



**Desarrollo de las TIC para
ayudar a la toma de decisiones
&
Apoyo a los agricultores en la
utilización de los teleservicios
&
Las acciones del ministerio de
agricultura Francés**

Bertrand MANTEROLA
Jefe del Departamento de Información y Medios
Ministerio de la Alimentación, Agricultura y Pesca
Francia

20 de Octubre 2010



Agenda de la presentación

- **Las principales características de la agricultura en Francia: Cifras y problemas comunes**
- **Presentación general del ministerio de agricultura – Localización de las “TIC”**
- **Utilización de la web para los agricultores**
- **Hacia la administración electrónica**



Características de la agricultura en Francia

- Las cifras de la agricultura y agroalimentarias
- Retos y problemas en la agricultura
- Política Agrícola Común (PAC)



La agricultura Francesa en cifras...

- 54% de la superficie nacional (58% del territorio metropolitano)
- 527 350 explotaciones con 20 400 en el DOM & 326 000 explotaciones profesionales
- 3.9% del empleo total en Francia
- 1 020 000 activos fijos (4% del empleo total), empleo estacional y ocasional, en todas las explotaciones, o 790 000 equivalentes de tiempo completo
- Francia, productor principal de la Unión Europea con 62 mil millones de Euros en 2009
- El tercer mayor exportador de productos agroalimentarios con \$59 mil millones en 2007



Las industrias agro-alimentarias (IAA)

- 10 300 empresas (incluye 97% de las PYME con 2/3 que tienen menos de 20 empleados)
- 405 000 puestos de trabajo (o 16% de los empleos en la industria Francesa y 2.2% del empleo total)
- 134.3 mil millones de Euros de producción y 32.7 mil millones de Euros de valor agregado (respectivamente, 13.8% y 13.3% de la industria Francesa)
- Las IAA producen el 85% de los alimentos que compran los consumidores franceses, y procesan el 70% de la producción agrícola Francesa



Problemas y Retos para la Agricultura

9 mil millones de personas para alimentar en 2050, por lo tanto, existe la necesidad de duplicar la producción mundial de alimentos, principalmente en los países más pobres

- Producir más y respetar al planeta (medio ambiente en los patrones de producción, nuevas energías, preservación de la tierra para producción agrícola)
- Administrar los riesgos del calentamiento global (prevenir los peligros o amenazas sanitarias)
- Hacer frente a la alta volatilidad del mercado (volatilidad de los precios de los productos básicos)



La Política Agraria Común

Construida al mismo tiempo en Europa: Modernización del sector agrícola y desempeño económico del sector

- Asegurar la autosuficiencia alimenticia de Europa
- Garantizar la calidad de los productos alimenticios
- Proteger la diversidad de las zonas rurales, la calidad y autenticidad de los productos
- Favorecer la conservación del medio ambiente y mantener el empleo en las zonas difíciles



Presentación general del ministerio

- El ministerio de agricultura está a cargo de la pesca y también del ministerio de alimentación de Francia
- Secretaría General del ministerio

Estadísticas Agrícolas y prospectivas – ejemplo del censo agropecuario

Modernización del servicio – para una administración electrónica de los servicios.

Delegación de la información y comunicación – ¿hacia una información de agricultores en línea?



Ministerio de alimentación, agricultura y pesca

Un ministerio con múltiples misiones, al servicio de todos y en todo el territorio, con cerca de 40 000 agentes

- Formación y empleo (21 000)
- Seguridad y calidad de los alimentos, Salud y protección de los animales (5000)
- Gestión de la PAC, modernización de la agricultura y la alimentación (3900)
- Estudios técnicos especializados en el tratamiento de aguas residuales y prevención de riesgos (2100)
- Desarrollo de prácticas respetuosas del medio ambiente y la salud (1600)
- Controles y protección de recursos hídricos
- Preservación de los recursos marinos



El ministerio de la alimentación

< La alimentación es un tema importante, como también nuestro modelo social, la transmisión de nuestro patrimonio alimenticio y la salud de nuestros ciudadanos >

Bruno Le Maire, Ministro de Alimentación, agricultura y pesca.

Con el Programa nacional para la Alimentación, queremos dar al productor y al consumidor de productos agrícolas:

- FACILITAR el acceso a todos a una buena alimentación.
- DESARROLLAR una oferta alimenticia de calidad.
- FOMENTAR el conocimiento y la información sobre la alimentación.
- PROMOVER nuestro patrimonio alimenticio y culinario.



Consumidores Franceses y la alimentación

(barómetro de las percepciones alimenticias 2009)

¿Expectativas de una política nacional de alimentación?

- Control de precios de productos básicos esenciales para permitir a todos comer (28%)
- Mantener la actividad agrícola y el empleo en el campo agroalimenticio (23%)
- Asegurar la calidad nutricional de los productos (20%)
- Aprender a comer equilibradamente (18%)
- Asegurar una oferta variada y diversa (6%)
- Desarrollar el patrimonio culinario y gastronómico (4%)



Las estadísticas agrícolas y la prospección

Una misión principal:

Recoger, procesar, analizar y difundir datos estadísticos sobre la agricultura, la silvicultura, las industrias agroalimentarias, la ocupación de tierra, los equipos y el medio ambiente en zonas rurales.

Este servicio también sirve para facilitar y promover el pensamiento del Ministerio en materia económica, social y medio ambiental.



Acercamiento al censo agrícola de 2010 <una fotografía completa y detallada de la agricultura>

¿En qué consiste?

Es la encuesta estadística de referencia del mundo agrícola. De envergadura nacional, le conciernen todos los aspectos de la actividad agrícola y todos los tipos de agricultura (excluyendo la pesca y la silvicultura)

Operación = Recolección de datos de campo, análisis y difusión de sus diferentes formas

El censo es parte de un cuadro europeo y mundial



Acercamiento al censo agrícola de 2010 <una fotografía completa y detallada de la agricultura>

¿Qué es lo que se cuenta?

Todas las explotaciones agrícolas Francesas

Encuesta de administraciones de explotaciones en todo el territorio nacional

500 000 explotaciones agrícolas encuestadas – con una obligación legal de responder



Acercamiento al censo agrícola de 2010

<una fotografía completa y detallada de la agricultura>

¿Qué es lo que se lista?

Todas las facetas de la agricultura de hoy, son 700 datos en total sobre las temáticas principales:

- Los cultivos y las superficies cultivadas
- Levantamiento del ganado
- Métodos de protección de los cultivos
- El equipamiento de las explotaciones
- La diversificación de las actividades
- La comercialización de los productos
- El empleo y el nivel de formación del operador...

No se recolectan datos financieros de las explotaciones



Acercamiento al censo agrícola de 2010 <¿Por qué un censo de la agricultura?>

Exhaustiva, detallada y precisa, la RA es una herramienta esencial para el conocimiento del mundo agrícola. Permite:

- A la agricultura Francesa, el situarse a un nivel europeo e internacional.
- Conocer mejor a los agricultores Franceses

Agricultura: Un sector innovador clave donde el conocimiento es esencial.

Los datos territoriales sólidos permiten seguir la evolución del sector.

Un instrumento de apoyo a la toma de decisiones.



Acercamiento al censo agrícola de 2010 <¿Cómo toma lugar?>

La recolección de información de los operadores es entre Septiembre 2010 y Abril 2011, organizado por la oficina del ministerio de la región.

Responde a las normas comunes en todo el territorio.

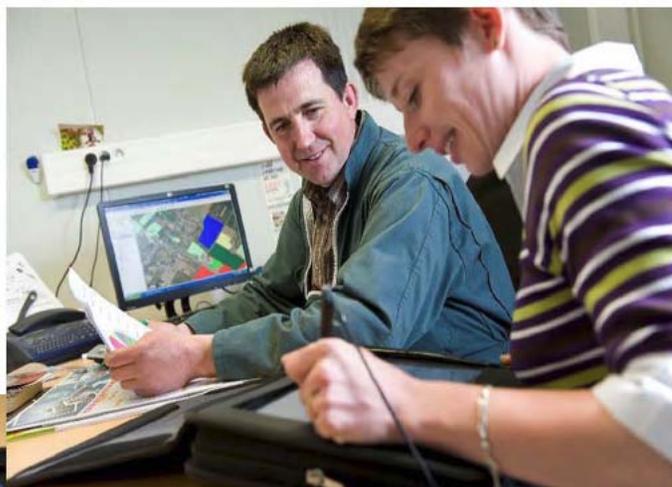
Los encuestadores acordaron reunirse con los agricultores.

Las visitas fueron a domicilio en todo el territorio nacional.

La confidencialidad es una obligación legal.



Acercamiento al censo agrícola de 2010 <En Imágenes>





Los agricultores y el uso de internet

- Los agricultores están bien conectados, pero no más conectados que los ciudadanos de las ciudades
- No hay dificultades con las redes, a menudo hay ADSL, con velocidades razonables (video)
- Para el uso profesional de muchos servicios
- ¿Qué presencia tienen en redes sociales?



Referencias utilizadas

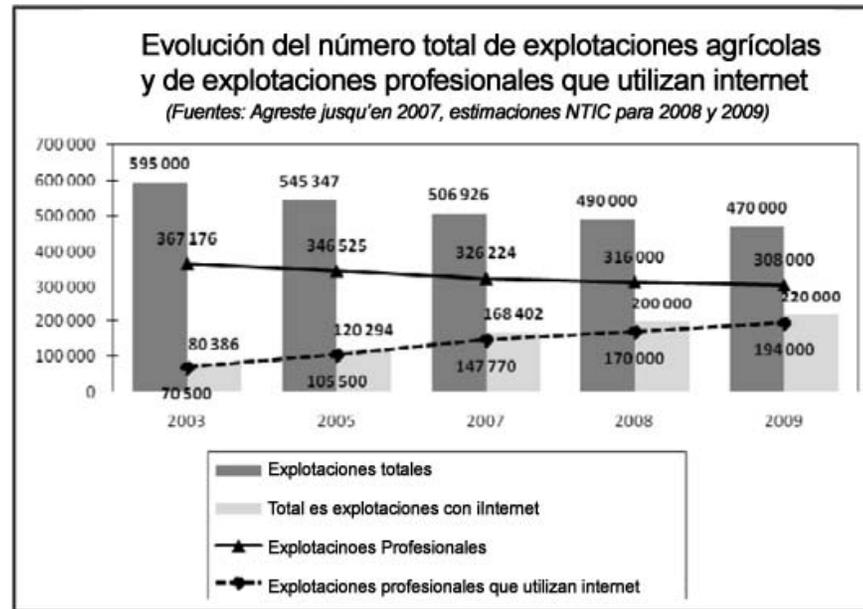
- **CREDOC encuesta anual de «difusión de la información y comunicación en la sociedad Francesa»**
- **Agreste, estadísticas agrícolas del ministerio de la agricultura.**
- **BVA Agricultura – Estudio sobre los agricultores internautas 2009**
- **Sociedad NTIC Consejo Estudio “aeronautas, ¿son innovadores?” 2008-2009**



Los agricultores y la utilización de Internet

«Los agricultores bien conectados»

63% de las explotaciones Francesas disponen de un acceso a Internet y casi todas las explotaciones profesionales están conectadas.





Los agricultores y la utilización de Internet «Tipos de conexiones (fuente TIC)»

En general, ADSL, con tasas razonables

ADSL banda ancha (> 2MB): 30%

ADSL (512kB a 2MB): 60%

Sin banda ancha: 10%

“Brecha digital = acceso de banda ancha de más de 600 000 hogares en Francia (incluyendo los agricultores)”

2 soluciones:

El Estado o los operadores locales ayudan a extender las redes o desplegar fibra en el campo.

Facilitar el acceso a Internet vía satélite (con la ayuda del Estado para comprar antenas, y abonos a los cargos de utilización)



Los agricultores y la utilización de Internet

«Los agricultores bien conectados»

¿Qué tipos de equipamientos?

El 63% de las explotaciones está equipada con un PC, el 50% tiene Internet, el 90% con ADSL, pero 60% de ellos no llegó a 2MB.

El 82% posee un teléfono móvil sin conexión a Internet, el 14% tiene un teléfono móvil con acceso a internet (blackberry, iphone) y el 61% no ha previsto la compra de este equipo.

El 42% tiene un computador portátil, el 15% planea adquirir uno dentro de los próximos 3 años y el 32% no tiene planes de adquirir este equipo.

El 32% tiene un asistente personal digital (PDA, Poketpalm).

El 77% tiene un fax.



Los agricultores y la utilización de Internet «Los agricultores bien conectados»

¿Qué son las nuevas tecnologías para los agricultores?

37% una fuente de renovación para la agricultura,
68% algo indispensable para adaptarse a las nuevas restricciones en la materia,
39% una fuente de productividad para la explotación,
21% una utilidad para la industria, pero una carga para el agricultor,
51% una fuente de apertura al mundo (a ciudadanos y otros agricultores),
3% un *gadget* sin un gran retorno para su negocio.



Los agricultores y la utilización de Internet «Los agricultores bien conectados»

¿Qué servicios de Internet utilizan (aplicaciones profesionales)?

98% información meteorológica con especial interés sobre los radares de lluvia

97% noticias del campo agrícola (ejemplo: <http://www.tvagri.info/>)

96% investigación de información técnica

93% investigación de información sobre proveedores y productos

92% consulta y gestión de banca en línea

90% servicios de administración de las subvenciones PAC (teledeclaración)

90% información sobre maquinaria agrícola y, en particular, clasificados de material usado (tanto de compra como para venta)

87% estado del mercado

86% compras personales en línea (órdenes de entrada o salida)

Relaciones comerciales con clientes de productos y alquiler de casas rurales



Los agricultores y la utilización de Internet «Ejemplo: El sitio plain champs.com»

The screenshot shows the website plainchamps.com in a Windows Internet Explorer browser window. The browser's address bar displays 'http://www.plainchamps.com'. The website's header includes the logo 'pleinchamps.com' and the tagline 'Le site expert des professionnels agricoles'. A navigation menu is visible on the left side. The main content area is titled 'Le fil de l'actualité' and features several news items:

- Russie**: L'embargo sur les exportations de céréales, décrété cet été à la suite de la canicule et de la sécheresse, ne sera pas levé avant juillet 2011, confirme le vice-Premier ministre russe Viktor Zoubkov. Lire la suite...
- Producteurs de viande**: La tension monte à la veille du Sommet de l'élevage
- Bretagne**: Remettre sur le marché les stocks d'intervention de céréales
- Compétitivité de la filière lait germanique**: Les avantages fiscaux des Allemands n'expliquent pas tout

Below the news section, there is a 'Cours & Marchés' section with a sub-section for 'Pêche Languedoc : 0,9 €/kg (=)'. A search bar is located at the bottom left of the page. The browser's taskbar at the bottom shows the 'démarrer' button and several open applications, including 'Séminaire TIC-Élevé' and 'Plainchamps.com - Ag...'. The system tray shows the date 'FR' and the time '12:52'.



Los agricultores y la utilización de Internet «Las TIC en el apoyo a las decisiones»

La agricultura es un área donde la precisión de alta tecnología, la anticipación y la organización son esenciales. La simple predicción del clima en los cultivos a través de vuelo satelital, el monitoreo de los rebaños por Internet, son herramientas que se dedican específicamente a apoyar a los agricultores y a facilitar su trabajo.

Ejemplos:

- Agrael, herramienta de comercio regional desarrollada en Gran Bretaña por los criadores.
- Herramienta de planificación ambiental, para apoyar la toma de decisiones sobre el uso de plaguicidas.



Los agricultores y la utilización de Internet «Presentación de Agrael»

Herramienta de comercio regional segura para los criadores en Gran Bretaña.

Portal web desarrollado por una corporación cooperativa que combina software de ganadería con un sistema local de información genética en software y servicios en línea (incluyendo el uso de agendas electrónicas PDA).

Servicios ofrecidos: identificación actualizada y estado civil, resultados de control lechero, inseminaciones, garantías de salud, resultados de ponderación y mataderos.

12 000 criadores con más de 2000 suscriptores que han utilizado sus teléfonos móviles. El número de usuarios de telefonía móvil se ha duplicado en 18 meses.



Los agricultores y la utilización de Internet «Presentación de planeación medio ambiental»

Herramienta de alerta y gestión racional de los plaguicidas, desarrollado por Terre-net Médias.

Aplicación agrícola para iPhone, herramienta para ayuda en la toma de decisiones sobre productos fitosanitarios.

Para los agricultores y también para las autoridades locales o responsables de los espacios verdes.

Interés para el agricultor: Ahorros en tiempo (mejora las condiciones de trabajo), tratamiento sólo en caso que sea necesario (evita gastos innecesarios), tratamiento oportuno, reducción de las dosis de producto utilizado.

Una aplicación de búsqueda que promueve las buenas prácticas agrícolas y un impacto positivo en el medio ambiente y en la calidad de los alimentos.



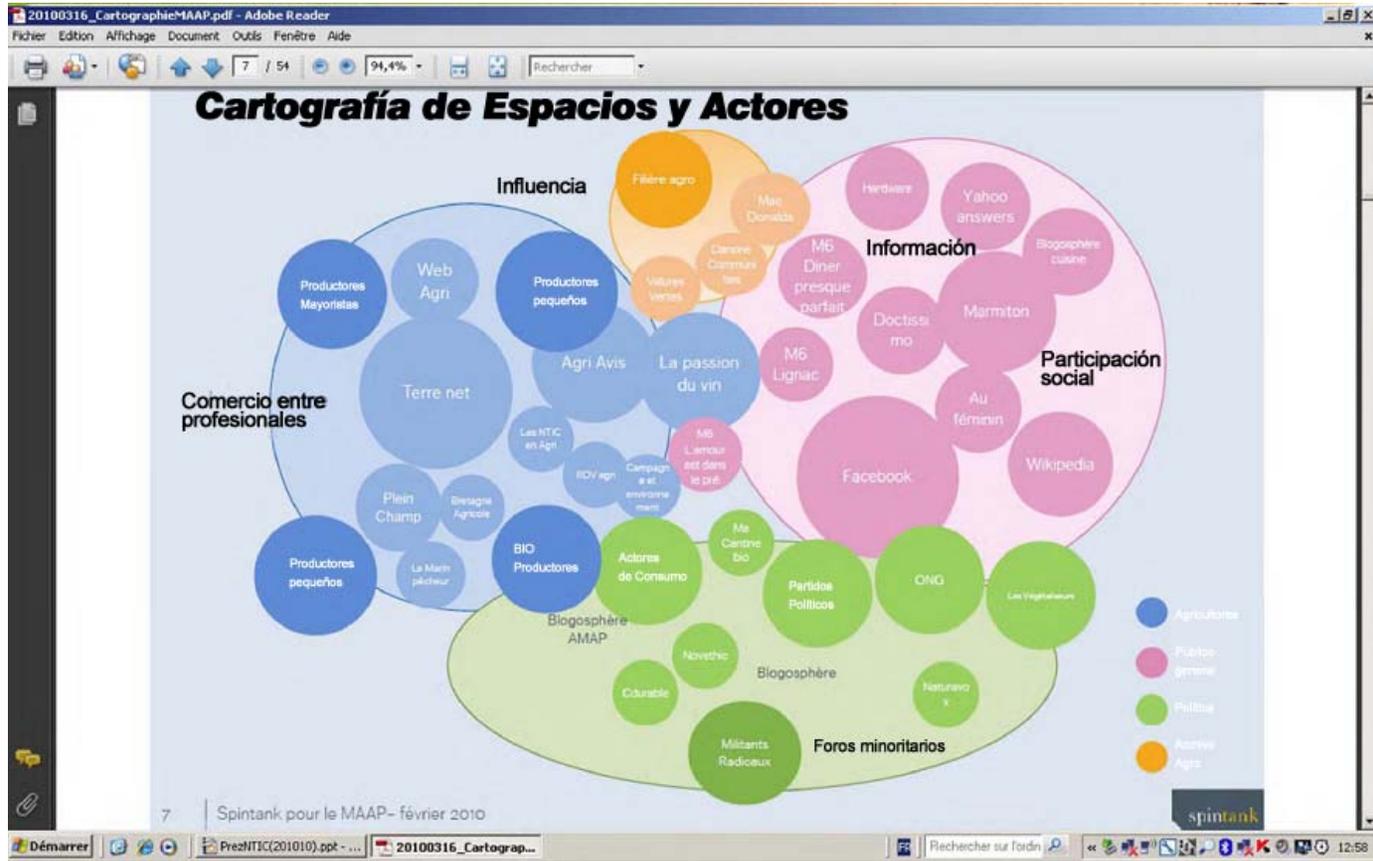
Los agricultores y la utilización de Internet «El boom de las redes sociales»

Las TIC no sólo sirven para mejorar la gestión y la eficacia de las explotaciones agrícolas, sino que también facilitan la expresión y el capital social de los agricultores / granjas.

Presentación de los resultados de un estudio realizado por el Departamento de Agricultura para definir una estrategia.

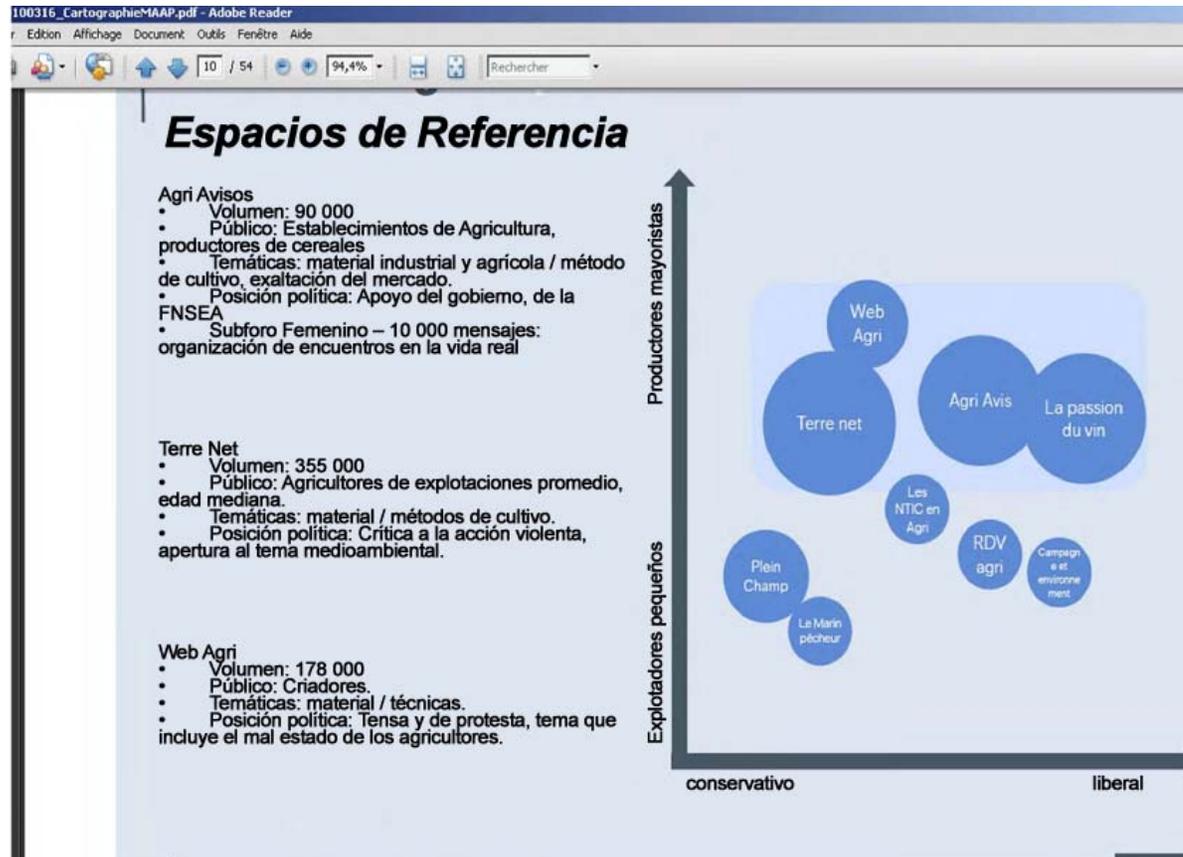


MINISTÈRE
DE L'ALIMENTATION
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA PÊCHE





MINISTÈRE
DE L'ALIMENTATION
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA PÊCHE





MINISTÈRE
DE L'ALIMENTATION
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA PÊCHE



0100316_CartographieMAAP.pdf - Adobe Reader

ier Edition Affichage Document Outils Fenêtre Aide

12 / 54 94,4% Rechercher

La Esfera Profesional

LOS AGRICULTORES SE CENTRAN EN SU NEGOCIO
Discusión sobre los materiales y técnicas, esencialmente.

UN RETO RELATIVO A LA POLÍTICA
Una crítica constante a la política pero rara vez directamente a la MAAP.
Un reconocimiento de la impotencia del gobierno para hacer frente a Bruselas.

LOS AGRICULTORES EN CIRCUITO CERRADO
No hay diálogo con otras audiencias.
Crítica periódica de los "bobos y ambientalistas".
Desconocimiento / evasión de otros contextos (leche, vegetarianismo)

DIFERENCIACIÓN TOTAL: ALIMENTACIÓN / PRODUCCIÓN
No se tienen en cuenta los consumidores, el público.
Se evaden sus reacciones.
No hay un sentido de pertenencia a la industria agraria de alimentos.



Démarrer



Pre2NTIC(201010).ppt - ...

20100316_Cartograp...

Rechercher sur l'ordi...



13



Los agricultores y la utilización de Internet «¿Las Preguntas?»

- ¿Qué aumento de la productividad puede proporcionar Internet?
- ¿Cómo es que la información y las herramientas disponibles en Internet pueden dar lugar a ganancias de productividad o facilitar la protección de nuestro medio ambiente?
- ¿Cuál es la validez de la información encontrada en línea?
- ¿Qué pasa con el futuro de los periódicos y periodistas de la agricultura?
- ¿Cómo afectará este tipo de comunicación nuestra vida social, en un momento en el que es más fácil hablar con alguien que vive en cualquier parte del mundo en vez de con su vecino?



Hacia una e-@dministración Francesa

- Contexto general del portal Service-public.fr
- Un portal web “Mis Acciones” para todos los trámites en línea del Ministerio de Agricultura
- TelePAC – tele-enfoque en línea para los agricultores



Contexto general

«Hacia una administración de servicios»

El desarrollo de la administración electrónica es parte de los esfuerzos de modernización de los servicios estatales y públicos de Francia.

El gobierno Francés contribuye al desarrollo de los teleservicios en Francia con un doble esfuerzo de simplificación de los procedimientos administrativos y la desmaterialización de éstos.



Contexto general

«El portal mon-service-public.fr»

- Lanzamiento del portal en Octubre de 2009.
- Ventana de conexión con los usuarios, particulares, profesionales y asociaciones.
- 4 millones de visitas al mes.
- 5 compromisos:
 - Un acceso más fácil a la información y a los servicios administrativos.
 - Una información comprensible y fácil de obtener.
 - Una información confiable y actualizada.
 - Una respuesta sistemática a los mensajes de los usuarios.
 - Un portal en constante evolución en función de los usuarios.



Contexto general

«El portal mon-service-public.fr y la agricultura»

- Entre los profesionales, un lugar para encontrar los perfiles de agricultores y pescadores.
- Espacio específico que le indica a los agricultores cómo recibir ayuda sobre la base de sus actividades y sujeta a un sistema de protección social limpia.

Referencia al portal “Mes démarches” (Mis acciones) del ministerio de agricultura.



El Portal “Mis Acciones” y el sitio TelePAC «El desarrollo de los teleservicios en el ministerio»

- El portal “Mis Acciones”

Una herramienta de organización (parte pública) que pone en línea los formularios de los procedimientos en línea, que ofrece acceso a todos los procedimientos en línea propuestos por el ministerio y sus asociados.

Una herramienta de seguimiento de archivos en línea (parte privada).

- El sitio TelePAC

Sitio dedicado a la presentación de informes en línea para ayuda de la UE a los agricultores. Ofrece un servicio completamente libre de papeles a los agricultores.



Mis Acciones

«Un acceso único a los formularios y teleprocedimientos»

Consolidación de los formularios y procedimientos en línea en un árbol por temas (alimentos, cumplimiento, estadísticas del censo...)

Bajo renovación para reducir el número de entradas y temáticas, proponiendo una nueva entrada calificando las acciones por tipo de usuario (individual, comunitario, profesional, asociación).

Formularios en formato PDF, para imprimir, completar y enviar por correo postal

Bajo renovación para que los documentos puedan ser editados en línea con un sistema de verificación para el llenado y la transmisión en línea con un tratamiento más o menos desmaterializado.



Mis Acciones

«Un acceso único a los formularios y teleprocedimientos»

Nueva versión del portal para responder a las expectativas de los usuarios y explicar los procedimientos

Una herramienta para la administración electrónica y la información administrativa, con una identificación (autenticación) de los usuarios desde el primer nivel del portal. El usuario dispondrá de la información específica adaptada a su perfil (tipo de usuario o localización geográfica).



TelePAC

«Procedimientos en línea para las declaraciones PAC»

Este teleprocedimiento permite a los agricultores realizar, en línea (sitio TelePAC) la declaración de superficies y otras aplicaciones de ayuda agrícola de la UE. El objetivo ministerial es el de lograr un 65% de tasa de teledeclaraciones en el 2013.

Servicio propuesto después de 2005.

Progresiva incorporación de todos los procedimientos del 1er y 2do pilar de la PAC.

Para los agricultores y organizaciones de servicios.



MINISTÈRE
DE L'ALIMENTATION
ET DE LA PÊCHE



Déclaration aides surfaces 2009

Assistance au 0 800 321 371 (appel gratuit depuis un fixe),
du lundi au vendredi (sauf jours fériés) de 7h à 21h
le samedi de 9h à 17h (hors de métropole).

Terminer
Retour accueil

0400000000 | 0400000000 | 0400000000 | 0400000000

RPG | 92 Jours | Identification | ICHN | MAE | Dépôt de dossier | Réinitialiser | Modifier après dépôt

N° PACAGE : 99900924 PRODUCTEUR DE DEMONSTRATION N° SIRET : 0000000000000

0400000000

IDENTIFICATION FORMULAIRE IRRIGATION ÉTAPE 3/6 PAGE 5

— Demandeur — Coordonnées — Informations générales — Formulaire — Irrigation — Page précédente — Passer au formulaire ICHN

Matériel de pompage :

Type de matériel individuel	Nombre	Débit utilisable (m ³ /h)
Matériel individuel		
Bilan global		
Débit total		0,00

Matériel d'irrigation :

Matériel d'irrigation	Nombre	Débit	Surface (ha)
Entonnoir			
Cauvotiers intégrés			
Pivot			
Autre (généraliste...)			
Débit total surface totale		0,00	0,00

Surface irriguée :

Type de culture	Culture éligible aux primes PAC	Surface irriguée en Ser péribole (ha)	Surface irriguée en Serne péribole (ha)
	<input type="checkbox"/>		0,0
Ajouter ligne / Supprimer ligne		Ajouter ligne / Supprimer ligne	
Surface totale irriguée		0,00	0,00

Ressources en eau collectives disponibles :

Seules les ressources pour lesquelles vous êtes en règle avec la législation relative à la gestion de l'eau (autorisation ou déclaration de prélèvement, présence d'un capteur dans le cadre de la police de l'eau) sont prises en compte pour l'attribution de paiements à la surface sur la base de rendement irriguée.

Nom de la ressource en eau	Référence tel que l'eau	N° de compteur volumétrique ou référence du système de comptage	Volume	Débit	Surface
	<input type="radio"/> Date autorisation				
	<input type="radio"/> Date déclaration				
	<input type="radio"/> Autre				
Ajouter ligne / Supprimer ligne			Ajouter ligne / Supprimer ligne		
Total			0,00	0,00	0,00



Ministère Agriculture - Analyse ergonomique du site TotePAC/JCA Développement/17 décembre 2009





TelePAC

«Los usuarios»

Los agricultores: TelePAC les permite gestionar todos los procedimientos simplemente con una firma electrónica.

Organizaciones de servicios: TelePAC les permite realizar los formularios de validación sólo con la validación de su firma electrónica.



TelePAC

«Evolución histórica del proceso»

2005: Ayudas para mapear la superficie – 1.8% de los casos.

2006: Servicios de consultoría de ayudas pagadas – 6%

2007: Ayudas animales – 18%

2008: Ayudas agro-ambientales, se inscribió, por primera vez, el 24% de los declarantes.

2009: Ayudas agro-ambientales (todos) + ayudas ovinas – 30%

2010: Mejora del software + integración de hoja de balance de control de Salud PAC – 41%



TelePAC

«Los usuarios»

Los agricultores: TelePAC les permite gestionar todos los procedimientos simplemente con una firma electrónica.

Organizaciones de servicios: TelePAC les permite realizar los formularios de validación sólo con la validación de su firma electrónica.



TelePAC

«Ventajas para los agricultores:
fácil de utilizar – ahorro de tiempo»

Disponible las 24 horas y 7 días a la semana.

Muchas partes pre-cargadas, comparativamente con el papel.

Cálculos automáticos (sumas, superficies).

Alertas y verificaciones automáticas.

Más fácil de ajustar y modificar.

Más rápido después de la familiarización con el software.



TelePAC
«Ventajas para los
agricultores:
fácil de utilizar – ahorro de
tiempo»

Pour vos aides PAC
pensez à **télédéclarer**

www.telepac.agriculture.gouv.fr

En 2010, simplifiez vous la vie

3 rendez-vous à ne pas manquer :

- ✓ Du 19 février au 31 mars 2010, télépréparez votre registre parcellaire graphique.
- ✓ Du 1^{er} mars au 17 mai 2010, télédeclarez votre demande de prime au maintien du troupeau de la vache allaitante (PMTVA).
- ✓ Du 1^{er} avril au 17 mai 2010, télédeclarez votre dossier PAC.

Pour plus d'informations : <http://agriculture.gouv.fr/telepac>

MINISTÈRE
DE L'ALIMENTATION
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA PÊCHE



TelePAC

«Ventajas para los agricultores:
fácil de utilizar – ahorro de tiempo»

Disponible las 24 horas y 7 días a la semana.

Muchas partes pre-cargadas, comparativamente con el papel.

Cálculos automáticos (sumas, superficies).

Alertas y verificaciones automáticas.

Más fácil de ajustar y modificar.

Más rápido después de la familiarización con el software.



TelePAC

«Ventajas para la administración»

Reducción de la carga de trabajo administrativa y sus costos.

- Exención de la captura de datos.
- Reducción de los errores, cartas de protesta y llamadas telefónicas.



TelePAC

«Información, asistencia y formación de los usuarios»

Línea telefónica gratuita durante el periodo de declaración.

Comunicación en la prensa cada año.

Demostraciones en ferias o eventos agrícolas.

Reuniones informativas.

Entrenamiento individual (cámara de agricultura, sindicato).

Computadores de auto-servicio con soporte técnico en los locales del Ministerio.



TelePAC

«Próximos pasos para alcanzar el 65% de teledeclarantes»

Sin obligación por el momento: los agricultores son libres de utilizar el papel o el medio electrónico.

Mejorar los servicios prestados por vía electrónica (en comparación con el papel).

Limitar el servicio basado en papel.



Gracias por su atención



Gracias por su atención

