



## I. INTRODUCCION

Este informe tiene por objetivo dar cuenta del proceso de aplicación de un instrumento para determinar el actual estado del *Kvme Felen* - calidad de vida, la totalidad de condiciones de vida en la que vive la población mapuche de Paillaco.

Esta información es fundamental para el fortalecimiento organizacional de la cooperativa, ya que nos va a brindar información relevante sobre la actividad productiva y social del conjunto de las comunidades mapuches del Territorio de Paillaco

Cabe señalar, que más allá de cada resultado numéricos o estadísticos obtenido producto del trabajo planificado, resalta la gran experiencia vivida en terreno con cada una de las familias mapuche que con mucho cariño- (*Poyen*) nos permitieron conocer su intimidad, y compartir su alegría, su fuerza, esperanza, frustraciones y dolores, del cual este trabajo es solo un indicador de esa increíble realidad. Muchas veces la crudeza de esta realidad, de los relatos que se iban sobreponiendo, e intercalando con la aplicación del instrumento, puso a prueba nuestros conocimientos de las condiciones de vida de nuestra gente.

## 1.1. Localización

La Comuna de Paillaco, se encuentra ubicada en la XIV Región de Los Ríos, a 48 kilómetros al sur de la Ciudad de Valdivia, por la ruta T -207. Según el Censo del año 2002 tiene una población de 19.237 habitantes, extendiéndose entre los paralelos 39° 5 0' y 40 °12' latitud sur y los meridianos 73° 10' longitud oeste.

## 1.2. Pueblo Mapuche en la Comuna de Paillaco

Según datos del Censo 2002, en la comuna de Paillaco existe un total de 1.200 personas de origen mapuche, y un total de 24 organizaciones. Estas poseen una distribución heterogénea en el territorio, y una desigual distribución de tierras, que va desde las 380 hectáreas, hasta solo sitios en algunos casos, tal como se puede ver en la figura 1. Esta imagen va a servir de base, sobre la cual se va a representar la información obtenida, cualificándose geográficamente los datos del indicador.

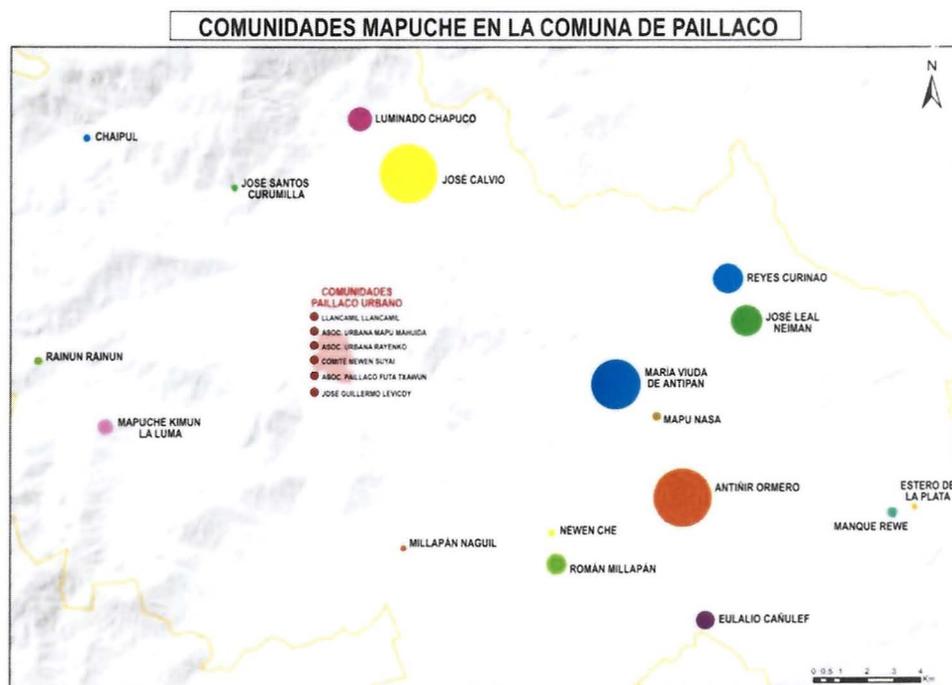


Figura 1.- Mapa de comunidades mapuches reconocidas en la comuna de Paillaco.

A partir de la información de este mapa temático económico de las comunidades mapuche de Paillico, podemos observar, la distribución de las comunidades, y las principales actividades productivas desarrolladas por estos. Esto nos va a permitir, tener una idea de cómo desarrollar una propuesta de complementariedad económica para el conjunto del territorio, identificando sus potencialidades, y limitaciones, en función de la autonomía alimenticia y productiva con pertinencia cultural.

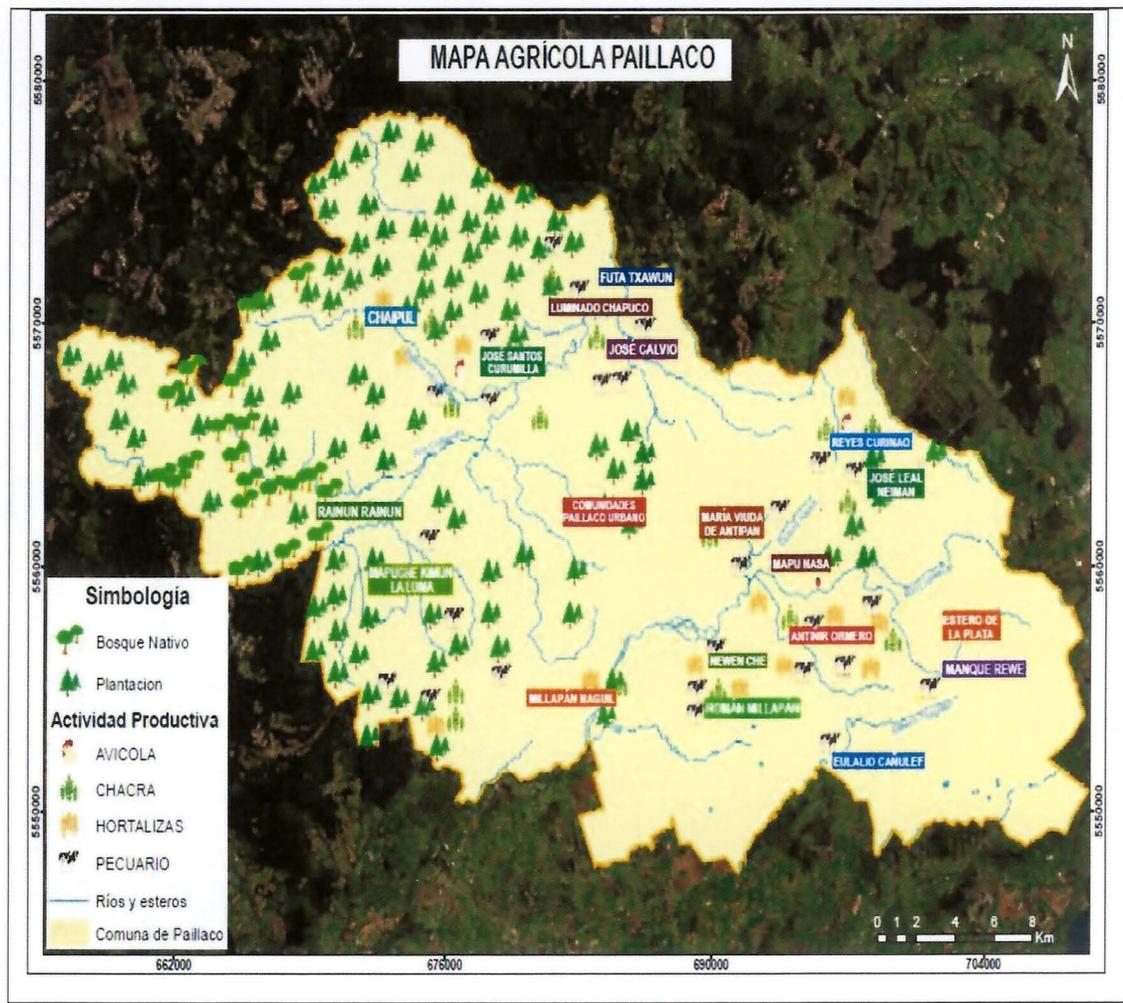


Figura 2.- Actividades productivas detectadas por el diagnóstico.

## **1.1. Método de recolección de la información.**

Debido al tamaño de la población objetivo, y la relevancia del tema investigado previo al trabajo, se hizo inducción para el uso, y aplicación del instrumento.

La recolección de la información se logró mediante una entrevista personal, en la que cada entrevistador realizó una serie de preguntas en una situación cara a cara, al jefe(a) de hogar, o dueño(a) de casa.

De esta manera la metodología de trabajo fue la siguiente, se contactó al dirigente de cada comunidad. Posteriormente se le visitó, explicándole los alcances y objetivos de la investigación, solicitándole su participación, y la de su comunidad en el proceso.

Una vez acordada la participación, se le solicitó la lista de los integrantes de la comunidad, seleccionándose al azar cada una de las muestras según lo planificado.

La información proporcionada por los entrevistados, que tiene que ver con la vida personal y familiar y, con los hechos y comportamientos de orden privado se encuentran protegidos por el artículo 29, Ley 17374, en la cual se establece el secreto estadístico (Arcos, 1988). Esta autorización fue utilizada mediante la firma de un “Acta de consentimiento informado para la investigación.”

El proceso de levantamiento de la información se inició el día 14 de enero en la comunidad Antiñir Ormero, y finalizó el día 15 de abril, en la comunidad de Chaipul. El tiempo de ejecución de las entrevistas fue de tres meses de trabajo. Doce comunidades fueron entrevistadas durante el mes de marzo de 2018 y las nueve restantes durante el mes de abril. En promedio la aplicación del instrumento de calidad de vida – *Kume Felen*, se desarrolla en una situación de cara a cara con cada entrevistado, proceso que se extendía por espacio de cuarenta minutos aproximados y a veces más, ya que los entrevistados relataban, y se extendían en forma permanente sobre diferentes aspectos de su vida, y de su comunidad.

En las comunidades mapuche de Paillaco no hubo inconvenientes para la aplicación del instrumento y el proceso se desarrolló según lo planificado. En algunos casos se tuvo que volver a la comunidad en más de una ocasión, ya que el entrevistado no se encontraba o se encontraba realizando actividades personales.

## **1.2. Identificación de actividades productivas.**

Las principales actividades económicas que se desarrollan en la comuna están vinculadas con un 32% al sector silvoagropecuario, un 18%, al sector de comercio minorista y mayorista, un 11% la industria manufacturera y un 6% a la oferta de servicios de transporte, almacenamiento y comunicación. De estas, las realizaciones de emprendimientos en las comunidades de Paillaco se desarrollan en su mayoría de forma individual, aun cuando en los últimos años se han comenzado a realizar emprendimientos colectivos de carácter agrícola. Dentro de las actividades agrícolas se destacan los cultivos de arándanos, grosellas y frambuesas, en menor medida los hueros con frutillas y murta y la explotación silvestre del maqui. Otra actividad de importante desarrollo ha sido la apicultura y de manera reciente la recolección de los productos forestales no maderables. Sin embargo, la relación de las actividades productivas en las comunidades tiene una identidad ligada al abastecimiento de las necesidades básicas de alimentación y comercialización para la subsistencia, más que las producciones extensivas.

Es así como al ser consultada la variable de por el nivel de emprendimiento en las comunidades y quien es quien lo ejerce, surge como antecedente que es escasa la cantidad de emprendimientos desarrollados, en su mayoría realizado por las mujeres, según se muestra en mapa en de figura 3.

**QUIÉN DE LA FAMILIA TIENE UN EMPRENDIMIENTO FORMALIZADO SEGÚN COMUNIDADES MAPUCHE, COMUNA DE PAILLACO.**

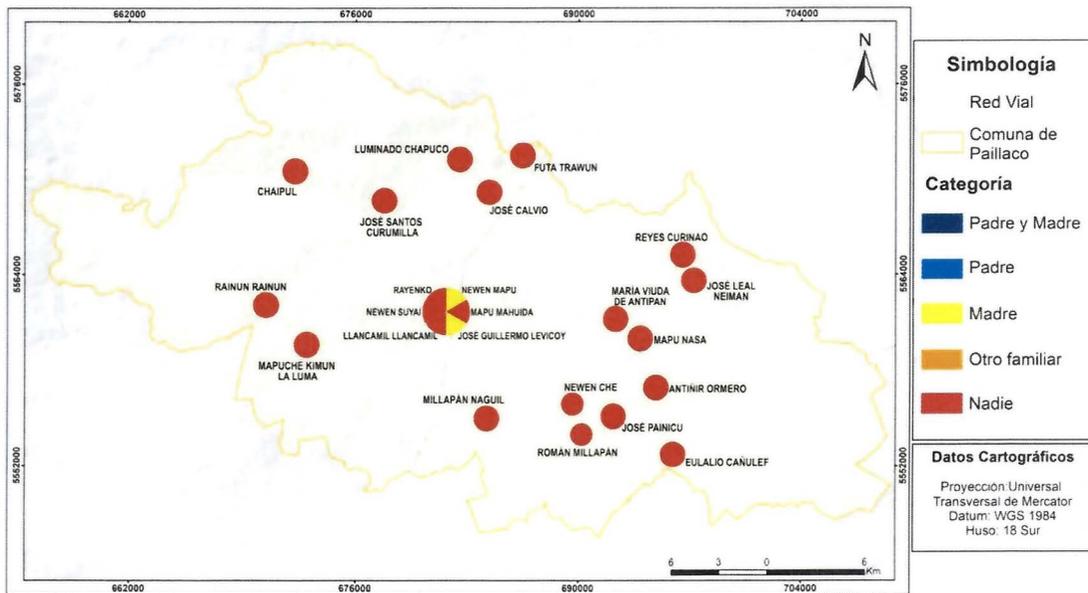


Figura 3.- Nivel de emprendimientos según género detectados por el diagnóstico.

Esto puede deber al que existe un bajo nivel de capacitación en las familias mapuche, quienes en su mayoría se prefieren una capacitación en aspectos de cosmovisión que en asociatividad, producción agrícola o en ventas y comercialización, como se demuestra en la figura 4.

**CAPACITACIÓN DEL PADRE Y MADRE SEGÚN COMUNIDADES MAPUCHE, COMUNA DE PAILLACO.**

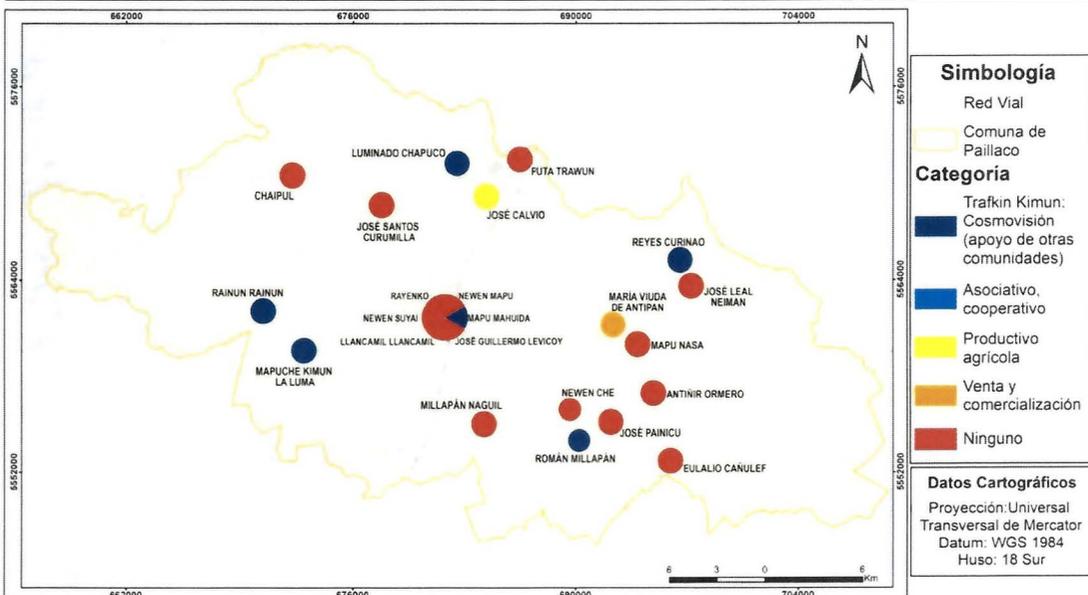


Figura 4.- Nivel de emprendimientos según género detectados por el diagnóstico.

### 1.3. Identificación de actividades productivas.

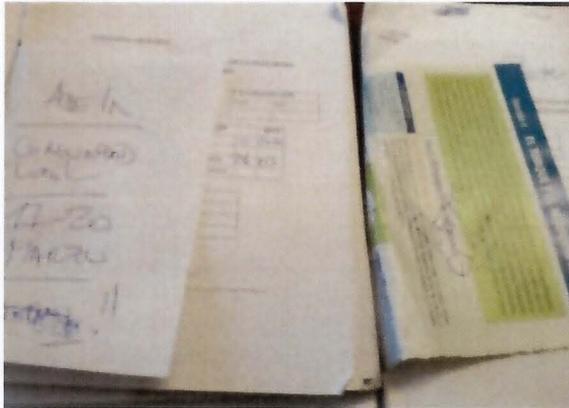
Junto a la agricultura familiar campesina, la pequeña agricultura que desarrollan los pueblos originarios al interior de sus comunidades se realiza para abastecer a las familias y satisfacer sus necesidades inmediatas de alimentación. En pequeña escala se desarrolla como una alternativa económica ya que son escasamente remuneradas. Esto ya que la comercialización de los productos agrícolas en la mayoría de los casos se realiza de manera informal o a través de intermediarios. Sin embargo, lo que diferencia y potencia la agricultura ancestral como la mapuche, es que su sistema de desarrollo es sustentable y está íntimamente relacionado al contacto directo con la naturaleza, el uso racional de los recursos y el respeto por resguardar la biodiversidad como patrimonio cultural.

En las familias mapuche de Paillaco se encuentran estructuras organizativas con roles productivos diferenciados por género, siendo las mujeres las principales realizadoras de labores textiles, horticultura, apícolas, del hogar, a la vez que realizan la transmisión de los elementos pertenecientes a la cultura mapuche. En cuanto a los hombres, dependiendo del tramo etéreo en que se encuentren, en su mayoría realizan labores domésticas de fuerza, la crianza de animales, y en su mayoría a actividades apatronadas en fundos o en la construcción. Desde allí es que cobra importancia la función que desempeña la mujer mapuche como conocedoras y reservorios de los saberes identifican a los *Lawen* (hierbas medicinales) y los recursos naturales derivados de la *Ñuke Mapu* (madre tierra) como elementos constitutivos en la dieta diaria, que aportan enormes bondades sobre la nutrición y salud de las personas.

La oportunidad se presenta para la cooperativa deriva de asociar a las comunidades en su plan de acción comercial. Las bondades y extensión de tierras agrícolas cultivables en posesión de las comunidades mapuches, sumadas a condiciones óptimas para la realización de emprendimientos colectivos. Desde este análisis se deberán adoptar acciones en torno a capacitar a las comunidades en asociatividad, en producción de alimentos agroecológicos inocuos y de calidad, potenciando la pertinencia cultural y la transformación de agroalimentos con valor agregados desde el uso de las berries, miel y plantas medicinales.

## IMÁGENES DEL PROCESO DE ENCUESTAS





## BIBLIOGRAFIA

**Arcos, Estela; Fernández Rodolfo y Irma Molina.** (2010). Calidad de Vida en Comunidades Mapuches, Región de Los Ríos. "Quality of Life in Mapuche Communities, Región de Los Ríos". Revista Chilena de Estudios Regionales, Año 2, número 1.

**Contreras, Hernán y América Cordero.** (1994). Ambiente, Desarrollo Sustentable y Calidad de Vida., S.R.L. Caracas. Venezuela.

**Instituto Nacional de Estadísticas (I.N.E; 2002).** Censo Nacional de Población y Vivienda 2002, CELADE/CEPAL, I.N.E. Santiago de Chile.

**PTD Panguilli.** (2006). "Plan de Desarrollo Territorial de las Comunidades Mapuches de Panguipulli. MIDEPLAN-BID. Panguipulli.

## PROYECTO FIA-2017-0758

### CATASTRO DE ACTORES CLAVES Y SOCIOS ESTRATEGICOS

#### Introducción

En la comuna de Paillaco encontramos diversos nichos productivos relativos al rubro agroalimentario, de entre los cuales podemos distinguir 2 grupos de Cooperativas, separadas según el nivel de desarrollo económico y de sus objetos sociales. Un tercer grupo compuesto por emprendedores y PYMES que desarrollan actividades agrícolas:

**1. Cooperativas Consolidadas 3. Emprendedores y PYMES agrícolas** (Fuente: Elaboración propia).

- APICOOP, localizada en Paillaco, dedicada a la venta de miel para exportación que cuenta con alrededor de 120 socios activos.

Representante	Correo electrónico	Fono
Erbis Guenupan		

- Cooperativa de Lecheros de Santa Rosa, ubicada en la localidad rural de Santa Rosa, dedicada al procesamiento de leche y transformación en queso. Cuenta con alrededor de 50 socios activos.

Representante	Correo electrónico	Fono
Javier Contreras	-	

**2. Cooperativas Emergentes o Insipientes en distintas etapas de desarrollo** (Fuente: Elaboración propia).

- BERRICOOP, ubicada en Paillaco, dedicada a la comercialización de frambuesas, compuesta por alrededor de 18 socios.

Representante	Correo electrónico	Fono
María Morin		

- CODECAP, ubicada en Paillaco, dedicada a la venta de ovinos, cuenta con alrededor de 20 socios.

Representante	Correo electrónico	Fono
Luisa Porras		

- COAGROSAR, ubicada en el sector rural de Santa Rosa Chica, dedicada a la producción y venta de frutos y hortalizas, junto a la oferta gastronómica en servicios turísticos para fines especiales, compuesta de 12 socios.

Representante	Correo electrónico	Fono
Juan Rivera Fernández		

- COOPERATIVA DE QUESEROS DE SANTA ROSA, ubicada en el sector rural de Santa Rosa, dedicados a la producción y comercialización de quesos artesanales, compuesta de 25 socios.

Representante	Correo electrónico	Fono
Miguel Delgado	-	

- COOPERATIVA DOMO PEUMA, ubicada en el sector rural de Los Ulmos - La Plata, dedicada a la recolección, transformación y comercialización de setas silvestres, compuesta de 13 socias.

Representante	Correo electrónico	Fono
Ximena Soto		

- FAMAGORECOOP, ubicada en sectores rurales de Paillaco, dedicada a la producción y venta de diferentes berries, compuesta de 14 socios.

Representante	Correo electrónico	Fono
Pricilla Sotomayor		

- JOPROC, ubicada en Paillaco, dedicados a entregar servicios profesionales para el desarrollo de proyectos agrícolas, compuesta de 12 socios.

Representante	Correo electrónico	Fono
Gerardo Mardones		

- KUYFI MAPUNCHE KIMUN, ubicada en sectores rurales de Paillaco, dedicada a la producción, recolección y venta de frutos del huerto mapuche y de productos forestales no madereros, compuesta de 11 socios.

Representante	Correo electrónico	Fono
Verónica Henríquez		

- NEWEN AZ MAPU, ubicada en el sector rural de Itropulli, dedicada a la producción y comercialización de berries, hortalizas y papas, compuesta de 10 socios.

Representante	Correo electrónico	Fono
Susana Marin		

### **3. Emprendedores y PYMES agrícolas (Fuente: UMDEL Paillaco)**

Organizaciones funcionales en diversos niveles de desarrollo.

- Agrupación Agro –Berries, ubicada en el sector rural denominado La Luma.
- Agrupación de Emprendimiento e Innovación de Paillaco, Ubicado en Paillaco.
- Agrupación de Feriantes Villa El Esfuerzo, ubicada en Paillaco.
- Agrupación Emprendedoras de Paillaco Amankay, ubicada en Paillaco.
- Agrupación de Mujeres Recolectoras de Setas Silvestres DOMO PEUMA, ubicada en el sector rural denominado Los Ulmos-La Plata.
- Agrupación de Productores de Papas de Paillaco APRODEPA, ubicada en Paillaco.
- Agrupación de Productores Ovinos de Paillaco, ubicada en Paillaco.
- Agrupación Productiva Paillaco, ubicada en Paillaco.
- Comité de Agricultores de Paillaco Sta. Rosa Chica, ubicada en Santa Rosa Chica.
- Comité de Adelanto de Pequeños Comerciantes, ubicado en Paillaco.
- Comité Pequeños Agricultores Sol Naciente, ubicado en sector rural de Los Tallos.
- Comité de Pequeños Agricultores y Productores de Hortalizas y Chacareria, ubicado en Paillaco.
- Comité de Pequeños Agricultores Orgánicos, ubicado en sector rural Lumaco.
- Comité Comercializadora de Productos Forestales y Agrícolas de Paillaco, ubicado en Paillaco.
- Comité de Pequeños Agricultores – Liucura, ubicado en sector rural Liucura.
- Feria Libre La Veguita de Pichi-Ropulli, ubicado en sector rural Pichirropulli.
- Mujeres Emprendedoras, ubicadas en Paillaco.
- Taller Productiva Elpichi Llolly, ubicado en sector rural El Llolly.
- Taller Productiva Paillaco, ubicado en Paillaco.
- Taller Laboral Sayenn, ubicado en Paillaco.

## **PROGRAMA ESTRATÉGICO DE MEJORA PROYECTO PYT-2017-0758**



El presente documento ha sido elaborado en el marco de la ejecución del proyecto “Desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de gestión de la cooperativa Kuify Mapunche Kimun a nivel administrativo, contable, legal y modelo de negocio que permita implementar un plan estratégico de innovación”, en desarrollo por la Cooperativa Agrícola y de Etnoturismo Mapuche Limitada KUIFY MAPUNCHE KIMUN.

Este programa estratégico de mejora sistematiza las acciones prioritarias a efectuar en el corto plazo, que permita subsanar aspectos de débil desarrollo al interior de la cooperativa.

### **Objetivo**

Mejorar la gestión administrativa y financiera de la cooperativa para dar cumplimiento a su objeto social.

### **Metodología**

La metodología que aplicará consiste en la realización asesorías y talleres de capacitación, bajo el paradigma del aprender-haciendo, en temáticas de formación relativas a la administración y de gestión financiera de las cooperativas, gestión de la innovación e implementación de acciones de posicionamiento y estructuración de trabajo en red.

A la par se procederá a la realización de reuniones con actores claves del territorio y socios estratégicos del proyecto (Cooperativas, centros de formación técnica y transferencia tecnológica, organizaciones de fomento local y funcionarios municipales).

### **Metas**

Instalar competencias de gestión administrativa y financiera, de innovación y de trabajo en redes asociativas para los socios de la cooperativa y los beneficiarios indirectos del proyecto. Incidir en el desarrollo de ideas y conceptos que les permitan ampliar su visión de colaboración.

**PROGRAMA ESTRATÉGICO DE MEJORA  
PROYECTO PYT-2017-0758**



<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Responsable(s)</b>	<b>Plazo</b>
Taller de principios y valores cooperativos	Taller de presentación de los principios y valores cooperativos como elementos distintivos en las organizaciones y empresas cooperativas	Listas de asistencia de los participantes Registros fotográficos	José Luis Bulnes	Marzo de 2018
Capacitación de gestión financiera en cooperativas	Taller de reconocimiento de la regulación legal vigente en Chile que norma el funcionamiento de las cooperativas. Asesoría en el ejercicio contable y financiero en las cooperativas. Identificación de las fuentes para la capitalización para la cooperativa	Listas de asistencia de los participantes Registros fotográficos Guías de actividades resueltas	José Luis Bulnes	Junio de 2018
Talleres de asociatividad y colaboración en el desarrollo cooperativo y de la economía social	Talleres de capacitación en modelos de negocios cooperativos y encadenamiento productivo. Talleres de desarrollo económico con pertinencia cultural	Listas de asistencia de los participantes Registros fotográficos	José Luis Bulnes Rodolfo Fernández Verónica Henríquez	Agosto de 2018

Elaboración de estrategia de innovación en gestión interna	Asesoría en el análisis y desarrollo de una estrategia de innovación para la gestión interna de las cooperativas	Listas de asistencia de los participantes Registros fotográficos Estrategia de innovación elaborada	José Luis Bulnes	Agosto de 2018
Sesiones de trabajo colaborativo en red	Reuniones participativas de los beneficiarios del proyecto y sus asociados para fomentar la red sinérgica	Listas de asistencia de los participantes Registros fotográficos	Rodolfo Fernández	Octubre de 2018
Mesas de diálogo	Reuniones con asociados vinculados al proyecto	Listas de asistencia de los participantes Registros fotográficos	Verónica Henríquez	Octubre de 2018