



## INFORME TÉCNICO FINAL Eventos para la Innovación.

<b>Nombre de la iniciativa</b>	Foro y Conversatorio Internacional: <i>¿Cómo continuamos ahora?</i> <i>“Rediseñando las cadenas agroalimentarias en Chile a partir de la crisis sanitaria generada por Covid-19”.</i>
<b>Código de la iniciativa</b>	EVR-2021-0002.
<b>Nº de informe</b>	Informe Técnico Final (ITF).
<b>Período informado</b> (considerar todo el periodo de ejecución)	Desde el 03-05-2021 hasta el 17-09-2021. (*)  (* Nueva fecha aceptada mediante carta UDP-B-N°1455 remitida el 26-08-2021 desde FIA.
<b>Fecha de entrega</b>	17 de septiembre, 2021.
<b>Nombre Coordinador(a)</b>	Cecilia Echeverría Jaque.
<b>Firma Coordinador(a)</b>	

## INSTRUCCIONES PARA CONTESTAR Y PRESENTAR EL INFORME

- Todas las secciones del informe deben ser contestadas, utilizando caracteres tipo Arial, tamaño 11.
- Sobre la información presentada en el informe:
  - Debe dar cuenta de todas las actividades realizadas en el marco de la iniciativa considerando todo el período de ejecución, incluyendo los resultados finales logrados y las modificaciones que se le introdujeron; y el uso y situación presente de los recursos utilizados, especialmente de aquellos provistos por FIA.
  - Debe estar basada en la última versión de la Propuesta Definitiva aprobada por FIA.
  - Debe ser resumida y precisa. Si bien no se establecen números de caracteres por sección, no debe incluirse información en exceso, sino solo aquella información que realmente aporte a lo que se solicita informar.
  - Debe ser totalmente consistente en las distintas secciones y se deben evitar repeticiones entre ellas.
  - Debe estar directamente vinculada a la información presentada en el informe financiero final y ser totalmente consistente con ella.
- Sobre los anexos del informe:
  - Debe incluir toda la información solicitada en los anexos.
  - Deben incluir toda la información que complementa y/o respalde la información presentada en el informe.
  - En caso de que corresponda, se deben incluir el material de difusión, como diapositivas, publicaciones, manuales, folletos, fichas técnicas, entre otros.
  - También se deben incluir cuadros, gráficos y fotografías, pero presentando una descripción y/o conclusiones de los elementos señalados, lo cual facilite la interpretación de la información.
- Sobre la presentación a FIA del informe:
  - Se deben entregar dos copias iguales, una en papel y una digital en formato Word (CD o pendrive).
  - La fecha de presentación debe ser la establecida en la cláusula sexta del contrato de ejecución. El retraso en la fecha de presentación del informe generará una multa por cada día hábil de atraso equivalente al 0,2% del último aporte cancelado.
  - Debe entregarse en las oficinas de FIA, personalmente o por correo. En este último caso, la fecha válida es la de ingreso a FIA, no la fecha de envío de la correspondencia.
  - FIA se reserva el derecho de publicar una versión del Informe Final editada especialmente para estos efectos.

## CONTENIDOS

1	ANTECEDENTES GENERALES .....	4
2	RESUMEN EJECUTIVO .....	5
3	OBJETIVO GENERAL .....	6
4	PÚBLICO OBJETIVO DEL EVENTO .....	7
5	PROGRAMA DEL EVENTO.....	9
6	CARACTERÍSTICAS DE LA INSCRIPCIÓN .....	14
7	ANTECEDENTES DEL EQUIPO TÉCNICO.....	15
8	RESULTADOS OBTENIDOS .....	18
9	POTENCIAL DE IMPLEMENTACIÓN .....	20
10	CONCLUSIONES .....	21
11	RECOMENDACIONES .....	22
12	ANEXOS.....	22

## 1 ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA

Indique los antecedentes generales de la iniciativa al momento de <b>terminar</b> la ejecución del evento para la innovación.		
<b>Tipo de evento</b>	Conversatorio/Foro	
<b>Lugar donde se transmitió el evento<sup>1</sup></b>	<b>Región:</b>	Seleccione la región.
	<b>Comuna (s):</b>	Región Metropolitana, comuna de Santiago.
<b>Fecha de inicio y término (Incluye la preparación y realización del evento)</b>	<b>Fecha inicio<sup>2</sup>:</b>	03-05-2021
	<b>Fecha término<sup>3</sup>:</b>	17-09-2021
<b>Fecha de inicio y término del evento<sup>4</sup></b>	<b>Fecha inicio:</b>	22-06-2021
	<b>Fecha término:</b>	23-06-2021

**Observación:** formato de lista desplegable para ingreso de región en donde se desarrolló el proyecto no funciona y por tanto, no permite ingresar la región.

---

<sup>1</sup> Considerando que esta versión es online, debe indicar el lugar principal desde donde se **transmitió** el evento.

<sup>2</sup> Corresponde a la fecha de emisión de la carta de aprobación de las modificaciones por parte de FIA.

<sup>3</sup> Corresponde a la fecha después de 15 días de la última actividad del evento.

<sup>4</sup> Este rango de fechas deberá incluir la duración en la cual **efectivamente se realizó el evento** según el programa del evento.

## 2 RESUMEN EJECUTIVO

Entregar de manera **resumida**<sup>5</sup> las principales actividades realizadas y resultados obtenidos durante todo el periodo de ejecución del evento para la innovación.

La Facultad de Ciencias Agropecuarias de la actual Universidad de Alba, a través de su carrera de Medicina Veterinaria, han comprendiendo muy bien el escenario sanitario y social actual que ha afectado a la gran mayoría de los sectores económicos en Chile, en donde el agroalimentario no ha sido la excepción. Es por ello, que se planteó la idea de realizar un evento pionero entre los días 22 y 23 de junio pasado, vía streaming y consistente en un foro y conversatorio internacional denominado: “¿Cómo continuamos ahora?; Rediseñando las cadenas agroalimentarias en Chile a partir de la crisis sanitaria generada por COVID19”- El evento buscó sacar una radiografía actual para diagnosticar al sector alimentario, entendiendo las complejidades y dolores a las cuales se ha visto enfrentado desde la aparición del nuevo coronavirus, así como las necesidades y oportunidades de innovación y adaptación que tendrá a futuro el sector a través de la creatividad y la generación de investigación, desarrollo y transferencia tecnológica que se espera vayan generándose desde aquí en adelante, permitiendo la incorporación de mejores prácticas, metodologías, tecnologías y conocimiento.

Este importante evento para el sector alimentario tuvo como propósito, ser un espacio de encuentro, reflexión y transmisión de experiencias, prácticas y principales desafíos que presenta el sector agroalimentario a lo largo de su cadena de valor, en términos de bioseguridad, inocuidad, calidad, así como en cuanto a la seguridad alimentaria y nutricional. Participaron destacados invitados, nacionales e internacionales, referentes en sus distintas áreas de conocimiento y especialización. Algunos de los participantes fueron: La asociación Gremial de Productores de Alimentos A.G. (CHILEALIMENTOS), la Agencia Chilena para la Inocuidad y Calidad alimentaria (ACHIPIA), la Universidad para la Cooperación Internacional de Costa Rica (UCI), empresa hondureña Granjas Marinas, y por supuesto, la Universidad, con una exposición del Dr. Álvaro Urzúa. Como post producción se está desarrollando un “Manual/ Guía sobre Prácticas de Adaptación y Recomendaciones para el sector alimentario”, con énfasis en aquellas metodologías, prácticas, ideas, entre otros, que se relacionen con aspectos de bioseguridad, inocuidad y seguridad alimentaria, gestión y comunicación de riesgos, ambiente, resiliencia y salud mental. Además, se está desarrollando material audiovisual que retrate el evento y sirva para socializarlo con otros actores. Estos productos, junto al evento, serán las principales contribuciones hacia el sector agroalimentario/agropecuario, pensando en el rediseño de los sistemas agroalimentarios que necesita Chile a partir de la crisis sanitaria, así como otros peligros emergentes o reemergentes que pudiesen venir. A partir del evento, se espera sentar las bases del que sería un observatorio o núcleo que entregue soporte para afrontar la crisis sanitaria y alimentaria futura. Es necesario democratizar el acceso a esta información buscando generar transferencia hacia aquellos actores y empresas

<sup>5</sup> Esta síntesis se debe citar las ideas más importantes, es decir, excluye datos irrelevantes y no brinda espacio a interpretaciones subjetivas.

con menores capacidades (recursos, innovación, información), generando un alto impacto en el sector, bienestar en los trabajadores y mejora en los procesos productivos.

### **3 OBJETIVO GENERAL**

Indicar el objetivo del evento para la innovación según la propuesta definitiva aprobada por FIA.

Generar un espacio de diálogo, debate, análisis y divulgación de conocimientos, prácticas y experiencias que hayan surgido de forma adaptativa e innovadora a partir de la emergencia sanitaria generada por COVID-19, con miras hacia la co-construcción y el rediseño de los sistemas agroalimentarios que requerirá Chile.

## 4 PÚBLICO OBJETIVO DEL EVENTO

### 4.1 Indique el tipo de asistentes, sus características y el número que participaron el evento. Además, debe adjuntar el listado de asistentes en el Anexo 1.

Participaron en el evento internacional alrededor de 440 personas, de los cuales, 385 asistentes externos, representantes del sector agropecuario y agroalimentario nacional, incluyendo a productores primarios, semiindustriales e industriales, retailers, distribuidores minoristas y mayoristas, importadores, exportadores, transportistas, entre otros grupos de interés. También se consideran representantes del gobierno, otras instituciones públicas, centros de investigación y transferencia tecnológica y sociedad civil. Hubo participación no sólo de Chile, sino que también, de otros países como Colombia, Ecuador, Honduras, Costa Rica, República Dominicana y El Salvador.

Desde la propia comunidad académica universitaria participaron además docentes, investigadores, directivos, alumnos y alumnas, contemplando alrededor de 60 asistentes adicionales.

La convocatoria no estuvo acotada a un representante o sector específico dentro de la cadena de suministro de alimentos, sino más bien, se quiso dar la posibilidad, de manera abierta o transversal, de participación de todo aquel que deseara conocer experiencias sobre el proceso de adaptación que ha vivido el sector, sacar ideas y por supuesto, aportar desde su experiencia y visión. No obstante, a esto, el evento se dirigió fuertemente a aquellos representantes de empresas que han contado con menos capacidades, recursos, conocimiento y/o experiencia para poder adaptarse y hacer frente a los efectos generados a partir de la pandemia, en donde podrán retro alimentarse y conversar con sus pares del mismo y u otros subsectores.

El perfil de asistentes desde el sector privado, fueron, además, aquellos que tuviesen algún grado de injerencia y de poder de decisión desde el punto de vista estratégico, comercial y técnico dentro de la empresa u organización, sea esta pequeña, mediana o grande. Las principales áreas involucradas que participaron desde el mundo privado fueron: las gerencias generales, técnicas, operaciones, departamentos/oficinas de aseguramiento de calidad (inocuidad alimentaria), asuntos regulatorios, logística, desarrollo e innovación, procesos, otros.

**4.2 Describa y justifique si existen discrepancias entre el público objetivo esperado, con los que finalmente asistieron al evento para la innovación, considerando el tipo de asistentes, sus características y el número de asistentes.**

En general no se observó discrepancias evidentes entre el público objetivo considerado en la propuesta inicial versus el que participó durante los dos días de desarrollo del foro y conversatorio internacional. Esto se explica principalmente, ya que se consideró una participación abierta, democrática y lo más transversal posible, con énfasis en representantes de PYMES alimentarias, que representen a cualquier etapa dentro de la cadena alimentaria y agropecuaria nacional.

Cabe señalar que, en el proyecto, se contemplaron entre 200 a 300 participantes, como beneficiarios directos del proyecto y en base a los registros de asistencia, en los momentos de mayor conexión se logró una audiencia de alrededor de 440 asistentes, conectados de forma permanente uno de los dos días de transmisión, lo cual, sirve como un claro indicador de éxito del evento en sí, registrando un porcentaje de participación mucho mayor al contemplado. Por otra parte -y tal como se señaló antes-, se pudo observar a través de las inscripciones y registros del chat que hubo participación no sólo de asistentes de Chile, sino que también, de otros países como Colombia, Ecuador, Honduras, Costa Rica, República Dominicana y El Salvador.

## 5 PROGRAMA DEL EVENTO

5.1 Indique la programación del evento que efectivamente se realizó, especificando fecha, horario, tema, descripción y expositor.

### Primera Jornada:

Fecha: 22 de junio, 2021.

Duración: 03:10 horas.

<b>Horario:</b>	<b>Duración:</b>	<b>Tema Propuesto:</b>
09:30 – 09:40 horas.	10 mín.	Saludo de bienvenida Ministra de Agricultura, María Emilia Undurraga.  Saludo de bienvenida Eve Crowley, Representante Regional Adjunta de la FAO para América Latina y el Caribe y Representante de la FAO en Chile.  Palabras de bienvenida de Rector, Rafael Rosell.
09:45 – 10:25 horas.	40 mín.	<b>Conversatorio N° 1:</b>  “Generación de Comités de Crisis y Planes de respuesta de control y prevención para COVID-19: experiencia de innovación y resiliencia desde la industria alimentaria”.  Panelista 1: Félix Modesto Cañet-Prades. Director Facultad Una Salud/ <i>One Health</i> , Universidad para la Cooperación Internacional (UCI), Costa Rica.  Panelista 2: Zev Chernilo, Subgerente de <i>Catering</i> para aerolínea LATAM, Chile.  Panelista 3: Luis Yévenes, Jefe de Aseguramiento de Calidad de Negocios Frescos (UNF), ALIMEX S.A, Chile.  Moderador: Víctor Ramírez, MV, PhD. Jefe de Carrera Medicina Veterinaria, sede La Serena.
10:30 – 10:40 horas.	10 mín.	Actívate y un café...

10:45 – 11:35 horas.	50 mín.	<p><b>Presentación gremial sector agroindustrial:</b></p> <p><b>Tema 1:</b> “Experiencias y prácticas de adaptación identificadas desde el inicio de la pandemia en la mediana y gran empresa alimentaria”.</p> <p><b>Tema 2:</b> “Cambios regulatorios observados en Chile y en la Región que inciden en la industria agroalimentaria”.</p> <p><i>Expositor 1:</i> Moisés Leiva, Gerente de Alimentos, CHILEALIMENTOS A.G.</p> <p>Espacio de preguntas: 10 minutos.</p>
11:40 – 12:30 horas.	50 mín.	<p><b>Experiencia de innovación N°1: Organismo Público.</b></p> <p>“Modelo de Comunicación de Riesgos desarrollado durante el 2020 para enfrentar la crisis sanitaria en Chile”.</p> <p><i>Expositor 2:</i> Claudio Canales, Coordinador Área de Comunicación de Riesgos., Agencia Chilena para la Inocuidad y Calidad Alimentaria (ACHIPIA).</p> <p>Espacio de preguntas: 10 minutos.</p>
12:35 – 12:40 horas.	03 mín.	<p>Cierre e indicaciones generales para la segunda jornada del evento.</p>

Segunda Jornada:

Fecha: 23 de junio, 2021.

Duración: 03:45 horas.

<b>Horario:</b>	<b>Duración:</b>	<b>Tema Propuesto:</b>
09:30 – 09:40 horas.	10 mín.	Video introductorio del evento.
09:45 – 10:25 horas.	40 mín.	<p><b>Experiencia de innovación N°2: Empresa internacional.</b></p> <p><i>“¿Cómo ejecutar rápida y adecuadamente planes de acción en tiempos de crisis y con poca evidencia, para garantizar la seguridad alimentaria a través de productos inocuos?”</i></p> <p><i>Expositor 3:</i> Nelson Portillo, Jefe Aseguramiento de Calidad, Granjas Marinas. Honduras.</p> <p>Espacio de preguntas: 10 minutos.</p>
10:30 – 10:40 horas.	10 mín.	Actívate y un café...
		<b>Presentación proyecto de innovación sectorial:</b>

10:45 – 11:20 horas.	35 mín.	<p>“Tendencias en el sector y propuesta de Núcleo COVID-19 Alimentario bajo el enfoque <i>Una Salud</i>”.</p> <p>Expositor 4: Álvaro Urzúa, docente Universidad Pedro de Valdivia y consultor para el sector alimentario, promoción y salud pública.</p>
11:20	03 mín.	<p>Palabras de la Decana Facultad de Ciencias Agropecuarias UPV, Dra. Cecilia Echeverría J.</p>
<p>Migración de los asistentes hacia salas habilitadas a través de plataforma Zoom. (Se envió link de conexión por chat del streaming y también por mail a todos los asistentes).</p>		
11:25 – 12:25 horas.	60 mín.	<p><b>Actividad Práctica: Lineamientos para la Hoja de Ruta Inicial.</b></p> <p><i>¿Cómo continuamos ahora?: Rediseñando los circuitos Agroalimentarios a partir de la crisis sanitaria por COVID-19.</i></p> <p>(*) Conformación de tres grupos simultáneos de trabajo.</p> <p><b>Mesas de Trabajo:</b> Moderador 1: Ignacio Troncoso, Jefe Carrera Medicina Veterinaria UPV, sede Chillán. <b>Tema de discusión:</b> Enfoque <i>Una Salud</i> y comercio internacional.</p>
		<p>Moderador 2: Raúl Alegría, profesor titular epidemiología y Una Salud. <b>Tema de discusión:</b> Inocuidad alimentaria, bioseguridad y aspectos regulatorios en las cadenas alimentarias. Moderadora 3: Marcela Molina, jefa de Carrera Medicina Veterinaria UPV, sede Santiago. <b>Tema de discusión:</b> Seguridad alimentaria y nutricional para la población y tendencias actuales.</p>
12:30 – 13:15 horas.	45 mín.	<p>Plenario. (Presentaciones y reflexiones finales del evento). Conduce Álvaro Urzúa C. UPV.</p>

**5.2 En caso de que corresponda, indique y justifique los cambios entre la programación inicial del evento, respecto a la programación que efectivamente se llevó a cabo.**

Respecto del programa de la actividad final, se incluyeron a las siguientes autoridades con sus respectivos saludos iniciales:

- Saludo de bienvenida Ministra de Agricultura, María Emilia Undurraga.
- Saludo de bienvenida Eve Crowley, Representante Regional Adjunta de la FAO para América Latina y el Caribe y Representante de la FAO en Chile.
- Palabras de bienvenida de Rector, Rafael Rosell.

El Sr. Jaime Labbé, Gerente de Calidad e Innovación, de PF Alimentos, quien iba a dar la siguiente ponencia: “Generación de Comités de Crisis y Planes de respuesta de control y prevención para COVID-19: experiencia de innovación y resiliencia en la industria alimentaria”, no pudo participar debido a un grave asunto familiar que lo obligó a viajar al extremo sur del país y presentar con antelación su justificación ante el comité organizador.

Se reestructuró el panel para el conversatorio del día 1 del evento, quedando conformado de la siguiente manera:

Título: “Generación de Comités de Crisis y Planes de respuesta de control y prevención para COVID-19: experiencia de innovación y resiliencia desde la industria alimentaria”.

- Panelista 1: Félix Modesto Cañet-Prades. Director Facultad Una Salud/One Health, Universidad para la Cooperación Internacional (UCI), Costa Rica.
- Panelista 2: Zev Chernilo, Subgerente de Catering para aerolínea LATAM, Chile.
- Panelista 3: Luis Yévenes, Jefe de Aseguramiento de Calidad de Negocios Frescos (UNF), ALIMEX S.A, Chile.

El moderador para este panel fue el Dr. Víctor Ramírez, MV, PhD. Jefe de Carrera Medicina Veterinaria, sede La Serena.

El resto del evento fue formulado en base a lo planificado inicialmente y consignado en el formulario de postulación del proyecto.

**5.3 Indique cómo se llevó a cabo el evento, con énfasis en el tipo de evento, técnicas, infraestructura, equipamiento, plataformas y material de apoyo que se utilizó para realizar cada actividad.**

En el evento internacional se consideró la participación de especialistas nacionales e internacionales vinculados al sector agroalimentario, con diferentes visiones y experiencias, quienes lograron generar una instancia expositiva y reflexiva, permitiendo entregar a la audiencia y a ellos mismos distintos puntos de vista sobre la materia abordada.

La justificación de la elección de este formato, radica en que se buscó no sólo exponer, informar y transferir conocimientos, prácticas o metodologías innovadoras, exitosas y que reflejaran un proceso de adaptación y resiliencia desde el sector a partir de la emergencia sanitaria, sino que también, se buscaba con el evento recoger diferentes puntos de vista sobre la materia a partir de la conversación fluida y el debate informado, para ir aportando en la co-construcción y rediseño del nuevo entorno agroalimentario que el país necesita, de manera innovadora, creativa y con el aporte de todos quienes forman parte de este gran ecosistema.

**La metodología, técnicas, infraestructura, equipamiento, plataformas y material de apoyo utilizadas en cada actividad fueron:**

- El formato virtual/online utilizado en el evento, fue la transmisión mediante streaming de la Universidad (plataforma Streamyard), además de la transmisión a través de canales institucionales, tales como YouTube y redes sociales en el (Facebook, Instagram).
- Las sesiones fueron grabadas para permitir su visualización de manera asincrónica y una cobertura nacional/internacional del evento. Estas quedaron disponibles a través de VIMEO.
- La sala de conferencias que proporcionó la Universidad permitió una conexión simultánea de hasta 10 personas, 1.000 asistentes y además, la conformación de 03 subgrupos de trabajo.
- El uso de estas tecnologías digitales participativas, permitió recolectar opiniones, ideas, visiones y experiencias desde todos los actores clave que participen del foro/conversatorio, la cual permitió generar información que pudo ser analizada y sistematizada para generar el resto de los productos entregables considerados en la propuesta.
- Se utilizaron en general presentaciones breves, de diseño novedoso y ágil en casa sesión o conversatorio, las cuales han sido colgadas en el sitio web del evento.
- Se ha incluido, además, como actividad de postproducción del Evento de Innovación, material digital con diseño gráfico, elaborado desde el equipo técnico y organizador, a partir de los insumos que se generen desde el Foro y Conversatorio.

## 6 CARACTERÍSTICAS DE LA INSCRIPCIÓN

### 6.1 Indique la modalidad de inscripción, beneficios y material de apoyo que se consideró en el evento para la innovación.

Tal como se ha definido anteriormente, el público objetivo del evento consideró a representantes del sector industrial, empresarial, académico, investigación, innovación y desarrollo, tecnológico, social y la sociedad civil, que participen en cualquiera de las etapas de los circuitos o cadena agroalimentarias/agropecuarias.

Se diseñaron invitaciones digitales al evento, en cumplimiento con las normas gráficas, logotipo y colores diseñados para tal fin, las cuales fueron ampliamente distribuidas a través de redes de difusión y comunicación internas y externas, listas de correos o mailings, RR. SS, grupos de WhatsApp, entre otras plataformas y redes disponibles por parte del ejecutor.

La invitación incluyó también el programa digitalizado. Ambos documentos fueron diseñados gráficamente con apoyo de empresa contratista.

Estas incluyeron un link de inscripción gratuita al evento, desde el cual se fue generando la base de datos de inscritos y participantes de este.

### 6.2 Indique cuál fue el costo de la inscripción del evento y la modalidad de pago. En el caso que se entregaron becas, indique en qué consistieron, el número total y los criterios con que se asignaron.

En esta oportunidad y para este evento en particular, se definió su gratuidad, es decir, no se efectuó ningún tipo de cobro por concepto de participación de los interesados.

Esto, considerando la relevancia del tema, interés y necesidades que han ido surgiendo desde la pequeña, mediana y gran empresa alimentaria, desde que se declaró la Alerta Sanitaria en Chile, a través del Decreto N° 04 de 2020 del Ministerio de Salud (MINSAL).

## 7 ANTECEDENTES DEL EQUIPO TÉCNICO

7.1 Indicar los antecedentes del coordinador principal, expositores y todos los integrantes del equipo organizador (equipo técnico) que efectivamente realizaron y participaron en el evento para la innovación.

N°	Tipo de integrante	Nombre completo	Nacionalidad	Nombre de la empresa / organización donde trabaja	Cargo que desempeña en la empresa / organización donde trabaja
1	Coordinador Principal	Cecilia Lorena Echeverría Jaque.	Chilena	Universidad Del Alba (ex Pedro de Valdivia).	Decana Facultad de Ciencias Agropecuarias y Ambientales.
	Equipo Técnico	Ángelo Alexis Catricheo Maulén	Chilena	Universidad Del Alba (ex Pedro de Valdivia).	Ingeniero Informático. Soporte Técnico Especializado.
3	Equipo Técnico	Piangella Paz Obrador Moreno.	Chilena	Universidad Del Alba (ex Pedro de Valdivia).	Periodista. Encargada de Comunicaciones y Community Manager.
4	Equipo Técnico	Víctor Ramírez Arias	Chilena	Universidad Del Alba (ex Pedro de Valdivia).	Jefe de Carrera Medicina Veterinaria. Sede La Serena.
5	Expositor	Nelson Noel Portillo Corrales	Hondureña	Grupo Internacional Granjas Marinas (Empacadora San Lorenzo).	Jefe de Inocuidad y Calidad Alimentaria.
6	Expositor	Claudio Andrés Canales Ríos	Chilena	Agencia Chilena para la Inocuidad y Calidad Alimentaria, ACHIPIA. (Dependiente de la Subsecretaría de Agricultura).	Coordinador Área de Comunicación de Riesgos.

<b>7</b>	Expositor	Moisés Hipólito Leiva Riffo.	Chilena	Asociación de Empresas de Alimentos de Chile, CHILEALIMENTOS A.G.	Gerente de Alimentos.
<b>8</b>	Expositor	Álvaro Andrés Urzúa Caracci	Chilena	Subsecretaría de Salud Pública – Estrategia Sanitaria TTA COVID-19 (Testeo – Trazabilidad – Aislamiento), SEREMI Metropolitana de Salud.	Encargado de Participación Ciudadana y Promoción de la Salud. Operador en Centro de Trazabilidad COVID-19.
<b>9</b>	Expositor	Zev Chernilo	Chilena	LATAM Airlines S.A.	Subgerente de Catering.
<b>10</b>	Expositor	Félix Modesto Cañet-Prades	Cubana	Universidad para la Cooperación Internacional (UCI), Costa Rica.	Decano Facultad Una Salud/ One Health.
<b>N°</b>	Expositor	Luis Yévenes	Chilena	Alimex Chile S.A.	Jefe de Aseguramiento de Calidad y Coordinador Sistema HACCP.



**7.2 Indique y justifique los cambios realizados en el equipo técnico (coordinador, expositores, equipo técnico organizador) inicialmente definidos, respecto a los que efectivamente participaron durante la ejecución del evento.**

Los principales cambios realizados respecto del equipo técnico fueron los siguientes:

- El Sr. Víctor Ramírez, considerado preliminarmente para prestar apoyo como Encargado de Soporte, apoyo administrativo y financiero al proyecto, fue quien estuvo a cargo de moderar el primer bloque del evento de innovación, el cual consistió en un plenario, con expositores nacionales e internacionales.
- En su reemplazo, quien cumplió el rol anteriormente señalado fue el Sr. Álvaro Urzúa.
- El resto del equipo técnico mantuvo las funciones inicialmente programadas en el formulario de postulación.

Los principales cambios realizados respecto del equipo de expositores y panelistas fueron los siguientes:

- El panelista, Sr. Jaime Labbé, de la empresa PF Alimentos y proyectado como panelista del bloque inicial del evento de innovación tuvo una semana antes del evento, el fallecimiento de un familiar, lo cual hizo cambiar sus planes y tener que viajar a la zona sur del país para atender este tema. La situación fue debidamente informada y con tiempo.
- En su reemplazo, se consideró la participación de dos nuevos expertos como panelistas del bloque inicial del evento de innovación; uno nacional y otro internacional. El primero fue el Sr. Luis Yévenes y el segundo el Sr. Félix Cañet-Prades.

## 8 RESULTADOS OBTENIDOS

### 8.1 Describa cuáles fueron los principales resultados obtenidos en la realización del evento para la innovación, según el objetivo general de la propuesta.

En el entendido de que este evento de innovación buscó sacar una radiografía actual para diagnosticar al sector alimentario, entendiendo las complejidades y dolores a las cuales se ha visto enfrentado desde la aparición del nuevo coronavirus, así como las necesidades y oportunidades de innovación y adaptación que tendrá a futuro el sector a través de la creatividad y la generación de investigación, desarrollo y transferencia tecnológica y cuyo propósito central fue ser un espacio de encuentro, reflexión y transmisión de experiencias, prácticas y principales desafíos que presenta el sector agroalimentario a lo largo de su cadena de valor, en términos de bioseguridad, inocuidad, calidad, así como en cuanto a la seguridad alimentaria y nutricional se puede señalar que, al contar con más de 400 asistentes, provenientes de diferentes países, se cumplió con los objetivos inicialmente considerados.

Como post producción de evento, se desarrollaron otros entregables, tales como: un “Manual del Evento”, con énfasis en aquellas metodologías, prácticas, ideas, entre otros, que se relacionen con aspectos de bioseguridad, inocuidad y seguridad alimentaria, gestión y comunicación de riesgos, ambiente, resiliencia y salud mental.

Además, se desarrolló distinto material audiovisual que sirviera para retratar el evento y poder socializarlo con otros actores y público participante. Este consistió en cápsulas cortas.

Finalmente –y no estando inicialmente considerado en la propuesta-, se construyó un repositorio web que aloja todo el material generado a partir del evento, tanto de tipo gráfico, como comunicacional y audiovisual.

Estos productos, han sido los principales resultados del evento y que se transforman e bienes públicos hacia el sector agroalimentario/agropecuaria, pensando en el rediseño de los sistemas agroalimentarios que necesita Chile a partir de la crisis sanitaria, así como otros peligros emergentes o re-emergentes que pudiesen venir.

Se espera en un futuro próximo sentar las bases del que sería un observatorio o núcleo que entregue soporte para afrontar la crisis sanitaria y alimentaria futura.

**8.2 Indique si los resultados obtenidos permitieron alcanzar el objetivo general del evento para la innovación. En caso pertinente, justifique las discrepancias entre estos.**

Entendiendo que el objetivo general propuesto era:

“Generar un espacio de diálogo, debate, análisis y divulgación de conocimientos, prácticas y experiencias que hayan surgido de forma adaptativa e innovadora a partir de la emergencia sanitaria generada por COVID-19, con miras hacia la co-construcción y el rediseño de los sistemas agroalimentarios que requerirá Chile”.

Se considera que los resultados obtenidos a partir de la realización del evento permitieron alcanzar el logro del objetivo general en un 100%, ya que, gracias a la amplia convocatoria y participación que se obtuvo, la interacción entre los asistentes, junto al levantamiento de experiencias, opiniones e ideas que se obtuvieron a partir de los tres grupos simultáneos de trabajo y desde el plenario de cierre del evento internacional, se pudo cumplir a cabalidad con dicho objetivo, no existiendo discrepancias, sino que todo lo contrario.

## 9 POTENCIAL DE IMPLEMENTACIÓN

**9.1 Describa como la realización del evento para la innovación contribuyó a la difusión de la información y/o experiencias de innovación para habilitar y fortalecer procesos de innovación. Considerar en el análisis los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los participantes del evento (Anexo 5).**

Considerando que para la Universidad es necesario democratizar el acceso a la información generada a partir de la realización del evento, buscando generar transferencia hacia aquellos actores y empresas con menores capacidades de innovación, recursos, y acceso a la información, para permitir generar un alto impacto en el sector, bienestar en los trabajadores y mejora en los procesos productivos, además de la alta convocatoria y participación lograda, la aplicación de la encuesta de satisfacción, con más de un 30% de adherencia y la divulgación de todo el material gráfico, técnico y audiovisual generado antes, durante y después del evento, se establece que se logra con esto difundir la información y experiencias, con miras hacia el fortalecimiento de los procesos de innovación dentro del estado, las empresas, los gremios y asociaciones.

**9.2 Describa clara y detalladamente cuales son las posibilidades reales de que los participantes del evento puedan aplicar y/o utilizar de la información y/o experiencias de innovación conocidas en el evento para la innovación. Considerar en el análisis los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los participantes del evento (Anexo 5).**

A partir de la socialización, entre todos los participantes, del manual generado a partir del evento, el cual retirara y resumen las buenas prácticas, experiencias e ideas que se transmitieron durante los dos días en que se llevó a cabo, se considera que existe un real posibilidad de aquellas empresas menos adelantadas o con menos recursos busquen los mecanismos de implementación de ciertos criterios, prácticas y/o acciones que les permitan adaptarse o rediseñarse de mejor manera, a partir de lo que se vive actualmente con la pandemia por COVID-19.

En el evento se compartieron y discutieron distintas experiencias –tanto nacionales, como internacionales, que dan cuentas de ideas ingeniosas, prácticas adaptativas o de resiliencia e innovaciones en el sector, que pudiesen ser transferidas tecnológicamente o aplicadas dentro del quehacer de las empresas, sobre todos en aquellas PYMES alimentarias.

Los otros productos entregables generados a partir del evento también tributan al cumplimiento de lo anterior.

## 10 CONCLUSIONES

### 10.1 Realizar un análisis global de las principales conclusiones obtenidas luego de la ejecución del evento para la innovación.

El escenario sanitario y social actual, que ha afectado a la gran mayoría de los sectores económicos en Chile, en donde el agroalimentario no ha sido la excepción, ha requerido la adopción oportuna de una serie de medidas y acciones de adaptación y/o mitigación frente a las disposiciones, recomendaciones, directrices y demandas de los órganos reguladores, organismos internacionales, agencias de estado, así como también, a partir de las necesidades y preferencias desde los consumidores, dejando en evidencia la gran capacidad de resiliencia y de respuesta, rápida y efectiva frente a la pandemia causada por el SAR-CoV-2 o COVID-19 que se ha generado.

Pero no todas las empresas han podido avanzar y adaptarse de forma tan rápida a estos cambios, o no ha contado necesariamente con herramientas, capacidades, recursos o información para lograr ello.

Entre los días 22 y 23 de junio pasado, fue realizado vía streaming un foro y conversatorio internacional bajo el nombre: “¿Cómo continuamos ahora?; Rediseñando las cadenas agroalimentarias en Chile a partir de la crisis sanitaria generada por COVID-19”, el que buscó sacar una radiografía actual para diagnosticar al sector alimentario, entendiendo las complejidades y dolores a las cuales se ha visto enfrentado desde la aparición del nuevo coronavirus, así como las necesidades y oportunidades de innovación y adaptación que tendrá a futuro el sector a través de la creatividad y la generación de investigación, desarrollo y transferencia tecnológica que se espera vayan generándose desde aquí en adelante, permitiendo la incorporación de mejores prácticas, metodologías, tecnologías y conocimiento.

Este importante evento para el sector alimentario tuvo como propósito, ser un espacio de encuentro, reflexión y transmisión de experiencias, prácticas y principales desafíos que presenta el sector agroalimentario a lo largo de su cadena de valor, en términos de bioseguridad, inocuidad, calidad, así como en cuanto a la seguridad alimentaria y nutricional.

Participaron destacados invitados, nacionales e internacionales, referentes en sus distintas áreas de conocimiento y especialización. Algunos de los participantes fueron: La asociación Gremial de Productores de Alimentos A.G. (CHILEALIMENTOS), la Agencia Chilena para la Inocuidad y Calidad alimentaria (ACHIPIA), la Universidad para la Cooperación Internacional de Costa Rica (UCI), empresa hondureña Granjas Marinas, y por supuesto, la Universidad, con una exposición del Dr. Álvaro Urzúa.

Como post producción de evento, se desarrollaron otros entregables, tales como: un “Manual del Evento”, con énfasis en aquellas metodologías, prácticas, ideas, entre otros, que se relacionen con aspectos de bioseguridad, inocuidad y seguridad alimentaria, gestión y comunicación de riesgos, ambiente, resiliencia y salud mental.

Además, se desarrolló material audiovisual de distinto tipo, que sirviera para retratar el evento y poder socializarlo con otros actores y público participante. Este consistió en cápsulas cortas.

Finalmente –y no estando inicialmente considerado en la propuesta-, se construyó un repositorio web que aloja todo el material generado a partir del evento, tanto de tipo gráfico, como comunicacional y audiovisual.

Estos productos, junto al evento, han sido las principales contribuciones hacia el sector agroalimentario/agropecuario, pensando en el rediseño de los sistemas agroalimentarios que necesita Chile a partir de la crisis sanitaria, así como otros peligros emergentes o re-emergentes que pudiesen venir. A partir del evento, se espera sentar las bases del que sería un observatorio o núcleo que entregue soporte para afrontar la crisis sanitaria y alimentaria futura.

Es necesario democratizar el acceso a esta información buscando generar transferencia hacia aquellos actores y empresas con menores capacidades (recursos, innovación, información), generando un alto impacto en el sector, bienestar en los trabajadores y mejora en los procesos productivos.

## 11 RECOMENDACIONES

### **Realizar un análisis global de las principales recomendaciones<sup>6</sup> obtenidas luego de la ejecución del evento para la innovación.**

Se recomienda continuar con una línea de trabajo y apoyo hacia el sector que mantenga este enfoque. Los efectos de la pandemia por SARS-COV-2 se seguirán observando y la capacidad de adaptación del mundo agroalimentario va de la mano con el apoyo, el acceso de información veraz y oportuna, los recursos, el asesoramiento a nivel técnico, entre otros aspectos.

Se recomienda trabajar en cuanto al rediseño de los sistemas agroalimentarios que necesita Chile a partir de la crisis sanitaria, así como otros peligros emergentes o re-emergentes que pudiesen venir y con esto, sentar las bases del que sería un observatorio o núcleo que entregue soporte para afrontar la crisis sanitaria y alimentaria futura.

---

<sup>6</sup> Se debe identificar las posibilidades de mejoras futuras en función a lo realizado en el evento, considerando aspectos técnicos, de gestión, logísticos, entre otros.

## 12 ANEXOS

### 12.1 ANEXO 1: LISTADOS DE ASISTENCIA Y/O PARTICIPACIÓN

La lista de asistencia debe contener, nombre, apellido, rut, institución, email, tipo de participante.

### 12.2 ANEXO 2: MATERIAL ENTREGADO EN EL EVENTO.

Se debe adjuntar el material de apoyo entregados en el evento.

### 12.3 ANEXO 3: PRESENTACIONES DE LOS EXPOSITORES DEL EVENTO (FORMATO DIGITAL).

Se debe adjuntar las presentaciones de los expositores realizadas en el evento.

### 12.4 ANEXO 4: FORMATO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

El ejecutor debe realizar una encuesta de satisfacción a todos los participantes individuales del evento para la innovación según las siguientes características y preguntas:

CARACTERÍSTICAS ENCUESTA SATISFACCIÓN		
<b>Público objetivo</b>	Se le debe aplicar la encuesta de satisfacción a todos los participantes del evento.	
<b>Momento aplicación</b>	Se debe realizar al finalizar el evento para la innovación.	
<b>Formato encuesta</b>	La encuesta se debe desarrollar en uno de los siguientes formatos: -Formato digital: google forms, surveymonkey, mentimeter, google meet entre otros. -Formato físico: papel, tecleras, entre otros.	
<b>Rubrica a utilizar</b>	En la encuesta se debe utilizar la siguiente rubrica para responder a las preguntas de la encuesta de satisfacción: <i>A partir de la realización del evento para la innovación, seleccione qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones:</i> 1- <i>muy en desacuerdo</i> 2- <i>en desacuerdo</i> 3- <i>neutral</i> 4- <i>de acuerdo</i> 5- <i>muy de acuerdo</i>	
<b>Preguntas encuesta</b>	Objetivo del evento	Se ha conseguido alcanzar el objetivo del evento “ <i>ingrese el objetivo general del evento</i> ”.
	Resultados del evento	La información y/o experiencia de innovación dadas a conocer en el evento serán de utilidad para habilitar y fortalecer procesos de innovación.
		La información y/o experiencia de innovación dadas a conocer en el evento podrá ser aplicada y/o utilizada en su empresa, asociación o institución.
	Expositores	Los expositores fueron los adecuados para abordar las temáticas a tratar en el evento.
Los expositores fueron claros en la presentación del contenido del evento.		

	Programa del evento	El programa del evento se realizó según lo planificado (tiempo, expositores, contenido)
		Se realizaron instancias de discusión o interacción entre los expositores y participantes del evento.
		Los contenidos de las presentaciones fueron los adecuados para los participantes del evento.
	Organización	La organización fue la adecuada antes, durante y después del evento.
	Plataformas de soporte	La plataforma digital utilizada para la realización del evento fue la adecuada.
	Pregunta abierta	Le agradecemos que nos deje sus comentarios, críticas o sugerencias respecto al evento para la innovación.

## 12.5 ANEXO 5: ANALISIS Y RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Adjuntar la sistematización y el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción.