

Informe Final:
Asesoría en la Implementación de dos
Escuelas de Informática y Ciudadanía – EICs -
en organizaciones campesinas de la Zona Central y IX Región
3 de Julio de 2009.-



OFICINA DE PARTES 2 FIA
RECEPCIONADO
Fecha 07 JUL 2009
Hora 040
Nº Ingreso 5850

Maita
Foto



INDICE

- I. Selección de las Organizaciones Sostenedoras y Equipo Gestor.
- II. Capacitación Equipo Gestor e Implementación de las EICs.
- III. Desarrollo de los cursos, Acompañamiento y Fortalecimiento.
- IV. Cronograma de Actividades y Conclusiones Finales
- V. Informe Técnico EIC Cooperativa Cunicultores San Esteban - 1 de Abril al 3 de Julio 2009
- VI. Informe Técnico EIC Cooperativa Campesina Pocoyan - 1 de Abril al 3 de Julio 2009
- VII. Anexos
 - ANEXO: Pauta Planificación EIC San Esteban 2009
 - ANEXO: Informe Técnico San Esteban_Junio09
 - ANEXO: Programa Encuentro Nacional ATACH
 - ANEXO: Resumen Ejecutivo EICs_ Chilen@s Sin Límites
 - ANEXO: Agenda EPF_San Esteban_Jun09
 - ANEXO: Resumen Programa EPF_CDI_Nesst_San Esteban
 - ANEXO: Encuestas Escuelas CDI Rurales
 - ANEXO: Minutas Reunión SENCE, INDAP y Ministerio Agricultura.
 - ANEXO: Guión Metodológico_Capacitación Pocoyán_May09
 - ANEXO: Informe Técnico Pocoyan_Junio09

Introducción

El presente informe da cuenta de un resumen general de lo que fue el proceso de selección, implementación y acompañamiento de un proyecto piloto para la implementación de dos Escuelas de Informática y Ciudadanía – EICs - en organizaciones campesinas de la Zona Central y IX Región respectivamente, considerando el período 28 de Diciembre 2006 al 3 de Julio de 2009. ✓

El modelo planteado por CDI Chile, cuenta de 3 etapas fundamentales:

- VIII. Selección de las Organizaciones Sostenedoras y Equipo Gestor.**
- IX. Capacitación Equipo Gestor e Implementación de las EICs.**
- X. Desarrollo de los cursos, Acompañamiento y Fortalecimiento.**

Cada una de las etapas cuenta con diversos contenidos y sub-etapas que permiten cumplir con los objetivos planteados en cada una de ellas. A continuación desarrollaremos las principales acciones de cada una de las etapas que nos permitan tener una visión general del proceso a lo largo de estos 30 meses de trabajo.

I. Selección de las Organizaciones Sostenedoras y Equipo Gestor.

A través de la experiencia adquirida por años de operación de CDI en Chile y a nivel Internacional, hemos identificado que la selección de las Organizaciones es un punto crítico del proyecto. Estas deben pasar por un proceso formal de postulación y selección, ya que esto permite principalmente evaluar la necesidad e interés de la organización y comunidad de implementar un proyecto como la implementación de una EIC.

Dentro de este proceso, y a través del formulario de postulación que deben presentar las organizaciones, se considera como criterio central las personas que se involucrarán en el desarrollo de la EIC, considerando su experiencia, capacidades y motivación por la cual participar en el proyecto. Este grupo de personas se les denomina Equipo Gestor y está constituido normalmente por un Coordinador, dos Educadores y un Voluntario Tecnológico.

Las condiciones generales que establece CDI para implementar el modelo de EIC son las siguientes:

- Neutralidad de la organización para trabajar con toda la comunidad sin excluir por edades, sexo, religión, territorialidad ni en general incurrir en ningún tipo de discriminación.
- Contar con un terreno o espacio físico para la implementación del telecentro
- Contar con una estructura organizacional que asegure el autogerenciamiento, permitiendo la auto sustentabilidad del telecentro.
- Contar con un coordinador a cargo del proyecto, y educadores que puedan ejecutarlo.
- Comprometer el tiempo necesario para participar de todas las actividades que se convoquen: seminarios, encuentros, capacitaciones, etc.
- Horarios de funcionamiento del telecentro deben permitir el mayor número de participantes posibles.
- Misión, objetivos o visión pedagógica de la organización deben complementarse con los objetivos del proyecto.
- Evaluar compromiso y necesidad de los alumnos con el telecentro, monto que pueden aportar mensualmente, o trabajos voluntarios que puedan desarrollar en la organización y/o telecentro.
- Tener personalidad jurídica, y que sea reconocida por la comunidad como una organización idónea destacándose por su trabajo con esta y ofrecer servicios sociales de calidad reconocida por su entorno.

Destacamos el compromiso de FIA y sus profesionales para incorporar y apoyar el desarrollo de esta etapa como una fase fundamental de la iniciativa. Gracias a esto se logro planificar, articular y coordinar diversas acciones que nos permitieron seleccionar aquellas Organizaciones Campesinas y sus respectivos Equipos Gestores que presentaron las mejores condiciones y características deseadas para la implementación del modelo de EICs. ✓

A continuación un resumen de las principales SubEtapas del proceso de Postulación y Selección:

| SUBETAPA | V Región | IX Región |
|--|--|-----------|
| Convocatoria, difusión y levantamiento información de las organizaciones campesinas. | A través de la base de datos de las organizaciones campesinas de FIA, se le envió una carta informativa difundiendo la posibilidad de postular para la implementación de una a EIC dentro de sus organizaciones, junto con invitarles a participar de las charlas informativas donde se entregarían mayores antecedentes del proyecto junto con la entrega de la Formulario de Postulación y los | |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>respectivos plazos.</p> <p>Debido a que a muchas organizaciones no les llegó, o en algunos casos llegaron a las direcciones pero no a las personas indicadas, CDI debió contactar a las organizaciones y sus dirigentes telefónicamente para hacer la difusión e invitarles a las charlas informativas.</p> | |
| <p><i>Charla Informativa</i>, momento en que presencialmente se les explica a las organizaciones que se presentan en qué consiste el modelo de CDI, principales roles y responsabilidades de todas las partes. Adicionalmente se les entrega y explica el Formulario de Postulación y los respectivos plazos para su entrega.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Charla informativa de proyecto – Entrega formularios de postulación - La Ligua 24 de Abril 2007 ➤ Charla informativa de proyecto – Entrega formulario de postulación – Petorca 3 de Mayo 2007 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Envío de invitación a charla informativa 14 de Abril 2007 ➤ Invitación telefónica a charla a organizaciones Campesinas 12 al 15 de Abril 2007 ➤ Charla informativa de proyecto – Entrega formularios de postulación 18 de Abril 2007 Auditorio del SAG, Temuco |
| <p><i>Recepción de formularios y preselección de organización</i></p> | <p>Una vez que se recepcionaron los formularios de las organizaciones campesinas que formalizaron su interés y motivación de participar, un equipo de profesionales de CDI y FIA, preseleccionó a las organizaciones que mejor se ajustaban a los requerimientos.</p> | |
| <p><i>Visita a organizaciones preseleccionadas:</i> con el propósito de constatar la información que las organizaciones preseleccionadas pusieron en los formularios de postulación, se realiza una visita en terreno en la que se pone atención a los medios disponibles para la realización del proyecto, así como a las motivaciones de los</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Visita terreno San Esteban 15 de Junio 2007 Cooperativa Cunicultores San Esteban ➤ Contacto telefónico informando a organizaciones NO seleccionada con proyecto 4-6 de Julio 2007 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Visita terreno Lautaro 22 de Mayo 2007 Comunidad Indígena Juan Melillan ➤ Visita terreno Tromen Bajo 23 de Mayo 2007, Comité de Mujeres Campesinas Nelly-Liwuen ➤ Visita terreno Carahue 24 de Mayo 2007 Unión Comunal |

| | | |
|--|---|---|
| <p>participantes.</p> | | <ul style="list-style-type: none"> Orgs Campesinas ➤ Proceso selección visita terreno Pocoyan 25 de Mayo 2007 ➤ Contacto telefónico informando a organizaciones NO seleccionada con proyecto, 20 de Junio 2007 |
| <p><i>Selección de las Organizaciones:</i> Una vez realizada las visitas y analizada cada organización se formalizó la Selección a través de una comunicación formal y estableció calendario para la firma de los Convenios.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ V Región: Cooperativa de Cunicultores de San Esteban | <ul style="list-style-type: none"> ➤ IX Región: Cooperativa Campesina Pocoyán Ltda. |
| <p><i>Firma de Convenio -Acuerdo Ético de Colaboración, que establece claramente objetivos, roles, responsabilidades y compromisos entre CDI y las Organizaciones Seleccionadas.</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 9 de Julio 2007 Cooperativa Cunicultores San Esteban | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 21 de Junio 2007 Cooperativa Campesina Pocoyan |



Información Complementaria: Para obtener mayores detalles de los procesos de convocatoria y selección, por favor consultar Informes Técnicos de la EIC San Esteban y Pocoyan, con fecha 31 de Julio 2007.-

II. Capacitación Equipo Gestor e Implementación de las EICs

Una vez seleccionadas las Cooperativas Campesinas de Pocoyán y San Esteban, comenzó la etapa de puesta en marcha de ambas Escuelas. Sin duda que esta etapa fue una de las más desafiantes dentro del proyecto puesto que puso a prueba a todas las organizaciones y equipos de trabajos involucrados en la iniciativa. Se inició el proceso construyendo relaciones y espacios de confianza y se trabajó comprometidamente para superar diversas dificultades tanto técnicas, como financieras, climáticas, de comunicación y de infraestructura entre otras. El compromiso, transparencia y esfuerzo de todos los actores fueron claves para salir fortalecidos de esa etapa, superando cada una de las dificultades presentadas, todo lo cual permitió consolidar en el tiempo equipos de trabajo que comparten una historia, trayectoria y aprendizajes que les permite enfrentar nuevos desafíos.

Dentro de esta fase podemos destacar dos subetapas que describimos a continuación:

A) Capacitación del Equipo Gestor



Las capacitaciones iniciales que se desarrollaron para ambos equipos gestores fueron la fase donde se le entregaron la mayor cantidad de herramientas y donde se les transfirió a cada una de las organizaciones la experiencia acumulada de CDI y su red de EICs en torno al modelo, focalizando el trabajo en la entrega de conocimientos en torno a la Propuesta Pedagógica de CDI, junto con trabajar los conceptos de autogestión y sustentabilidad.

Esta capacitación consistió en las siguientes actividades y contenidos:

➔ Reunión de inducción



La reunión de inducción correspondió al primer día de capacitación del equipo gestor y marca el comienzo del proceso. Los contenidos y objetivos que se trabajaron:

- Presentación de cada participante, sus respectivas organizaciones, experiencias y expectativas del proyecto.
- Presentación de CDI, su historia, modelo y red internacional de EICs.
- Introducción a la Inclusión Digital desde la perspectiva de la inclusión y transformación social.
- Introducción a la Propuesta Educativa de CDI y la Educación Social.
- Cronograma general de actividades y fases del proyecto.

⇒ Capacitación pedagógica e informática

La capacitación se realizó en el caso de la Cooperativa de Cunicultores de San Esteban en las instalaciones de CDI en Santiago, y en el colegio El Sembrador para el Equipo Gestor de la Cooperativa de Pocoyan. Los contenidos de esta fueron:

- *Ejes principales:* brecha digital y construcción de ciudadanía, prácticas educativas y sociales, y educación no formal.
- *Propuesta de trabajo de una EIC:* como surge, funcionamiento y objetivo, y roles y funciones de un equipo gestor.
- *Propuesta pedagógica de CDI:* promover el análisis, reflexión y acción sobre temas de interés en los educandos; promover el desarrollo y fortalecimiento de proyectos comunitarios y de prestación de servicios en el área social; y fortalecer la organización sostenedora promoviendo el vínculo de ésta con la comunidad y su entorno.
- *Etapas de pedagogía de proyectos:* esta metodología tiene como principal objetivo poder desarrollar proyectos, utilizando las diversas herramientas informáticas, considerando aquellos temas contingentes y relevantes de interés para los educandos y participantes las EICs.
- *Certificación Microsoft UP para los Educadores de la EIC:* Esta certificación correspondió a la entrega de las principales herramientas informáticas del sistema operativo Windows, Ms Office e Internet, de acuerdo a los contenidos estándares informáticos desarrollados y definidos por Microsoft, a través de su Manual Potencial Ilimitado (UP).

Todos estos contenidos fueron fundamentales para que el equipo gestor en pleno incorporara los conocimientos de los ejes principales del proyecto, y lograrán dimensionar el alcance y estructura del modelo educacional propuesto.

Destacamos que este proceso de capacitación debió repetirse en formatos presenciales y a distancia con ambas Cooperativas, debido a una natural rotación de los Equipos Gestores, además de la búsqueda permanente de CDI de fortalecer las capacidades de los mismos.

➤ **Jornada de certificación**

Esta jornada corresponde a la graduación del equipo gestor, donde se les hace entrega de los diplomas de reconocimiento como Coordinadores y Educadores de la EIC, junto con la Certificación Microsoft UP. Esta jornada se concretizó finalmente para los educadores de la Cooperativa de San Esteban en Octubre 2008. Por diversos problemas de fechas y rotación en el equipo gestor de la Cooperativa de Pocoyan, estos finalmente se certificaron en el Encuentro ATACH y lanzamiento del Proyecto Chilen@s Sin Límites en Mayo 2009.



➤ **Presentación de la planificación**

Las presentaciones de las planificaciones de cada una de las EICs fueron el producto final que se obtuvo de los procesos de capacitación. Las planificaciones incorporaron el plan operativo sobre el cual se dio inicio al funcionamiento de las EICs. Estas incorporaron todos los aspectos fundamentales que se deben coordinar para el inicio de las clases, esta son:

- *Visión Estratégica:* Definición de la Misión y Visión de la Organización y el rol de la EIC dentro de estas. Se definen también públicos objetivos y principales temáticas de interés para la organización y comunidad de trabajar durante los cursos.
- *Difusión:* el coordinador, educadores y voluntarios técnicos se encuentran capacitados y desarrollan el plan, estrategias y materiales de difusión.

- *Inscripciones:* Se definen los calendarios, horarios y responsables para el proceso de inscripción para que los interesados se matriculen en la escuela según los horarios y disponibilidad de cupos.
- *Inauguración:* se realiza una ceremonia de inauguración de la EIC donde se invita a las autoridades más cercanas, generalmente municipales, además de la comunidad a participar.
- *Inicio y desarrollo de clases:* el inicio de clases se programa según las actividades de la comunidad y el desarrollo de éstas puede variar según las circunstancias que se puedan presentar (problemas climáticos o laborales).
- *Graduación:* este hito es la culminación de un arduo proceso por parte de la organización y por parte de los educandos, según este proceso es el interés que presenta la comunidad en continuar con los cursos.

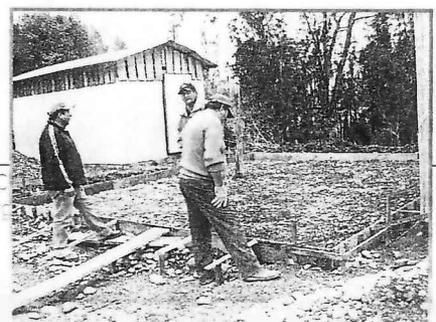
Cabe destacar que este ejercicio inicial de planificación es un ejercicio permanente que CDI promovió y acompañó con ambas EICs al inicio de cada año o semestre, incorporando aprendizajes de las planificaciones anteriores. Consideramos que esta actividad fortaleció a ambos equipos gestores, permitiéndoles definir cada vez con mayor claridad los diversos roles y funciones de cada uno de ellos dentro de la EIC. Estas planificaciones fueron también una herramienta importante para evaluar los compromisos asumidos, permitieron monitorear los acuerdos establecidos tanto por las Cooperativas como por CDI y acompañar el proceso de las EICs.

Información Complementaria Sobre los Procesos de Capacitación: Para obtener mayores detalles de las fechas, participantes, asistencias y pautas de planificación por favor consultar Informes Técnicos Año 1 y sus Anexos de la EIC San Esteban y Pocoyan, con fecha Marzo 2008.- ✓

B) Implementación de las EICs

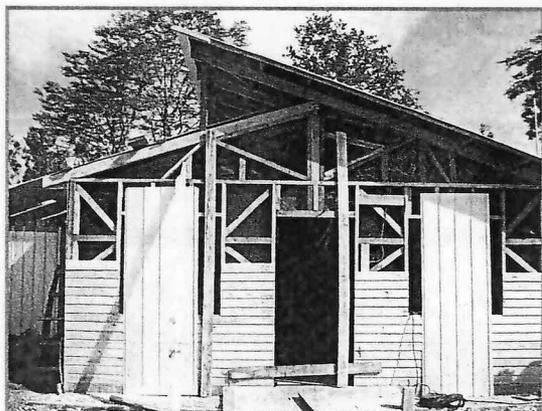
Esta etapa constituyó un desafío importante para ambas Cooperativas, implicando un alto grado de gestión y articulación por parte de ellas tanto con los respectivos Municipios de Toltén y San Esteban, FIA, CDI y la comunidad en general. En ambas, el espacio inicial considerado para la habilitación de la sala fue modificado por no ser considerados los lugares más aptos tanto por ubicación e infraestructura, alterando consecuentemente los presupuestos originales y tiempos de habilitación inicialmente planificados (basados en la habilitación y adecuación de espacios y no en la construcción).

Lo anterior implicó concurrir al fondo de imprevistos para este ítem, alterar significativamente las fechas y



cronograma del segundo semestre 2007, además de un aumento del financiamiento para el mismo con el objeto de construir los baños.

En el caso de la Cooperativa de Pocoyán se desarrollaron diversas gestiones, mostrando un alto grado de compromiso y gestión de redes. El apoyo logrado con el Municipio y el aporte de la comunidad permitieron construir una amplia y adecuada sala que ha prestado servicios no solo a los cursos desarrollados por la EIC, pero también a otras actividades de la Cooperativa y la Comunidad.

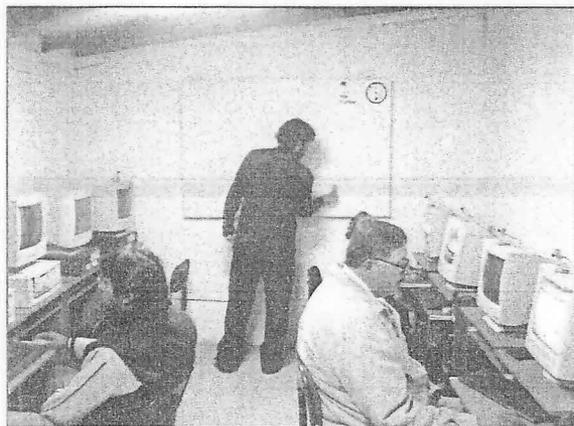


En el caso de la Cooperativa Cunicultores de San Esteban, se consideró inicialmente utilizar un espacio cedido por la Municipalidad, pero finalmente se tomó la decisión de llevar la EIC a la Cooperativa. En este caso no existió la construcción de un nuevo espacio propiamente tal, pero si la habilitación completa de una antigua bodega.

En ambos casos el apoyo de la comunidad fue fundamental ayudando en la construcción de forma asociada, lo que ayudó a generar mayor compromiso puesto que la construcción es una etapa en que se desarrollan lazos de cooperación comunitaria y trabajo en equipo, lo que incentivó a una mejor gestión para el cuidado de la sala y participación en el proyecto.

- *Adecuación de las Salas:* Una vez dispuestas las infraestructuras físicas se procedió a realizar las instalaciones eléctricas, de seguridad y compra de mobiliario (sillas, mesas, pizarra).

- *Instalación de computadores y red:* como último paso en la implementación se coordinó la instalación del equipamiento informático: Computadores, Red, Impresora y periféricos (parlantes, cámaras). Esta fue una acción coordinada entre el Área Técnica de CDI y la organización a través del Voluntario Técnico. Destacamos que en ambas EICs, existe un voluntario-coordinador tecnológico que ha podido dar respuesta, en la mayoría de los casos, a una oportuna mantención y soporte técnico del equipamiento, y que han estado involucrados y comprometidos desde el inicio del proyecto hasta la fecha.



EIC Cooperativa Cunicultores San Esteban



EIC Cooperativa Campesina Pocoyan

Información Complementaria Sobre los Procesos de Implementación de las EICs: Para obtener mayores detalles de las acciones, recursos adicionales gestionados por las Cooperativas, fechas y detalle del equipamiento de las EICs, por favor consultar Informes Técnicos Año 1 de la EIC San Esteban y Pocoyan, con fecha Marzo 2008.-

III. Desarrollo de los cursos, Acompañamiento y Fortalecimiento.

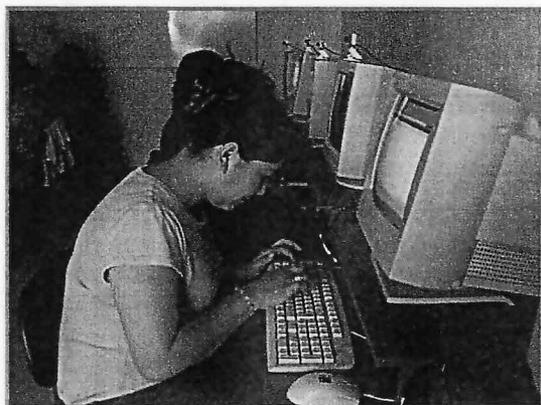
Una vez que ambas EICs, fueron seleccionadas, capacitadas e implementadas comenzó esta última pero permanente etapa de ejecución y desarrollo del proyecto, sin duda la etapa más importante y que dio vida al modelo de las EICs, entregándonos valiosos aprendizajes para el desarrollo de futuras iniciativas de inclusión digital en la Agricultura Familiar Campesina.

El desarrollo de los cursos por parte de las EICs, y el acompañamiento por parte de CDI, fueron dos procesos que avanzaron en paralelo, interdependientes uno de otro, retroalimentándose para lograr los objetivos del proyecto. A continuación un resumen de las principales actividades y aspectos que dieron vida a las EICs de San Esteban y Pocoyan a lo largo de todo este proyecto.

➤ **Desarrollo de los cursos**

Es importante señalar que el modelo de CDI consistió en generar y dejar instaladas capacidades en las propias comunidades. De esta manera, una vez que las EICs fueron construidas y habilitadas, y el equipo gestor capacitado, se abrieron sus puertas y se desarrollaron ciclos de cursos de informática abiertos a la comunidad.

En relación a estos cursos, cabe destacar que la metodología utilizada considera la enseñanza de la informática con sentido. Esto se refiere a que los aspectos técnicos de las herramientas informáticas se enseñan a través de la discusión activa de temas que son relevantes para la comunidad.



Un ejemplo de lo anterior, fueron los cursos para dueñas de casas que se hicieron en la EIC de la Cooperativa Cunicultores de San Esteban. En estos cursos el grupo de mujeres participantes, mediadas por la educadora, definieron los temas que para ellas eran importantes (Ej. drogadicción y sexualidad adolescente) y, a partir de ellos, aprendieron a utilizar las herramientas de Ms Office. En esta EIC, también se vieron temas productivos de un grupo de apicultores que

participaron de las clases.

Siguiendo los ejemplos anteriores, en la EIC de Pocoyan, inserta en una comunidad Mapuche, los educandos elaboraron un recetario con las hierbas medicinales más utilizadas, además de trabajar en Excel los presupuestos y costos de producción, junto con los cálculos con respecto a los abonos y fertilizantes que deben utilizar en sus siembras.

Para complementar los puntos señalados, durante el segundo semestre 2008, FIA contrató a la consultora BTA para realizar una completa evaluación tanto cuantitativa como cualitativa del modelo, de los aprendizajes informáticos de los educandos y el impacto en estos al ser incluidos digitalmente. Los resultados preliminares de estas evaluaciones han sido muy favorables, lo que permite anticipar que se cumplió con los principales objetivos de los cursos, vale decir el aprendizaje significativo de las herramientas informáticas y un verdadero proceso de inclusión digital a través de la apropiación de las TICs por parte de los educandos.

Adicionalmente, destacamos que gracias a diversas gestiones realizadas por CDI, ambas EICs desarrollaron cursos en el segundo semestre 2008 utilizando el

programa de Becas Sociales de SENCE, lo que permitió fortalecer la sustentabilidad de las EICs y generar importantes aprendizajes de cómo operar este tipo de cursos. En la actualidad estamos desarrollando estudios y modelos de negocios que le permitan a las EICs seguir operando a través de los diversos instrumentos de SENCE para el desarrollo de los futuros cursos y fortalecer la sustentabilidad de las EICs.

El desarrollo de los cursos también estuvieron marcados con hitos significativos para la comunidad como fueron las inauguraciones y certificaciones. En cada uno de estos importantes eventos, tanto representantes de FIA como CDI asistieron y participaron, junto a las autoridades locales, miembros de la comunidad y familiares de los educandos. CDI también apoyó en cada una de estas actividades en las coordinaciones, invitaciones y difusión de las mismas. Ambas Cooperativas mostraron grandes capacidades para la organización de estas actividades, que fortalecen y favorecen la sustentabilidad de las EICs, divulgando y comprometiendo cada vez más a la comunidad en el desarrollo del proyecto.



EIC Pocoyan

El 31 de Octubre 2007 se realizó el traslado de equipos en la EIC de Pocoyan, configurándose la red el 11 de noviembre, y culminando esta etapa con la inauguración de la escuela el 28 de Noviembre 2007. Durante los meses de Enero y Febrero se terminó de implementar la sala, comenzando las clases oficialmente el 15 de marzo del 2008, finalizando en el mes de Octubre. Importante señalar que se debió suspender las clases por algunos meses dado los serios problemas climáticos enfrentados durante el invierno del 2008.

Hasta este año la EIC de Pocoyan no contaba con Internet. Destacamos que gracias a la implementación de una antena a través del proyecto de Red Inalámbrica Rural - RIR – desarrollado por FIA, a partir de Abril 2009 la EIC cuenta con Internet para el desarrollo de sus clases.

EIC San Esteban

En la escuela de San Esteban el 29 de Octubre 2008 se comienza con la implementación de la sala, el 10 de Noviembre instalan los equipos y se crea la red, el 21 de Noviembre comienzan las clases y se realiza la inauguración oficial de la escuela el 27 de Noviembre 2008. En el mes de Diciembre se produce una reestructuración de la EIC debido a la renuncia de los educadores del equipo gestor inicial, restableciéndose las clases en Marzo con un nuevo grupo de educadores. El primer grupo de educandos se graduó el 27 de Junio del 2008,

siguiendo posteriormente con un segundo ciclo de educandos que finalizaron el mes de Octubre de 2008.

A continuación una tabla resumen con el desarrollo de los cursos y número de participantes: ✓



EIC San Esteban 2008

| | Fechas del Ciclo | Cantidad Educandos Graduados | Hombres | Mujeres | Observación | Inscritos al Inicio | Deserción |
|---------|----------------------------------|------------------------------|-----------|-----------|--------------------------------------|---------------------|-----------|
| Grupo 1 | 25 de marzo al 20 de Junio | 8 | 6 | 2 | | 10 | 2 |
| Grupo 2 | 26 de marzo al 23 de Junio | 8 | 4 | 4 | | 9 | 1 |
| Grupo 3 | 29 de marzo al 21 de Junio | 11 | 2 | 9 | | 11 | 0 |
| Grupo 4 | 1 de abril al 24 de Junio | 9 | 1 | 8 | | 10 | 1 |
| Grupo 5 | 5 de Agosto al 30 de Septiembre | 10 | 1 | 9 | grupo de dueñas de casa y campesinos | 12 | 2 |
| Grupo 6 | 9 de Agosto al 30 de Septiembre | 12 | 6 | 6 | Grupo de niños | 12 | 0 |
| Grupo 7 | 28 de agosto al 10 de Octubre | 10 | 6 | 4 | Grupo Sence trabajadores en general | 11 | 1 |
| Grupo 8 | 25 de Agosto al 30 de Septiembre | 10 | 8 | 2 | Grupo Sence Apicultores | 12 | 2 |
| | totales | 78 | 34 | 44 | | 87 | 9 |

EIC Pocoyan 2008

| | Fechas del Ciclo | Cantidad Educandos Graduados | Hombres | Mujeres | Observación | Inscritos al Inicio | Deserción |
|---------|-------------------------------|------------------------------|-----------|-----------|---------------------------|---------------------|-----------|
| Grupo 1 | 2 de Mayo al 25 de Junio | 5 | 3 | 2 | Grupo 1º ciclo | 10 | 5 |
| Grupo 2 | 15 de marzo al 26 de Julio | 3 | 2 | 1 | Grupo 1º ciclo | 10 | 7 |
| Grupo 3 | 17 de marzo al 25 de Junio | 1 | 1 | 0 | Grupo 1º ciclo | 10 | 9 |
| Grupo 4 | 25 de Agosto al 17 de Octubre | 10 | 1 | 9 | Grupo Sence de campesinos | 12 | 2 |
| Grupo 5 | 25 de Agosto al 17 de Octubre | 9 | 3 | 6 | Grupo Sence de campesinos | 12 | 3 |
| Grupo 6 | | | | | | | |
| Grupo 7 | | | | | | | |
| Grupo 8 | | | | | | | |
| | totales | 28 | 10 | 18 | | 54 | 26 |

TOTAL 2 EICs **106**

Información Complementaria Sobre el Desarrollo de los Cursos: Para obtener mayores detalles de los cursos realizados: Asistencias, Fondo de Becas EICs, por favor consultar Informes Técnicos Año 1 de la EIC San Esteban y Pocoyan, con fecha Marzo 2008.-

⇒ Acompañamiento y Fortalecimiento

Esta fase fue y será una constante dentro del trabajo y modelo propuesto por CDI Chile. Consideramos que este ha sido un punto crítico dentro del desarrollo del mismo e implicó diversos esfuerzos que realiza CDI por consolidar el modelo, buscando la calidad y empoderamiento local. Estos esfuerzos tuvieron diversas dimensiones, profundidad y tiempos, pero todos convergieron en la búsqueda de los objetivos esenciales del modelo: sustentabilidad, autogestión y aplicación de la metodología. ✓

La estrategia de CDI para realizar el acompañamiento y fortalecimiento del trabajo de ambas Cooperativas, consistió principalmente en las siguientes acciones y actividades:

Visitas y seguimiento a las EIC: estas buscaron principalmente mantener al día el estado de la situación de cada una de las EICs; detectar aquellas áreas que necesitan reforzamiento o apoyo adicional; Garantizar la calidad de las EICs; Este proceso se concretizó en las siguientes acciones:

- a) Visita a terreno a las EIC para establecer reuniones con educadores y coordinadores junto con la observación de clases.
- b) Seguimiento remoto: vía mail y teléfono para coordinaciones más específicas.
- c) Soporte técnico – Cuando las dificultades no pudieron ser resueltas localmente por el Coordinador Técnico, CDI entregó soporte técnico directamente con reemplazo de equipos y visitas técnicas a las EICs.

Actividades de Fortalecimiento:

- a) Talleres sobre metodología educativa y gestión de las EICs dirigidos al Equipo Gestor.
- b) Capacitación inicial a nuevos miembros del equipo.
- c) Encuentros de EIC y Encuentro Anual de EICs: actividades pedagógicas que se realizaron anualmente con el fin de integrar a todas las escuelas de la red de CDI- CHILE.

A continuación un resumen de las principales actividades desarrolladas a lo largo del proyecto:

Encuentro Latinoamericano de Telecentros e Inclusión Social.



Los días 10 y 11 de septiembre, en la sede de la CEPAL en Santiago, se realizó el "Encuentro Latinoamericano de Telecentros e Inclusión Social 2007", actividad que congregó a los principales expertos del área y que buscaba generar un espacio de conversación, debate y trabajo sobre el impacto de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en el desarrollo de iniciativas de democracia digital, sustentabilidad y desarrollo comunitario. En el encuentro participaron los Equipos Gestores de ambas EICs y

fue organizado por organizado por la CEPAL, FLACSO y la Asociación de Telecentros Activos de Chile (ATACh), de la cuál CDI Chile es miembro fundador y actual presidente.

Encuentro Nacional de EICs realizado en Santiago el 12 de Septiembre 2007.

Este fue el primer Encuentro de EICs en que los Equipos Gestores de ambas EICs tuvieron una activa participación como parte de su proceso de Capacitación Inicial. En este encuentro pudieron conocer e intercambiar de primera fuente la realidad de las diversas EICs de la red CDI Chile.

Foto: Oscar Pichun, educador EIC Pocoyan expone trabajo en Encuentro EICs CDI Chile. 2007.



Seminario Nacional "TIC para el Desarrollo Humano", Villarrica, Diciembre 2007.



El Instituto de Informática Educativa de la Universidad de la Frontera, a través de la Fundación de desarrollo Educativo de la Araucanía, realiza un invitación a CDI V Región y otras organizaciones a nivel nacional, para desarrollar talleres regionales que permitan detectar y seleccionar iniciativas virtuosas en el uso de TIC en el ámbito de educación, salud y desarrollo comunitario, las cuales fueron presentadas y difundidas en el seminario de carácter nacional realizado en

Villarrica los días 11 y 12 de Diciembre 2007. Fueron 5 EICs que participaron en el Taller Regional en la ciudad de Valparaíso, de las cuales fueron seleccionadas para participar de la jornada Nacional en Villarrica las siguientes 3 EICs:

- EIC Cooperativa Cunicultores de San Esteban
- EIC Escuela Para Sordos de Valparaíso
- EIC Unión Comunal de Jóvenes

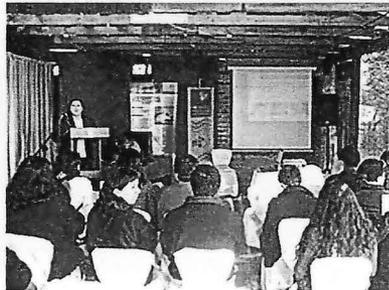
1º Encuentro Regional de EICs V Región, Abril 2008



En el marco de Fortalecimiento a EICs que CDI realiza regularmente, El equipo gestor completo de la EIC San Esteban asistió al realizado el 2 de Abril en dependencias de la EIC UNCO de Viña del Mar.

2º Encuentro Regional de EICs, San Esteban, Abril 2008

El 25 de Abril 2008 se realizó el 2º Encuentro de EICs que ésta vez se realizo en la EIC Cooperativa de Cunicultores de San Esteban en la cual asistieron 30 miembros de EICs de la V y Región Metropolitana. Las actividades se concentraron en la presentación de la Cooperativa de Cunicultores y se trabajó en torno a temas y experiencias de la Red de EICs de Sustentabilidad y Gestión de Proyectos. Contó además con un almuerzo de camaradería.



II Encuentro de Escuelas de Informática y Ciudadanía - EIC

Programación:

- Objetivos y metas 2008
- Hitos, logros y tareas pendientes en CDI
- Formulación de proyectos
- Gestión de recursos
- Plenario / Acuerdos / Despedida

Fecha: Viernes 25 de abril /
Lugar: San Regis 42, San Esteban /
Duración: 9:00 - 17:30 horas /
Almuerzo y transporte sin costo /
¡Cupos limitados!

La salida será a las 9 horas desde las oficinas CDI (Seminario 8, Providencia)

más información en info@cdichile.org / teléfonos (02) 2253685 - (02) 3419339

Seminario –Taller “Sustentabilidad para programas de Inclusión

Digital comunitaria”, Santiago Abril 2008

Ciclo de Seminarios-Taller

1ª Jornada: Sustentabilidad para programas de Inclusión Digital comunitaria

Temas:
Redes / Postulación de proyectos / Captación de recursos

Invitado especial:
Señor Luis Moya
Asesor Ministerio Secretaría General de Gobierno
Dirección de Organizaciones Sociales, D.O.S.

Martes 29 de abril
9 a 13 horas
Seminario 8, Providencia

Valor programa: \$16.000
Escuelas de Informática y Ciudadanía - EICs: Beca 100%
Socios ATACH: Beca 50%

Patrocina:
 DIVISION DE ORGANIZACIONES SOCIALES

Inscripciones en info@cdichile.org
Teléfonos: (2) 2253685 - (2) 3419339

Se entregará certificado de participación
¡Cupos limitados!

El martes 29 de Abril 2008 el Coordinador y Educadora de la EIC participaron en Seminario-Taller de Sustentabilidad al cual asistieron 15 personas entre EICs y otros actores involucrados en temas TICs. El taller contó la participación del Sr. Luis Moya, asesor de la DOS del MSGG, como relator invitado.



Programa Becas Sociales SENCE



CDI en alianza con El OTEC Ciempre (Centro de Investigación Empresarial S.A.) postuló al programa de becas de capacitación financiado con los remanentes de las cuentas de excedentes de las empresas asociadas al OTIC DEL COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO, y se adjudicó cuatro cursos de capacitación. Con lo anterior se logró desarrollar el curso "Herramientas tecnológicas para el desarrollo laboral", de 60 horas para dos grupos de 10 socios en

cada una de las Cooperativas.

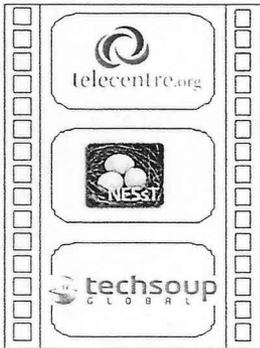
Esta iniciativa fue muy demandante en términos administrativos tanto para las EICs como para CDI Chile, puesto que era la primera iniciativa de este tipo que se desarrollaba en la red. A pesar de todas las dificultades, los resultados fueron muy positivos y generaron un alto impacto en la sustentabilidad de las EICs, en los beneficios a los educandos y la materialización de un piloto que entregó importantes resultados y aprendizajes. Gracias a lo anterior, hoy se trabaja para el desarrollo de un plan de negocios que permita seguir operando a través de cursos y recursos Sence, fortaleciendo la Sustentabilidad de las EICs y su vinculación con los diversos actores de su entorno tanto públicos (gobierno local y regional) como privados (micro y medianas empresas del sector). En términos de sustentabilidad y generación de ingresos, esta iniciativa entregó a la EIC y a su comunidad un monto de \$790.000 por cada curso, entre viáticos, materiales, coffeebreaks, seguro para los educandos, honorarios educador y arriendo de sala entre otros, que detallamos a continuación:



| Ingresos Por Curso | Valor Hora | Descripción | Cantidad | Total |
|---|---|---|----------|---------------------|
| Grupo 1 | \$ 2.200 | Pago x Hora x Alumno - 10 Alumnos x 60 hrs. | 600 | \$ 1.320.000 |
| Costos Directos | Costo Unitario | Descripción | Cantidad | Total |
| Educador Grupo 1 | \$ 3.500 | Honorarios Brutos Por Hora | 60 | \$ 210.000 |
| 1 Manual, 1 Cuaderno, 1 Lapiz, 1 CD x Alumno | \$ 2.500 | Materiales entregados al inicio del Curso | 10 | \$ 25.000 |
| Arriendo Laboratorio | \$ 2.000 | Arriendo Sala x hora - Ingresos EIC | 60 | \$ 120.000 |
| Subsidio Movilización y Colación Alumnos | \$ 1.500 | Subsidio por Día Asistido | 180 | \$ 270.000 |
| Seguro Alumnos | \$ 9.000 | Seguro durante todo el Curso | 10 | \$ 90.000 |
| Coffe Break | \$ 2.500 | Coffe Break por día de Clases | 18 | \$ 45.000 |
| Materiales Sala de Clases | \$ 30.000 | Resmas, Plumones, Útiles Aseo y Baño | 1 | \$ 30.000 |
| Sub-Total Costos Directos | | | | \$ 790.000 |
| Costos Indirectos | | | Cantidad | Total |
| % Costos Administración OTEC CIEMPRES | 20% del Margen entre Ingresos y Costos Directos | | 20% | \$ 106.000 |
| % Costos Para Gestionar Becas (CDI) | CDI Chile • Seminario Nº8, Providencia, Santiago, CHILE • 80% del Margen entre Ingresos y Costos Directos | | 80% | \$ 424.000 |
| Sub-Total Costos Directos | | | | \$ 530.000 |
| www.otecchile.org • www.cdi.org.cl | | | | |
| TOTAL COSTOS | | | | \$ 1.320.000 |

Estudio de Factibilidad y Modelos de Negocios para la Sustentabilidad de las EICs de las Cooperativas Campesinas de San Esteban y Pocoyan.

En el marco del acompañamiento y fortalecimiento, consideramos que esta ha sido una de las principales estrategias emprendidas en el proyecto incorporando a las EICs a nuevas las redes de apoyo de carácter global, que les ha permitido dimensionar la relevancia y proyección de su trabajo.



Este proyecto se comenzó a diseñar durante el 2008 por el consorcio internacional Telecentre.org, TechSoupGlobal y NESsT, y posterior a un proceso de selección, CDI Chile fue seleccionado y anfitrión del lanzamiento oficial del programa el 25 de Febrero 2009 con una intensa semana de trabajo y reuniones (visita con miembros del consorcio internacional a FIA y a la Cooperativa de Cunicultores de San Esteban, entre otras).

Antecedentes: Uno de los principales retos enfrentado por los modelos de inclusión digital comunitarios, EICs y/o Telecentros, durante años ha sido el de la sustentabilidad. Un significativo número de éstos y sus redes consideran que es un elemento crítico para su desarrollo en el largo plazo. América Latina ha visto varias iniciativas en ésta dirección, sin embargo, las redes de telecentros continúan en la batalla de crear estrategias que aborden todas las dimensiones de una red y de la organización que la reúne. La mayoría de las iniciativas son aisladas y se encuentran pocos modelos exitosos y buenas prácticas que podrían ser replicadas.

Objetivo: Con el objeto de alcanzar la auto-sustentabilidad de las redes de telecentros a través de la ampliación y el mejoramiento en la oferta de servicios generadores de valor, telecentre.org; tres de sus redes afiliadas en América Latina, ATN de Brasil; CDI Chile; y, Fundación EPM de Colombia, y dos organizaciones líderes globales en el avance de las actividades empresariales sociales y el empoderamiento tecnológico, NESsT y TechSoup Global, respectivamente, lanzaron una innovadora iniciativa regional basada en el emprendimiento social y la excelencia en la gestión como garantes del impacto social.

Modelo: Durante 16 meses, CDI desarrollará con el apoyo de NESsT y TechSoup Global modelos de sustentabilidad basados en la búsqueda de alianzas con proveedores que necesitan colocar sus servicios en comunidades atendidas, en este caso por las EICs de San Esteban y Pocoyan. El modelo es innovador porque busca posicionar las redes de telecentros como canales de distribución para los servicios que ofrecen empresas y gobiernos. Los telecentros son actores claves en la entrega de los servicios a sus comunidades, lo que permite ampliar la oferta de

sus servicios; generar recursos para el telecentro y la red; y democratizar el acceso de las comunidades a nuevos servicios.

Destacamos que para consolidar esta alianza y desarrollar un programa con las redes internacionales, fueron claves las coordinaciones y respaldo de FIA, además de los aprendizajes del piloto del programa Becas Sociales Sence 2008. Este proyecto permitirá seguir un intenso cronograma de acciones y actividades que permitirán fortalecer las estrategias de acompañamiento incluso una vez finalizado el proyecto FIA-CDI. ✓

Encuentro Nacional de Operadores de Telecentros y Puntos de Acceso de la Red ATACH 27, 28 y 29 de Mayo de 2009, Santiago

En este encuentro participaron gran parte de los Equipos Gestores de Ambas EICs y los principales objetivos del Encuentro fueron:



- Crear un espacio para intercambiar experiencias y generar vínculos entre los operadores de la Red de Telecentros y Puntos de Acceso ATACH
- Poner a disposición de los operadores herramientas que mejoren la gestión, sustentabilidad y administración de los telecentros y puntos de acceso a Internet.
- Realizar lanzamiento del programa Microsoft Chilenos sin Límites y certificar las competencias computacionales de los operadores para desarrollar el proyecto en sus localidades.

Implementación del Programa Chilen@s Sin Límites



Chilen@s sin Límites es un programa de capacitación y certificación de competencias computacionales desarrollado por Microsoft y la Asociación de Telecentros de Chile, ATACH. Está dirigido principalmente a personas de bajos ingresos, que

tengan ya conocimientos de informática y que requieren mejorar sus oportunidades laborales a través de la certificación de sus conocimientos informáticos.

CDI Chile, al ser miembro de ATACH, junto a sus Escuelas de Informática y Ciudadanía EICs, es uno de los ejecutores seleccionados permitiendo que la Red de EICs, incluidas San Esteban y Pocoyan, participe del programa Chilen@s Sin Límites.

Principales condiciones, características y beneficios del programa:



- Las organizaciones que pueden participar del programa Chilen@s Sin Límites, deben ser miembros de ATACH, además de organizaciones con experiencia y compromiso con la Inclusión Digital y el Desarrollo Social y Comunitario, requisitos que cumplen CDI y la red de EICs.
- Permite entregar una capacitación informática de nivel intermedio/avanzado en las herramientas de MSOffice Word y Excel además de Internet, a desempleados ex educandos de las EICs y/o cualquier miembro de la comunidad que requieran mejorar sus conocimientos informáticos.
- Entregar a los participantes una certificación con el respaldo de Microsoft y ATACH sobre sus habilidades informáticas, entregando un instrumento adicional que mejore las posibilidades de trabajo de nuestros educandos
- Fortalecer la Sustentabilidad de su EIC, ya que el programa entrega un aporte de \$8.500.- por cada educando que:
 - Realice un curso de 18 Horas Presenciales con un mínimo de 80% asistencia, más 12 Horas Prácticas.
 - Rinda la certificación Microsoft Unlimited Potential de los tres módulos: Word, Excel e Internet.
 - La EIC mantenga un mínimo de 60% de certificación general.
- El programa le permitirá a las EIC articular el proyecto con otras iniciativas y capacitaciones que ya tenga considerada, mejorando la calidad de sus servicios a la comunidad.
- El programa contará con algunos materiales de difusión con que podrá contar, además de una estrategia comunicacional a nivel nacional, que le permitirá difundir y dar visibilidad a su trabajo y organización. ✓
- Comprometer un número de 20 CERTIFICADOS dentro del período 1ero de Junio 2009 al 1 de Septiembre de 2009., cumpliendo con las metas y plazos definidos y acordados en el convenio de ejecución.
- Firmar Convenio de Ejecución CDI_EIC_Chilen@s Sin Límites, el que podrá ser renovado durante el mes de Septiembre de acuerdo a los resultados obtenidos tanto por la EIC Ejecutora y la Red de EICs durante el período.

NOTA: Si todas las EICs participantes obtienen resultados positivos en esta primera etapa, se podrá renovar el Convenio de Ejecución por un cupo máximo adicional de 20 nuevos Certificados. ✓



Los compromisos de CDI con las EICs participantes son:

- ➔ Apoyar y asesorar durante todo el proceso a las EICs que se comprometen con el programa.
- ➔ Transferir los recursos financieros acordados y establecidos por el programa, así como la entrega de materiales.
- ➔ Facilitar y apoyar para que las EICs participantes cumplan con los requisitos tecnológicos.
- ➔ Coordinar encuentros y reuniones con las EICs que necesiten trabajar temas con respecto al programa.

Información Complementaria Sobre los Procesos Acompañamiento y Fortalecimiento: Para obtener mayores detalles de las acciones, visitas, contenidos, participantes, objetivos de las diversas acciones de fortalecimiento, por favor consultar Informes Técnicos Año 1 y Año 2 de la EIC San Esteban y Pocoyan. ✓

| | Segundo año con CDI | | | | | | | | | | | | Tercer Año - Extensión Contrato | | | | | | |
|---|---------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| | 2008 (meses) | | | | | | | | | | | | 2009 (meses) | | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Gestión del Proyecto: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Convenios, Transferencias de Fondos, Reportes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Diseño Propuesta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Revisión de la Propuesta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aprobación de la Propuesta, Firma de Contrato de Patrocinio | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Entrega Informes Técnicos y Financieros | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Traspaso Fondos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SELECCIÓN ORGANIZACIÓN SOSTENEDORA Y EQUIPO GESTOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Levantamiento de Información de Organizaciones/ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Proceso de Convocatoria (envío de cartas) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Confirmación llegada de cartas e interés por participar. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Charla Informativa | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recepción y Preselección Fichas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Visita Organizaciones Pre-Seleccionadas - Entrevista Equipo Gestor | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reunión Inducción y Presentación al Equipo Seleccionado - Firma Convenio | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CAPACITACION EQUIPO GESTOR EIC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capacitación Coordinador | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capacitación Educadores | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capacitación Coordinadores Tecnológicos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jornada Consolidación Equipo Gestor/ Presentación Planificación /Graduación Equipo Gestor | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PUESTA EN MARCHA Y DESARROLLO DE LOS CURSOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Difusión de la EIC -Telecentro RURAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Inscripciones | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Inauguración | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Inicio de clases | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Graduación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EQUIPAMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Adecuación de sala (muebles, enchufes, etc) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Instalación computadores y red - Mantenimiento Anual | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACOMPANAMIENTO EIC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 Taller Semestral de Reforzamiento Equipo Gestor | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Visitas Bimensuales EIC - Telecentro RURAL Observación de Clases | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Soporte Tecnológico: Telefónico, Email, Reparación Equipos en CDI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acompañamiento y SIG: Informe y Colección Indicadores | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Coordinación Encuentros EICs - Telecentros RURALES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



Conclusiones Finales

La democratización de las nuevas tecnologías es, en la actualidad, un instrumento fundamental de inserción y de integración social. Lo anterior, debido a que el dominio de la informática no sólo mejora las posibilidades educacionales, sino también abre oportunidades concretas de trabajo, y posibilita el acceso a nuevas fuentes de información y espacios de socialización. ✓

La inclusión digital demanda estar capacitados para usar la tecnología y tener un grado de educación, en un sentido más amplio, que permita aplicarla en forma efectiva. Ligado a esto, está la necesidad de contar con contenidos relevantes para ser utilizados por medio de los recursos tecnológicos. Por todo lo anterior es que CDI ha desarrollado por más de 15 años a nivel internacional, una metodología que permite un aprendizaje con sentido de las TIC. ✓

El proyecto piloto "Asesoría en la implementación de dos telecentros rurales" (financiado por FIA y ejecutado por CDI), nos abrió una oportunidad única para traspasar estos aprendizajes y experiencia a la realidad de la Agricultura Familiar Campesina (AFC). La AFC es un sector ampliamente postergado, en cuanto a inclusión digital se refiere, debido a que en la era de la revolución del conocimiento e información, estas comunidades se han visto marginadas de los múltiples beneficios y oportunidades que ofrece la Sociedad del Conocimiento. ✓

Los aprendizajes y resultados alcanzados a través de este proyecto piloto, hoy nos han permitido validar un modelo efectivo y eficiente que se puede replicar, permitiendo así la inclusión digital y social de la AFC. ✓

Con este proyecto no sólo se articularon esfuerzos entre el Estado y la Sociedad Civil, sino también se generó una política pública a través de un modelo aprendido. Lo anterior, debido a que gracias a la valorización de resultados del piloto, INDAP hoy utilizará el modelo aprendido por FIA y CDI, para trabajar en la inclusión digital de comunidades rurales de todo el país. ✓

Al finalizar este proyecto, CDI considera que esta visión y compromiso de compartir ampliamente esta experiencia de inclusión digital rural, es su mayor aporte al programa y es motivo de importante satisfacción ver que junto con este ser un documento final, es la verdad el inicio de una serie de iniciativas que permitirán seguir trabajando por la Inclusión Digital de la AFC. ✓

Agradecemos formal y muy sinceramente el apoyo, compromiso y trabajo de FIA y todos sus profesionales para desarrollar esta iniciativa. Sin este acompañamiento, ciertamente los resultados obtenidos no hubiesen sido los actuales, además que fue un proceso de importantes aprendizajes para nuestra



ONG, permitiendo incorporar mejoras a nuestra gestión y desarrollar nuevas redes que permitan el fortalecimiento de la red global de CDI.

Finalmente, un gran reconocimiento y agradecimiento a las Cooperativas Campesinas, muy especialmente a sus equipos gestores, quienes desinteresadamente y con el único objeto de contribuir a cada una de sus comunidades y asociados, abordaron esta iniciativa con la mayor responsabilidad y compromiso, siendo ellos los protagonistas de importantes cambios y transformaciones para lograr los objetivos. ✓

Santiago, 3 de Julio 2009.-



INFORME TÉCNICO

ESCUELA DE INFORMATICA Y CIUDADANIA EIC SAN ESTEBAN

1.- Introducción:

Este informe da cuenta de las acciones realizadas desde el 1º de Abril al 30 de Junio del 2009, acompañamiento y fortalecimiento de la EIC Cunicultores San Esteban según modelo y gestión de CDI Chile, patrocinada por la Fundación para la Innovación Agraria FIA.

2.- Datos generales al 30 de Junio 2009:

| | |
|---------------------------------|--|
| Nombre Escuela | Escuela de Informática y Ciudadanía San Esteban |
| Dirección | San Regis 42, San Esteban, V región. |
| Patrocinador / Sostenedor | FIA / Coop. Cunicultores San Esteban |
| Coordinador responsable | Juan Carlos Barrera Vielma |
| Coordinador tecnológico | Juan Tapia |
| Educadores | Sarai Pizarro, Eliazar Pizarro, Ismael Pizarro, Elizabeth Godoy. |
| Cursos- nivel básico | 1 grupo Confirmado en el primer ciclo 2009 |
| Ciclo de Capacitación año 2009 | 30 de Marzo al 30 de Junio |
| Nº educandos inscritos 1º ciclo | 10 Educandos |

3.1.- Acciones emprendidas con la EIC durante el periodo:

Las principales acciones desarrolladas en esta etapa son coherentes al plan de trabajo y propuesta implementada por CDI, las que se orientan principalmente a todas aquellas actividades y gestiones que van en la línea de acompañar y fortalecer el modelo implementado. Dentro de esto, un componente central es todo lo relacionado a favorecer la sustentabilidad del modelo en el largo plazo.

3.1.1 Planificación Actividades EIC 2009: Formato Planificación EIC-CDI, 23 de Abril 2009

Esta jornada consiste principalmente en revisar las acciones y desafíos a partir de la planificación realizada en el mes de Enero 2009.

1. Planificación Actividades EIC 2009 – Formato Planificación EICs -CDI
2. Revisión y Soporte Técnico
3. Proyecto ATACH – Microsoft “Chilen@s Sin Límites”
4. Proyecto Sustentabilidad – Telecentre.org – NESsT – TechSoup (Brasil, Colombia, y Chile)



Los participantes (Juan Carlos Barrera y Elizabeth Godoy) manifiestan su preocupación por el difícil momento que esta atravesando la Cooperativa con las consecuentes dificultades que esto presenta a la EIC. Por lo anterior se identifica además que los objetivos y acciones propuestas en la jornada de planificación no se están cumpliendo por una serie de dificultades, entre ellas el que las oficinas municipales están desarrollando cursos de alfabetización digital en forma gratuita, lo que se traduce en poco interés de la comunidad de tomar los cursos desarrollados por la EIC, ya que estos tienen un costo y se localiza en una zona de más difícil acceso. Se revisan los esfuerzos de difusión de la EIC que consideró radio y periódico local. ✓

En esta fecha la EIC enfrenta problemas de sustentabilidad y gracias al patrocinio de la Iglesia Evangélica, a la cual el equipo gestor pertenece, han podido solventar el pago de luz en Internet. ✓

En la reunión se acordó y estableció una estrategia de motivación a aquella población más cercana a la EIC. Esto significó que la Coordinación de la EIC tomará contacto una escuela de educación formal del sector, ofreciendo clases gratuitas a los alumnos con el fin de que esto sea un modo de promoción y enganche para que los apoderados de estos se matriculen en los cursos. Este grupo de apoderados entregaría un aporte que permita generar ingresos a la EIC.

Se planifica una segunda vuelta de difusión para la EIC y se agendan nuevas fechas de inicio para las clases. Estas estarían enmarcadas en el programa "Chilen@s sin Límites", para el 2º semestre 2009.

En esta visita también se realiza la evaluación técnica del equipamiento, agendando una jornada de soporte técnico en conjunto con el voluntario técnico de la EIC, quedando agendada esta para el 9 de Mayo 2009.

A partir de esta visita y de sus resultados, FIA y CDI Chile, fijan una nueva entrevista con el equipo gestor para evaluar los avances y situación de la EIC.

ANEXO : Pauta Planificación EIC San Esteban 2009

3.1.2 Reunión de Coordinación FIA-Equipo Gestor y CDI, 6 de Mayo 2009

Los principales temas tratados en esta reunión fueron:

Se retoman los compromisos y acuerdos del programa evaluando la situación actual y abriendo nuevas posibilidades de sustentabilidad en la EICs. Básicamente en esta reunión se pretende bajar las angustias propias del quipo gestor por la situación que se esta viviendo en la EIC, acordando nuevos pasos a seguir para buscar soluciones a la situación.

Se entrega invitación oficial para el Encuentro Nacional de Telecentros en Santiago, donde uno de los principales temas a abordar son la Susutentabilidad



y el lanzamiento del programa "Chilen@s Sin Limites", una alternativa concreta de difusión y sustentabilidad para la EIC.

Se acuerda también retomar conversaciones con la Escuela formal para desarrollar los cursos a los alumnos con la consecuente motivación para los apoderados. Lamentablemente esta iniciativa se ve estancada por el paro que tomaron los profesores durante el mes de Mayo. Adicionalmente se acuerda realizar las gestiones con el grupo de apicultores para realizar una capacitación intermedia en Tics, como continuidad del trabajo realizado el 2008.

Todo lo anteriormente dicho, se establece como plan de trabajo para el 2º semestre 2009. ✓

3.1.3 Visita de Soporte Técnico

Destacamos que esta Jornada, se trabaja conjuntamente con el voluntario técnico de la escuela, Sr. Juan Tapia, lo que manifiesta el compromiso del voluntario con la EIC. ✓

ANEXO : Informe Técnico San Esteban_Junio09

3.1.4 Encuentro Nacional de Telecentros 27-29 de Mayo 2009

Objetivos

- Crear un espacio para intercambiar experiencias y generar vínculos entre los operadores de la Red de Telecentros y Puntos de Acceso ATACH.
- Poner a disposición de los operadores herramientas que mejoren la gestión, sustentabilidad y administración de los telecentros y puntos de acceso a Internet.
- Realizar lanzamiento del programa Microsoft Chilenos sin Límites y certificar las competencias computacionales de los operadores para desarrollar el proyecto en sus localidades.

Al encuentro asisten 2 integrantes del Equipo Gestor: Juan Carlos Barrera y Elizabeth Godoy (el coordinador y educadora de la EIC respectivamente). Durante la jornada los integrantes del equipo tuvieron la oportunidad de relacionarse en el mundo de los telecentristas, compartir experiencias, tomar conocimiento del programa "Chilen@s sin Límites", (programa que fortalecerá la sustentabilidad de la escuela) y a su vez certificarse en las herramientas de Microsoft UP, Unlimited Potential.

En la primera jornada, destacamos las siguientes actividades y contenidos:

- Presentación de cada uno de los Integrantes y Organizaciones que representan.
- Presentación sobre ATACH y las distintas redes de Telecentros que componen la Asociación.
- El presente y futuro de los Telecentros en Chile y en el mundo, estableciendo las oportunidades y desafíos del movimiento de telecentristas.
- Almuerzo en FIA con el Equipo Gestor, FIA y representantes de CDI para contextualizar y entregar información acerca del estudio que se está desarrollando con el Consorcio Internacional de Telecentre.org para el desarrollo del modelo de Sustentabilidad.
- Presentación del Programa Global Microsoft Unlimited Potential (Potencial Ilimitado), en las oficinas de Microsoft
 - Entrega del Manual UP
 - Premiación concurso "Experiencias de Telecentros"
 - Taller de Navegación Segura



En la Segunda jornada las actividades y contenidos se concentraron en entregar diversas herramientas y compartir experiencias sobre los diversos ámbitos de la Sustentabilidad, entendiendo que esta sigue siendo uno de los principales desafíos del movimiento de Telecentros tanto a nivel nacional como internacional:

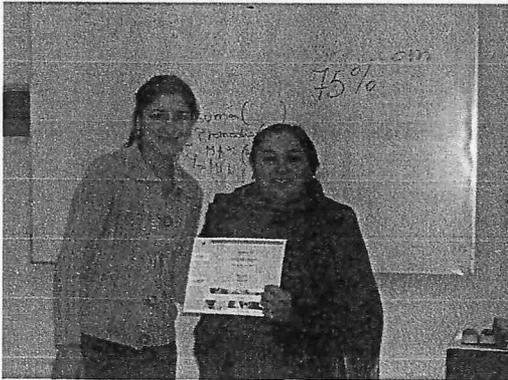


- Estrategias de sustentabilidad utilizadas por los telecentros
- Experiencias de sustentabilidad: productos, servicios y alianzas
- Concurso de Emprendimientos: Negocios Inclusivos a través de la ONG TechoServe.org y el Programa "Idea Tu Empresa"
- Comunidad virtual ATACH Plataforma Ning
- Estrategias de cómo difundir el trabajo de mi telecentro.
- Trabajo en grupo: Elaborando el plan de negocios de mi telecentro



La tercera y última jornada del Encuentro se concentró en presentar en detalle el Programa Chilen@s Sin Límites, revisando el Manual UP, y desarrollando la Certificación Microsoft UP, una evaluación Teórico-Práctica, la misma que deberá ser aplicada por los Educadores en su comunidad. Este trabajo se desarrollo en el computador y los principales contenidos fueron:

- Conceptos Básicos de Informática
- Conceptos Básicos de Internet y de World Wide Web
- Conceptos Básicos de Procesamiento de Textos
- Conceptos Básicos de Hojas de Cálculo
- Certificación de Microsoft UP, UnlimitedPotential



ANEXO: Programa Encuentro Nacional ATACH
ANEXO: Resumen Ejecutivo EICs_ Chilen@s Sin Límites

3.1.5 Proyecto Sustentabilidad – Telecentre.org – NESsT – TechSoup (Brasil, Colombia, y Chile)

Con el objeto de alcanzar la auto-sustentabilidad de las redes de telecentros a través de la ampliación y el mejoramiento en la oferta de servicios generadores de valor, telecentre.org; tres de sus redes afiliadas en América Latina, ATN de Brasil; CDI Chile; y, Fundación EPM de Colombia, y dos organizaciones líderes globales en el avance de las actividades empresariales sociales y el empoderamiento tecnológico, NESsT y TechSoup Global, respectivamente, lanzaron una innovadora iniciativa regional basada en el emprendimiento social y la excelencia en la gestión como garantes del impacto social.

Durante 16 meses, las redes afiliadas desarrollarán con el apoyo de NESsT y TechSoup Global modelos de sustentabilidad basados en la búsqueda de alianzas con proveedores que necesitan colocar sus servicios en comunidades atendidas por los telecentros. ✓

El modelo es innovador porque busca posicionar las redes de telecentros como canales de distribución para los servicios que ofrecen empresas y gobiernos.



Los telecentros son actores claves en la entrega de los servicios a sus comunidades, lo que permite ampliar la oferta de sus servicios; generar recursos para el telecentro y la red; y democratizar el acceso de las comunidades a nuevos servicios.

Para consolidar este proyecto se desarrollaron diversas gestiones para lo cual el apoyo de FIA y sus profesionales fueron fundamentales. Como primera fase se desarrollo una agenda de trabajo que contemplaba un levantamiento de información con actores gubernamentales vinculados a la capacitación de la Agricultura Familiar Campesina, de tal manera de mapear todas aquellas oportunidades y desafíos que deberán enfrentar las EICs para acceder, a través del OTEC de CDI Chile, los diversos programas de capacitación orientadas a la AFC, junto con analizar detalladamente las franquicias de capacitación de SENCE.

ANEXO: Minutas Reunión SENCE, INDAP y Ministerio Agricultura.

Una vez realizado este levantamiento preliminar de información se coordinó con el Equipo Gestor de San Esteban y NESST (representante del consorcio internacional de Telecentre.org una intensa jornada de trabajo para desarrollar el Estudio de Pre factibilidad los días 24,25 y 26 de Junio 2009.

En esta jornada, se desarrolla la primera etapa del estudio en conjunto con el equipo de la EIC Cunicultores de San Esteban. En ella se establecen canales de trabajo en 3 áreas:

1. Estudio de prefactibilidad (EPF), entendimiento y manejo de las etapas de este.
2. Aplicación de encuestas a microempresarios de la zona.
3. Diagnostico organizacional de la EIC.

Como finalización de la Jornada, se realiza un Focus group con los microempresarios, realizando espacios de reflexión de necesidades, fortalezas y oportunidades en el mundo rural. En este almuerzo-taller participaron aquellos microempresarios que permitieron realizarles las encuestas en los días previos.

ANEXO: Agenda EPF_San Esteban_Jun09

ANEXO: Resumen Programa EPF_CDI_Nesst_San Esteban

ANEXO: Encuestas Escuelas CDI Rurales

4.- Conclusiones y comentarios.-

En términos generales mantenemos la visión de un Equipo Gestor que cree, se esfuerza y mantiene firmemente su compromiso y opción de trabajar en el crecimiento fortalecimiento y desarrollo de la EIC, aun cuando deben enfrentar permanente importantes desafíos. Identificamos como un factor clave el nivel de compromiso y apoyo de la Iglesia Evangélica a través de su Equipo Gestor (la familia Pizarro-Godoy) quienes han sido un apoyo fundamental para el trabajo del Coordinador.



Adicionalmente el trabajo en terreno para desarrollar el Estudio de Prefactibilidad, ayudó a impulsar y fortalecer el trabajo en equipo de los miembros de la EIC, junto con profundizar los vínculos con la comunidad y abrir redes locales. Vemos esto como una nueva fuente de motivación para el Equipo Gestor, quien logra visualizar las importantes proyecciones que tiene la EIC, siempre que se desarrolle un plan de trabajo consciente y orientado a fortalecer la sustentabilidad de la EIC. ✓

Al igual que en informes anteriores destacamos:

- a) La mantención del equipo gestor actual quienes han demostrado su responsable y comprometido apoyo a la comunidad.
- b) La apertura a la comunidad de la EIC para el desarrollo de su localidad.
- c) La confianza de la autonomía, en que ellos pueden decidir y modificar positivamente su entorno directo de la mano de herramientas fundamentales como las adquiridas en el desarrollo del proyecto EIC.
- d) La motivación del equipo gestor por aprender más y nuevas competencias.

Tareas pendientes para el 2º semestre 2009

- Desarrollo del programa Chilen@s Sin limites, que permitirá capacitar en habilidades informáticas y certificar en UP – Microsoft
- Estudio de factibilidad de mercado, mapeamiento más acabado de lo existente en el mercado, las empresas que podrían utilizar su franquicia Sence en la EIC y abrir nuevas oportunidades de sustentabilidad y capacitación a la comunidad.
- Desarrollo de cursos TICs: Básico – intermedio e Internet para el grupo de la Escuela y de Apicultores.

Anexos

ANEXO : Pauta Planificación EIC San Esteban 2009

ANEXO : Informe Técnico San Esteban_Junio09

ANEXO : Programa Encuentro Nacional ATACH

ANEXO : Resumen Ejecutivo EICs_ Chilen@s Sin Límites

ANEXO: Agenda EPF_San Esteban_Jun09

ANEXO: Resumen Programa EPF_CDI_Nesst_San Esteban

ANEXO: Encuestas Escuelas CDI Rurales

ANEXO: Minutas Reunión SENCE, INDAP y Ministerio Agricultura. ✓

Santiago 30 de Junio 2009



INFORME TÉCNICO

ESCUELA DE INFORMATICA Y CIUDADANIA EIC POCOYAN

1.- Introducción:

Este informe da cuenta de las acciones realizadas desde el 1º de Abril al 30 de Junio del 2009, acompañamiento y fortalecimiento de la EIC Pocoyan según modelo y gestión de CDI Chile, patrocinada por la Fundación para la Innovación Agraria FIA.

2.- Datos generales actuales:

| | |
|---------------------------------|--|
| Nombre Escuela | Escuela de Informática y Ciudadanía Pocoyan |
| Dirección | Toltén Bajo sector Pocoyan, camino a la balsa S/N, comuna de Toltén IX región. |
| Patrocinador / Sostenedor | FIA / Coop. Campesina Pocoyan Ltda.. |
| Coordinador responsable | Jaime Melillan Sáez, Jaime Colil Carrasco |
| Coordinador tecnológico | Sin coordinador por el momento |
| Educadores | Nuria Melillan, Susana Melillán, Bladimir Melillán |
| Cursos- nivel | Sin grupos de trabajo en esta etapa |
| Nº educandos inscritos 1º ciclo | 0 inscritos, aun no se inicio proceso de inscripciones |
| Ciclo de Capacitación año 2009 | Julio a Diciembre 2009 |

3.1.- Acciones emprendidas durante el periodo con la EIC:

Las principales acciones desarrolladas en esta etapa son coherentes al plan de trabajo y propuesta implementada por CDI, las que se orientan principalmente a todas aquellas actividades y gestiones que van en la línea de acompañar y fortalecer el modelo implementado. Dentro de esto, un componente central es todo lo relacionado a favorecer la sustentabilidad del modelo en el largo plazo.

3.1.1 Planificación Actividades EIC 2009: Formato Planificación EIC- CDI, 8 de Abril 2009

Se realiza jornada de un día completo con participación de la totalidad del Equipo Gestor. Se trabaja en la finalización de la planificación año 2009, comenzada en Enero, redefiniendo visión y misión de la EIC dentro de la Cooperativa. Se avanza en la planificación de la difusión y visibilidad de la EIC, estableciendo plan de acción y responsables.



Se hace bastante énfasis también en la relevancia y el rol de la inclusión digital para que las organizaciones campesinas puedan optar a las diversas oportunidades y herramientas que entregan las TICs y acortar de esta manera las brechas organizacionales entre aquellas con y sin acceso a las tecnologías de la información. Este punto sería un objetivo específico de la EIC de Pocoyan para aportar a las organizaciones de la localidad.

Asimismo, se evidencia la importancia que tiene para la escuela y comunidad la conectividad y el gran impacto que se dio con el proyecto de conectividad rural impulsado por FIA. El contenido de la jornada fue:

1. Planificación Actividades EIC 2009 – Formato CDI (doc. Word)
2. Capacitación para el equipo gestor
3. Revisión y acompañamiento técnico
4. Presentación Proyecto ATACH – Microsoft “Chilen@s Sin Límites”
5. Proyecto Sustentabilidad – Telecentre.org – NESsT – TechSoup (Brasil, Colombia, y Chile)

3.1.2 Capacitación del Equipo Gestor 12,13 y 14 de Mayo 2009

Capacitación:

Para entender la labor educativa, es necesario tener en consideración tres elementos del proceso educativo: los Educadores y su manera de enseñar; la estructura de los conocimientos que conforman el currículo y el modo en que éste se produce y el entramado social en el que se desarrolla el proceso educativo.

En Pocoyan tenemos una variable que impide llevar un proceso continuado, las condiciones climáticas y de cosechas han sido las amenazas externas con las cuales hemos tenido que lidiar frecuentemente, el cambio de educador nos llevó a tener que redefinir al equipo gestor y sus compromisos para con la escuela.

La capacitación emprendida en este ciclo tiene tres objetivos principales:

1. Capacitar en un caso y retomar en los otros el entendimiento y entrega de la metodología pedagógica de CDI Chile, redescubrir la pedagogía de la esperanza en el marco comunitario (esto último responde a la necesidad de remotivar y empoderar al Equipo Gestor).
2. Capacitar al equipo en temas de soporte técnico, entregando herramientas que faciliten el manejo y buen uso de las herramientas tecnológicas de la EIC.
3. Entregar alternativas de nuevos cursos, manejo de herramientas en el tema de “Internet y los niños” – “informática intermedia” – “informática básica para adultos”.

A continuación un detalle de lo que consistió diariamente la jornada de capacitación:



Jornada 12 de Mayo 2009

Objetivos:

- Conocer y diagnosticar como se trabaja dentro de la comunidad.
- Comprender roles y funciones de los integrantes del Equipo Gestor.
- Evidenciar en los participantes los beneficios de trabajar con pedagogía de proyectos, dándole sentido a la inclusión digital como mecanismo de transformación social.

Resultados:

- Con este trabajo desarrollado durante el primer día, se logra reencantar al equipo fortaleciendo los lazos entre ellos y CDI, dejando en evidencia que a pesar de todas las dificultades el quipo ve claramente como un aliado fuerte en su quehacer diario a CDI Chile y FIA.
- Se retoma el material de capacitación pedagógica haciendo la retroalimentación de lo vivido en estos dos años de funcionamiento. Valorando el esfuerzo, dedicación y entrega de cada uno de los integrantes.

Jornada 13 de Mayo 2009

Objetivos:

- Conocer como se realiza un soporte técnico de limpieza y preventivo de los equipos.
- Comprender el buen manejo del soporte técnico básico de los equipos.
- Evidenciar en los participantes los beneficios de trabajar con un software que permitirá llevar un control del uso de los PC.

Resultados

- En este proceso el quipo logra realizar la manutención de la totalidad de los equipos de la escuela, abriendo cada PC y realizando su limpieza tanto por dentro como por fuera.
- Se trabaja en la configuración de los PC, manejo de seguridad y antivirus
- Se instala programa de administración, se realiza ejercicio práctico del manejo y buen uso de este software

Jornada 14 de Mayo del 2009

Objetivos:

- Planificación y desarrollo de nuevos programas (cursos).
- Comprensión de cómo generar una aprendizaje con sentido en el aprendizaje de las TICs, a través de la metodología propuesta.

Resultados:

- En esta etapa de la capacitación , los integrantes del equipo crean sus cuentas de correo electrónico y utilizando las siguientes herramientas:
 1. Como enviar documentos adjuntos
 2. Realización de cartas dentro del correo
 3. Utilización del directorio
 4. Conversación en línea a través del correo
- Se empoderan de los nuevos cursos que se pueden ofrecer a la comunidad, se planifican dos cursos orientados a Internet uno para padres y el otro para los hijos de estos.

- Se instala el programa de comunicación Skype y realizan conversaciones entre ellos para facilitar el aprendizaje. Esta también se presenta como una importante herramienta de gestión para el trabajo a desarrollar con CDI.

ANEXO: Guión Metodológico_Capacitación Pocoyán_May09

3.1.3 Visita de Soporte Técnico

En paralelo a las capacitaciones, se desarrolló un completo mantenimiento técnico de la EIC.

ANEXO: Informe Técnico Pocoyan_Junio09

3.1.4 Encuentro Nacional de Telecentros 27-29 de Mayo 2009



Objetivos

- Crear un espacio para intercambiar experiencias y generar vínculos entre los operadores de la Red de Telecentros y Puntos de Acceso ATACH.
- Poner a disposición de los operadores herramientas que mejoren la gestión, sustentabilidad y administración de los telecentros y puntos de acceso a Internet.
- Realizar lanzamiento del programa Microsoft Chilenos sin Límites y certificar las competencias computacionales de los operadores para desarrollar el proyecto en sus localidades.

Al encuentro asisten 3 integrantes del Equipo Gestor: Jaime Melillan, Susana Melillán y Bladimir Melillán (el coordinador y educadores de la EIC respectivamente). Durante la jornada los integrantes del equipo tuvieron la

oportunidad de relacionarse en el mundo de los telecentristas, compartir experiencias, tomar conocimiento del programa "Chilen@s sin Límites", (programa que fortalecerá la sustentabilidad de la escuela) y a su vez certificarse en las herramientas de Microsoft UP, Unlimited Potential.

En la primera jornada, destacamos las siguientes actividades y contenidos:

- Presentación de cada uno de los Integrantes y Organizaciones que representan.
- Presentación sobre ATACH y las distintas redes de Telecentros que componen la Asociación.
- El presente y futuro de los Telecentros en Chile y en el mundo, estableciendo las oportunidades y desafíos del movimiento de telecentristas.
- Almuerzo en FIA con el Equipo Gestor, FIA y representantes de CDI para contextualizar y entregar información acerca del estudio que se está desarrollando con el Consorcio Internacional de Telecentre.org para el desarrollo del modelo de Sustentabilidad.
- Presentación del Programa Global Microsoft Unlimited Potential (Potencial Ilimitado), en las oficinas de Microsoft
 - Entrega del Manual UP
 - Premiación concurso "Experiencias de Telecentros"
 - Taller de Navegación Segura



En la Segunda jornada las actividades y contenidos se concentraron en entregar diversas herramientas y compartir experiencias sobre los diversos ámbitos de la Sustentabilidad, entendiendo que esta sigue siendo uno de los principales desafíos del movimiento de Telecentros tanto a nivel nacional como internacional:



- Estrategias de sustentabilidad utilizadas por los telecentros
- Experiencias de sustentabilidad: productos, servicios y alianzas
- Concurso de Emprendimientos: Negocios Inclusivos a través de la ONG TechoServe.org y el Programa "Idea Tu Empresa"
- Comunidad virtual ATACH Plataforma Ning
- Estrategias de cómo difundo el trabajo de mi telecentro.
- Trabajo en grupo: Elaborando el plan de negocios de mi telecentro

La tercera y última jornada del Encuentro se concentró en presentar en detalle el Programa Chilen@s Sin Límites, revisando el Manual UP, y desarrollando la Certificación Microsoft UP, una evaluación Teórico-Práctica, la misma que deberá ser aplicada por los Educadores en su comunidad. Este trabajo se desarrollo en el computador y los principales contenidos fueron:



- Conceptos Básicos de Informática
- Conceptos Básicos de Internet y de World Wide Web
- Conceptos Básicos de Procesamiento de Textos
- Conceptos Básicos de Hojas de Cálculo
- Certificación de Microsoft UP, UnlimitedPotential



ANEXO: Programa Encuentro Nacional ATACH
ANEXO: Resumen Ejecutivo EICs_ Chilen@s Sin Límites

4.- Conclusiones y comentarios.-

En términos generales mantenemos la visión de un Equipo Gestor que cree, se esfuerza y mantiene firmemente su compromiso y opción de trabajar en el crecimiento fortalecimiento y desarrollo de la EIC, aun cuando la sensación de avance es lenta, se han logrado mantener con una validación importante en la zona. Lo anterior ratifica la relevancia de haber desarrollado un proceso de



selección riguroso tanto de la organización como de su equipo, que logra establecer compromisos de largo alcance en el tiempo. ✓

Adicionalmente reconocemos que el establecimiento de redes locales (en este caso la Cooperativa con el Municipio), nacionales (CDI con ATACH) e internacionales (CDI con el consorcio de Telecentre.org) han favorecido y seguirán complementando el desarrollo del proyecto.

Al igual que en informes anteriores destacamos:

- a) La mantención del equipo gestor actual quienes han demostrado su responsable y comprometido apoyo a la comunidad.
- b) La apertura a la comunidad de la EIC para el desarrollo de su localidad.
- c) La confianza de la autonomía, en que ellos pueden decidir y modificar positivamente su entorno directo de la mano de herramientas fundamentales como las adquiridas en el desarrollo del proyecto EIC.
- d) La motivación del equipo gestor por aprender más y nuevas competencias.

Tareas pendientes para el 2º semestre 2009

- Desarrollo del programa Chilen@s Sin limites, que permitirá capacitar en habilidades informáticas y certificar en UP – Microsoft
- Estudio de factibilidad de mercado, mapeamiento más acabado de lo existente en el mercado, las empresas que podrían utilizar su franquicia Sence en la EIC y abrir nuevas oportunidades de sustentabilidad y capacitación a la comunidad.
- Desarrollo de cursos TICs: Básico – intermedio e Internet

Anexos

ANEXO: Guión Metodológico_Capacitación Pocoyán_May09

ANEXO: Informe Técnico Pocoyan_Junio09

ANEXO: Programa Encuentro Nacional ATACH

ANEXO: Resumen Ejecutivo EICs_ Chilen@s Sin Límites ✓

Santiago 30 de Junio del 2009.

VII. Anexos

- **ANEXO: Pauta Planificación EIC San Esteban 2009**
- **ANEXO: Informe Técnico San Esteban_Junio09**
- **ANEXO: Programa Encuentro Nacional ATACH**
- **ANEXO: Resumen Ejecutivo EICs_ Chilen@s Sin Límites**
- **ANEXO: Agenda EPF_San Esteban_Jun09**
- **ANEXO: Resumen Programa EPF_CDI_Nesst_San Esteban**
- **ANEXO: Encuestas Escuelas CDI Rurales**
- **ANEXO: Minutas Reunión SENCE, INDAP y Ministerio Agricultura.**
- **ANEXO: Guión Metodológico_Capacitación Pocoyán_May09**
- **ANEXO: Informe Técnico Pocoyan_Junio09**



Planificación Acciones

Escuela de Informática y Ciudadanía - EIC, Enero 2009

- **ANEXO: Pauta Planificación EIC San Esteban 2009**

Nombre EIC: Cooperativa Cunicultores de "San Esteban"

Nombre Coordinador (a) EIC : Elizabeth Godoy

Nombre Educador (a) : Sarai Pizarro

Nombre Educador (a) : Ismael Pizarro

Nombre Coordinador (a) Tecnológico: Juan Tapia

1. Visión de su organización

La Escuela de Informática y Ciudadanía de la Cooperativa Campesina Cunicultores de San Esteban busca ser la entidad líder en la inserción y promoción en Inclusión Digital en el Sector Rural Nacional.

2. Misión de su organización

La Escuela de Informática y Ciudadanía de la Cooperativa Campesina Cunicultores de San Esteban es una entidad que potencia las capacidades de la gente del sector rural nacional en el ámbito de alfabetización digital y construcción de ciudadanía.

3. Objetivos de la EIC Cooperativa Campesina Cunicultores de San Esteban:

1. A nivel Organizacional:

1.1 Fomentar la asociatividad del grupo de cunicultores y de otros grupos productivos de la zona.

2. A nivel Productivo:

2.1 Mejorar las capacidades de competitividad de los productores de la zona, tanto del rubro cunícola como de



otros rubros existentes.

2.2 Que los productores incorporen información actualizada de los diferentes mercados objetivos a objeto de tomar mejores decisiones.

2.3 Aportar a la meta país de convertirse en Potencia Alimentaria a través del mejoramiento de las capacidades informáticas de pequeños productores del país.

3. A nivel Social:

3.1 Fomentar la asociatividad de los diversos públicos objetivos de la zona donde se inserta el EIC.

“4. A nivel EIC

4.1 Avanzar hacia la sustentabilidad y autonomía.”

4. Público Objetivo

- La EIC estará dirigida a los Socios Vigentes de la cooperativa y a sus familiares directos: Hijos, Hermanos, Padres.
- Comunidad mas cercana a la EIC

5. Describe las estrategias de difusión que realizará su EIC.

| | Tipo | Fundamentación | Recursos Necesarios | Responsable |
|-------------------------|-----------------------------------|---|--|----------------------|
| ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN | Lienzo en la plaza de San Esteban | Todo San Esteban transita por ahí, Es la vía principal a la comuna. | Lienzo, pintura, amarras. Autorización del municipio. Dibujante. | Sra. Elizabeth Godoy |
| | TV local | Es muy vista en San Esteban. Existen vínculos con ProAconcagua. | Gestión de la reunión con ProAconcagua. | Juan Carlos Barrera |
| | | | | |

6. Describe el proceso de Inscripción de tu EIC

Fecha: 12 al 25 Marzo para 1º ciclo Clases

Persona responsable: Ismael Pizarro

Horario: Mañana 10:00 a 12:00 hrs.

Costo del curso : Matrícula de \$1.000.- y Mensualidad de \$3.000.-



7. Plan de Inauguración / Inicio clases

| | Fecha | Horario | Lugar | Responsable | Invitados |
|---------------|-------|----------------------|-------|-------------|-----------|
| Inicio clases | 30-3 | 19:30 a 21:30 hrs | EIC | Educador 1 | Educandos |

8. Describa el sistema de pago de los educandos en la EIC:

Los educandos cancelan \$1.000.- por concepto de Matricula y \$ 3.000 al mes, directamente con el encargado de finanzas (Eleazar Pizarro)

9. Describa el Sistema de Becas existente en su EIC.

Tipos de Beca:

Becas para los Socios de la Cooperativa de cunicultores.

Becas para educandos familiares directos (padres, hijos, hermanos). Si son 3 familiares, paga 1 y los otros el 50%.

Requisitos:

Socios activos y reproductores de la cooperativa (previa evaluación de la situación familiar)

10. Horarios de funcionamiento y Educador responsable

Número de personas por grupo: 10

Número total de educandos por ciclo: 40

| | Educad@r | Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes | Sábado |
|--|----------------|-------|-----------------------|-----------|----------------------|---------|--------|
| Grupo 1 | Ismael Pizarro | | 19:30 a 21:30 hrs. | | 19:30 a 21:30 hrs | | |
| Grupo 2 | | | | | | | |
| Grupo 3 | | | | | | | |
| Grupo 4 | | | | | | | |
| Grupo 5 (Abierto a la Comunidad) | | | | | | | |



11. Cronograma General de Actividades de la EIC

| Actividad | Fecha | Lugar | Recursos Necesario | Ejecutor y/o Responsable |
|----------------------------|--|--|---|---------------------------|
| Difusión | 01 - 03 - 09 | Plaza y TV | | Equipo gestor |
| Inscripción | 14/21 - 03 - 09 (de 10:00 a 12:00 hrs.) | Por definir sala municipio y horarios de Eliazar | Pautas de inscripción y vales para recepción de dineros | Eliazar Pizarro |
| Inicio de clases | 30 - 03 - 09 | EIC San Esteban | Sala con equipamiento en optimas condiciones | Equipo gestor |
| Finalización de clases | Dependerá del horario de clases establecido | EIC San Esteban | Desarrollo de los módulos y herramientas informáticas | Equipo gestor |
| Graduación y Certificación | Dependerá del horario de clases establecido | EIC San Esteban | Certificados | Equipo gestor y CDI Chile |
| Reuniones trabajo EIC | 14/21 - 03 - 09 Una cada 15 días y una a fin de mes con CDI | EIC Cooperativa cunicultores | Pautas de planificación, toma de acuerdos y responsabilidades | Equipo gestor y CDI Chile |

12. Observaciones Generales:

- El equipo gestor de la EIC, pide tener una coordinación con CDI mas sistemática y única, quiere decir que necesitan una sola persona que sea el nexo entre CDI y la cooperativa, así se aseguraran que las informaciones lleguen cuando corresponda.
- Mantener una "supervisión" constante, esto ayudará en mejorar los servicios y entregas de informaciones por ambas partes.
- Que la coordinación CDI permita que las necesidades sean suplidas en forma rápida y oportuna.
- Juan Carlos propone desarrollar una estrategia de búsqueda de recursos lo que les permita tener autosustentabilidad y autonomía, no depender tanto de las organizaciones sostenedoras (FIA - CDI) .

Acciones Próximas



- *Lunes 16 de Marzo a las 17:00 hrs. Habrá un encuentro nacional de telecentros de ATACH con Microsoft.*
- *17 de Marzo jornada con ATACH.*
- *18 – 19 – 20 de marzo Jornada de capacitación equipos gestores*
- *Entrega, via mail, de pautas “convenio matricula de educandos” a Eliazar Pizarro*
- *Reponer, antes de inicio de clases, 3 monitores que fueron entregados para su reparación.*
- *Envío de informe de planificación trabajado en jornada.*

Participantes de la Jornada:

Equipo Gestor EIC:

- Juan Carlos Barrera
- Elizabeth Godoy
- Sarai Pizarro
- Ismael Pizarro

FIA:

- Dominique Chauveau

CDI:

- Yanilet Angulo
- Eugenio Vergara

Colaboradores de ACCENTURE:

- Quienes participaron de la jornada para el levantamiento de información y explicación del proyecto para desarrollar un Software de Gestión que fortalezca la gestión de las EICs y CDI.

Soporte

Técnico

CDI CHILE

Informe: San Esteban

CDI

13 de mayo de 2009
Autor: Pablo Ordoñez

Informe: San Esteban

San Regis 42, San Esteban, V región., Chile

Contenido:

1. Objetivo General
2. Desarrollo de la visita
 - a. Soporte Técnico Equipos (6 horas)
 - b. Conclusiones Observaciones
3. Anexos

1. Objetivo General

Realizar una visita técnica para optimizar el rendimiento de los equipos en San Regis 42, San Esteban, V región., Chile

2. Desarrollo de la Visita

- a. Soporte T. Mantenimiento y reparación de Equipos
 - Actualización de Hardware, duplicación de capacidad de memoria ram a 256MB
 - Limpieza interna de equipos, ventiladores, procesador, periféricos.
 - Optimización de recursos para la velocidad de los equipos
 - Liberación de temporales, desfragmentación, actualización de antivirus
 - Instalación e implementación del TuneUP para auto mantenimiento lógico
 - Reparación de arranque del sistema operativo a 2 equipos
 - Instalación e Implementación del LogMeIn para monitoreo y acceso remoto en caso de soporte online en equipos piloto
 - Los equipos quedan con: Office 2003, Avira, Tuneup, LogMeIn, Windows XP SP2 como programas suficientes y básicos.
 - Se reparo la impresora que atascaba el papel
 - Información del uso del formulario para peticiones técnicas online:
<http://spreadsheets.google.com/a/cdichile.org/viewform?hl=en&formkey=cnRWVDNRME8ybTBHTlp0M21LV0RMZkE6MA..>
- b. Conclusiones y Observaciones
 - 11 Equipos quedan en funcionamiento, de los cuales 5 fueron habilitados al duplicar la memoria
 - 1 Equipo tiene una asta del ventilador del procesador rota, por lo que hace ruido, pero su estado de funcionamiento es normal
 - 1 Equipo queda deshabilitado por su fuente de poder estropeada

3. ANEXO A

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

| No. | SERIE | MODELO | PROCESADOR | MEMORIA | DISCO DURO | MONITOR | PERIFERICOS | ESTADO | OBS. |
|-----|----------|--------------|-------------|---------|------------|-----------------|----------------------------|-----------|----------------|
| 1 | CDISE001 | CLON | Celeron PIV | 1GB | 80GB | VARIOS 15PUL | Mouse/Teclado/Cam/NetPhone | EXCELENTE | |
| 2 | CDISE002 | CLON | Celeron PIV | 1GB | 80GB | .. | Mouse/Teclado/Cam/NetPhone | EXCELENTE | |
| 3 | CDISE003 | CLON | Celeron PIV | 1GB | 80GB | .. | Mouse/Teclado/Cam/NetPhone | EXCELENTE | |
| 4 | CDISE004 | CLON | Celeron PIV | 1GB | 80GB | .. | Mouse/Teclado/Cam/NetPhone | EXCELENTE | |
| 5 | CDISE005 | CLON | Celeron PIV | 1GB | 80GB | .. | Mouse/Teclado/Cam/NetPhone | EXCELENTE | |
| 6 | CDISE006 | IBM Netvista | Intel PIV | 256MB | 20GB | IBM 15PUL | Mouse/Teclado | OPTIMO | |
| 7 | CDISE007 | IBM Netvista | Intel PIV | 256MB | 20GB | IBM 15PUL | Mouse/Teclado | OPTIMO | |
| 8 | CDISE008 | IBM Netvista | Intel PIV | 256MB | 20GB | IBM 15PUL | Mouse/Teclado | OPTIMO | |
| 9 | CDISE009 | IBM Netvista | Intel PIV | 256MB | 20GB | IBM 15PUL | Mouse/Teclado | OPTIMO | |
| 10 | CDISE010 | IBM Netvista | Intel PIV | 256MB | 20GB | IBM 15PUL | Mouse/Teclado | OPTIMO | |
| 11 | CDISE011 | IBM Netvista | Intel PIV | 256MB | 20GB | IBM 15PUL | Mouse/Teclado | OPTIMO | |
| 12 | CDISE012 | IBM Netvista | Intel PIV | 256MB | 20GB | IBM 15PUL | Mouse/Teclado | MALO | FUENTE QUEMADA |

| ITEM | OBS. |
|--|--|
| Ambiente de la Sala : REGULAR | Falta ventilación, y asea regular para evitar el exceso de polvo |
| Infraestructura de la Red LAN: BUENO | Excepción de 1 puntos donde hay perdida de paquetes de datos |
| Equipos Router, Swich, WIFI: EXCELENTE | |
| Numero de Sillas y Mesas: 12 | |
| Baño: NO | |
| Cableado y Tomas eléctricas: BUENO | |
| Iluminación: BUENA | Se recomienda luz natural |
| Seguridad: BUENA | Se recomienda mayor seguridad en la puerta de acceso |
| Reguladores de voltaje: NO POSEEN | Se recomienda reguladores para los equipos |
| UPS: NO POSEEN | Recomendable para la ausencia de energía eléctrica |
| Sistemas contra Incendios: NO POSEEN | Se recomienda al menos un extinguidor de fuego |

OTROS:

1 Impresora Laser HP

Conexión a Internet DSL 2MB de banda ancha

- **ANEXO: Resumen Ejecutivo EICs_ Chilen@s Sin Límites**

Programa de Certificación de Herramientas Informáticas: Chilen@s Sin Límites

Escuelas de Informática y Ciudadanía /Comunidad CDI
Patrocina: Microsoft - ATACH

¿Qué es Chilen@s Sin Límites?

Chilen@s sin Límites es un programa de capacitación y certificación de competencias computacionales desarrollado por Microsoft y la Asociación de Telecentros de Chile, ATACH. Está dirigido principalmente a personas de bajos ingresos, que tengan ya conocimientos de informática y que requieren mejorar sus oportunidades laborales a través de la certificación de sus conocimientos informáticos.

CDI Chile, al ser miembro de ATACH, junto a sus Escuelas de Informática y Ciudadanía EICs, es uno de los ejecutores seleccionados permitiendo que la Red de EICs participe del programa *Chilen@s Sin Límites*.

¿Por qué es una Oportunidad para CDI Chile y la Red de EICs?

- ➔ Las organizaciones que pueden participar del programa *Chilen@s Sin Límites*, deben ser miembros de ATACH, además de organizaciones con experiencia y compromiso con la Inclusión Digital y el Desarrollo Social y Comunitario, requisitos que cumplen CDI y la red de EICs.
- ➔ Permite entregar una capacitación informática de nivel intermedio/avanzado en las herramientas de MSOffice Word y Excel además de Internet, a desempleados ex educandos de las EICs y/o cualquier miembro de la comunidad que requieran mejorar sus conocimientos informáticos.
- ➔ Entregar a los participantes una certificación con el respaldo de Microsoft y ATACH sobre sus habilidades informáticas, entregando un instrumento adicional que mejore las posibilidades de trabajo de nuestros educandos.
- ➔ Fortalecer la Sustentabilidad de su EIC, ya que el programa entrega un aporte de \$8.500.- por cada educando que:
 - Realice un curso de 18 Horas Presenciales con un mínimo de 80% asistencia, más 12 Horas Prácticas.
 - Rinda la certificación Microsoft Unlimited Potential de los tres módulos: Word, Excel e Internet.
 - La EIC mantenga un mínimo de 60% de certificación general.
- ➔ El programa le permitirá a su EIC articular el proyecto con otras iniciativas y capacitaciones que ya tenga considerada, mejorando la calidad de sus servicios a la comunidad.

- El programa contará con algunos materiales de difusión con que podrá contar, además de una estrategia comunicacional a nivel nacional, que le permitirá difundir y dar visibilidad a su trabajo y organización.

¿Que requisitos deben cumplir las EICs que participan del programa?

- EICs comprometidas con el trabajo y actividades propuestas por CDI Chile.
- Comprometerse con la entrega oportuna **toda la información requerida:**
 - Listas de asistencia, se pedirá libros de asistencia firmado por los Educandos.
 - Registros completos de los educandos.
 - Fechas exactas de inicio y término de las capacitaciones.
 - Horarios bien definidos y establecidos de las capacitaciones.
 - Fijar fecha de exanimación con menos de 1 semana finalizado el curso.
- Contar con computadores aptos para los cursos (PIII o Superior) y acceso a Internet Banda Ancha (Consultar en CDI para apoyo y alternativas para resolver los temas técnicos)
- Contar con educador con conocimiento avanzados en informática, experiencia en el desarrollo de cursos (capacitado por CDI) y que participe del **Encuentro Nacional de Operadores de telecentros los días 27, 28 y 29 de Mayo del 2009.**
- Comprometer un número de 20 CERTIFICADOS dentro del período 1ero de Junio 2009 al 1 de Septiembre de 2009., cumpliendo con las metas y plazos definidos y acordados en el convenio de ejecución.
- Firmar Convenio de Ejecución CDI_EIC_Chilen@s Sin Límites, el que podrá ser renovado durante el mes de Septiembre 2009 de acuerdo a los resultados obtenidos tanto por la EIC Ejecutora y la Red de EICs durante el período.

NOTA: Si todas las EICs participantes obtienen resultados positivos en esta primera etapa, se podrá renovar el Convenio de Ejecución por un cupo máximo adicional de 20 Certificados.

¿Quiénes pueden participar del Programa: Cursos y Certificación?

Los requisitos para participar son los siguientes:

- Pertenecer a alguno de los grupos considerados :
 - Cesantes y/o trabajadores de menos calificación
 - Jóvenes en transición al mundo laboral
 - Jóvenes en busca de empleo por primera vez
 - Personas pertenecientes a algún grupo de vulnerabilidad social.
- Que ya tenga conocimientos básicos en el uso del computador Office e Internet

¿Cuáles son los beneficios de participar en este Programa?

- Curso computación de 18 horas presenciales + 12 horas prácticas sobre las principales herramientas utilizadas en el mundo laboral : Word, Excel e Internet.
- Certificación con respaldo de Microsoft y ATACH, para todos l@s que aprueben las pruebas correspondientes, mejorando las posibilidades de búsqueda de trabajo.

¿Cuáles son los compromisos de quienes se inscriben en el Programa?

- ⇒ Asistir a clases en los horarios definidos para cada curso.
- ⇒ Ejercitar y practicar.
- ⇒ Rendir las tres pruebas de certificación (Word, Excel e Internet).

¿Cuáles son los compromisos de CDI con las EICs participantes?

- ⇒ Apoyar y asesorar durante todo el proceso a las EICs que se comprometen con el programa.
- ⇒ Transferir los recursos financieros acordados y establecidos por el programa, así como la entrega de materiales.
- ⇒ Facilitar y apoyar para que las EICs participantes cumplan con los requisitos tecnológicos.
- ⇒ Coordinar encuentros y reuniones con las EICs que necesiten trabajar temas con respecto al programa.

Más informaciones

- Para más informaciones sobre el programa y sus detalles, visita www.cdichile.org
- Si tienes preguntas o dudas no dejes de llamarnos a: (562) 225 3685 / (562) 341 9339 o escribir a Yanilet Angulo yanilet@cdichile.org

- **ANEXO: Resumen Ejecutivo EICs_ Chilen@s Sin Límites**

Programa de Certificación de Herramientas Informáticas: Chilen@s Sin Límites

Escuelas de Informática y Ciudadanía /Comunidad CDI
Patrocina: Microsoft - ATACH

¿Qué es Chilen@s Sin Límites?

Chilen@s sin Límites es un programa de capacitación y certificación de competencias computacionales desarrollado por Microsoft y la Asociación de Telecentros de Chile, ATACH. Está dirigido principalmente a personas de bajos ingresos, que tengan ya conocimientos de informática y que requieren mejorar sus oportunidades laborales a través de la certificación de sus conocimientos informáticos.

CDI Chile, al ser miembro de ATACH, junto a sus Escuelas de Informática y Ciudadanía EICs, es uno de los ejecutores seleccionados permitiendo que la Red de EICs participe del programa *Chilen@s Sin Límites*.

¿Por qué es una Oportunidad para CDI Chile y la Red de EICs?

- ➔ Las organizaciones que pueden participar del programa *Chilen@s Sin Límites*, deben ser miembros de ATACH, además de organizaciones con experiencia y compromiso con la Inclusión Digital y el Desarrollo Social y Comunitario, requisitos que cumplen CDI y la red de EICs.
- ➔ Permite entregar una capacitación informática de nivel intermedio/avanzado en las herramientas de MSOffice Word y Excel además de Internet, a desempleados ex educandos de las EICs y/o cualquier miembro de la comunidad que requieran mejorar sus conocimientos informáticos.
- ➔ Entregar a los participantes una certificación con el respaldo de Microsoft y ATACH sobre sus habilidades informáticas, entregando un instrumento adicional que mejore las posibilidades de trabajo de nuestros educandos.
- ➔ Fortalecer la Sustentabilidad de su EIC, ya que el programa entrega un aporte de \$8.500.- por cada educando que:
 - Realice un curso de 18 Horas Presenciales con un mínimo de 80% asistencia, más 12 Horas Prácticas.
 - Rinda la certificación Microsoft Unlimited Potential de los tres módulos: Word, Excel e Internet.
 - La EIC mantenga un mínimo de 60% de certificación general.
- ➔ El programa le permitirá a su EIC articular el proyecto con otras iniciativas y capacitaciones que ya tenga considerada, mejorando la calidad de sus servicios a la comunidad.

- ⇒ El programa contará con algunos materiales de difusión con que podrá contar, además de una estrategia comunicacional a nivel nacional, que le permitirá difundir y dar visibilidad a su trabajo y organización.

¿Que requisitos deben cumplir las EICs que participen del programa?

- ⇒ EICs comprometidas con el trabajo y actividades propuestas por CDI Chile.
- ⇒ Comprometerse con la entrega oportuna **toda la información requerida:**
 - Listas de asistencia, se pedirá libros de asistencia firmado por los Educandos.
 - Registros completos de los educandos.
 - Fechas exactas de inicio y término de las capacitaciones.
 - Horarios bien definidos y establecidos de las capacitaciones.
 - Fijar fecha de exanimación con menos de 1 semana finalizado el curso.
- ⇒ Contar con computadores aptos para los cursos (PIII o Superior) y acceso a Internet Banda Ancha (Consultar en CDI para apoyo y alternativas para resolver los temas técnicos)
- ⇒ Contar con educador con conocimientos avanzados en informática, experiencia en el desarrollo de cursos (capacitado por CDI) y que participe del **Encuentro Nacional de Operadores de telecentros los días 27, 28 y 29 de Mayo del 2009.**
- ⇒ Comprometer un número de 20 CERTIFICADOS dentro del período 1ero de Junio 2009 al 1 de Septiembre de 2009., cumpliendo con las metas y plazos definidos y acordados en el convenio de ejecución.
- ⇒ Firmar Convenio de Ejecución CDI_EIC_Chilen@s Sin Límites, el que podrá ser renovado durante el mes de Septiembre 2009 de acuerdo a los resultados obtenidos tanto por la EIC Ejecutora y la Red de EICs durante el período.

NOTA: Si todas las EICs participantes obtienen resultados positivos en esta primera etapa, se podrá renovar el Convenio de Ejecución por un cupo máximo adicional de 20 Certificados.

¿Quiénes pueden participar del Programa: Cursos y Certificación?

Los requisitos para participar son los siguientes:

- ⇒ Pertenecer a alguno de los grupos considerados :
 - Cesantes y/o trabajadores de menos calificación
 - Jóvenes en transición al mundo laboral
 - Jóvenes en busca de empleo por primera vez
 - Personas pertenecientes a algún grupo de vulnerabilidad social.
- ⇒ Que ya tenga conocimientos básicos en el uso del computador Office e Internet

¿Cuáles son los beneficios de participar en este Programa?

- ⇒ Curso computación de 18 horas presenciales + 12 horas prácticas sobre las principales herramientas utilizadas en el mundo laboral : Word, Excel e Internet.
- ⇒ Certificación con respaldo de Microsoft y ATACH, para todos l@s que aprueben las pruebas correspondientes, mejorando las posibilidades de búsqueda de trabajo.

¿Cuáles son los compromisos de quienes se inscriben en el Programa?

- ⇒ Asistir a clases en los horarios definidos para cada curso.
- ⇒ Ejercitar y practicar.
- ⇒ Rendir las tres pruebas de certificación (Word, Excel e Internet).

¿Cuáles son los compromisos de CDI con las EICs participantes?

- ⇒ Apoyar y asesorar durante todo el proceso a las EICs que se comprometen con el programa.
- ⇒ Transferir los recursos financieros acordados y establecidos por el programa, así como la entrega de materiales.
- ⇒ Facilitar y apoyar para que las EICs participantes cumplan con los requisitos tecnológicos.
- ⇒ Coordinar encuentros y reuniones con las EICs que necesiten trabajar temas con respecto al programa.

Más informaciones

- Para mas informaciones sobre el programa y sus detalles, visita www.cdichile.org
- Si tienes preguntas o dudas no dejes de llamarnos a: (562) 225 3685 / (562) 341 9339 o escribir a Yanilet Angulo yanilet@cdichile.org



• **ANEXO: Agenda EPF San Esteban Jun09**

| DIA 1 | Miércoles 24 de Junio 2009 |
|-----------------|--|
| 9:15 – 9:30 | Bienvenida - Inicio |
| 9:30 – 12:30 | Taller Sobre Estudio de Pre-Factibilidad (EPF): Objetivos, Partes del Estudio, Metodología, Actividades, Revisar Encuestas Participan: Equipo Gestor, NESST, CDI |
| 12:30 -13:30 | Almuerzo |
| 13:30-14:30 | Encuestas Aplicadas por todo el Grupo EIC+CDI+NESST – Cantidad : 2 |
| 14:30-17:30 | Aplicación de las Encuestas a Micro Empresarios Cantidad : 5, Encuesta CDI |
| 14:30-17:30 | Diagnostico Organizacional de la EIC/Telecentro San Esteban - Capacidades de Recursos Humanos e Infraestructura (Sala, Computadores, Etc.) Participa: Equipo Gestor y NESST |
| 17:30-18:30 | Evaluación del Día Participan: Todos |
| DIA 2 | Jueves 25 de Junio 2009 |
| 9:15 - 10:30 | Diagnostico Organizacional de la EIC/Telecentro San Esteban - Capacidades de Recursos Humanos e Infraestructura (Sala, Computadores, Etc) Participan: Equipo Gestor, NESST, CDI |
| 10:30 - 13:00 | Aplicación de las Encuestas a Micro Empresarios Cantidad : 9 |
| 13:00 - 14:00 | Almuerzo |
| 14:00 - 18:00 | Aplicación de las Encuestas a Micro Empresarios Cantidad : 9 |
| 18:00 - 18:45 | Evaluación del Día |
| DIA 3 | Viernes 26 de Junio 2009 |
| 9:15 - 10:30 | Diagnostico Organizacional de la EIC/Telecentro San Esteban - Capacidades de Recursos Humanos e Infraestructura (Sala, Computadores, Etc) Participan: Equipo Gestor, NESST, CDI |
| 10:30 - 13:30 | Focus Group – Reunión Grupal Participan: Mínimo 10 MicroEmpresarios, Equipo Gestor, NESST, CDI |
| 13:30 - 15:30 | Almuerzo |
| 15:30 - 18:00 | Evaluación Proceso, Conclusiones, Análisis Focus Group, Próximos Pasos Participan: Equipo Gestor, NESST, CDI |
| Recursos | Descripción |
| \$65.000.-* | Presupuesto Asignado para realizar la Almuerzo. |
| \$10.000.-* | Monto Asignado por cada encuesta aplicada (Mínimo 25) más Focus Group de mínimo 10 Microempresarios. Total presupuestado es de \$250.000.- y proponemos que se divida de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> • 70% - Al o Los Encuestadores de la Cooperativa (Ej: Don Juan Carlos, Sra.a Elizabeth, etc.) • 30% - Como Ingresos para la EIC/Telecentro para financiar Insumos (Papel, Internet, Tinta, Baño, Etc). |

**Se solicitarán Boletas o Recibo por estos Montos.

- **ANEXO: Resumen Programa EPF_CDI_Nesst_San Esteban**

Escuela de Informática y Ciudadanía EIC / Telecentro Rural Cooperativa de Cunicultores de San Esteban

La Fundación para la Innovación Agraria – FIA y CDI-Chile, ONG Internacional dedicada a promover la Inclusión Digital, junto a la Cooperativa Cunicultores de San Esteban, emprendieron el año 2007 un proyecto piloto para validar una nueva metodología de formación digital en el mundo rural.



La Escuela / Telecentro de la Cooperativa Cunicultores de San Esteban ha capacitado a la fecha a más de 80 personas de la comunidad, entre productores y familiares, niños y adultos, en las principales herramientas computacionales o lo que se denomina Alfabetización Digital. La metodología utilizada permite acercar las nuevas tecnologías a la realidad de las personas, entregando un sentido productivo, educativo o social de la informática.

Con el objeto de alcanzar la auto-sustentabilidad, y permitir ampliar el impacto social y productivo de La Escuela / Telecentro de la Cooperativa Cunicultores de San Esteban, FIA y CDI se han articulado para recibir el apoyo y asesoría de la organización mundial telecentre.org y de dos organizaciones líderes globales en el avance de las actividades empresariales sociales y el empoderamiento tecnológico, NESSt y TechSoup Global, respectivamente.

Durante el 2009 y 2010 se desarrollaran diversos estudios que permitan identificar los servicios y productos que la Escuela / Telecentro puede ofrecer dentro de su comunidad lo que permite ampliar la oferta de sus servicios; generar recursos para el telecentro y la red; y ampliar el acceso de las comunidades a nuevos servicios.

Oportunidad Para Utilizar Franquicia Tributaria SENCE

Una de las líneas de estudio, será analizar como las micro, pequeñas y medianas empresas cercanas a la Escuela / Telecentro de la Cooperativa Cunicultores de San Esteban, pueden utilizar su franquicia SENCE para capacitar a sus trabajadores, familiares y comunidad a través de la franquicia, y de esta manera resolver sus necesidades de capacitación en tecnología, junto con fortalecer la sustentabilidad del programa.

¿Qué es la Franquicia Tributaria (FT) Sence?

Es un beneficio estatal que permite a las empresas y centros educativos recuperar la inversión que hayan realizado en la capacitación y perfeccionamiento de sus trabajadores y socios.

Es un incentivo tributario que se ha convertido en el principal instrumento legal para promover el desarrollo de programas de capacitación al interior de las empresas. Básicamente, esta franquicia permite a las empresas que se encuentren clasificadas por el SII, como contribuyentes en primera categoría de la ley de Impuesto a la Renta, sea que tributen por Renta Efectiva o Renta Presunta, o se encuentren exentas de pago, para los efectos de permitirles hacer uso del correspondiente descuento o rebaja tributaria, u obtener la recuperación de la Inversión en Capacitación.

El tope del beneficio es el 1% de las remuneraciones imponibles anuales. Cuando la empresa tiene un 1% inferior a 13 UTM, puede descontar hasta esa cantidad.

¿Qué financia la Franquicia Tributaria?

La FT cubre el financiamiento de todos aquellos cursos o talleres con código Sence. Las nuevas adecuaciones a la Ley Sence cubre el desarrollo de estudios de completación de estudios (básicos y medios), carreras técnicas en CFT, diplomados. Se excluyen los postgrados y carreras universitarias.

¿Quiénes tienen derecho a este beneficio?

- Los trabajadores del colegio o la empresa.
- Los socios o propietarios que trabajen en empresas de su propiedad.

¿Qué empresas pueden usar esta Franquicia Tributaria?

- Las clasificadas por el SII en Primera Categoría
- Afectas al régimen de Renta Presunta.
- Que tienen y declaran pérdidas.
- Las que están exentas de pago de impuestos.

¿Cómo opera la Franquicia?

Esta franquicia permite a las empresas recuperar lo invertido en acciones de capacitación de los trabajadores y que hayan sido autorizados por SENCE, mediante:

- El descuento del monto de los impuestos a pagar (para aquellas empresas que pagan impuesto).
- La recuperación de lo invertido en capacitación mediante un cheque de la Tesorería de la República (cuando están exentos del pago de impuestos o cuando tienen pérdidas).

¿Cuánto es lo que se puede descontar?

Un máximo equivalente al 1% de las remuneraciones imponibles anuales pagadas a los trabajadores. Si el 1% es menor a 13 UTM, la empresa puede descontar hasta 13 UTM.

• **ANEXO: Encuestas Escuelas CDI Rurales**



**Encuesta para MiPymes en el radio de influencia de las Escuelas CDI /
Telecentros Rurales en las Cooperativas Campesinas de San Esteban y Pocoyan**

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre:

Teléfono:

Nombre de la empresa:

Giro ó tipo de negocio:

Año en que comenzó la actividad empresarial (Iniciación de Actividades)

¿Cuántos trabajadores tiene en su empresa?

Escolaridad:

| | | | | |
|--------|-------|---------|---------------|--|
| Básica | Media | Técnica | Universitaria | Técnica o Universitaria Incompleta |
|--------|-------|---------|---------------|--|

¿Qué tipo de contrato tienen sus trabajadores actualmente? (cuántos en cada categoría)

1. Con honorarios
2. Contrato de trabajo a Plazo Fijo
3. Contrato de trabajo a Plazo Indefinido

A. MiPyMES Y TICs

1. ¿Con qué infraestructura tecnológica y de comunicaciones cuenta su Empresa/Negocio actualmente?

1.1 Tiene Computador? Si / No

1.1.1. ¿Cuántos? _____

1.2 Cuenta con Internet ? Si / No

2. ¿Dónde compró el(los) computadores que la empresa tiene(n) en la actualidad?

2.1 Tienda

2.2 De a un amigo

2.3 Otros (¿cuál?)

3. Su Empresa/Negocio tiene en la actualidad la necesidad de adquirir nuevos equipos de computación?

Si / No

4. Que tipo de equipo requiere su empresa/Negocio?

5. ¿Cuánto estaría usted dispuesto a pagar por un nuevo equipo?

B. FORMACIÓN

1. Hábitos digitales

Por favor, marque con una X las herramientas que utiliza actualmente:

1.1 Internet

| | | | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|
| A - Diariamente | B- Semanalmente | C- Mensualmente | D- Casi Nunca | E- Nunca |
|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|

1.2 E-mail

| | | | | |
|----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|
| A- Diariamente | B- Semanalmente | C- Mensualmente | D- Casi Nunca | E- Nunca |
|----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|

1.3 Procesador de Texto (Word)

| | | | | |
|----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|
| A- Diariamente | B- Semanalmente | C- Mensualmente | D- Casi Nunca | E- Nunca |
|----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|

1.4 Chat

| | | | | |
|----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|
| A- Diariamente | B- Semanalmente | C- Mensualmente | D- Casi Nunca | E- Nunca |
|----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|

1.5 Planilla de Cálculos (Excel)

| | | | | |
|----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|
| A- Diariamente | B- Semanalmente | C- Mensualmente | D- Casi Nunca | E- Nunca |
|----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|

1.6 Juegos de Computador

| | | | | |
|----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|
| A- Diariamente | B- Semanalmente | C- Mensualmente | D- Casi Nunca | E- Nunca |
|----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|

1.7 Editor de Presentaciones (Power Point)

| | | | | |
|----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|
| A- Diariamente | B- Semanalmente | C- Mensualmente | D- Casi Nunca | E- Nunca |
|----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|

1.8 Fotolog

| | | | | |
|----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|
| A- Diariamente | B- Semanalmente | C- Mensualmente | D- Casi Nunca | E- Nunca |
|----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|

1.9 Blog

| | | | | |
|---------------|----------------|----------------|--------------|---------|
| A-Diariamente | B-Semanalmente | C-Mensualmente | D-Casí Nunca | E-Nunca |
|---------------|----------------|----------------|--------------|---------|

1.10 Otros, por favor, especifique:

| | | | | |
|---------------|----------------|----------------|--------------|---------|
| A-Diariamente | B-Semanalmente | C-Mensualmente | D-Casí Nunca | E-Nunca |
|---------------|----------------|----------------|--------------|---------|

2. ¿Ha recibido usted algún tipo de formación/capacitación en computación o informática?

2.1 Si / No

2.2 Si No: ¿Cómo aprendió a utilizar las herramientas o programas antes mencionados?

2.2.1 Si Usted SI recibió capacitación o formación por favor conteste las siguientes preguntas:

¿Dónde aprendió a utilizar las herramientas o programas que marcó?

| TEMUCO | | LOS ANDES | |
|---------------------------|--|---------------------------|--|
| A- Teodoro Schmidt | | K- Calle larga | |
| B- Tolten | | L- Catemu | |
| C- Pocoyan | | M- Llay – Llay | |
| D- Carague | | N - Los Andes | |
| E- Chol-chol | | O- Panquehue | |
| F -Freire | | P- Putaendo | |
| G- Vilcun | | Q- Rinconada | |
| H-curarrehue | | R- Santa marta | |
| I- Temuco | | S- San Felipe | |
| J- Otra (s) especifique : | | T- Otra (s) especifique : | |
| | | | |

2.2.1.5 Otros, por favor, especifique:

3. Tipo de institución que le otorgó la capacitación?

3.1 Privado

| Cibercafé | Escuela CDI | Institución Académica | Clases Particulares | Otros, Especificar: |
|-----------|-------------|-----------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | |

3.2 Pública

| Biblioteca | Organización de Gobierno | Institución Pública de Educación | Otros Especificar: |
|------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------|
| | | | |

3.3. ¿Cuánto ha pagado y cuanto tiempo (horas) han sido estas capacitaciones?

3.3.1 Entre 1.000 y 5.000

3.3.2 Entre 5.000 y 10.000

3.3.3 Entre 10.000 y 20.000

3.3.4 Entre 20.000 y 30.000

3.4 ¿Cómo pagó su Capacitación?

3.4.1 Subvención del Gobierno

3.4.2 Ahorros personales

3.4.3 La Empresa lo pagó

3.4.4 Formación gratuita en organización pública

3.4.5 Otros, por favor, especifique:

C. NECESIDADES DE FORMACIÓN DIGITAL

1. ¿Cuáles son las necesidades de capacitación en computación que UD tiene actualmente?

Procesador de textos (Word) – Para redactar, escribir e imprimir documentos.

Planilla de Cálculos - Excel

Editor de Presentaciones - Power Point

Internet

E-mail

Chat

Otros, por favor, especifique: _____

2. ¿Cuáles son las necesidades de capacitación en computación que su empresa/negocio requiere para funcionar mejor?

Procesador de textos (Word) – Para redactar, escribir e imprimir documentos.

Planilla de Cálculos - Excel

Editor de Presentaciones - Power Point

Internet

E-mail

Chat

Programa de Contabilidad

Programas de Inventario

Programa de Servicio de Atención al Cliente

Programa de Recursos Humanos (sueldos y remuneraciones)

Capacitación especializada en temas relacionados con la agricultura y la gestión empresarial

Otros, por favor, especifique: _____

D. SENCE

1. Es su empresa/negocio contribuyente de primera categoría?

Si / No

2. Su empresa/negocio hace su declaración de impuestos a través del formulario 29 cada mes?

Si / No

3. Conoce UD sobre la Franquicia SENCE

Si / No

3.1 Si no Conoce

¿Sabe usted de alguna Empresa/Negocio/Productor que utilice la Franquicia SENCE ¿?

Si / No

3.2 En caso afirmativo, en que UD si conoce la franquicia SENCE: Cual de las siguientes afirmaciones considera que mejor describen la franquicia (puede ser una o más)

Permite capacitación gratuita para todos los trabajadores de la empresa a través de un modelo de Reembolso.

La formación puede ser para los trabajadores, la familia, o cualquier miembro de la comunidad. Es un proceso lento, difícil y exigente.

El reembolso de la capacitación toma demasiado tiempo y afecta los flujos de caja.

Nadie sabe cómo son los procedimientos SENCE

Otros (especifíquese) _____

3.3 ¿Cómo supo de la Franquicia SENCE?

3.3.1.El contador nos dió la información

3.3.2.A través del Servicio de Impuestos Internos.

3.3.3 A través de INDAP

3.3.4 A través del Departamento de Fomento Productivo de la Municipalidad

3.3.5.A través del Municipio

3.3.6.Otra Empresa/Negocio que utiliza la franquicia SENCE nos comentó.

3.3.7 A través de una OTEC (Organismo de Capacitación) Cuál?

3.3.8 Alguien en la comunidad

3.3.9 Otros, por favor, especifique:

3.4 ¿Ha utilizado alguna vez la franquicia SENCE para usted o para los trabajadores de su Empresa/Negocio?

Si / No

En caso afirmativo:

¿Cuándo?

¿Cuántas veces has usado la franquicia SENCE?

¿Cuántas personas se han capacitado utilizando la franquicia SENCE?

¿Qué tipo de Capacitación han recibido?

¿Dónde estabas capacitado?

¿Estuvo usted satisfecho con la formación?

¿Qué habría mejorado su experiencia?

¿Van a inscribirse en el programa de formación con el SENCE de nuevo?

Por favor, describa lo que el SENCE beneficios son:

3.5 Si no ha utilizado la franquicia SENCE, por favor clasifique (en orden de importancia) las razones por las que no la ha utilizado, siendo 1 la razón más importante y 4 la menos importante.

3.5.1 Es un proceso lento, difícil y exigente.

3.5.2 El reembolso de la capacitación toma demasiado tiempo y afecta los flujos de caja.

3.5.3 No tengo interés en facilitar la capacitación de los trabajadores

3.5.4. No hay buenas ofertas de capacitación para los trabajadores

3.5.5 Las buenas instituciones de capacitación están muy lejos de nuestra ubicación

E. LA MEJOR HORA PARA OFRECER CURSOS DE FORMACIÓN

1. Teniendo en cuenta las actividades de su empresa/negocio ¿cuáles son las mejores épocas del año para tomar cursos de capacitación?

1.2. Mejor opción: (ej: de febrero a marzo) _____

1.3 Segunda mejor opción: _____

1.4 Tercera opción: _____

¿Cuáles son los mejores días de la semana y horas del día para cada una de las opciones que nos ha indicado en la pregunta anterior?

Para mejor opción:

| | | | | |
|-------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| A- Durante el Día | B- Después de las 18:00 | C- En los días de la Semana | D- Fin de semana Sábados | E- Fin de semana Domingo |
|-------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|

Para la segunda mejor opción:

| | | | | |
|-------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| A- Durante el Día | B- Después de las 18:00 | C- En los días de la Semana | D- Fin de semana Sábados | E- Fin de semana Domingo |
|-------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|

Para la tercera mejor opción:

| | | | | |
|-------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| A- Durante el Día | B- Después de las 18:00 | C- En los días de la Semana | D- Fin de semana Sábados | E- Fin de semana Domingo |
|-------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|

F. Apropriación de las Escuelas CDI/Telecentros en la Comunidad

1. UD sabe o conoce acerca de la Escuela de Informática y Ciudadanía-CDI-de la Cooperativa de Cunicultores de San Esteban y/o Pocoyan ?

Si / No ?

2. Dónde, como o con quien se enteró de la Escuela?

Amigo / familiar

Radio

Periódicos

Otros, por favor, especifique:

3. Ha tomado UD alguno de los cursos en Escuela de Informática y Ciudadanía-CDI-de la Cooperativa de Cunicultores de San Esteban y/o Pocoyan ?

Si / No ?

4. Conoce de alguien que haya tomado algún curso en la Escuela de Informática y Ciudadanía-CDI-de la Cooperativa de Cunicultores de San Esteban?

Si / No ?

5. Si en la Escuela se ofrecieran cursos SENCE adaptados a sus necesidades, ¿estaría usted interesado en tomar clases de computación allí?

Si / No ?

Si no ¿Por qué no?

En caso afirmativo, y teniendo en cuenta su disponibilidad de tiempo, el número de cursos por año que usted y sus trabajadores estarían interesados en tomar son:

- 1 al mes
- 1 cada tres meses
- 1 cada seis meses
- 1 por año
- Otra Modalidad (cual) -----

6. ¿Conoce a alguien que se interesaría en tomar cursos en la Escuela de Informática y Ciudadanía-CDI-de la Cooperativa de Cunicultores de San Esteban?

Si / No ?

Si la respuesta es sí: ¿Quién? _____

7. ¿Cómo Ud normalmente se entera sobre noticias, actividades y eventos acontecidos en San Esteban / Pocoyán? A través de :

- Amigo / familiar
- Radio
- Periódico (por favor especificar)
- Volantes
- Municipio
- Iglesia
- Otros, por favor, especifique:

G. OTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

1. ¿Sabe usted que en la Escuela de Informática y Ciudadanía-CDI-de la Cooperativa de Cunicultores de San Esteban? Ud puede:

- 1.1. Acceder a Internet
- 1.2 Imprimir documentos
- 1.3 Hacer Tareas
- 1.4 Buscar información en la Internet
- 1.5 Otros _____

2. Cual de los siguientes productos y servicios le gustaría encontrar en la Escuela de Informática y Ciudadanía-CDI-de la Cooperativa de Cunicultores de San Esteban?

- 2.1. Telefonía IP - Voz sobre Internet (Telefonía - local, larga distancia y celular)
- 2.2. Multimedia (música, imágenes, vídeos)
- 2.3 Venta de Computadores Reacondicionados
- 2.4 Asistencia técnica para su computador (en el hogar o la oficina)
- 2.5 Obtener el servicio de Internet de banda ancha para el hogar o negocio
- 2.6 Cursos de capacitación para mejorar mi rendimiento empresarial
- 2.7 Recibir apoyo y orientación para utilizar los servicios de Gobierno Electrónico
- 2.8 Otros, por favor, especifique:

✓

- **ANEXO: Minutas Reunión SENCE, INDAP y Ministerio Agricultura.**

Minuta reunión INDAP

Fecha: 20 de mayo

Participantes: Javier Figueroa (CDI), Carlos Tello (INDAP) y América (INDAP)

Lugar: INDAP

Objetivo de la reunión: conocer los instrumentos de INDAP que puedan ser utilizados para contribuir con la sustentabilidad de los telecentros.

Temas abordados durante la reunión:

Luego de una breve introducción del proyecto de sustentabilidad en el cual estamos abocados para los telecentros rurales Carlos describió los actuales instrumentos con los que ha trabajado INDAP el tema digital. Estos fueron:

1. Acceso Digital: El cual contempla recursos para invertir en proyectos que entreguen acceso digital y capacitación.
2. Acceso a Equipamiento e Internet: Instrumento que financiaba en forma concursable a nivel regional, la compra por parte de campesinos en forma individual de equipos computacionales y el acceso a internet.

Estos dos instrumentos se encuentran en una etapa de término. Es decir se están desarmando y es posible que no se sigan entregando.

3. Hoy el INDAP está buscando mejores articulaciones. Una de ellas ha sido con SENCE, desarrollando un instrumento de capacitación a 5.000 agricultores, los que INDAP agrupa y propone a SENCE los cursos a nombre de INDAP.
4. PDI: Programa de Desarrollo de Inversiones: Programa que busca fomentar las herramientas de gestión en el mundo rural.

Al ejecutar los diferentes programas el INDAP ha notado la alta demanda existente con relación a la capacitación digital, motivo por el cual consideran de gran relevancia el modelo de los telecentros rurales impulsados por FIA y CDI Chile.

Para fomentar la creación de nuevos telecentros rurales sugieren utilizar en un principio la estrategia de recursos vía Innova. De resultar bien INDAP podría incluso considerar transformar dicha experiencia en un instrumento propio y así asignar en forma directa los recursos. ✓

5. Créditos: INDAP cuenta con un amplio programa de créditos para financiar a pequeños productores. Podría estudiarse la forma de utilizar esta línea en proyectos que apoyen el acceso a las nuevas TIC.

Conversando con respecto a los productos y servicios que se pretenden implementar como parte del modelo de sustentabilidad, Carlos sugirió:

- Contabilidad para los pequeños agricultores
 - Mesa de negocios: Centro de reuniones en in-situ y virtual con comerciantes
 - Servicio de telefonía: Utilizando Skype y otras herramientas
 - Empleo rural no agrícola.
 - Arriendo del espacio para otras actividades del INDAP
 - Que en los telecentros el INDAP dicte parte de los muchos cursos que dictan en las zonas rurales.
- 

Reflexiones post reunión:

INDAP está muy interesado en ver como nuevos telecentros rurales van naciendo y entregando el servicio de capacitación ya demostrado en Pocoyan y San Esteban. La metodología seguida y los nuevos éxitos permitirá ir dando un giro en su gestión digital rural en función de apoyar con diferentes instrumentos existentes y que se puedan crear, la creación y sustentabilidad de los telecentros rurales.

Considero que el INDAP es un aliado estratégico que podrá apoyar algunos aspectos de la sustentabilidad de los telecentros, sin embargo su apoyo más fuerte será en su capacidad para que se creen en todo el país los telecentros rurales.

- **ANEXO: Minutas Reunión SENCE, INDAP y Ministerio Agricultura.**

Minuta reunión Ministerio de Agricultura.

Fecha: 10 de Junio

Participantes: M.Carolina Vivanco (Asesora Gabinete), Dominique Chauveau (FIA), Javier Figueroa (CDI)

Lugar: Ministerio de Agricultura

Objetivo de la reunión: conocer las necesidades del estado que pueda satisfacer los telecentros rurales y comprender en mayor profundidad la relación Ministerio Agricultura-Sence.

Temas abordados durante la reunión:

1. Fondos Europeos:

Se dio inicio a la reunión conversado muy brevemente sobre los fondos de la Cooperación Europea para ser postulados desde el Estado en alianza con el mundo privado. Carolina mencionó que se abren 6 llamados entre Junio y Diciembre del 2009. Se profundizará con respecto a las oportunidades que estos fondos puedan implicar en conversaciones futuras.

2. Política de Clusters

Luego Carolina explicó la estrategia de Política de Clusters en la que se venía trabajando por varios años desde un Consejo Estratégico el cual contaba con un Comité Técnico (Publico/Privado/Académico) para definir una agenda de trabajo a 10 años que permitiese priorizar hacia donde invertir los recursos del país para su desarrollo.

Se definieron 5 Clusters que son:

- i. Turismo
- ii. Minería
- iii. Outsourcing
- iv. Apicultura y Pesca
- v. Alimentación (El cluster alimentario está dividido en 5 sectores)
 - a. Procesados
 - b. Carnes Rojas
 - c. Carnes Blancas
 - d. Vino
 - e. Fruticultura

Por consiguiente, si los productos y servicios, incluyendo la capacitación van alineados con el enfoque Clusters se puede facilitar el que el telecentro funcione como un centro de servicios para varias iniciativas gubernamentales.

3. El Estado demanda:

- i. Llegada al público
- ii. Espacio físico cercano a la gente y bien implementado
- iii. Buenas ofertas de cursos desde el mundo rural y para el mundo rural
- iv. Conocer las necesidades del sector
- v. Co-organizar exposiciones de expertos para los agricultores
- vi. Que el mundo rural aprenda y utilice internet
- vii. Que el mundo rural aprenda y esté dispuesto a participar en cursos e-learning
- viii. Levantar cursos temáticos

4. Descripción de los instrumentos de Capacitación

- i. Fomento Productivo (por rubro)
 - a. Cursos en los cuales se pueda asociar el telecentro con las empresas del sector para llevar a cabo la parte práctica de los cursos.
 - b. Bi-learning (cursos que incluyan e-learning)
 - c. Que el telecentro sea una plataforma para que otras OTECs puedan también prestarle servicios al estado
- ii. Programas Sociales (por población objetivo)
 - a. Por ejemplo “Jóvenes Bicentenario”
- iii. Franquicia Tributaria
 - a. Proyecto que está impulsando el estudio de pre-factibilidad de CDI con las PYMES
 - b. Chile Califica

Reflexiones post reunión:

Son muchas las oportunidades que presenta el visualizar los telecentros como plataformas de apoyo para que el Estado pueda llegar con sus políticas públicas al mundo rural. Implica un trabajo fuerte en desarrollo del capital humano ya que esta línea implica mayores grados de gestión, el realizar y trabajar para mantener buenas alianzas a nivel local, etc.

Existe una oportunidad muy grande también desde el punto de vista que CDI vía ATACH posicionen el puesto laboral de “telecentrista”. Se puede investigar más al respecto en www.competencias.cl y revisando la ley de certificación de competencias. ATACH podría transformarse de esta forma en una organización certificadora de estas competencias.

Grandes oportunidades para la recientemente creada OTEC CDI Capacitaciones como canal para implementar en un inicio el trabajo en conjunto con el Estado.

- **ANEXO: Guión Metodológico_Capacitación Pocoyán_May09**

Guión metodológico: capacitación pedagógica Pocoyan 2009

Para entender la labor educativa, es necesario tener en consideración tres elementos del proceso educativo: los Educadores y su manera de enseñar; la estructura de los conocimientos que conforman el currículo y el modo en que éste se produce y el entramado social en el que se desarrolla el proceso educativo.

En Pocoyan tenemos una variable que impide llevar un proceso continuado, las condiciones climáticas y de cosechas han sido las amenazas externas con las cuales hemos tenido que lidiar frecuentemente, el cambio de educador nos llevó a tener que redefinir al equipo gestor y sus compromisos para con la escuela.

La capacitación emprendida en este ciclo tiene tres objetivos

1. Capacitar en un caso y retomar en los otros el entendimiento y entrega de la metodología pedagógica de CDI Chile, redescubrir la pedagogía de la esperanza en el marco comunitario (esto ultimo se debe a la necesidad del equipo en reencantarse de el proyecto)
2. Capacitar al equipo en el tema de soporte técnico, entregando herramientas que faciliten el manejo y buen uso de las herramientas tecnológicas de la escuela
3. Entregar alternativas de nuevos cursos, manejo de herramientas en el tema de "Internet y los niños" – "informática intermedia" – "informática básica para adultos".

1º Sesión

| Objetivo | Tema | Actividad |
|--|---|--|
| 1.- Conocer como se trabaja dentro y para la comunidad | .- Conocer la propuesta de trabajo de las EICs y su intervención en la comunidad. | <p>En forma expositiva dar a conocer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Como surge la EIC en Pocoyan • El funcionamiento de la EIC. • Objetivos <p>Posteriormente motiva a la lectura de las funciones de los integrantes del equipo gestor y de cómo ellos se visualizan en ellos.</p> |
| 2.- Comprender los roles y funciones de los integrantes del equipo | Comprender los roles y funciones de los integrantes del equipo | <p>En forma de mesa de dialogo se trabaja :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. que es para mi ser educador/coordinador? 2. por que quiero serlo? 3. cual es mi papel y responsabilidades? 4. Cual es mi postura como miembro de la EIC a la que pertenezco? <ul style="list-style-type: none"> • Abrir espacios de reflexión |
| 3-Evidenciar en los participantes los beneficios de trabajar con pedagogía de proyectos. | Beneficios de la PPP | <p>Muestra de slides del porque metodología de proyectos y las características de este.</p> <p>Posteriormente, motiva a reflexionar sobre lo comentado haciendo el hibrido de lo aprendido en el proceso que lleva la escuela funcionando</p> <p>¿ me hace sentido la pedagogía de proyectos como forma de trabajo dentro de mi comunidad? Compartir opinión</p> |

2º Sesión

| Objetivo | Tema | Actividad |
|--|--|---|
| 1.- Conocer como se realiza un soporte técnico de limpieza | .- Conocer herramientas básicas de manutención. | En forma practica dar a conocer: <ul style="list-style-type: none">• Como se abre y limpia un PC• El funcionamiento de las piezas encontradas• Tiempos de limpieza apropiados para el buen funcionamiento de los equipos Posteriormente motiva a la limpieza de cada uno de los equipos de la escuela |
| 2.- Comprender el buen manejo del soporte técnico básico de los equipos | Comprender componentes de soporte técnico básico | En forma practica se trabaja : <ul style="list-style-type: none">• Configuración del equipo• Búsqueda de programas extraviados• Seguridad en el equipo• Actualización de antivirus |
| 3-Evidenciar en los participantes los beneficios de trabajar con un software que permitirá llevar un control del uso de los PC | Beneficios del programa " | En forma practica se trabaja en la Instalación del software de administración, puesta en red y manejo de este |

3º Sesión

| Objetivo | Tema | Actividad |
|--|---|--|
| 1.- Planificación y desarrollo de nuevos programas (cursos) | .- Conocer posibilidades de ampliar el tema de manejos en las Tics. | En forma practica dar a conocer: <ul style="list-style-type: none">• Conocer los 3 posibles programas para trabajar en la escuela ("Internet y los niños" – "informática intermedia" – "informática básica para adultos".• En forma practica se desarrolla el como trabajar con los cursos Posteriormente se desarrolla en forma personal una clase de cada uno de estos cursos |
| 2.- Comprender el como entregar le metodología de trabajo con las TICs | Realizar una clase practica | En forma practica se trabaja : <ul style="list-style-type: none">• Navegación de Internet (llevando paso a paso como se debiera enseñar)• Realización de correo electrónico• Como hacer de Internet un lugar seguro para navegar• Instalación de skype y manejo de este |

SopORTE

Técnico

CDI CHILE

Informe: Pocoyan

Toltén Bajo sector Pocoyan, camino a la balsa S/N, comuna de Toltén IX
región Chile

CDI

22 de junio de 2009
Autor: Pablo Ordoñez

Informe: Pocoyan

Toltén Bajo sector Pocoyan, camino a la balsa S/N, comuna de Toltén IX región, Chile

Contenido:

1. Objetivo General
2. Objetivos Específicos
3. Desarrollo de la visita
 - a. Taller de Capacitación (8 horas)
 - i. Introducción al Mantenimiento y Reparación de Computadores
 - ii. Definición y concepto de Periféricos
 - iii. Mantención adecuada de Equipos Hardware
 - iv. Procedimiento de mantención hardware
 - v. Mantención Adecuada de Equipos Software
 - vi. Procedimiento de mantención software
 - vii. Desarrollo practico de la Capacitación
 - viii. Conclusiones Recomendaciones
 - b. Soporte Técnico a los Equipos (4 horas)
4. Anexos

No. Total de Asistentes: 4

1. Objetivo General

Capacitar al cuerpo de integrantes de la escuela con principios básicos de mantenimiento y reparación de equipos y aplicar el soporte técnico a los mismos en Toltén Bajo sector Pocoyan, camino a la balsa S/N, comuna de Toltén IX región.

2. Objetivos Específicos

- # Capacitar a los asistentes con el contenido del taller propuesto
- # Establecer el soporte técnico requerido por la escuela
- # Implementar una retroalimentación de contenidos en la practica
- # Proponer conclusiones, recomendaciones y contactos futuros al servicio mutuo CDI-ECDI
- # Elaborar un detalle de especificaciones técnicas de acuerdo al centro

3. Desarrollo de la Visita

Taller de Capacitación

En estos tips de contenidos se pudo apreciar la atención y captación de los asistentes, se trataron los temas muy puntualmente y la práctica fue lo esencial, puntuaciones como: pasos para desarmar los equipos, herramientas necesarias, test simple de errores, limpieza de ventiladores, conexiones correctas, reconocimiento de periféricos y piezas internas, entre otros. Los asistentes quedaron en plena condición de mantención adecuada de estos equipos que se

detallan en el anexo A, cabe recalcar la perdida de miedo o temor antecedente al desmantelamiento de los mismos Se explico el uso de programas como: Frezeer, TuneUP, AVG como herramientas de sustentación lógica del equipo.

Soporte Técnico

En este aspecto se realizo lo siguiente:

- ✓ Mantenimiento de 10 Equipos, 5 IBM Intel P4, 256 MB RAM y 5 Celeron P4, 1GB RAM con monitores de varias marcas. Actualización de antivirus, desfragmentación del disco duro, limpieza de archivos temporales, control de funcionamiento correcto.
- ✓ 2 Equipos IBM tienen mal funcionamiento del modulo de e/s del mouse, los cuales se cambiaron por dos equipos enviados por CDI IBM PIII/192MB RAM/20GB HDD
- ✓ Los equipos están pre configurados de tal manera que el sistema operativo Windows XP SP2 quede congelado, permitiendo de esta manera la residencia de virus que afectan al equipo. Este software se llama Frezeer
- ✓ TuneUP, es el programa que sirve para auto mantenimiento lógico del equipo, eliminando así los archivos temporales innecesarios y fragmentación del disco
- ✓ Además los equipos quedan con software AVG, Office 2003, Windows XP SP2/SP1
- ✓ Se instalo el Control de Ciber programa para calcular tiempos de uso y consumos entre otras funciones del equipo. www.cbm.com.ar
- ✓ CDI envió 3 equipos IBM PIII,192MB RAM, 1 Monitor, 2 mouse, 2 teclados, cables de poder
- ✓ Se elaboro un formulario técnico al cual ellos pueden ingresar y reportar cualquier novedad, y así mismo los contactos skype o msn requeridos para una mejor comunicación
(link del formulario hecho en google docs
<http://spreadsheets.google.com/a/cdichile.org/viewform?hl=en&formkey=cnRWVDNRME8ybTBHTlp0M21LV0RMZkE6MA..>

4. ANEXO A

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

| No. | SERIE | MODELO | PROCESADOR | MEMORIA | DISCO DURO | MONITOR | PERIFERICOS | ESTADO | OBS. |
|-----|-----------|--------------|-------------|---------|------------|-----------------|----------------------------|-----------|--------------------|
| 1 | CDIPO001 | CLON | Celeron PIV | 1GB | 80GB | VARIOS 15PUL | Mouse/Teclado/Cam/NetPhone | EXCELENTE | |
| 2 | CDIPO002 | CLON | Celeron PIV | 1GB | 80GB | .. | Mouse/Teclado/Cam/NetPhone | EXCELENTE | |
| 3 | CDIPO003 | CLON | Celeron PIV | 1GB | 80GB | .. | Mouse/Teclado/Cam/NetPhone | EXCELENTE | |
| 4 | CDIPO004 | CLON | Celeron PIV | 1GB | 80GB | .. | Mouse/Teclado/Cam/NetPhone | EXCELENTE | |
| 5 | CDIPO005 | CLON | Celeron PIV | 1GB | 80GB | .. | Mouse/Teclado/Cam/NetPhone | EXCELENTE | |
| 6 | CDIPO006 | IBM Netvista | Intel PIV | 256MB | 40GB | IBM 15PUL | Mouse/Teclado | EXCELENTE | |
| 7 | CDIPO007 | IBM Netvista | Intel PIV | 256MB | 40GB | IBM 15PUL | Mouse/Teclado | EXCELENTE | |
| 8 | CDIPO008 | IBM Netvista | Intel PIV | 256MB | 40GB | IBM 15PUL | Mouse/Teclado | EXCELENTE | |
| 9 | CDIPO009 | IBM Netvista | Intel PIV | 256MB | 40GB | IBM 15PUL | Mouse/Teclado | EXCELENTE | Se cambio por PIII |
| 10 | CDIPO0010 | IBM Netvista | Intel PIV | 256MB | 40GB | IBM 15PUL | Mouse/Teclado | EXCELENTE | Se cambio por PIII |

| ITEM | OBS. |
|--|--|
| Ambiente de la Sala : BUENO | Falta calefacción para el invierno |
| Infraestructura de la Red LAN: BUENO | Excepción de 2 puntos donde hay perdida de paquetes de datos |
| Equipos Router, Swich, WIFI: EXCELENTE | |
| Numero de Sillas y Mesas: 10 | |
| Baño: NO apropiado | Requiere infraestructura sanitaria |
| Cableado y Tomas eléctricas: EXCELENTE | |
| Iluminación: EXCELENTE | |
| Seguridad: BUENA | Se recomienda mayor seguridad en la puerta de acceso |
| Reguladores de voltaje: NO POSEEN | Se recomienda reguladores para los equipos |
| UPS: NO POSEEN | Recomendable para la ausencia de energía eléctrica |
| Sistemas contra Incendios: NO POSEEN | Se recomienda al menos un extinguidor de fuego |

OTROS:

1 Impresora Multifunción Epson

Conexión directa a Internet con torre antena omnidireccional propia implementada recientemente, velocidad 2MB banda ancha