA
RUT	
Fecha de Nacimiento	
Nacionalidad	
Dirección particular	
Comuna	
Región	Metropolitana
Fono particular	
Celular	
E-mail	
Profesión	Ingeniero Comercial
Género (Masculino o femenino)	Masculino
Indicar si pertenece a alguna etnia (mapuche, aymará, rapa nui, atacameño, quechua, collas, alacalufe, yagán, huilliche, pehuenche)	
Actividades desarrolladas durante los últimos 5 años	Gerente de Administración y Finanzas, Exp. Unifrutti Traders Ltda. Vicepresidente OTIC Agrocap

ACTIVIDAD PROFESIONAL Y/O COMERCIAL

Nombre de la Institución o Empresa a la que pertenece	Exportadora Unifrutti Traders Limitada
Rut de la Institución o Empresa	
Nombre y Rut del Representante Legal de la Institución o Empresa	Juan José Villasante Peláez
Cargo del Participante en la Institución o Empresa	Gerente de Administración y Finanzas
Dirección comercial (Indicar comuna y región)	
Fono	
Fax Comercial	
E-mail	
Clasificación de público o privado	

ANEXO 2: ANTECEDENTES CURRICULARES DE LA ENTIDAD POSTULANTE

El Gerente de Agro Management SpA es el señor Juan Horacio Grant Loyer, ingeniero Agrónomo MBA, asesor y docente de la Universidad de Chile en Gestión y Administración de Personal Agrícola desde el año 2006.

La creación de esta empresa en enero del 2013 responde a la necesidad de formalizar los servicios y generar una infraestructura que pueda responder de mejor manera las necesidades que el mercado de las asesorías y apoyo a la gestión del recurso humano agrícola está demandando actualmente los predios del país.

Los proyectos en los que está o ha participado esta empresa son:

1. Entre enero y marzo del 2013 ejecutó un proyecto de mejora en la calidad de cosecha de uva de mesa en uno de los predios de la Agrícola Bauzá ubicado en el sector de Monte Patria.
2. A partir de enero del 2013 se incorporó a un estudio de eficiencia de la mecanización de una cosecha de durazno conservero usando una máquina cosechadora de plataforma en el marco del proyecto FIC de innovación de la productividad de la mano de obra en predios frutícolas de la VI Región.
3. A partir del 1 de Abril esta sociedad se encuentra ejecutando la etapa de Desarrollo de un Proyecto PEL (Programa de Emprendimiento Local) para 16 beneficiarios productores de Uva de Mesa en la provincia del Huasco. El objetivo de este proyecto es entregar herramientas para que estos productores mejoren su gestión administrativa y manejo de personal.

ANEXO 3: CARTA DE COMPROMISO DE LA ENTIDAD POSTULANTE

La carta debe indicar que la entidad postulante se compromete a:

- Hacerse responsable de la ejecución de la gira de innovación.
- Entregar los aportes de contraparte comprometidos.

La carta debe ser firmada por el representante legal de la entidad postulante.

CARTA COMPROMISO ENTIDAD POSTULANTE

Yo, Juan Horacio Grant Loyer, en mi calidad de Socio y Representante legal de la empresa **Gran Agro Management SpA**, declaro estar al tanto de la postulación de esta empresa en el proyecto "Avances e innovaciones en las prácticas asociadas a ética y comercio justo en la producción frutícola en la industria Sudafricana", en el marco de los fondos para giras de innovación del FIA, y a través de esta carta, manifiesto el compromiso de la empresa que represento en hacerse responsable de la ejecución de la gira de innovación, así como entregar los aportes comprometidos de parte de ésta, de acuerdo a valorización definida en los Puntos 5, 18 y 19 del Formulario de Postulación, referidas a los aportes de la contraparte.

Representante legal **Gran Agro Management SpA**

Rancagua, 19 de abril de 2013

ANEXO 4: CARTAS DE COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES Y FOTOCOPIA DE CEDULA DE IDENTIDAD DE CADA UNO ELLOS

La carta debe indicar que el participante se compromete a:

- Participar en las actividades de la gira de innovación.
- Entregar los aportes de contraparte comprometidos.

ANEXO 4: CARTAS DE COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES Y FOTOCOPIA DE CEDULA DE IDENTIDAD DE CADA UNO ELLOS

CARTA COMPROMISO Y FOTOCOPIA CEDULA DE IDENTIDAD MARCELO DIAZ MALDONADO

CARTA COMPROMISO

Yo, Marcelo Díaz Maldonado declaro estar al tanto de mi participación en el proyecto "**Avances e innovaciones en las prácticas asociadas a la ética y comercio justo en la producción frutícola en la industria Sudafricana.**" que la empresa Agro Management SpA está presentando al FIA, y a través de esta carta, manifiesto mi compromiso de participar en todas las actividades que se realizarán en dicho proyecto, y que están detalladas en el punto 15 del Formulario de Postulación, así como las actividades de Difusión detalladas en el Punto 16. Además, en mi condición de participante de la Gira, me comprometo a entregar el aporte pecuniario que me corresponde, equivalente a

Santiago, 15 de abril del 2013

CARTA COMPROMISO

Yo, Juan Rodrigo López Ulloa declaro estar al tanto de mi participación en el proyecto **"Avances e innovaciones en las prácticas asociadas a la ética y comercio justo en la producción frutícola en la Industria Sudafricana."** que la empresa Agro Management SpA está presentando al FIA, y a través de esta carta, manifiesto mi compromiso de participar en todas las actividades que se realizarán en dicho proyecto, y que están detalladas en el punto 15 del Formulario de Postulación, así como las actividades de Difusión detalladas en el Punto 16.

Además, en mi condición de participante de la Gira, me comprometo a entregar el aporte pecuniario que me corresponde, equivalente a

Santiago, 15 de abril del 2013

CARTA COMPROMISO Y FOTOCOPIA CEDULA DE IDENTIDAD PABLO IGNACIO MUÑOZ VITTA

CARTA COMPROMISO

Yo, Pablo Muñoz Vitta declaro estar al tanto de mi participación en el proyecto **"Avances e innovaciones en las prácticas asociadas a la ética y comercio justo en la producción frutícola en la industria Sudafricana."** que la empresa Agro Management SpA está presentando al FIA, y a través de esta carta, manifiesto mi compromiso de participar en todas las actividades que se realizarán en dicho proyecto, y que están detalladas en el punto 15 de Formulario de Postulación, así como las actividades de Difusión detalladas en el Punto 16.

Además, en mi condición de participante de la Gira, me comprometo a entregar el aporte pecuniario que me corresponde, equivalente a

Santiago, 15 de abril del 2013

CARTA COMPROMISO Y FOTOCOPIA CEDULA DE IDENTIDAD CLAUDIO ORTIZ ROJAS

CARTA COMPROMISO

Yo, CLAUDIO ORTIZ ROJAS declaro estar al tanto de mi participación en el proyecto **"Avances e innovaciones en las prácticas asociadas a la ética y comercio justo en la producción frutícola en la industria Sudafricana."** que la empresa Agro Management SpA está presentando al FIA, y a través de esta carta, manifiesto mi compromiso de participar en todas las actividades que se realizarán en dicho proyecto, y que están detalladas en el punto 15 del Formulario de Postulación, así como las actividades de Difusión detalladas en el Punto 16.

Además, en mi condición de participante de la Gira, me comprometo a entregar el aporte pecuniario que me corresponde, equivalente a

Santiago, 15 de abril del 2013

CARTA COMPROMISO Y FOTOCOPIA CEDULA DE IDENTIDAD RAUL NAVARRETE

CARTA COMPROMISO

Yo, Raul Fernando Navarrete Oliva declaro estar al tanto de mi participación en el proyecto **"Avances e innovaciones en las prácticas asociadas a la ética y comercio justo en la producción frutícola en la industria Sudafricana."** que la empresa Agro Management SpA está presentando al FIA, y a través de esta carta, manifiesto mi compromiso de participar en todas las actividades que se realizarán en dicho proyecto, y que están detalladas en el punto 15 del Formulario de Postulación, así como las actividades de Difusión detalladas en el Punto 16. Además, en mi condición de participante de la Gira, me comprometo a entregar el aporte pecuniario que me corresponde, equivalente a

Santiago, 15 de abril del 2013

ANEXO 5: CARTAS DE COMPROMISO DE LAS ENTIDADES A VISITAR

(Varias de las confirmaciones de las actividades fueron coordinadas a nombre de nuestra delegación por el señor Rodrigo Oliva, Technical Manager de Afrifresh Group PTY LTD)

ANEXO 6: ANTECEDENTES CURRICULARES DE ENTIDADES A VISITAR DURANTE LA GIRA DE INNOVACION

1.- Institución: **FSA Frutas Sudáfrica**: es un órgano de representación de las cuatro asociaciones más importantes de productores en la industria de la fruta sudafricana, y del Foro de Exportadores de Fruta Fresca (FPEF). Las asociaciones afiliadas son: La Asociación de Productores de Cítricos (CGA por sus iniciales en inglés); Hortgro (productores de frutales de hoja caduca), la Asociación Sudafricana de la Industria de la Uva de Mesa (SATGI – uva de mesa) y la Asociación de Productores de frutas Subtropicales. Estas organizaciones están asociadas a través de FSA para representar los intereses de la industria en torno a temas comunes como el comercio ético. Juntos representan aproximadamente 5.000 productores y 400.000 empleados, mientras que el FPEF representa aproximadamente 90 exportadoras

Desde el año 2.008 el FSA está liderando el desarrollo e implementación de un estándar llamado Iniciativa de Sustentabilidad de Sudáfrica, y que es considerado el principal programa de Comercio Ético para la industria frutícola del país. La Coordinadora de este programa es Colleen Chennells, con quien se tiene agendada una reunión de trabajo.

2.- Institución: **Universidad de Stellenbosch/Departamento de Psicología Industrial**: Es una Universidad Pública fundada en el año 1.918, con sede central en la ciudad de Stellenbosch. Una de sus facultades es la de Economía y Ciencias Gerenciales, en la cual está inserto el **Departamento de Psicología Industrial**, cuyo Presidente (Chairperson), es el señor Johan Malan, con quien se tiene agendada una reunión de trabajo.

Este Departamento de Psicología Industrial es el primero de su tipo en Sudáfrica, y al 2012 contaba con 1.553 alumnos de pregrado y 77 de postgrado. Junto con la docencia, este Departamento también es fuente de investigaciones en el área, entre las cuales las relacionadas con el agro tienen un papel relevante. A modo de ejemplo, se pueden mencionar los siguientes estudios (se mencionan en su idioma original en inglés ya que por su alta especificidad no se puede garantizar la fidelidad de la traducción. De todas maneras más abajo se intenta una traducción):

- Farm workers commitment to affirmative development – a qualitative perspective
- Farm workers commitment to affirmative development – a quantitative perspective
- An investigation into the soft-skills developmental challenges of affirmative development candidates within the farming community
- An investigation into the “marketing” of affirmative development to farm owners

En castellano, estas investigaciones podrían traducirse como:

- Compromiso de los trabajadores de predio agrícolas con el desarrollo afirmativo - una perspectiva cualitativa
- Compromiso de los trabajadores de predio agrícolas con el desarrollo afirmativo - una perspectiva cuantitativa
- Una investigación sobre los problemas de desarrollo de habilidades blandas de los candidatos de desarrollo positivas dentro de la comunidad agrícola
- Una investigación sobre el "marketing" del desarrollo favorable a los propietarios de fincas

3.- Empresa: **Compañía Afrifresh**: Es uno de los principales productores de fruta de Sudáfrica, centrado en la producción de uva y de cítricos, además de producir vino y ser exportador de sus propios productos a 54 países. También cuenta con sus propios Packings, y los predios que poseen

suman un total de 6.900 hectáreas productivas en toda Sudáfrica. Sus producciones pueden verse en el siguiente cuadro:

	Año 2.010	Proyección al 2.015
Uva (total cajas exportadas)	1.610.890	7.643.471
Cítricos (total cajas exportadas)	2.888.959	9.893.668
Hectáreas productivas	6.900	20.000

Esta compañía se destaca por el fuerte sentido de Responsabilidad Social Empresarial que viene desarrollando, y que se plasma en un completo programa con actividades como las siguientes:

Proyectos de Empoderamiento: Afrifresh se ha asociado con organizaciones locales de la comunidad para desarrollar una nueva entidad agrícola a gran escala a partir de cero, en un terreno baldío en el Cabo del Norte, que incorporará lo último en tecnologías y prácticas agronómicas. Afrifresh espera desarrollar más de estos proyectos en un futuro próximo.

Entrenamiento: Afrifresh tiene un fuerte compromiso con la capacitación, ofreciendo becas y subvenciones que apoyen a los sectores más marginados, además de realizar capacitación en temas como la formación ética y programas de Aprendizaje para sus trabajadores.

Provisión de Vivienda: Afrifresh está mejorando constantemente alojamiento para los trabajadores agrícolas permanentes y estacionales.

Salud: Afrifresh ayuda con la provisión de servicios de educación en salud a sus trabajadores y personal asesor.

En las oficinas de Afrifresh trabajan Johan van Wyk, Gerente de Recursos Humanos, y Oscar Oliva, Gerente Técnico, con quienes están programadas reuniones de trabajo y visitas a predios de la empresa. Junto con esto, el señor Oliva será el Coordinador general de la Gira en Sudáfrica.

4.- Empresa **Tesco Stores Ltd:** Es una de las principales cadenas de ventas al por menor en el mundo, y la principal en su país de origen, el Reino Unido. En la actualidad, la empresa posee más de 6.300 locales en el mundo. Gran parte de la fruta que importa hacia sus locales proviene de Sudáfrica, uno de los países en los cuales ha implementado un amplio proyecto de Comercio Ético, el cual se divide en dos dimensiones: garantizar el bienestar de todos los trabajadores que participan en la cadena de suministro, y garantizar un impacto sostenible del medio ambiente. Como miembro fundador de la Iniciativa de Comercio Ético (ETI), Tesco utiliza el Código Básico de la ETI como su estándar para todos los proveedores principales en todos sus negocios. En sus oficinas de Ciudad del Cabo trabaja Sandy Norman, Gerente Técnico de Tesco Stores Ltd, y con quien está agendada una reunión de trabajo.

5.- Institución: **South African Table Grape Industry (SATGI, también puede aparecer como SATI):** La Asociación Sudafricana de la Industria de la Uva de Mesa es la agrupación más importante de productores del país, dedicada a mantener la posición de Sudáfrica como el país productor de uva de mesa más atractivo para los minoristas de todo el mundo, garantizando la sustentabilidad futura de la industria. Es un organismo asociado al **FSA** mencionado anteriormente, y por tanto participa activamente de la Iniciativa de Sustentabilidad de Sudáfrica impulsado por este organismo. También es un fuerte impulsor y difusor de las Buenas Prácticas Agrícolas entre los productores asociados. La Directora Ejecutiva de SATGI es la señora Elaine Alexander, con quien está agendada una reunión de trabajo, y visitas a predios de productores asociados.

ANEXO 7: COTIZACIONES QUE RESPALDEN LA MEMORIA DE CALCULO
Deben incluirse identificadas con número de referencia correlativo de los cuadros N°20 (a), N°20 (b) y N°20 (c).

ANEXO 8: PERSONERÍA JURÍDICA DE LA ENTIDAD POSTULANTE
(Antecedentes legales de constitución y vigencia de la entidad y antecedentes de la personería en que consten los poderes del representante legal de la entidad).

**ANEXO 9: INFORME COMERCIAL DE LA ENTIDAD POSTULANTE
(DICOM de la entidad).**

ANEXO 10: CARTA DE AUTORIZACIÓN DE DIRECTOR DE INSTITUCION PUBLICA
Para participantes de instituciones públicas

En el grupo no participa ninguna personas de instituciones públicas.

ANEXO 11: TABLA DE VIÁTICOS DIARIOS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES PARA LOS GRADOS 6 A 15. INCLUYE: ALOJAMIENTO, ALIMENTACION y TRANSPORTES MENORES