

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA LA INNOVACIÓN

CONVOCATORIA ESPECIAL "FORMACIÓN DE DIRIGENTES Y DIRIGENTAS CAMPEÑINOS PARA UNA GESTIÓN INNOVADORA"

FOLIO DE BASES 050

CÓDIGO (uso interno) FIA-FR-L-2005-1-G-003

1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA

NOMBRE DE LA PROPUESTA

LUGAR DONDE SE REALIZARÁ LA ACTIVIDAD

(marcar uno, dos o los tres lugares)

La Serena u Ovalle,
Región de Coquimbo

Santiago, Región
Metropolitana

Temuco, Región de la
Araucanía

ENTIDAD RESPONSABLE QUE REALIZARÁ LA ACTIVIDAD

Nombre: Sociedad de Desarrollo Tecnológico de la Universidad de Santiago de Chile Limitada

RUT:

Identificación cuenta bancaria:

Dirección comercial: Av. Bernardo O'Higgins N° 1611

Fono:

Fax:

Correo electrónico:

REPRESENTANTE LEGAL DE LA ENTIDAD RESPONSABLE

Nombre: Gustavo Ramdohr Vargas

Cargo en la Entidad Responsable: Director Ejecutivo

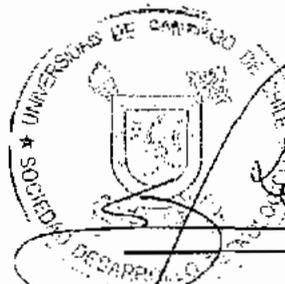
RUT:

Dirección: Av. Bernardo O'Higgins N° 1611

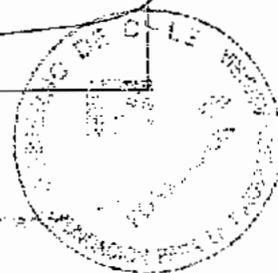
Fono:

Fax:

Correo electrónico:



Firma





COORDINADOR DE LA PROPUESTA (Adjuntar curriculum vitae en Anexo 1)

Nombre: Norma M. Peralta P.

Cargo en la Entidad Responsable: Directora Programa de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa APYME de la Universidad de Santiago de Chile

RUT:

Dirección: Av. Bernardo O'Higgins N° 1611, Santiago

Fono:

Fax:

Correo electrónico:



Firma

ENTIDAD ASOCIADA (1)

Nombre: Programa de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa

RUT:

Dirección: Av. Bernardo O'Higgins n° 1611, Santiago

Fono:

Fax:

Correo electrónico:

REPRESENTANTE LEGAL DE LA ENTIDAD ASOCIADA (1)

Nombre: Norma M. Peralta Peralta

Cargo en la Entidad Asociada: Directora

RUT:

Dirección: Av. Bernardo O'Higgins n° 1611, Santiago

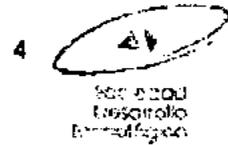
Fax:

Correo electrónico:



Firma





ENTIDAD ASOCIADA (2)

Nombre:
RUT:
Dirección:
Fono:
Fax:
Correo electrónico:

REPRESENTANTE LEGAL DE LA ENTIDAD ASOCIADA (2)

Nombre:
Cargo en la Entidad Asociada:
RUT:
Dirección:
Fono:
Fax:
Correo electrónico:

Firma

FECHA DE INICIO Y TÉRMINO DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Inicio:

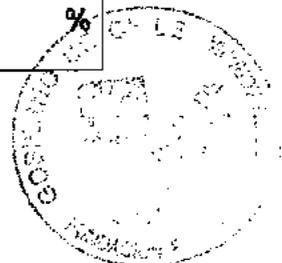
Término:

ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO

COSTO TOTAL DE LA PROPUESTA

FINANCIAMIENTO SOLICITADO %

APORTE DE CONTRAPARTE %



2. RESUMEN Y JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

Los procesos de innovación tecnológica que se han emprendido en la agricultura chilena, requieren fortalecer las capacidades de todas las personas que intervienen en la agricultura y particularmente los integrantes de la Agricultura Familiar Campesina, quienes, en la mayoría de los casos, tienen dificultades de adaptarse a los procesos de cambio que ocurren en la economía.

Esta formación debe ser orientada a los dirigentes y dirigentas de las organizaciones campesinas, los cuáles impulsarán y motivarán a sus dirigidos para integrarse de forma sostenida y creciente a los mercados.

Este Programa de Capacitación entregará información, conocimientos y capacidades para organizar, conducir y gestionar de manera eficiente e innovativa, organizaciones que representen los intereses y objetivos estratégicos de sus asociados.

Es relevante que los dirigentes incorporen herramientas innovativas de gestión que le permitan tener una actitud diferente en la forma de conducción de su asociación y que esto redunde en crecimiento de los asociados y mayor participación en las actividades de la organización.

Según el Índice Anual de participación ciudadana entregado por La Corporación Participa¹ y que se aplica en 7 países Latinoamericanos, Chile ocupaba uno de los lugares más bajos en Latinoamérica.

Lo anterior demuestra que en Chile hay escasa conciencia de que la participación es la manera que tienen los ciudadanos de involucrarse y tomar parte de las decisiones de interés público.

Sin duda que el bajo nivel de participación no se podrá revertir solamente con el cambio que se genere en los dirigentes, ya que es una tendencia que se origina también por otros factores. Sin embargo el cambio de actitud que se pueda producir en los dirigentes producto de una adecuada formación, repercutirá directamente en el funcionamiento de sus organizaciones.

¹ <http://www.participa.cl/opinion/opinionestudioparticipa.htm>



PROPIEDAD		TIPO DE EMPRESA	
Socio	Pórcentaje		
Universidad de Santiago de Chile	90%	<input type="checkbox"/>	Persona Natural
Fundación Planetario de la USACH	10%	<input checked="" type="checkbox"/>	Soc. Responsab. Ltda.
		<input type="checkbox"/>	S.A. Abierta
		<input type="checkbox"/>	S.A. Cerrada
		<input type="checkbox"/>	Otro tipo de empresa

DIRECTORIO		
Nombre Director	R.U.T.	Cargo USACH
Zúñiga Quintanilla Ubaldo		Rector
Ramdohr Vargas Gustavo		Presidente del Consejo de Desarrollo Social Empresarial (CDSE) de la USACH
Jorquera Salazar Humberto		Director General de Gestión Institucional
Martin Sáez Manuel		Empresario, Integrante CDSE
Schwartz Racz Ricardo		Empresario, Integrante CDSE
Gaete Garretón Luis		Vicerrector de Investigación y Desarrollo
Cárdenas Núñez José Luis		Decano Facultad de Ciencias Médicas
Blasco Sánchez Ramón		Decano Facultad de Ingeniería
Pérez Barbeito Jorge		Decano Facultad de Administración y Economía

Presidente del Directorio: Ubaldo Zúñiga Quintanilla	Director Ejecutivo: Gustavo Ramdohr Vargas
---	---



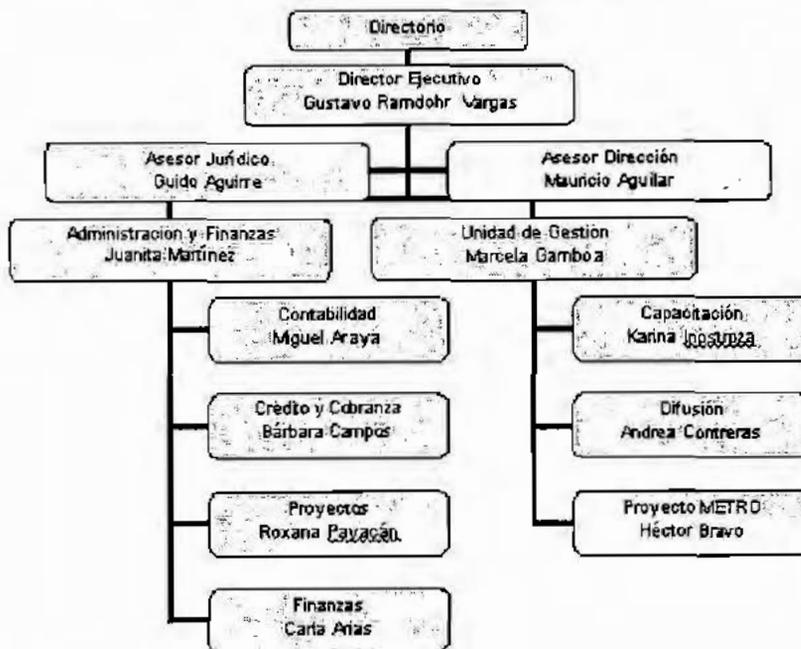
ANTECEDENTES DE LA SDT-USACH

La Sociedad de Desarrollo Tecnológico, SDT, es una empresa privada perteneciente a la Universidad de Santiago de Chile, cuya misión es servir de puente de comunicación entre la Universidad y el medio externo. Se dedica principalmente a la administración de proyectos universitarios de asistencia técnica especializada, capacitación, educación continua, y a la promoción y coordinación para el desarrollo de proyectos de investigación aplicada.

Para entregar un servicio del más alto nivel, la USACH cuenta con académicos e investigadores con el grado de Doctor y/o Magister, los que desarrollan sus actividades en la nueve Facultades y sus Centros asociados. Nuestros profesionales están sometidos a evaluaciones periódicas, para lo cual se perfeccionan constantemente en las materias específicas de su área, lo que significa una garantía de excelencia en su quehacer.

El paradigma en que sucede el actuar de la SDT es el ámbito Universidad Empresa, conjugando capacidades universitarias para la satisfacción de la demanda del medio externo.

Organigrama SDT USACH



En la organización estructural de la SDT USACH, se distinguen dos áreas bajo la Dirección Ejecutiva: la primera, Dirección de Administración y Finanzas, de la cual dependen las unidades de Proyectos, Contabilidad, Finanzas y Cobranzas; la segunda, Unidad de Gestión, que cumple la función de buscar, por diversos medios, mejorar las vinculaciones con el medio externo

A cada proyecto está asociado un grupo de usuarios y un equipo prestador de servicio. La comunicación entre estos ámbitos se lleva a cabo mediante la intervención de las Unidades de Proyectos y la de Gestión

Para la prestación de servicios, la SDT cuenta con la gran infraestructura universitaria, posee modernos laboratorios y centros tecnológicos – a la fecha se cuentan más de cien - ubicados en las distintas Facultades y Departamentos. Cada uno de ellos está dotado de equipos especializados para ejecutar las labores pertinentes a su respectiva área. A modo de ejemplo se pueden mencionar los siguientes:

- Centro de desarrollo de semiconductores ópticos y láser
- Centro de estudios en ciencia y tecnología de los alimentos
- Centro de investigación en bioética y salud pública
- Centro de investigación en creatividad y educación superior
- Centro tecnológico de molienda SAG y sistemas eléctricos
- Departamento de física
- Departamento de ingeniería eléctrica
- Departamento de ingeniería en minas
- Departamento de ingeniería industrial
- Departamento de matemática y ciencia de la computación
- Instituto de estudios avanzados
- Laboratorio de química médica y ensayos biológicos
- Laboratorio de caracterización y evaluación de propiedades de materiales
- Laboratorio de envases
- Laboratorio de investigación en control y efectos de agroquímicos y de calidad en alimentos
- Laboratorio de microscopía electrónica-óptica y espectrometría de emisión
- Laboratorio de ultrasonidos
- Laboratorio integrado de técnicas modernas de fabricación
- Programa en gestión y ordenamiento ambiental



EXPERIENCIA DE LA EMPRESA

Para realizar difusión de nuestras capacidades, y captación de requerimientos empresariales, la SDT se ha inscrito en Registros de Contratistas de distintas empresas, a saber:

INSTITUCIÓN	ESPECIALIDAD
CODELCO Chile	Consultor Ingeniería, Capacitación
Unidad de Capacitación MOP	Consultor y Ejecutor
Metro S.A.	Servicios
FOSIS (Nº Registro 134850)	Consultor y Ejecutor
SECTRA, MIDEPLAN Resolución Exenta Nº 01023	Consultor Asistencia Técnica
CORFO-Programa de Apoyo a la Gestión	Consultor Asistencia Técnica
SERCOTEC	Consultor Asistencia Técnica a la Microempresa
SERNAM (registro JS-0010)	Consultor y Capacitador
Dirección de Educación del Ejército de Chile	Capacitador





En su historia, la SDT ha logrado posicionar su imagen y prestigio en entidades de dependencia tanto gubernamental como privada. Entre nuestros clientes se puede destacar a empresas como Ferrocarriles del Estado, METRO S.A., CODELCO Chile, SOPROLE, Coca Cola, ASIMET, ProChile, METALPAR, Gendarmería de Chile, Contraloría General de la República, Ministerio de Educación, SERCOTEC, entre muchos otros.

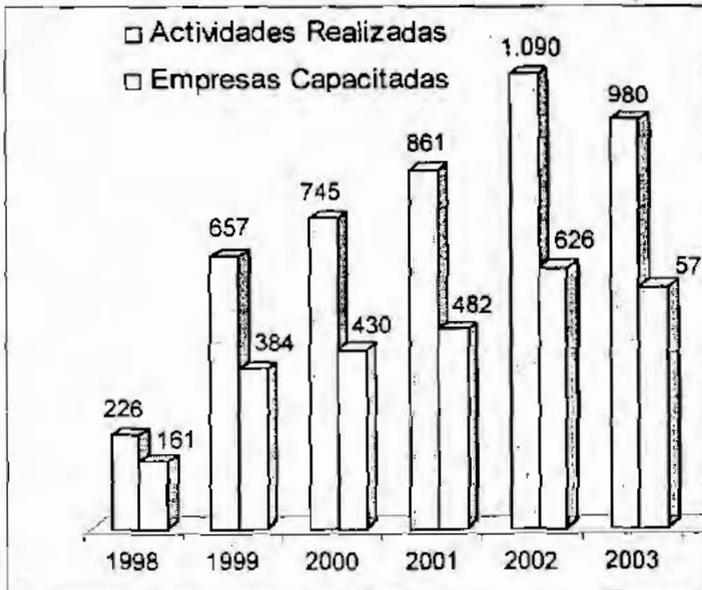
La Sociedad de Desarrollo Tecnológico está registrada como Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) ante el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), y mantiene a la fecha más de 800 cursos vigentes, como se muestra a continuación:

Cursos Activos Registrados por Área y Especialidad

Área	Nº cursos
Administración	226
Agricultura	1
Alimentación, Gastronomía Y Turismo	18
Artes, Artesanía Y Gráfica	14
Ciencias Y Técnicas Aplicadas	86
Comercio Y Servicios Financieros	20
Computación E Informática	117
Construcción	18
Ecología	30
Educación Y Capacitación	29
Electricidad Y Electrónica	49
Energía Nuclear	1
Idiomas Y Comunicación	24
Mecánica Automotriz	11
Mecánica Industrial	27
Minería	40
Procesos Industriales	64
Salud, Nutrición Y Dietética	42
Servicio A Las Personas	8
Transporte Y Telecomunicaciones	4
Total	829

Fuente: SENCE

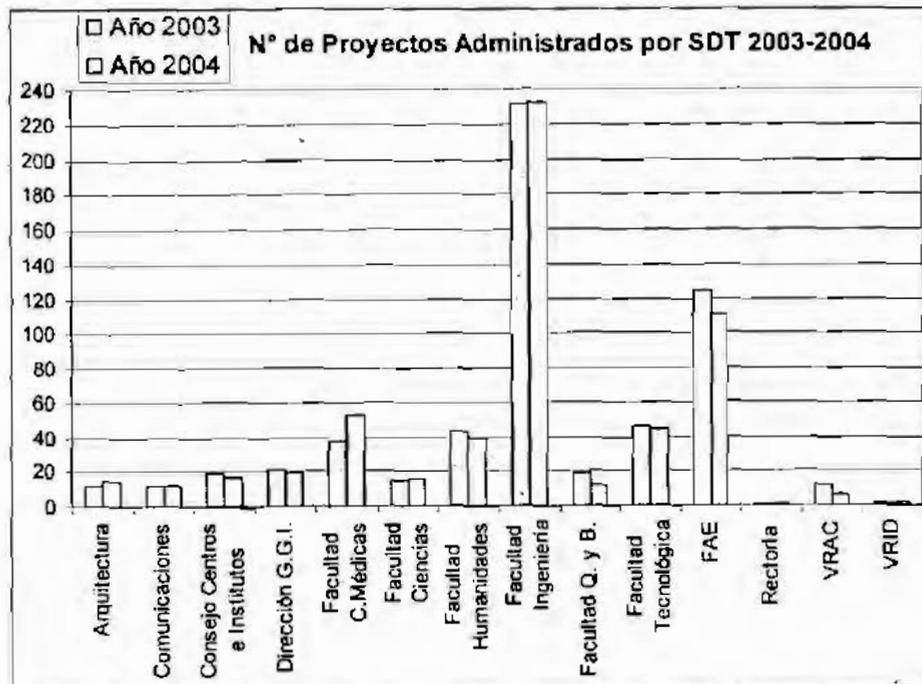




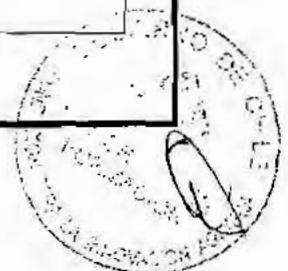
Estos cursos son formulados y dictados por académicos de nuestra Universidad, y administrados por la SDT. Desde el año 1998 al 2003, fueron capacitadas 12 mil personas aproximadamente, mediante 4 mil 700 actividades realizadas y liquidadas ante el Servicio, atendiendo a más de 2 mil 800 empresas; como se aprecia en el gráfico Fuente: SENCE

Durante el año 2002 la SDT administró 533 proyectos; y 596 durante el año 2003. Este año 2004, totalizando al mes de junio, tiene 579 proyectos vigentes, que provienen de las siguientes distintas unidades universitarias

En las páginas siguientes se encuentran, algunos de los proyectos desarrollados por la USACH, administrados por la SDT.



Otros antecedentes de la entidad responsable en anexo 2





3.2. ANTECEDENTES DE LA(S) ENTIDAD(ES) ASOCIADA(S)

(Adjuntar antecedentes adicionales en el Anexo N°3)

PROGRAMA DE APOYO A LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA APYME

El Programa de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa, APYME de la Universidad de Santiago de Chile, fue creado en 1986 como una manera de responder a los requerimientos de la medianas, Pequeñas y Microempresas del país, en particular en sus aspectos asociativos, productivos, tecnológicos, de gestión y comercialización, con el propósito de avanzar en el diseño de propuesta concretas que comprometieran e involucraran al sector público y privado.

En sus 19 años de existencia a realizado entre otros los siguiente proyectos:

Nombre del trabajo: "Plan de Capacitación Regional año 2005"

Lugar dentro del país: Cuarta Región

Nombre del Contratante: Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS La Serena

Nombre del trabajo: "Plan de Capacitación Regional año 2005"

Lugar dentro del país: Sexta Región

Nombre del Contratante: Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS Rancagua

Nombre del trabajo: "Curso Avanzado de Administración de Empresas para Dirigentes Campesinos del Sector Rural I"

Lugar dentro del país: Universidad de Santiago de Chile

Nombre del Contratante: Instituto de Desarrollo Agropecuario

Nombre del trabajo: "Curso Avanzado de Administración de Empresas para Dirigentes Campesinos del Sector Rural II"

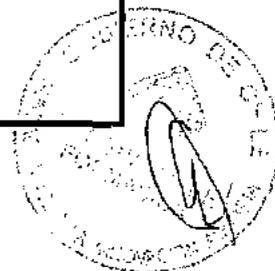
Lugar dentro del país: Universidad de Santiago de Chile

Nombre del Contratante: Instituto de Desarrollo Agropecuario

Nombre del trabajo: "Curso de Capacitación de Gestión de Empresas para Dirigentes Campesinos del Sector Rural"

Lugar dentro del país: Universidad de Santiago de Chile

Nombre del Contratante: Instituto de Desarrollo Agropecuario





Nombre del trabajo: "Programa de Becas Sociales año 2004"

Lugar dentro del país: Comuna de Colina, Centro Penitenciario Cárcel Colina I

Nombre del Contratante: Corporación de Capacitación de la cámara Nacional de Comercio, Servicio y turismo de Chile, CST.

Nombre del trabajo: "Programa Proempresaria 2004 Convenio SERNAM - SERCOTEC"

Nombre del Contratante: Servicio de Cooperación Técnica, SERCOTEC V Región

Número de individuos: 170 Dirección: Errazuriz N° 1178, Piso 6, Valparaíso

Nombre del trabajo: "Experiencias Demostrativas de Alfabetización Digital para Usuarios Micro y Pequeños Empresarios Modalidad Infocentros" (En curso)

Lugar dentro del país: San Bernardo, San Joaquín, San Ramón, Recoleta, Renca, Huechuraba y Santiago.

Nombre del Contratante: Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE

Nombre del trabajo: "Diplomado La Mujer en los Negocios Internacionales"

Lugar dentro del país: Sociedad de Desarrollo Tecnológico de la Universidad de Santiago de Chile

Nombre del Contratante: Individual

Nombre del trabajo: "Desarrollo de un Modelo de Sustentabilidad de Infocentros"
Para la Micro y Pequeña Empresa

Lugar dentro del país: Todo el País

Nombre del Contratante: Servicio de Cooperación Técnica, SERCOTEC

Nombre del trabajo: "Plan Estratégico Corporativo de Capacitación"

Lugar dentro del país: Santiago

Nombre del Contratante: Universidad De Santiago de Chile, USACH

Nombre del trabajo: "Estudio para el Mejoramiento de la Calidad de los Alimentos, Procesos y su Comercialización en la Vía Pública por Micro Emprendedores del Sector Sur de Santiago"

Lugar dentro del país: La siguientes Comunas entraron en la muestra de estudio.

El Bosque, La Florida, La Granja, La Cisterna, Lo Espejo, Macul, Pedro Aguirre Cerda, Puente Alto, San Bernardo, San Joaquín, San Miguel, San Ramón.

Nombre del Contratante: Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS

Nombre del trabajo: Escuela de Capacitación PECSA – USACH

"Innovación en la Gestión Estratégica del Parque Empresarial de Coquimbo"

Lugar dentro del país: Casa de la Cultura y Turismo Av. Costanera # 701, IV Región Coquimbo.

Nombre del Contratante: Ministerio del Trabajo Fondo para la Modernización de las Relaciones Laborales y Desarrollo Sindical Subsecretaría del Trabajo

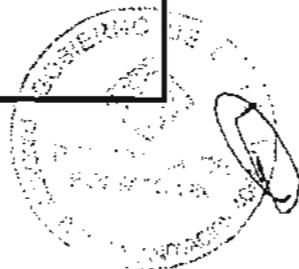
Nombre del trabajo: Escuela de Capacitación Patronato – USACH

"Innovación en la Gestión Estratégica de la PYME Industrial y Comercial"





- Lugar dentro del país: **Lunes y Martes: Inglaterra 1364, Independencia
Miércoles: Alameda 3363, Estación Central**
- Nombre del Contratante: **Ministerio del Trabajo Fondo para la Modernización de las Relaciones Laborales y Desarrollo Sindical Subsecretaría del Trabajo**
- Nombre del trabajo: **Escuela de Capacitación Asiquinta – USACH
“Gestión contable y tributaria en la MYPE”, Agustinas # 2306, Santiago**
- Nombre del Contratante: **Ministerio del Trabajo Fondo para la Modernización de las Relaciones Laborales y Desarrollo Sindical Subsecretaría del Trabajo**
- Nombre del trabajo: **“Mujeres empresarias de la provincia de Melipilla”**
- Nombre del Contratante: **Servicio Nacional de la Mujer, SERNAM**
- Número de individuos: **80 Dirección: Teatinos 950, Pisos 5 – 9, Santiago**
- Nombre del trabajo: **“La Mujer en los Negocios Internacionales”**
- Lugar dentro del país: **Palacio Ariztía**
- Nombre del Contratante: **Individual**
- Nombre del trabajo: **“Curso Avanzado de Administración de Empresas, para dirigentes Campesinos del Sector Rural”**
- Lugar dentro del país: **Universidad de Santiago de Chile**
- Nombre del Contratante: **Instituto de Desarrollo Agropecuario, INDAP**
- Nombre del trabajo: **Convenio con Banco del Estado de Chile**
- Nombre del Contratante: **BancoEstado – Microempresas**
- Dirección: **Alameda N° 2696, piso 2**
- Nombre del trabajo: **Organización “VI Seminario Internacional Países Latinos Europa - América”; CILEA**
- Lugar dentro del país: **Centro de Eventos Nacionales e internacionales de la Universidad de Santiago de Chile CENI – USACH. Av. Las Sophoras # 175, Estación Central.**
- Nombre del Contratante: **Comité de Integración Latino Europa – América**
- Nombre del trabajo: **“Exportación de los servicios de APYME” a Argentina**
- Lugar dentro del país: **Buenos Aires**
- Nombre del Contratante: **PROCHILE**
- Nombre del trabajo: **Escuela de Capacitación AMPICH – USACH “Gestión Estratégica de la Pequeña Industria en la Nueva Economía”**
- Nombre del Contratante: **Ministerio del Trabajo Fondo para la Modernización de las Relaciones Laborales y Desarrollo Sindical Subsecretaría del Trabajo**
- Nombre del trabajo: **“Innovación Tecnológica de PYME Chilena Alemana”**





Nombre del Contratante: **Universidad de Wiesbaden**

Nombre del trabajo: **Estudio de "Encadenamiento Productivo entre la Gran y Mediana Empresa y la Mipe VI Región"**

Lugar dentro del país: **VI Región, Rancagua**

Nombre del Contratante: **CORFO, VI Región**

Nombre del trabajo: **Asistencia Técnica " Proyecto de Planta de Tratamiento de Residuos Industriales (RILES) Parque Empresarial Coquimbo (PECSA)"**

Lugar dentro del país: **Coquimbo, IV Región**

Nombre del Contratante: **Parque Empresarial Coquimbo – PECSA**

Nombre del trabajo: **Fortalecimiento Institucional Asociación Gremial Industriales La Pintana.**

Nombre del Contratante: **Servicio de Cooperación Técnica, SERCOTEC**

Nombre del trabajo: **Capacitación Ejecutivos de Fomento Productivo, Sercotec.**

Nombre del Contratante: **Servicio de Cooperación Técnica, SERCOTEC**

Nombre del trabajo: **Guía de Instrumentos de Fomento productivo**

Nombre del Contratante: **Bi-Seremi de Minería y Economía RM, Seremi de Planificación y Cooperación R. M., FOSIS, Banco del desarrollo, BancoEstado, APYME**

Nombre del trabajo: **"Plan Estratégico Corporativo de Capacitación"**

Lugar dentro del país: **Universidad de Santiago de Chile**

Nombre del Contratante: **Universidad de Santiago de Chile. USACH**

Nombre del trabajo: **Diploma: "Gestión Gerencial PYMES"**

Nombre del Contratante: **Participantes Individuales**

Nombre del trabajo: **Escuela de Otoño Fomento Productivo SERCOTEC**

Nombre del Contratante: **Servicio de Cooperación Técnica, SERCOREC**

Nombre del trabajo: **Seminario Nacional " Modificaciones Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades"**

Lugar dentro del país: **Edificio Diego Portales**

Nombre del Contratante: **Asociación Chilena de Municipalidades**

Nombre del trabajo: **"Programa de Formador de Formadores"**

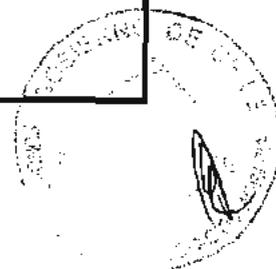
Nombre del Contratante: **SENCE**

Nombre del trabajo: **Proyecto de Apoyo a la Micro Empresa Comuna de Renca y Quinta Normal**

Nombre del Contratante: **Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS**

Nombre del trabajo: **"Programa de Formador de Formadores"**

Nombre del Contratante: **SENCE**





Nombre del trabajo: Seminario "Tecnológico de Producción Limpia a Pequeños y Medianos Impresores - ASIMPRES"

Nombre del trabajo: "Rueda de Negocios Cámara de Comercio"

Nombre del trabajo: "Registro Consultores SERCOTEC"

Nombre del Contratante: SERCOTEC

Nombre del trabajo: "Registro Consultores SERNAM"

Nombre del Contratante: SERNAM

Nombre del trabajo: Participación en la elaboración del "Plan de Reactivación Región Metropolitana"

Nombre del trabajo: Organización Seminario Mujer Empresa "Sime 2000" Patrocinado por la O.I.T. y C.E.P.A.L.

Nombre del trabajo: "IV Feria de Inventos para el Desarrollo"

Nombre del trabajo: "Simplificación de trámites"

Nombre del Contratante: SERCOTEC - MUNICIPIOS

Nombre del trabajo: Internet a Micro y Pequeños Empresarios

Nombre del trabajo: Conferencia de "Innovación Tecnológica en la PYME"

Nombre del trabajo: Presentación de Proyecto a la comisión Europea "Innovación de la PYME" Bruselas, Bélgica.

Nombre del trabajo: Diploma "Gestión Gerencial PYMES y Uso de Internet"

Lugar dentro del país: Universidad de Santiago de Chile

Nombre del Contratante: Empresarios

Otros antecedentes de la entidad asociada en anexo 3

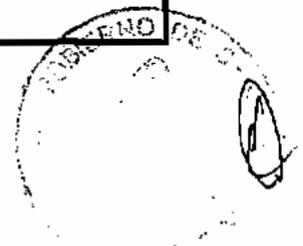




4. CARACTERÍSTICAS DE LA RELACIÓN ENTRE LA ENTIDAD RESPONSABLE Y LA(S) ENTIDAD(ES) ASOCIADA(S). Sólo completar si la Entidad Responsable se presenta asociada con otras Entidades.

La alianza, del tipo agente asociado, entre la Sociedad de Desarrollo Tecnológico Usach Ltda. y el Programa de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa, APYME de la Universidad de Santiago de Chile, tiene como propósito fundamental complementar y fortalecer sus competencias, experiencias y vinculaciones con los organismos especializados en el área agrícola y desarrollo de capacidades en la formación de dirigentes y dirigentas campesinos para una gestión innovadora

Además, de realizar ambas organizaciones aportes técnicos y económicos para el desarrollo del programa.





CORRECCIONES PROYECTO
“FORMACIÓN DE DIRIGENTES Y DIRIGENTAS CAMPESINOS
PARA UNA GESTIÓN INNOVADORA”

3. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

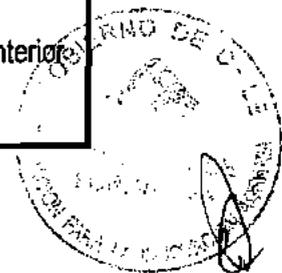
5.1. OBJETIVO GENERAL

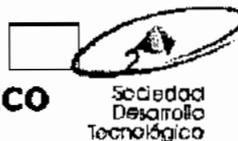
Objetivos	Competencias
Fortalecer capacidad empresarial, social y asociativa	<u>Capacidad Empresarial:</u> Capacidad de Gestión <u>Capacidad Social:</u> Habilidad de considerar los cambios que están ocurriendo a nivel social, comprender el fenómeno de la globalización. <u>Capacidad Asociativa:</u> Habilidad de unión de sus asociados, habilidad de disminuir los conflictos internos, habilidad de generar consenso.
Capacitar para la conducción y gestión de manera eficiente e innovadora.	<u>Capacidad de organización y gestión:</u> Habilidad para planificar, habilidad para delegar funciones, habilidad para hacer seguimiento control, habilidad para evaluar. Desarrollar habilidades de Liderazgo. Habilidad para trabajar en Equipo. Capacidad Empática. Habilidad para interpretar las necesidades de sus Asociados.
Habilitar para representar a sus asociados	Habilidades de comunicación, habilidades de negociación.

5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Fortalecer las capacidades de dirigentes y dirigentas campesinos mediante:

- El desarrollo de temas vinculados al entorno político, económico e institucional, ampliando el conocimiento y análisis sobre éste.
- La comprobación del impacto que ha producido el fenómeno de la globalización en las organizaciones.
- La discusión y análisis sobre la inserción del dirigente y el desarrollo del rol que debe cumplir como tal, en un entorno determinado y en distintos tipos de organizaciones.
- El desarrollo de capacidades y el manejo de técnicas que hagan posible mejorar la gestión al interior de las organizaciones, así como su relación con otros actores, para la construcción de redes estratégicas





- La estructuración de equipos de trabajo y desarrollo habilidades de liderazgo y superación de situaciones de conflicto.

6. MODALIDAD Y METODOLOGÍA

6.1. MODALIDAD

El curso será presencial en su totalidad, el cuál se desarrollará en las dependencias del Hotel Plaza Londres, ubicado en la calle Londres N° 77 de la comuna de Santiago.

La fecha de inicio será el 27 mayo de 2005

La fecha de término será el 27 de Agosto de 2005

Cada módulo tendrá una duración de 24 hrs., los cuáles serán dictado en jornadas de un día y medio cada una. Cada jornada será de 12 hrs.

Estas jornadas se realizarán una vez por semana, haciendo una pausa de una semana entre un módulo y el otro.

De este modo las actividades de capacitación no "entorpecerán" sus actividades agrícolas.

6.2. METODOLOGÍA

En los temas relacionados con la incorporación de nuevos conceptos, la metodología de enseñanza será a través de exposiciones teóricas, construyendo y discutiendo las visiones por equipos constituidos; con materiales de apoyo. Se generará un espacio de encuentro entre los participantes.

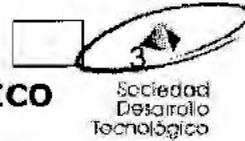
Los temas relacionados con la necesidad de cambio de actitudes y mentalidad se trabajará con la formación vivencial.

Los cambios de mentalidad y de conducta se logran con experiencia internas palpables en que los participantes se involucran intensamente y se cuestionan sus antiguas creencias. Los aprendizajes son mayores y más duraderos si se llega a las emociones y además incluyen experiencia prácticas que echan abajo creencias sobre si mismo, los demás, la organización y el mundo.

La metodología de enseñanza esta basada en talleres, dinámicas grupales, con ejercicios que permiten internalizar creencias y conductas nuevas, en síntesis aprender haciendo.

Se pondrá énfasis en la simplicidad de las exposiciones de los temas y se entregarán elementos concretos y de fácil implementación.





PROYECTO DE APLICACIÓN.

Con el fin de que los participantes apliquen los distintos tópicos tratados en el curso, se propone que realicen un proyecto a lo largo de este con un sistema de tutorías.

Al finalizar el módulo uno, el participante debe proponer un plan de trabajo para desarrollar su proyecto de investigación. El que será supervisado para cumplir con los objetivos del proyecto

Taller de intercambio: Al finalizar el módulo dos, el participante debe desarrollar un plan de trabajo para programar un taller de intercambio (focus group) con sus asociados en donde se intercambiará sobre la situación actual y análisis de futuro de la organización.

Elaboración de plan estratégico. Al finalizar el curso, los participantes deben presentar un plan estratégico anual de su organización.

Los participantes expondrán su plan Estratégico al resto de los participantes.

Tanto la exposición como el desarrollo del Plan Estratégico serán un requisito para aprobar el curso.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

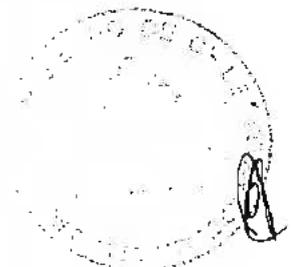
PRE Y POST TEST

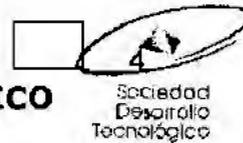
ENTREVISTA ESTRUCTURADA

En el marco del Programa de Capacitación, se hace necesario la realizará una entrevista, de carácter estructurado, que comprenda los aspectos básicos de cada módulo a desarrollar, además del conocimiento de los participantes del proceso de formación, para lo cual se propone lo siguiente.

1. Se realizará una ficha personal de cada participantes que contengan los siguientes tópicos:

- Antecedentes personales.
- Motivación a participar del curso.
- Organización a la que representan.
- Expectativas acerca del curso.
- Capacitaciones anteriores recibidas.





Sistema de evaluación

- Asistencia: 80%.
- Presentación final del proyecto.
- Se aplicará una encuesta de evaluación de los participantes.

Días y horarios de clases:

Las clases serán de 12 hrs. a la semana, las cuáles serán impartidas en 1 día y medio (8 hrs. el primer día), (4 hrs. el segundo).

Día 1: 10:00 hrs. a 19:00 hrs.

Día 2: 09:00 hrs. a 13:00 hrs.

Habrá una pausa de una semana entre un módulo y el otro.

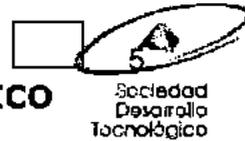
El curso tendrá una duración de 120 hrs. Las clases serán presenciales

El curso será impartido en 5 módulos, los cuáles tendrán una duración de 24 hrs. cada uno.

Los módulos que se impartirán son los siguientes:

- Módulo 1: Marco político, económico e institucional (24 hrs.)
- Módulo 2: Organización campesina y rol dirigencial (24 hrs.)
- Módulo 3: Gestión de organizaciones campesinas(24 hrs.)
- Módulo 4: Desarrollo de capacidades conductuales (24 hrs.)
- Módulo 5: Temáticas optativas complementarias (los participantes pueden elegir 2 temas) (24 hrs.)





7. PARTICIPANTES (DESTINATARIOS) EN LA ACTIVIDAD

7.1. PERFIL DE LOS PARTICIPANTES (destinatarios de la actividad)

El curso está dirigido a dirigentes y dirigentas campesinas, en ejercicio en su mayoría, o socios de organizaciones campesinas que cuenten con el patrocinio de éstas, que manejen las cuatro operaciones básicas, lectura y escritura.

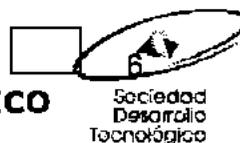
Los destinatarios son productores agrícolas, que presentan las siguientes características:

- Viven en lugares aislados y de poco acceso a la información.
- Tienen poca capacidad de abstracción.
- No tienen mucha práctica en la lectura y la escritura.

7.2. REQUISITOS DE POSTULACIÓN (de los participantes)

- Los participantes deberán estar vinculados al sector.
- Tener experiencia como dirigente o que se esté promoviendo para esos cargos.
- Debe presentar una carta de patrocinio de la organización a la cuál representa o participa.





7.3. CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD O SELECCIÓN (de los participantes)

- 1) Demostrar un alto nivel de motivación e interés en la participación del curso.
- 2) Presentar una carta de patrocinio de la organización a la cual representa o participa.
- 3) Calificación de competencias básicas (saber leer y escribir, y cuatro operaciones matemáticas)

7.4. DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA POSTULAR

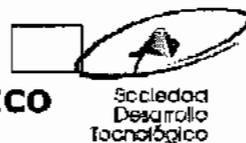
Carta de patrocinio de la organización que representa o participa.

Nota: No se pide otra documentación, ya que la idea es poder facilitar lo más posible la participación de los dirigentes y dirigentes campesinos en el curso.

7.5. CUPO DE ASISTENCIA (máximo y mínimo)

- Número mínimo de participantes: 20
- Número máximo de participantes: 30





8. ESTRUCTURA DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN

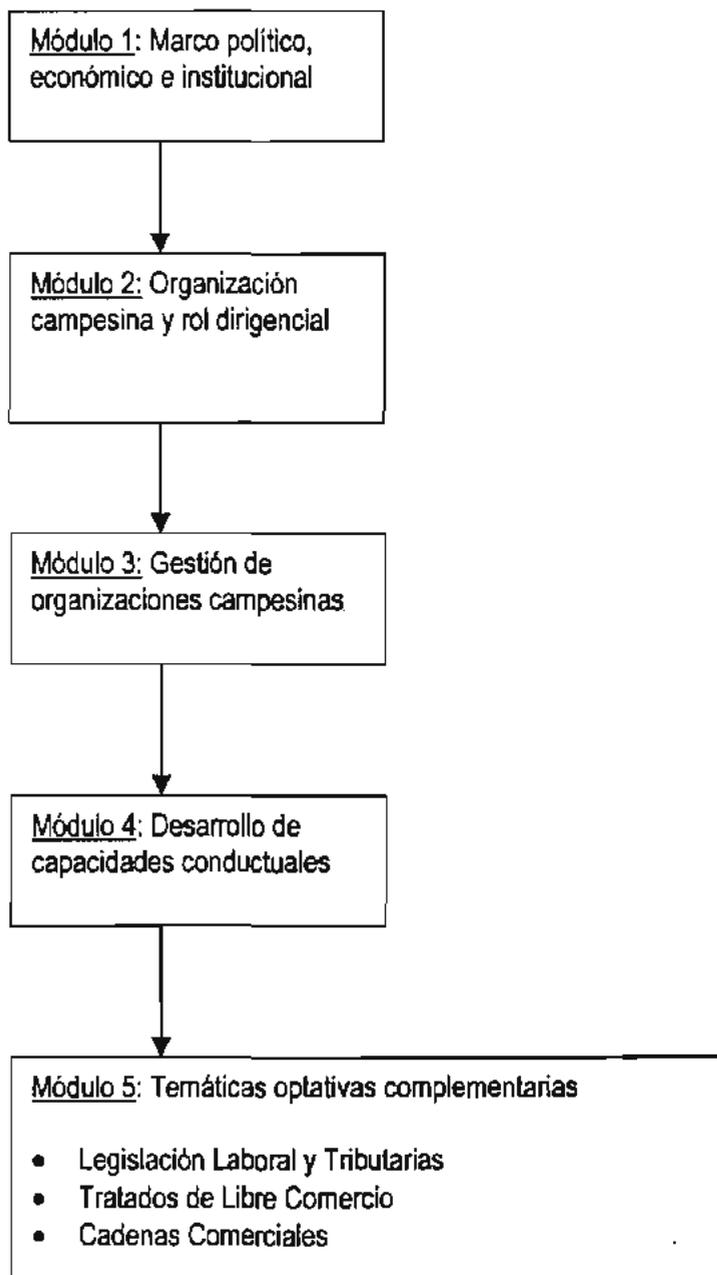
8.1. ESTRUCTURA DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN

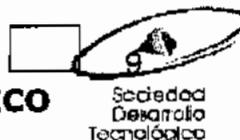
Las líneas temáticas a desarrollar son las siguientes

- 1) Módulo 1: Marco político, económico e institucional (24 hrs.)
- 2) Módulo 2: Organización campesina y rol dirigencial (24 hrs.)
- 3) Módulo 3: Gestión de organizaciones campesinas(24 hrs.)
- 4) Módulo 4: Desarrollo de capacidades conductuales (24 hrs.)
- 5) Módulo 5: Temáticas optativas complementarias (los participantes pueden elegir 2 temas) (24 hrs.)
 - Legislación laboral y tributaria
 - Tratado de libre comercio
 - Cadenas comerciales



8.2. MALLA CURRICULAR





9. DESCRIPCIÓN DE CADA MÓDULO

(Adjuntar información complementaria en Anexo 4)

NÚMERO DE HORAS:

24

Ficha N°:

1

NOMBRE DEL MÓDULO:

Marco Político, Económico e Institucional de la Agricultura Familiar Campesina Chilena

RESPONSABLE:

Paola Parra

EQUIPO DOCENTE:

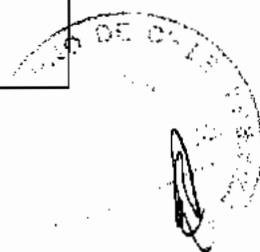
Paola Parra, Economista

OBJETIVO DEL CURSO:

Entregar elementos que permitan interpretar el escenario político, institucional, legal y económico en el cual se insertan las organizaciones campesinas y las condiciones a las cuáles se enfrentan en su gestión para el logro de sus objetivos.

CONTENIDOS TEMÁTICOS:

Caracterización general del modelo político, económico y social del país.
Sistema unitario/federal
El presidencialismo.
La política local: los condicionamientos de un Estado centralizado.
Constitución chilena
Política económica chilena
Producto Nacional
Inflación e IPC
Política monetaria y política fiscal
Banco Central
Mercado agrícola
Comercio Exterior
Sistema tributario chileno
Política social chilena
Sistema de seguridad social
Sistema Educacional
Sistema Nacional de Salud
Sistema de Previsión





Identificación de administración del Estado.

Objetivos

Competencias

Grados de descentralización y concentración

El Estado

Definición, Origen y Clasificación

Organigrama del Estado

Poderes del Estado

Poder ejecutivo, legislativo y judicial

Caracterización de la política sectorial

Política agraria y rural

Ministerio de Agricultura

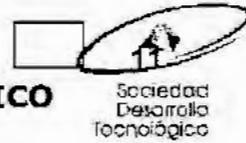
Institucionalidad agrícola (autoridades y servicios dependientes)

Mesa para el Desarrollo de la Agricultura Familiar Campesina

Instrumentos públicos vigentes

Instrumentos de Fomento productivo para el sector de la Agricultura Familiar Campesina.





MÉTODO DE ENSEÑANZA:

- Charlas expositivas, apoyadas en set de transparencias
- Trabajo grupal de intercambio
- Espacios de discusión que serán dirigido por el instructor

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

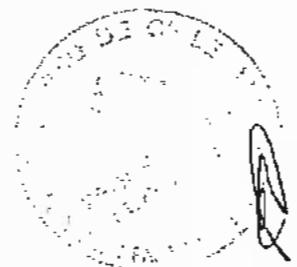
- Asistencia: 80%
- Al término de la actividad se aplicará un instrumento para evaluar los objetivos propuestos.

MATERIAL A ENTREGAR:

- Un manual de "Marco Político, Económico e Institucional de la Agricultura Familiar Campesina Chilena", texto impreso de 20 páginas elaborado por la relatora.

APRENDIZAJES ESPERADOS:

Los participantes estarán habilitados para comprender el marco político, económico e institucional chileno y que rige a la Agricultura Familiar Campesina.





NÚMERO DE HORAS:

24

Ficha Nº:

2

NOMBRE DEL MÓDULO:

Organización Campesina y Rol Dirigencial

RESPONSABLE:

Luis Saez Tonacca
Juan Francisco Serón
(Coordinadores)

EQUIPO DOCENTE:

Luis Saez
Juan Francisco Serón

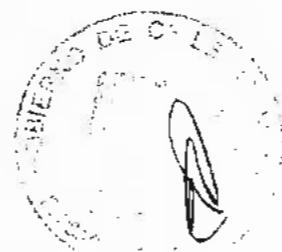
OBJETIVO DEL CURSO:

Analizar la evolución histórica y rol en el presente y futuro de las organizaciones campesinas. Definir el perfil y características de los líderes dirigente y/o dirigentas de las organizaciones campesinas.

CONTENIDOS TEMÁTICOS:

- Reseña histórica del Movimiento Campesino en Chile.
- Organizaciones gremiales campesinas: tipo, fines, objetivos, estructuras, gestión y funcionamiento.
- Estado actual de las organizaciones gremiales campesinas.
- La planificación estrategia en la organización gremial campesina.
- Liderazgo para la organización gremial:
 - Estilo de liderazgos
 - Características de un buen líder.
 - Dirigente Gremial; rol, perfil y principales características.
 - Trabajo en equipo.
- Foro Panel:
 - "Rol de la organización gremial campesina en el proceso de globalización económica",
 - Exponen: Perfil de los Expositores.

Presidente Federación Campesina





METODO DE ENSEÑANZA:

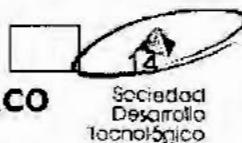
- a) Clases expositivas dialogadas
- b) Ejercicios de gestión organizacional
- c) Trabajo en grupos
- d) Apoyo en la entrega de algunos contenidos con material audio visual.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

APRENDIZAJES ESPERADOS:

- Los participantes deberán ser capaces de:
- a) analizar las situación actual de las organizaciones campesinas desde el punto de vista de los desafíos demandas y expectativas de los asociados
 - b) Identificar los elementos centrales que configuran el rol de los dirigentes y dirigentas.
 - c) Diferenciar entre las gestiones de representación y la gestión de empresas





NÚMERO DE HORAS:

24

Ficha N°:

3

NOMBRE DEL MÓDULO:

Gestión de Organizaciones Campesinas

RESPONSABLE:

Juan Serón Alumini

EQUIPO DOCENTE:

Juan Serón Alumini

OBJETIVO DEL CURSO:

Describir los diversos aspectos relacionados con los procesos de gestión de empresas en relación con el funcionamiento de organizaciones campesinas.

CONTENIDOS TEMÁTICOS:

- 1.- Características y objetivos de la empresa
- 2.- Las funciones de la empresa: Producción, Comercialización, Finanzas, Personal.
- 3.- Los procesos de gestión: Objetivos, políticas, planificación organización, dirección, control.
- 4.- Dinámica de gestión: decisiones, estrategias, procedimientos, métodos, técnicas de participación y dirección.





METODO DE ENSEÑANZA:

- a) Clases expositivas
- b) Ejercicios de Gestión de empresas (casos)

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

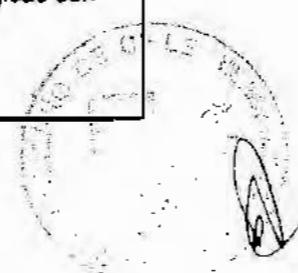
Informe grupal; trabajo de grupos.

MATERIAL A ENTREGAR:

- a) Apuntes
- b) Casos
- c) Ejercicios

APRENDIZAJES ESPERADOS:

- Los participantes serán capaces de:
- a) Generar cambio cultural y practicas de trabajo para la innovación
 - b) Desarrollar estrategias para la gestión participativa y efectiva
 - c) Desarrollar trabajo en redes, en equipo y alianzas estratégicas con otros agentes





NÚMERO DE HORAS:

24

Ficha N°:

4

NOMBRE DEL MÓDULO:

Desarrollo de Capacidades Conductuales

RESPONSABLE:

Sussan Ximena Esse Porras

EQUIPO DOCENTE:

Sussan Ximena Esse Porras

OBJETIVO DEL CURSO:

Entregar un conjunto de conocimientos y desarrollar habilidades y destrezas que permitan al participante del curso, manejar controversias y situaciones conflictivas, para finalmente llegar a estados de consenso y acuerdo en que primen los intereses superiores de la institución por sobre los particulares.

CONTENIDOS TEMÁTICOS:

Modulo I.-Negociación y Resolución de Conflictos (8 horas)
Conceptos Fundamentales
Proceso de la Negociación
Etapas de una negociación
Habilidades y Estrategias de Negociación
Liderazgo
Comunicación Transversal
Modulo II.- Manejo y Resolución de Conflictos (8 hrs.)
Técnicas de negociación para el manejo de conflictos: analizando las fuentes, las causas de los prejuicios, prejuicios, y quiebres.
Modulo III.- Las partes que intervienen en la Negociación (4 hrs.)
Trabajo en equipo, desarrollo de redes de contacto e intervención
Modulo IV.-Inteligencia emocional aplicada al trabajo (4 hrs.)





METODO DE ENSEÑANZA:

- a) Clases expositivas
La metodología de enseñanza, se basará en la aplicación de las técnicas y modelo de trabajo "MIEMPRESX (Aprender – haciendo)
- b) Ejercicios de Gestión de empresas (casos)
Paralelamente, cada módulo incluirá desarrollo de casos grupales.

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

El taller contempla dos evaluaciones, mediante el desarrollo de un trabajo grupal

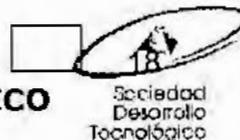
MATERIAL A ENTREGAR:

- a) Apuntes: 4 apuntes uno por cada modulo, estructurado de acuerdo al contenido de ese modulo
- b) Casos: 2, uno al termino del segundo modulo y el otro al termino del cuarto modulo
- c) Ejercicios:2, uno correspondiente al primer modulo y otro al tercer modulo

APRENDIZAJES ESPERADOS:

- Al termino del taller, el alumno participe de la iniciativa deberá:
- Manejar conceptos que le permitan desarrollar una semántica común acerca de las variables, elementos y factores que inciden en un proceso de crisis y posterior negociación.
 - Identificar escenarios que requieren de procesos de negociación
 - Caracterizar el estereotipo psicológico de un buen negociador
 - Identificación y desarrollo de las etapas de la negociación
 - Desarrollo de habilidades y destrezas que le permitan manejar sus estados emocionales ante situaciones complejas y/o riesgosas.





NÚMERO DE HORAS:

8

Ficha N°:

5

NOMBRE DEL MÓDULO:

Legislación Laboral y Tributaria

RESPONSABLE:

Juan Serón Alumini

EQUIPO DOCENTE:

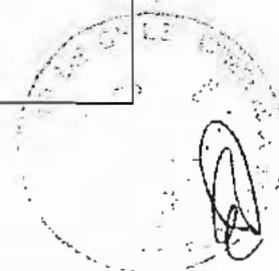
Fernando Serón Leiva

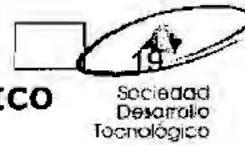
OBJETIVO DEL CURSO:

Describir los contenidos generales de la Legislación Laboral y Tributaria que tenga incidencia en las actividades asociativas de las instancias productivas campesinas.

CONTENIDOS TEMÁTICOS:

- 1.- Legislación Laboral
 - 1.a.-Ambito de aplicación de la Legislación Laboral
 - Contrato Individual del Trabajo
 - Derecho Colectivo del Trabajo
 - 1.b.-Organización Sindical
 - Libertad Sindical
 - Autonomía Sindical
- 2.- Legislación Tributaria
 - 2.a.-Formas Jurídicas instancias productivas
 - Empresa Individual
 - Empresa Colectiva
 - 2.b.-Tipos de Impuestos
 - Impuesto a la Renta
 - Impuesto al Valor Agregado
 - Impuesto Territorial





METODO DE ENSEÑANZA:

Clases Expositivas de los contenidos del Módulo conjuntamente con el desarrollo de casos prácticos.

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

MATERIAL A ENTREGAR:

Guía de Apuntes con los tópicos de los contenidos temáticos del módulo.

APRENDIZAJES ESPERADOS:

Conocer los aspectos generales de la Legislación Laboral y Tributaria con el objeto que los capacitados tengan presentes al momento de tomar decisiones de formalizar actividades productivas.





NÚMERO DE HORAS:

4

Ficha N°:

6

NOMBRE DEL MÓDULO:

Tratados de Libre Comercio

RESPONSABLE:

Norma N. Peralta

EQUIPO DOCENTE:

Norma N. Peralta (Coordinadora)

- Un representante del Gobierno
- Un representante del Gremio de la Agricultura Familiar Campesina
- Un representante del mundo académico.

OBJETIVO DEL CURSO:

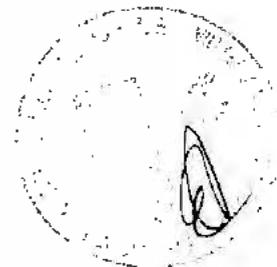
Realizar un debate sobre los Tratados de Libre Comercio.
Generar discusión sobre las oportunidades y amenazas que los TLC presentan para el sector agrícola.

Visitar instituciones nacionales de referencia del movimiento campesino

CONTENIDOS TEMÁTICOS:

Intercambio sobre visiones e implicancias del TLC en la Agricultura Familiar Campesina Chilena.

- Visión del Gobierno.
- Visión de los Gremios de la Agricultura Familiar Campesina.
- Visión académica.
- Reconocer organizaciones campesinas integradoras





METODO DE ENSEÑANZA:

Foro Panel

Visita a la Sede del "Movimiento Unitario campesino y etnias de Chile MUCECH", Av. Portugal N° 623, Depto. 1-A

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

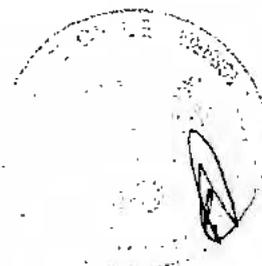
Se evaluará por la asistencia y participación de los alumnos en el Foro-Panel.

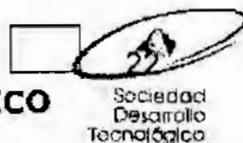
MATERIAL A ENTREGAR:

Exposiciones de Expertos sobre TLC

APRENDIZAJES ESPERADOS:

Identificar los aspectos generales de los TLC y sus implicancias (oportunidades, amenazas y desafíos) para la Agricultura Familiar Campesina.





NÚMERO DE HORAS:

8

Ficha N°:

7

NOMBRE DEL MÓDULO:

Cadenas Comerciales

RESPONSABLE:

Paola Parra

EQUIPO DOCENTE:

Paola Parra

OBJETIVO DEL CURSO:

Que el participante estudie y comprenda los métodos más modernos de análisis de la Cadena de Abastecimiento, y que sea capaz de identificar la necesidad de mejorar la calidad y oferta de los servicios prestados para poder integrarse a las cadenas comerciales.

Otro de los objetivos del módulo es identificar las necesidades para mejorar la calidad y oferta de los servicios prestados para poder integrarse a las cadenas comerciales. El sentido de armar un plan de trabajo, se refiere a que el participante pueda ponerse un plazo e hitos para implementar esas medidas en el más corto plazo posible.

CONTENIDOS TEMÁTICOS:

DESARROLLO DE PROVEEDORES (SUPPLY CHAIN)

Objetivos

Compromisos de proveedor y comprador

CÓMO DESARROLLAR LA EMPRESA PROVEEDORA

Evaluación de la empresa

Supply Chain y la función de adquisiciones

Modelo de la excelencia

Plan de negocios. Concepto y Metodología. Casos

Mejoría de procesos , productividad y calidad.

Innovación tecnológica y de gestión.

Cómo llegar a ser proveedor preferente.

SUBSIDIOS Y APOYO PARA EL DESARROLLO DE PROVEEDORES

Instrumentos de Fomento:

Fontec -Fondos de Asistencia Técnica (PAG y FAT)

Créditos de largo plazo para inversiones (CORFO-Bancos)

Aval de CORFO para créditos en proyectos innovadores





METODO DE ENSEÑANZA:

- Charlas expositivas, apoyadas en set de transparencias
- Trabajo grupal de intercambio
- Espacios de discusión que serán dirigido por el instructor

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

- Asistencia: 80%

MATERIAL A ENTREGAR:

- Apuntes de clase
- Listado con instrumentos de fomento productivo en relación con la generación de cadenas comerciales.

APRENDIZAJES ESPERADOS:

Conocer los aspectos generales de las cadenas comerciales y armar un plan de trabajo para el desarrollo de las cadenas comerciales.





UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE
SOCIEDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO



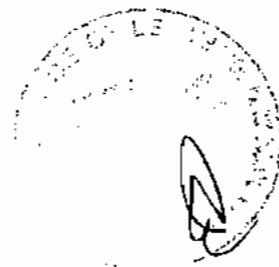
10. OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO

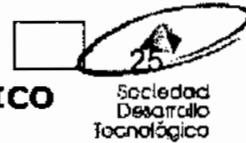
10.1. REQUISITOS PARA LA APROBACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN

Al término de la actividad se aplicará un instrumento para evaluar los objetivos propuestos. Aquellos participantes que hayan cumplido satisfactoriamente con los requisitos planteados en la evaluación, recibirán un Diploma otorgado por la Universidad de Santiago de Chile en que conste la capacitación recibida

10.2. INSTITUCIÓN(ES) QUE ACREDITARÁ(N) EL CERTIFICADO

Universidad de Santiago de Chile, a través de su Programa de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa, APYME





11. ASPECTOS ECONÓMICOS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN

11.1. CARACTERÍSTICAS DE LA MATRÍCULA O INSCRIPCIÓN (monto, modalidad de pago, beneficios y materiales que incluye)

La matrícula tendrá un valor simbólico de \$4.000.-

Beneficios y materiales que incluye el programa

- Alojamiento (un día) y alimentación completa
- Carpeta y apuntes de clases
- Se estima una distribución de los participantes de acuerdo a las regiones de origen:
Región Metropolitana: 10 personas - \$2.000 semanales por 10 semanas = \$200.000.-
Sexta Región: 10 personas - \$3.500 semanales por 10 semanas = \$350.000.-
Séptima Región: 10 personas - \$4.500 semanales por 10 semanas = \$450.000.-

Consideraciones para el pago de movilización

- 1) Se cancelará los días Sábados de acuerdo a la asistencia a clases el participante.
- 2) Se cancelará movilización colectiva (no en vehículos particulares)
- 3) Se cancelará el tramo de autopista o punto centrales.

11.2. SISTEMA DE BECAS Y AYUDAS

Se otorgarán 10 becas de matrículas calificadas por el comité del Proyecto.



12. RESULTADOS E IMPACTOS ESPERADOS

Los participantes en el Programa e Formación aplicarán posteriormente los conocimientos y capacidades adquiridas de la siguiente forma:

- Harán una mejor interpretación de los acontecimientos nacionales e internacionales.
- Dedicarán más tiempo a la lectura, estudio y participación en seminarios relacionados con la actualidad agrícola y particularmente la Agricultura Familiar Campesina.
- Tendrán un mejor comportamiento de líder en su organización.
- Los dirigentes realizarán una planificación estratégica con su organización.
- Implementarán estrategias innovativas para mejorar la participación de sus dirigidos en la organización y para incorporar a nuevos miembros.

Las implicancias y proyecciones en el ámbito local que tendrán los dirigentes de las organizaciones campesinas serán las siguientes:

- Crecimiento y fortalecimiento de la organización campesina, producto de la planificación estratégica y en la cuál aumentarán los servicios que entrega la organización a sus socios.
- Mayor protagonismo de la organización y de sus dirigentes en los acontecimientos locales, tales como apariciones en los medios de comunicación dando opiniones pertinentes a los conflictos locales.
- Mayor participación de la organización en proyectos de innovación campesina.



13. EQUIPO DOCENTE (Adjuntar *curriculum vitae* de cada integrante del equipo técnico en Anexo N° 5)

NOMBRE	RUT	NIVEL DE FORMACIÓN	FONO	DIRECCIÓN POSTAL	REGIÓN (Ciudad y país si corresponde)	LUGAR DE TRABAJO	ACTIVIDAD PRINCIPAL	FIRMA
1. Norma N. Peralta		Magister		Alameda N° 1611	Region Metropolitana (Santiago)	Universidad de Santiago de Chile	Academico	
2. Juan Serón Alumini		Magister		Javiera Carrera Sur 320-D, La Reina	Region Metropolitana (Santiago)	Académico USACH	Académico	
3. Fernando Serón Leiva		Universitaria		Fco. de Villagra 6083-J, La Reina	Region Metropolitana (Santiago)	Independiente	Asesoría Jurídica	
4. Paola Parra		Licenciada en Ciencias Economicas		Camilo Henríquez 185 "F"	Región del Maule (Curicó)	Independiente	Preparación y Evaluación de Proyectos	
5. Oscar Valladares Gonzalez		Media Incompleta		Eleuterio Ramirez N° 1463	Region Metropolitana (Santiago)	Independiente	Agricultor	
6. Sussan Esse		Universitaria		Alameda N° 1611	Region Metropolitana (Santiago)	Universidad de Santiago de Chile	Consultor	
7. Juan Corvalan Huerta		Tecnico		Eleuterio Ramirez N° 1463	Region Metropolitana (Santiago)	Independiente	Asesorias Agrícolas	
8.								
9.								
10.								

13. EQUIPO DOCENTE (Adjuntar *curriculum vitae* de cada integrante del equipo técnico en Anexo N° 5)

NOMBRE	RUT	NIVEL DE FORMACIÓN	FONO	DIRECCIÓN POSTAL	REGIÓN (Ciudad y país si corresponde)	LUGAR DE TRABAJO	ACTIVIDAD PRINCIPAL
1. Norma N. Peralta		Magíster		Alameda N° 1611	Región Metropolitana (Santiago)	Universidad de Santiago de Chile	Académico
2. Juan Serón Alumini		Magíster		Javiera Carrera Sur 320-D La Reina	Región Metropolitana (Santiago)	Universidad de Santiago de Chile	Académico
3. Fernando Serón Leiva		Universitaria		Fco. de Villagra 6083-J La Reina	Región Metropolitana (Santiago)	Independiente	Asesoría Jurídica
4. Paola Parra		Licenciada En Ciencias Económicas		Camilo Henríquez 185 "F"	Región del Maule (Curico)	Independiente	Preparación y Evaluación de Proyectos
5. Francisco Serón Leiva		Magíster		Avda. Los Viñedos N° 7739 Peñalolén	Región Metropolitana (Santiago)	Universidad de Santiago de Chile	Académico
6. Sussan Esse		Universitaria		Alameda N° 1611	Región Metropolitana (Santiago)	Universidad de Santiago de Chile	Consultor
7. Luis Saez Tonacca		Universitaria		Papa San Juan N° 9472 Santiago	Región Metropolitana (Santiago)	Universidad de Santiago de Chile	Consultor



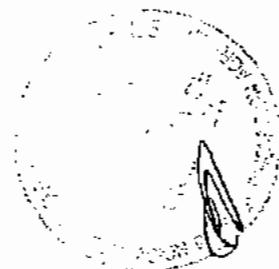
14. PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA PROPUESTA

FECHA (Día/mes/año)	Nr. hrs.	ACTIVIDAD	OBJETIVO	LUGAR
27/05/2005	8	Primera sesión módulo 1	Desarrollar habilidades para una mejor comprensión de la caracterización general del modelo político y económico del país.	Hotel Plaza Londres
28/05/2005	4	Segunda sesión módulo 1	Desarrollar habilidades para una mejor comprensión de la caracterización general del modelo económico y social del país.	Hotel Plaza Londres
03/06/2005	8	Tercera sesión Módulo 1	Desarrollar habilidades para identificar la administración del Estado.	Hotel Plaza Londres
04/06/2005	4	Cuarta sesión Módulo 1	Desarrollar habilidades para una mejor comprensión de la caracterización de la política sectorial de la Agricultura Familiar Campesina	Hotel Plaza Londres
17/06/2005	8	Primera sesión módulo 2	Presentación de objetivos, contenidos y metodología, Reseña histórica del movimiento campesino, Organizaciones Gremiales Campesinas	Hotel Plaza Londres
18/06/2005	4	Segunda sesión módulo 2	Planificación estratégica en las organizaciones gremiales campesinas	Hotel Plaza Londres
24/06/2005	8	Tercera sesión Módulo 2	Liderazgo gremial y técnicas de dirección, Rol del dirigente.	Hotel Plaza Londres
25/06/2005	4	Cuarta sesión Módulo 2	Rol y gestión de las organizaciones gremiales campesina en el proceso de la globalización económica.	Hotel Plaza Londres
08/07/2005	8	Primera sesión módulo 3	Desarrollar habilidades para la comprensión de las características de la Empresa en función del entorno local, nacional e internacional.	Hotel Plaza Londres
09/07/2005	4	Segunda sesión módulo 3	Comprender e identificar los elementos y funciones mas relevantes de la Empresa en el ámbito de la producción, comercialización, finanzas y personal.	Hotel Plaza Londres
15/07/2005	8	Tercera sesión Módulo 3	Desarrollar habilidades para mejor comprensión de los procesos de gestión de empresas en la definición de objetivos, estructura, planificación, dirección y control.	Hotel Plaza Londres



14. PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA PROPUESTA (continuación)

FECHA (Día/mes/año)	Nr. hrs.	ACTIVIDAD	OBJETIVO	LUGAR
16/07/2005	4	Cuarta sesión Módulo 3	Desarrollar habilidades en los procesos de gestión de empresas en lo que dice relación con los mecanismos de decisión, trabajos en grupo y desarrollo de liderazgo e innovación.	Hotel Plaza Londres
29/07/2005	8	Primera sesión módulo 4	Conocer y aprender conceptos básicos que permitan negociar administrando contingencia y proyectando escenarios	Hotel Plaza Londres
30/07/2005	4	Segunda sesión módulo 4	Potenciar el uso e implementación de técnicas de negociación.	Hotel Plaza Londres
05/08/2005	8	Tercera sesión Módulo 4	Aprender el uso de herramientas vinculadas a la administración de grupos de trabajo y posicionarse como líder	Hotel Plaza Londres
06/08/2005	4	Cuarta sesión Módulo 4	Aplicar Inteligencia emocional en desafíos cotidianos que digan relación con su ámbito de competencia como empresario	Hotel Plaza Londres
19/08/2005	8	Primera sesión Módulo 5	Que el participante estudie y comprenda los métodos más modernos de análisis de la Cadena de Abastecimiento, y que sea capaz de identificar la necesidad de mejorar la calidad y oferta de los servicios prestados para poder integrarse a las cadenas comerciales.	Hotel Plaza Londres
20/08/2005	4	Segunda sesión módulo 5	Realizar un debate sobre los Tratados de Libre Comercio, que permita a los alumnos analizar distintos puntos de vista respecto al tema.	Hotel Plaza Londres
26/08/2005	8	Tercera sesión módulo 5	Describir los contenidos generales de la Legislación Laboral y Tributaria que tenga incidencia en las actividades asociativas de las instancias productivas campesinas.	Hotel Plaza Londres
27/08/2005	4	Cuarta sesión Módulo 5	Graduación de los Alumnos	Hotel Plaza Londres



16. ANEXOS**ANEXO 1: CURRÍCULUM VITAE DEL COORDINADOR DE LA
PROPUESTA****NORMA MARLENE PERALTA PERALTA**

Magíster en Ciencias Administrativas; Contador Público y Auditor; Profesor de Estado en Contabilidad y Práctica Comercial
Consultora PYME Especialista OIT – Turín

Detalle de las tareas asignadas: Dirección del Programa de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa de la Universidad de Santiago de Chile APYME - USACH

PARTICIPACION ACTIVA COMO JEFA DE PROYECTOS RELEVANTES PARA PROPUESTAS

- **"Plan de Capacitación Regional año 2005"**
Desarrollo de Recursos Humanos en el Sector Público
Para: Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS Sexta Región
- **Plan de Capacitación Regional año 2005"**
Desarrollo de Recursos Humanos en el Sector Público
Para: Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS Cuarta Región
- **"Programa Becas Sociales 2004"**
Comuna de Colina, Centro Penitenciario Colina I
Para: Corporación de Capacitación de la cámara Nacional de Comercio, Servicio y turismo de Chile, CST.
- **"Programa Proempresaria 2004 convenio SERNAM - SERCOTEC"**
Ciudad de Valparaíso Comunas de: Villa Alemana, Limache, La Calera, San Antonio y Valparaíso
Para: Servicio de Cooperación Técnica, SERCOTEC V Región
- **"Experiencias Demostrativas de Alfabetización Digital para Usuarios Micro y Pequeños Empresarios Modalidad Infocentros"**
Comunas de: San Joaquín, San Ramón, San Bernardo, Peñalolén, Recoleta, Renca, Huechuraba y Santiago
Para: Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE

500 micro y pequeños empresarios.

- **"Desarrollo de un Modelo de Sustentabilidad de Infocentros para la Micro y Pequeña Empresa"**
Para: Servicio de Cooperación Técnica, SERCOTEC
142 Infocentros a través de todo el país.
- **"Estudio para el Mejoramiento de la Calidad de los Alimentos, Procesos y su Comercialización en la Vía Pública y Domiciliaria por Micro Emprendedores del Sector Sur de Santiago"**
Comunas de: El Bosque, La Florida, La Granja, La Cisterna, Lo Espejo, Macul, Pedro Aguirre Cerda, Puente Alto, San Bernardo, San Joaquín, San Miguel, San Ramón.
Para: Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS
- **"Curso Avanzado de Administración de Empresas, para Dirigentes y Dirigentas Campesinos I"**
Confederación Unidad Obrera Campesina
Para: Instituto de Desarrollo Agropecuario
- **Curso Avanzado de Administración de Empresas, para Dirigentes y Dirigentas Campesinos II"**
Confederación Unidad Obrera Campesina
Para: Instituto de Desarrollo Agropecuario
- **Curso capacitación de Gestión de Empresas, para Dirigentes y Dirigentas Campesinos"**
Confederación Unidad Obrera Campesina
Para: Instituto de Desarrollo Agropecuario
- **"La Mujer en los Negocios Internacionales"**
- **"Capacitación Corporativa" Corcaplam**
 - Estudio de "Encadenamiento Productivo entre la Gran y Mediana Empresa y la Mipe VI Región" **CORFO - SERCOTEC**
 - "Fortalecimiento Institucional Asociación Gremial Industriales La Pintana."
 - "Escuela de Otoño Fomento Productivo SERCOTEC"
 - Evaluación de textos para la enseñanza EMTP Gestión Administración y Comercio
 - Ministerio del Trabajo subsecretaría Programa Fortalecimiento Asociaciones PYME.
 - Escuela de Capacitación **AMPICH - USACH** "Gestión Estratégica de la Pequeña Industria en la Nueva Economía"
 - Escuela de Capacitación **PECSA - USACH** "Innovación en la Gestión Estratégica del Parque Empresarial de Coquimbo"
 - Escuela de Capacitación **Patronato - USACH** "Innovación en la Gestión Estratégica de la PYME Industrial y Comercial"
 - Escuela de Capacitación **Asiquinta - USACH** "Gestión contable y tributaria en la MYPE"
- Consultora **SERNAM**
- Jefa de Proyectos **SERNAM**
 - Mujeres empresarias de la Provincia de Melipilla
- Miembro Equipo Técnico **"Estación Central proyecta Su Futuro"**
- Consultora Cámara de Diputados "Comisión PYME"
- Jefa de Proyectos **MINVU**
 - "Contraloría Interna" Video conferencia 13 Regiones.

INVESTIGACIONES REALIZADAS:

- La mujer profesional latinoamericana en el mundo de los negocios
- Auditoría Estratégica
- Inversión extranjera en el Cono Sur
- Inversión en Capital Humano como Estrategia de Integración



- Aplicación del Modelo de Contingencias a la Contabilidad Pública de Chile y España
- La Mujer Profesional en el MERCOSUR
- Perfil Profesional del Contador Auditor
- Certificación Profesional como Diferenciación de Calidad
- La Mujer Empresaria en la Mipyme Chilena
- Innovación Tecnológica en la PYME chilena y alemana
- Proyecto MINEDUC revisión técnicas textos de estudios enseñanza media técnico profesional

PARTICIPACIÓN ACTIVA EN EVENTOS ACADEMICOS Y PROFESIONALES

- Asociación Interamericana de Contabilidad AIC
- Jornada de Ciencias Económicas del Cono Sur
- Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración CLADEA
- Conferencia Académica Permanente de Investigación Contable CAPIC
- Congresos Mundiales de Contabilidad IFAC
- Congresos Nacionales Colegio de Contadores de Chile AG.
- Convenciones Nacionales del Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Chile AG.
- Congresos Internacionales del Instituto de Auditores Internos, IIA Usa
- Seminario Internacional Países Latinos Europa-América CILEA
- Revisión Convenios Región Serdeña y Toscana Italia.
- Coordinación Convenio BancoEstado, prácticas profesionales, tesis de investigación.
- Lanzamiento convenio FINAM- APYME
- IV Feria de Inventos para el Desarrollo – Comité Precalificador
- Coordinación y Diseño: Conformación Red Programa "Chile-Califica"
- Firma de Convenio Ministerio de la Vivienda "Curso por Video Conferencia a las 13 regiones del país" Contralores de Gestión Ministerial.
- Integración Jurado Premiador "Concurso Regional de Proyecto", SERCOTEC
- Consultora Comisión PYME, Cámara de Diputados.
- Seminario Nacional " Modificaciones Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades"

HA SIDO PROFESORA VISITANTE

- Universidad de La Serena- Chile
- Universidad Católica del Norte- Chile
- Instituto Tecnológico de Monterrey, ITESM, Monterrey, México
- Universidad de Calgary, Calgary, Canadá
- Universidad Autónoma de Tamaulipas, Tampico, México

HA PARTICIPADO COMO PANELISTA

- Congresos Nacionales Conferencia Académica Permanente de Investigación Contable CAPIC
- Congresos Nacionales Colegio de Contadores de Chile AG.
- Convenciones Nacionales Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Chile AG.
- Conferencia Interamericana de Contabilidad AIC, México
- Seminario Internacional Países Latinos Europa-América CILEA, Bologna, Italia y Colonia del Sacramento, Uruguay
- Congresos Universidad-Colegios Profesionales
- Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración, CLADEA, México.
- Integrante Misión Empresarial a Turín, Roma y Barcelona. Invitada por el Presidente de la República en su visita oficial a Italia.
- Seminario del Mueble 2002 I. Municipalidad de Pudahuel
- FEPYME 2002 Buenos Aires



- Exposición de la APYME en la Comisión PYME Cámara de Diputados.
- Congreso Latinoamericano de Estudiantes de Ingeniería CLEIN Chile 2002. "Innovación en la PyME".
- II Encuentro Nacional de Contadoras
- Diplomado en Gestión Contable.

EVENTOS ORGANIZADOS

- **ENEFA 99 Encuentro Nacional de Escuelas y Facultades de Administración y Economía**
- 1º Seminario Internacional Mujer-Empresa SIME-2000
- Innovación Tecnológica para el Pequeño y Mediano Impresor
- 2º Seminario Internacional Mujer Empresa SIME-2001
- VI Seminario Internacional de CILEA 2002 "Innovación y Transferencia tecnológica en la Pyme del 3º Milenio"
- Diplomado "Mujer, Gestión y Empresa"
- Diplomado "Mujer en los Negocios Internacionales"
- Programa de Fortalecimiento de las Asociaciones Gremiales de Empresas: Asiquinta, Patronato, Pecsca, Ampich, Industriales La Pintana
- Capacitación Corporativa USACH años 2001-2002-2003

Santiago, Marzo de 2005

ANEXO 3: ANTECEDENTES DE LA(S) ENTIDAD(ES) ASOCIADAS

PROGRAMA DE APOYO A LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA APYME

Nombre del trabajo: "Plan de Capacitación Regional año 2005"

Lugar dentro del país: **Cuarta Región**

Nombre del Contratante: **Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS La Serena**

Número de individuos: **20**

Descripción del proyecto:

Potenciar a los equipos de trabajo institucional, desarrollando las competencias prioritarias para el desempeño eficiente de las unidades de gestión, acorde a las brechas individuales y necesidades de capacitación corporativas del FOSIS, con énfasis en homologación de niveles en conocimientos y habilidades de todos los funcionarios del FOSIS. Colocar énfasis en desarrollo de habilidades y que se entregaran herramientas

Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma:

Relatoria

Nombre del trabajo: "Plan de Capacitación Regional año 2005"

Lugar dentro del país: **Sexta Región**

Nombre del Contratante: **Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS Rancagua**

Número de individuos: **20**

Descripción del proyecto:

Potenciar a los equipos de trabajo institucional, desarrollando las competencias prioritarias para el desempeño eficiente de las unidades de gestión, acorde a las brechas individuales y necesidades de capacitación corporativas del FOSIS, con énfasis en homologación de niveles en conocimientos y habilidades de todos los funcionarios del FOSIS. Colocar énfasis en desarrollo de habilidades y que se entregaran herramientas

Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma:

Relatoria

Nombre del trabajo: "Curso Avanzado de Administración de Empresas para Dirigentes Campesinos del Sector Rural"

Lugar dentro del país: **Universidad de Santiago de Chile**

Nombre del Contratante: **Instituto de Desarrollo Agropecuario**

Número de individuos: **20**

Descripción del proyecto:

Conocer y analizar los distintos sistemas y mecanismos de dirección y gestión de las empresas productivas

Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma:

Relatoria

Nombre del trabajo: "Curso de Capacitación de Gestión de Empresas para Dirigentes Campesinos del Sector Rural"

Lugar dentro del país: Universidad de Santiago de Chile

Nombre del Contratante: Instituto de Desarrollo Agropecuario

Número de individuos: 20

Descripción del proyecto:

Conocer y analizar los distintos sistemas y mecanismos de dirección y gestión de las empresas productivas

Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma:

Relatoria

Nombre del trabajo: "Programa de Becas Sociales año 2004"

Lugar dentro del país: Comuna de Colina, Centro Penitenciario Cárcel Colina I

Nombre del Contratante: Corporación de Capacitación de la cámara Nacional de Comercio, Servicio y turismo de Chile, CST.

Número de individuos: 20 Dirección: Merced N° 230, Santiago

Fecha de iniciación: Noviembre / 2004 Fecha de terminación: Diciembre / 2004

Descripción del proyecto:

Dictar capacitación a 20 Reos de la cárcel Colina I, en el área de Gestiona y Pequeños Negocios.

Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma:

- **Conocer la Normatividad Legal y las exigencias Tributarias y Laborales para la Microempresa**
- **Manejar conceptos de administración de empresas**
- **Utilizar en forma eficiente los recursos disponibles para lograr un adecuado producto final**
- **Calcular costos y Fijar Precios**
- **Aplicar estrategias de Ventas y Promoción**
- **Realizar un análisis financiero simple**
- **Adquirir nociones de una contabilidad Básica**
- **Interpretar y Analizar su contabilidad**
- **Reconocer y utilizar las políticas de Fomento Productivo.**

Nombre del trabajo: "Programa Proempresaria 2004 Convenio SERNAM - SERCOTEC"

Nombre del Contratante: Servicio de Cooperación Técnica, SERCOTEC V Región

Número de individuos: 170 Dirección: Errazuriz N° 1178, Piso 6, Valparaíso

Fecha de iniciación: Septiembre / 2004 Fecha de terminación: Noviembre / 2004

Descripción del proyecto:

Incrementar los niveles de productividad y competitividad de las microempresas de mujeres en forma sustentable teniendo en cuenta los requerimientos y características del desarrollo territorial.

Descripción de los servicios provistos por el personal de la firma:

Desarrollar y/o fortalecer las capacidades emprendedoras y asociativas de las microempresarias, atendiendo a la heterogeneidad que caracteriza a este sector de mujeres, entregando capacitación y



asistencia técnica en procesos de producción, diseño de productos o mejorando la calidad de servicio y técnicas de mercado.

Generar vínculos asociativos entre microempresas con perfiles de negocios similares, en el ámbito de la producción, acceso a mercados y desarrollo tecnológico, con el propósito de fomentar la participación y fortalecer la posición de las microempresarias frente a sus contrapartes.

Incrementar los niveles de formalidad, la rentabilidad y sustentabilidad de sus negocios.

Facilitar el acceso de las microempresarias a programas e instrumentos públicos y privados de apoyo al sector.

Nombre del trabajo: **"Experiencias Demostrativas de Alfabetización Digital para Usuarios Micro y Pequeños Empresarios Modalidad Infocentros"** (En curso)

Lugar dentro del país: **San Bernardo, San Joaquín, San Ramón, Recoleta, Renca, Huechuraba y Santiago.**

Nombre del Contratante: **Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE**

Número de individuos: **580 Aprox.** Dirección: **Huérfanos 1273, Piso 12, Santiago**

Fecha de iniciación: **Julio / 2004**

Fecha de terminación: **Abril / 2005**

Descripción del proyecto:

Propuesta de una metodología de alfabetización para Micro y Pequeños Empresarios de las comunas descritas de la Región Metropolitana.

Descripción de los servicios provistos por el personal de la firma:

Organización y Ejecución de la Capacitación en Alfabetización Digital a Micro y Pequeños Empresarios de las comunas descritas de la Región Metropolitana.

Nombre del trabajo: **"Diplomado La Mujer en los Negocios Internacionales"**

Lugar dentro del país: **Sociedad de Desarrollo Tecnológico de la Universidad de Santiago de Chile**

Nombre del Contratante: **Individual**

Número de individuos: **22** Dirección: **Av. Lib. Bernardo O'Higgins # 1611, Santiago**

Fecha de iniciación: **Abril / 2004**

Fecha de terminación: **Julio / 2004**

Descripción del proyecto:

Desarrollar en la Mujer Empresaria, una actitud innovadora y una mentalidad emprendedora, mediante la adquisición y/o reformulación de las técnicas y estrategias de la gestión empresarial exitosa con el sello femenino, en un mundo globalizado

Descripción de los servicios provistos por el personal de la firma:

Relatoría y Asistencia técnica a Mujeres Empresarias.

Nombre del trabajo: **"Desarrollo de un Modelo de Sustentabilidad de Infocentros"**
Para la Micro y Pequeña Empresa

Lugar dentro del país: **Todo el País**

Nombre del Contratante: **Servicio de Cooperación Técnica, SERCOTEC**

Número de individuos: **200 Aprox.** Dirección: **Huérfanos # 1117, Piso 9, Santiago**

Fecha de iniciación: **Febrero / 2004**

Fecha de terminación: **Marzo / 2005**



Descripción del proyecto:

Propuesta de un Modelo de Gestión de Infocentros Sustentables.

Descripción de los servicios provistos por el personal de la firma:

Estudios e Investigación en terreno para el Diagnóstico de la Necesidad de los Infocentros

Nombre del trabajo: **"Plan Estratégico Corporativo de Capacitación"**

Lugar dentro del país: **Santiago**

Nombre del Contratante: **Universidad De Santiago de Chile, USACH**

Número de individuos: **87 Aprox.** Dirección: **Alameda N° 3363, Santiago**

Fecha de iniciación: **Mayo / 2004**

Fecha de terminación: **Enero / 2005**

Descripción del proyecto:

Capacitación de Funcionarios de la Universidad de Santiago de Chile

Descripción de los servicios provistos por el personal de la firma:

Capacitación a los funcionarios de la Universidad en el idioma Extranjero Ingles en tres Niveles

Nombre del trabajo: **"Estudio para el Mejoramiento de la Calidad de los Alimentos, Procesos y su Comercialización en la Vía Pública por Micro Emprendedores del Sector Sur de Santiago"**

Lugar dentro del país: **La siguientes Comunas entraron en la muestra de estudio.**

El Bosque, La Florida, La Granja, La Cisterna, Lo Espejo, Macul, Pedro Aguirre Cerda, Puente Alto, San Bernardo, San Joaquín, San Miguel, San Ramón.

Nombre del Contratante: **Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS**

Número de individuos: **120** Dirección: **Ahumada 48, Piso 8, Santiago**

Fecha de iniciación: **Diciembre / 2003** Fecha de terminación: **Mayo / 2004**

Descripción del proyecto:

Reconocer el grado en que los micro emprendedores conocen, respetan y aplican las prácticas generales de calidad e higiene en la manipulación, preparación, envasado, almacenamiento, transporte, distribución y venta de los alimentos en la vía pública, con el objetivo de garantizar al consumidor un producto de calidad, inocuo y sano.

Descripción de los servicios provistos por el personal de la firma:

Informe con los resultados de la investigación; Cartillas de Formación en temas de Higiene, Marketing y Procesos Productivos (Manual de Buenas Prácticas en la Elaboración de Alimentos Sanos y Seguros; Modelos de Gestión de Calidad); Diseño de un carro móvil que cumple con las normativas de seguridad e higiene; Programa de Capacitación de acuerdo a las necesidades detectadas.

Nombre del trabajo: **Escuela de Capacitación PECSA – USACH**

"Innovación en la Gestión Estratégica del Parque Empresarial de Coquimbo"

Lugar dentro del país: **Casa de la Cultura y Turismo Av. Costanera # 701, IV Región Coquimbo.**

Nombre del Contratante: **Ministerio del Trabajo Fondo para la Modernización de las Relaciones Laborales y Desarrollo Sindical Subsecretaría del Trabajo**

Número de individuos: **41** Dirección: **Huérfanos 1273, Pisos 2 – 8, Santiago**

Fecha de iniciación: **Marzo / 2003** Fecha de terminación: **Mayo / 2003**



Descripción del proyecto:

Capacitación a Microempresarios del Parque Empresarial Coquimbo

Descripción de los servicios provistos por el personal de la firma:

Relatoria y Asistencia Técnica.

Nombre del trabajo : **Escuela de Capacitación Patronato – USACH**

“Innovación en la Gestión Estratégica de la PYME Industrial y Comercial”

Lugar dentro del país: **Lunes y Martes: Inglaterra 1364, Independencia**

Miércoles: Alameda 3363, Estación Central

Nombre del Contratante: **Ministerio del Trabajo Fondo para la Modernización de las Relaciones Laborales y Desarrollo Sindical Subsecretaría del Trabajo**

Número de individuos: **40** Dirección: **Huérfanos 1273, Pisos 2 – 8, Santiago**

Fecha de iniciación: **Marzo / 2003** Fecha de terminación: **Junio / 2003**

Descripción del proyecto:

Capacitación a los Micro y Pequeños empresarios de PYME Patronato AG.

Descripción de los servicios provistos por el personal de la firma:

Clases y asistencia Técnica.

Nombre del trabajo: **Escuela de Capacitación Asiquinta – USACH**

“Gestión contable y tributaria en la MYPE”, Agustinas # 2306, Santiago

Nombre del Contratante: **Ministerio del Trabajo Fondo para la Modernización de las Relaciones Laborales y Desarrollo Sindical Subsecretaría del Trabajo**

Número de individuos: **35** Dirección: **Huérfanos 1273, Pisos 2 – 8, Santiago**

Fecha de iniciación: **Marzo / 2003** Fecha de terminación: **Junio / 2003**

Descripción del proyecto:

Capacitación a Micro y Pequeños Empresarios Socios de Asiquinta

Descripción de los servicios provistos por el personal de la firma:

Relatoria en temas propios de la MYPE

Nombre del trabajo: **“Mujeres empresarias de la provincia de Melipilla”**

Nombre del Contratante: **Servicio Nacional de la Mujer, SERNAM**

Número de individuos: **80** Dirección: **Teatinos 950, Pisos 5 – 9, Santiago**

Fecha de iniciación: **Diciembre / 2001** Fecha de terminación: **Junio / 2003**

Descripción del proyecto:

Análisis de las condiciones y aptitudes emprendedoras de los Microempresarios de la Provincia de Melipilla.

Descripción de los servicios provistos por el personal de la firma:

Asistencia Técnica y Capacitación en Oficinas.

Nombre del trabajo: **“La Mujer en los Negocios Internacionales”**

Lugar dentro del país: **Palacio Ariztia**

Nombre del Contratante: **Individual**

Número de individuos: 23 Dirección: Av. Lib. Bernardo O'Higgins # 1642, Santiago
 Fecha de iniciación: Mayo / 2003 Fecha de terminación: Julio / 2003

Descripción del proyecto:

Desarrollar en la Mujer Empresaria, una actitud innovadora y una mentalidad emprendedora, mediante la adquisición y/o reformulación de las técnicas y estrategias de la gestión empresarial exitosa con el sello femenino, en un mundo globalizado

Descripción de los servicios provistos por el personal de la firma:

Relatoría y Asistencia técnica

Nombre del trabajo: **"Curso Avanzado de Administración de Empresas, para dirigentes Campesinos del Sector Rural"**

Lugar dentro del país: **Universidad de Santiago de Chile**

Nombre del Contratante: **Instituto de Desarrollo Agropecuario, INDAP**

Número de individuos: Dirección:

Fecha de iniciación : Fecha de terminación:

Descripción del proyecto:

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS EFECTIVAMENTE PROVISTOS POR EL PERSONAL DE LA FIRMA:

Nombre del trabajo: **Convenio con Banco del Estado de Chile**

Nombre del Contratante: **BancoEstado - Microempresas**

Dirección: **Alameda Nº 2696, piso 2**

Fecha de iniciación: **Diciembre / 2002** Fecha de terminación: **A la fecha**

Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma:

- **Capacitación, la cual se efectuara a través de cursos dirigidos a empresarios del sector MIPE, diseñados para cubrir necesidades de capacitación detectadas en las respectivas regiones.**
- **Asistencia Técnica orientada a transmitir conocimientos y destrezas que aumenten la eficiencia y eficacia con que los empresarios MIPE desarrollan sus actividades.**
- **Trabajos de titulación dirigidos a estudiar las áreas temáticas significativas de la problemática de la MIPE.**
- **Prácticas Profesionales, dirigida a apoyar profesionalmente los procesos de desarrollo de las unidades de producción así como las capacidades empresariales en el Sector MIPE.**
- **Investigación Aplicada.**

Nombre del trabajo: **Organización "VI Seminario Internacional Países Latinos Europa - América"; CILEA**

Lugar dentro del país: **Centro de Eventos Nacionales e internacionales de la Universidad de Santiago de Chile CENI - USACH. Av. Las Sophoras # 175 , Estación Central.**

Nombre del Contratante: **Comité de Integración Latino Europa - América**

Número de individuos: **250** Dirección: **Roma, Italia.**

Fecha de iniciación: **Septiembre / 2002** Fecha de terminación: **Agosto / 2002**



Descripción de los servicios provistos por el personal de la firma:

Organización y convocatoria

Relatoria en temas Técnicos de la PYME y la Innovación

Nombre del trabajo: **"Exportación de los servicios de APYME" a Argentina**

Lugar dentro del país: **Buenos Aires**

Nombre del Contratante: **PROCHILE**

Dirección: **Alameda N° 1315, Piso 2**

Fecha de iniciación: **Septiembre/2002** Fecha de terminación: **Septiembre/2002**

Descripción del proyecto:

Participación en feria "FEPYME 2002", Buenos Aires, Argentina.

Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma:

Asistencia Técnica y participación en Conferencias, Talleres y Work Shop de la Feria Exportación de Asistencia Técnica y Capacitación para MIPYMES en Argentina. La oferta exportable esta constituida un mix de recursos de capacitación y asistencia técnica que tienen como objetivo satisfacer en forma integral las necesidades de las micro, pequeña y mediana empresa (MIPYMES) en Argentina

Nombre del trabajo: **Escuela de Capacitación AMPICH – USACH "Gestión Estratégica de la Pequeña Industria en la Nueva Economía"**

Lugar dentro del país: **Lunes y Miércoles; Av. Republica # 371, Santiago**

Viernes; Av. Alameda 3363, Estación Central

Nombre del Contratante: **Ministerio del Trabajo Fondo para la Modernización de las Relaciones Laborales y Desarrollo Sindical Subsecretaría del Trabajo**

Número de individuos: **35** Dirección: **Huérfanos 1273, Pisos 2 – 8, Santiago**

Fecha de iniciación: **Marzo / 2002** Fecha de terminación: **Mayo / 2002**

Descripción del proyecto:

Capacitación a Micro y Pequeños empresarios Socios de AMPICH

Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma:

Capacitación y Asistencia Técnica

Nombre del trabajo: **"Innovación Tecnológica de PYME Chilena Alemana"**

Nombre del Contratante: **Universidad de Wiesbaden**

Fecha de iniciación: **Abril / 2001** Fecha de terminación: **Agosto / 2002**

Descripción de los servicios provistos por el personal de la firma:

Investigación "Innovación Tecnológica de PYME Chilena Alemana"

Nombre del trabajo: **Estudio de "Encadenamiento Productivo entre la Gran y Mediana Empresa y la Mipe VI Región"**

Lugar dentro del país: **VI Región, Rancagua**

Nombre del Contratante: **CORFO, VI Región**

Número de individuos: **200** Dirección: **Alcázar # 40, Rancagua**

<p>Fecha de iniciación: Octubre / 2001 Fecha de terminación: Mayo / 2002</p> <p>Descripción del proyecto: Diagnóstico de las relaciones entre la Mipe, la Mediana y Gran Empresa de la VI Región en el rubro</p> <p>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma: Encuesta a 100 Empresas de la VI Región para determinar las condiciones de encadenamiento productivo</p> <p>Identificar y definir las demandas de la gran y mediana empresa en la Región de O'Higgins, en relación al Micro y Pequeño empresariado local, principalmente en los rubros metalmecánica, maderas y equipamientos de seguridad industrial, con miras a potenciar el encadenamiento productivo, generando las relaciones hacia delante y hacia atrás en las firmas del "cluster". (Cadena de Abastecimiento - Supply Chain).</p> <p>Nombre del trabajo: Asistencia Técnica " Proyecto de Planta de Tratamiento de Residuos Industriales (RILES) Parque Empresarial Coquimbo (PECSA)"</p> <p>Lugar dentro del país: Coquimbo, IV Región</p> <p>Nombre del Contratante: Parque Empresarial Coquimbo - PECSA</p> <p>Dirección: Av. Videla N° 760 Of 7 Coquimbo.</p> <p>Fecha de iniciación: Julio / 2001 Fecha de terminación: Diciembre / 2001</p> <p>Nombre del trabajo: Fortalecimiento Institucional Asociación Gremial Industriales La Pintana.</p> <p>Nombre del Contratante: Servicio de Cooperación Técnica, SERCOTEC</p> <p>Dirección: Huérfanos N° 1117, Piso 9</p> <p>Fecha de iniciación: Septiembre / 2001 Fecha de terminación: Diciembre / 2001</p> <p>Nombre del trabajo: Fortalecimiento Institucional Asociación Gremial Industriales La Pintana, como un efectivo agente facilitador del desarrollo de sus asociados mediante el mejoramiento y creación de mas y mejores servicios.</p> <p>Descripción de los servicios provistos por el personal de la firma: Se cuenta con un Diagnostico de la A. G. de Industriales de La Pintna y las necesidades de sus asociados en el contexto del sistema estratégico respectivo.</p> <p>Nombre del trabajo: Capacitación Ejecutivos de Fomento Productivo, Sercotec.</p> <p>Nombre del Contratante: Servicio de Cooperación Técnica, SERCOTEC</p> <p>Dirección: Huérfanos 1117, Piso 9.</p> <p>Fecha de iniciación: Abril / 2001 Fecha de terminación: Abril / 2001</p> <p>Descripción de los servicios provistos por el personal de la firma: Se realizaron charlas, a los encargados de Fomento Productivo de las Municipalidades, con todas las entidades relacionadas al fomento productivo, tales como los organismos de Gobierno, Universidades, Instituciones Financieras, etc.</p> <p>Nombre del trabajo: Guía de Instrumentos de Fomento productivo</p> <p>Nombre del Contratante: Bi-Seremi de Minería y Economía RM. Seremi de Planificación y</p>



Cooperación R. M., FOSIS, Banco del desarrollo, BancoEstado, APYME

Fecha de iniciación: **Febrero / 2001** Fecha de terminación: **Mayo / 2001**

Descripción de los servicios provistos por el personal de la firma:

Un manual de mucha utilidad para los Mipymes, ya que de ese modo tienen todos los instrumentos de fomento a la mano.

Nombre del trabajo: **"Plan Estratégico Corporativo de Capacitación"**

Lugar dentro del país: **Universidad de Santiago de Chile**

Nombre del Contratante: **Universidad de Santiago de Chile. USACH**

Dirección: **Alameda 3363**

Fecha de iniciación: **2000** Fecha de terminación: **2004**

Descripción del proyecto:

Capacitación de Funcionarios de la Universidad de Santiago de Chile

Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma:

Se capacito a los funcionarios de la Universidad en las siguientes materias:

- **Evaluación del Desempeño**
- **Programación Neurolingüística**
- **Contabilidad básica**
- **Contabilidad especializada**
- **Inglés Básico, Intermedio y Avanzado**

Nombre del trabajo: Diploma: **"Gestión Gerencial PYMES"**

Nombre del Contratante: **Participantes Individuales**

Número de individuos: **30 Empresarios**

Fecha de iniciación: **1999** Fecha de terminación: **1999**

Descripción del proyecto:

Capacitación a Empresarios en temas de Gestión y Liderazgo empresarial

Descripción de los servicios provistos por el personal de la firma:

Relatoría y Asistencia Técnica a PYMEs

Nombre del trabajo: **Escuela de Otoño Fomento Productivo SERCOTEC**

Nombre del Contratante: **Servicio de Cooperación Técnica, SERCOREC**

Dirección: **Huérfanos 1117, Santiago**

Fecha de iniciación: **1999** Fecha de terminación: **1999**

Descripción del proyecto:

Capacitación a los Ejecutivos de Fomento de los Municipios de la Región Metropolitana, distribuidos en las diferentes gobernaciones.

Descripción de los servicios provistos por el personal de la firma:

Tratamiento de los servicios de apoyo CORFO, SERCOTEC, INP, Bancos, Universidades y otros para los empresarios de las comunas de la Región Metropolitana.



Nombre del trabajo: **Seminario Nacional " Modificaciones Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades"**

Lugar dentro del país: **Edificio Diego Portales**

Nombre del Contratante: **Asociación Chilena de Municipalidades**

Fecha de iniciación : **Marzo / 1999** Fecha de terminación: **Marzo / 1999**

Descripción de los servicios provistos por el personal de la firma:

Discusión y Análisis de la reforma de "Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades"

Nombre del trabajo: **"Programa de Formador de Formadores"**

Nombre del Contratante: **SENCE**

Dirección: **Av. Andres Bello 2777, Piso 4**

Fecha de iniciación: **Noviembre / 1998** Fecha de terminación: **Diciembre / 1998**

Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma:

Formación de Consultores

Nombre del trabajo: **Proyecto de Apoyo a la Micro Empresa Comuna de Renca y Quinta Normal**

Nombre del Contratante: **Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS**

Dirección: **Amunategui Nº 645**

Fecha de iniciación: **1995** Fecha de terminación: **1996**

Nombre del trabajo: **"Programa de Formador de Formadores"**

Nombre del Contratante: **SENCE**

Dirección: **Av. Andrés Bello 2777, Piso 4**

Fecha de iniciación: **Noviembre / 1993** Fecha de terminación: **Diciembre / 1993**

Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma:

Formación de Capacitadores y Formación de Consultores

Nombre del trabajo: **Seminario "Tecnológico de Producción Limpia a Pequeños y Medianos Impresores - ASIMPRES"**

Nombre del trabajo: **"Rueda de Negocios Cámara de Comercio"**

Nombre del trabajo: **"Registro Consultores SERCOTEC"**

Nombre del Contratante: **SERCOTEC**

Dirección: **Huérfanos 1117 piso 9**

Nombre del trabajo: **"Registro Consultores SERNAM"**

Nombre del Contratante: **SERNAM**

Dirección: **Teatinos 950**

Nombre del trabajo: **Participación en la elaboración del "Plan de Reactivación Región Metropolitana"**

Nombre del trabajo: **Organización Seminario Mujer Empresa "Sime 2000" Patrocinado por la O.I.T- v**

**C.E.P.A.L.**

Nombre del trabajo: **"IV Feria de Inventos para el Desarrollo"**

Nombre del trabajo: **"Simplificación de trámites"**

Nombre del Contratante: **SERCOTEC - MUNICIPIOS**

Nombre del trabajo: **Internet a Micro y Pequeños Empresarios**

Nombre del trabajo: **Conferencia de "Innovación Tecnológica en la PYME"**

Nombre del trabajo: **Presentación de Proyecto a la comisión Europea "Innovación de la PYME" Bruxellas, Bélgica.**

Nombre del trabajo: **Diploma "Gestión Gerencial PYMES y Uso de Internet"**

Lugar dentro del país: **Universidad de Santiago de Chile**

Nombre del Contratante: **Empresarios**

Dirección: **Alameda 3363**

Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma:

Se realizaron diversos cursos de capacitación tales como:

- **Contabilidad básica**
- **Uso de Internet en la Mipyme**



ANEXO 4: CONTENIDOS DE LA ACTIVIDAD

Modulo: ORGANIZACIÓN CAMPESINA Y ROL DIRIGENCIAL.

Programa Modulo 2

Sesión	Horario	Contenido
Primera sesión duración 8 horas	09:00 a 11:00 horas	Presentación de objetivos, contenidos y metodología del modulo 2. Desarrollo de dinámica o técnica grupal. Tema: Reseña histórica del movimiento campesino.
	11:00 a 11:30 horas	Pausa – Café
	11:30 a 13:00 horas	Tema: Reseña histórica del movimiento campesino. Síntesis y conclusiones sobre el tema.
	13:00 a 14:30 horas	Almuerzo
	15:00 a 17:00 horas	Tema: Organizaciones Gremiales Campesinas. Trabajo de grupo
	17:00 a 17:30 horas	Pausa – Café
	17:30 a 19:30 horas	Tema: Organizaciones Gremiales Campesinas. Síntesis y Conclusiones sobre el tema.
Segunda Sesión duración 4 horas	09:00 a 11:00 horas	Tema: Planificación estratégica en las organizaciones gremiales.
	11:00 a 11:30 horas	Pausa - Café
	11:30 a 13:30 horas	Tema: Planificación Estratégica en las organizaciones campesinas.
	13:30 a 14:30 horas	Almuerzo
Tercera sesión duración 8 horas	09:00 a 11:00 horas	Tema: Liderazgo gremial y técnicas de dirección.
	11:00 a 11:30 horas	Pausa – Café
	11:30 a 13:00 horas	Tema: Liderazgo gremial y técnicas de dirección.



	13:00 a 14:30 horas :	Almuerzo
	15:00 a 17:00 horas	Tema: Rol del dirigente Trabajo en equipo.
	17:00 a 17:30 horas	Pausa - Café
	17:30 a 19:30 horas	Tema: Rol del dirigente Trabajo en equipo
Cuarta sesión duración 4 horas	09:00 a 11:00 horas	Tema: Rol y gestión de las organizaciones gremiales campesina en el proceso de la globalización económica. Foro panel
	11:00 a 11:30 horas	Pausa - Café
	11:30 a 13:30 horas	Evaluación escrita del modulo 2 Conclusiones finales.
	13:30 a 14:30 horas	Almuerzo


ESTRUCTURA PROGRAMATICA

Primera Sesión (8 horas)	Modulo I.-Negociación y Resolución de Conflictos (8 horas)	Contenido: Conceptos Fundamentales (120 minutos): <ul style="list-style-type: none"> - Organización - Objetivos organizacionales - Clima organizacional y procesos organizacionales - Comunicación - Crisis, conflicto - problemas (síntomas, causas, efectos) - Análisis de riesgo, plan de contingencia - Soluciones (mediáticas – Largo alcance) - Depuración de intereses, articulación y coordinación programática - Grupos y equipos de trabajo. Proceso de la Negociación: <ul style="list-style-type: none"> - Caracterización (60 minutos): <ul style="list-style-type: none"> o Consideraciones y premisas o Escenarios, actores y roles o Relación con estructuras jerárquicas - El Conflicto(60 minutos): <ul style="list-style-type: none"> o Consideraciones y premisas o Caracterización de un conflicto ¿Cuándo estamos frente
---------------------------------	---	---



		<ul style="list-style-type: none"> o a un conflicto? o Tipificación relación síntoma, causa y efecto. - Administración de conflicto(60 minutos): - Caracterización, etapas y desarrollo - Perfil de un facilitador de grupo y exitoso administrador de conflictos (30 minutos) <ul style="list-style-type: none"> - Etapas de una negociación (1,30 minutos) o Declaración de intenciones, puntos renunciables y no renunciables - Habilidades y Estrategias de Negociación 30 minutos o Introducción o <i>Ejercicio Grupal</i>
<p>Segunda Sesión: (4 horas)</p>	<p>Modulo II.- Manejo y Resolución de Conflictos (8 hrs.) Primera Parte (4 horas)</p>	<p>Contenido: Técnicas de negociación para el manejo de conflictos: analizando las fuentes, las causas de los prejuicios, prejuicios, y quiebres: a).- Según estructuras organizacionales y estilo de dirección imperantes: (120 minutos)</p> <ul style="list-style-type: none"> - estructuras organizacionales matriciales (organizadas por producto y programas u

		<p>objetivos)</p> <ul style="list-style-type: none"> - lineales (jerárquicas) - mixtas <p>b).- Según escenario: grupo y/o equipo de trabajo (60 hora)</p> <p>c).- Caso Práctico (60 minutos)</p>
<p>Tercera Sesión: (8 horas)</p>	<p>Modulo II.- Manejo y Resolución de Conflictos (8 hrs.) Segunda Parte (4 horas)</p> <p>Modulo III.-Las partes que intervienen en la Negociación (4 hrs.)</p>	<p>Contenido</p> <p>Técnicas de negociación para el manejo de conflictos: analizando las fuentes, las causas de los prejuicios, prejuicios, y quiebres: Según naturaleza del conflicto (90 minutos)</p> <p>d).- Ejercicio grupal.:Sensibilización y priorización de intereses sectoriales (90 minutos)</p> <p>e).- Exposición y análisis (60 minutos)</p> <p>Contenido</p> <p>Revisión del proceso de negociación sobre la base de tres líneas programáticas: (Premisa: identificación previa del conflicto):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificación, programación, desarrollo y cierre de un proceso de negociación (120 minutos) - Canales de comunicación y desarrollo del modelo ventanas comunicacionales (com.transversal) (120 minutos)



Cuarta Sesión (4 horas)	IV Modulo: Inteligencia emocional aplicada al trabajo (4 hrs.)	Contenido Inteligencia emocional aplicada al trabajo (4 hrs.) <ul style="list-style-type: none"> - Administración de conflicto ¿Qué es, cuales son sus etapas? (60 minutos) - Cuando culmina un conflicto. (60 minutos) - ¿Imperio de la razón o de la emoción? - análisis físico (origen neurológico de las reacciones), manejo de nuestras emociones (técnicas individuales y grupales) (60 minutos) - El yo y el Súper Yo. (60 minutos). <i>Caso grupal</i>
-------------------------	---	---

NORMA MARLENE PERALTA PERALTA

**Magíster en Ciencias Administrativas; Contador Público y Auditor; Profesor de Estado en Contabilidad y Práctica Comercial
Consultora PYME Especialista OIT - Turín**

Detalle de las tareas asignadas: Dirección del Programa de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa de la Universidad de Santiago de Chile APYME - USACH

PARTICIPACION ACTIVA COMO JEFA DE PROYECTOS RELEVANTES PARA PROPUESTAS

- **“Plan de Capacitación Regional año 2005”**
Desarrollo de Recursos Humanos en el Sector Público
Para: Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS Sexta Región
- **Plan de Capacitación Regional año 2005”**
Desarrollo de Recursos Humanos en el Sector Público
Para: Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS Cuarta Región
- **“Programa Becas Sociales 2004”**
Comuna de Colina, Centro Penitenciario Colina I
Para: Corporación de Capacitación de la cámara Nacional de Comercio, Servicio y turismo de Chile, CST.
- **“Programa Proempresaria 2004 convenio SERNAM - SERCOTEC”**
Ciudad de Valparaíso Comunas de: Villa Alemana, Limache, La Calera, San Antonio y Valparaíso
Para: Servicio de Cooperación Técnica, SERCOTEC V Región
- **“Experiencias Demostrativas de Alfabetización Digital para Usuarios Micro y Pequeños Empresarios Modalidad Infocentros”**
Comunas de: San Joaquín, San Ramón, San Bernardo, Peñalolen, Recoleta, Renca, Huechuraba y Santiago
Para: Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE
500 micro y pequeños empresarios.
- **“Desarrollo de un Modelo de Sustentabilidad de Infocentros para la Micro y Pequeña Empresa”**

Para: Servicio de Cooperación Técnica, SERCOTEC
142 Infocentros a través de todo el país.

- **“Estudio para el Mejoramiento de la Calidad de los Alimentos, Procesos y su Comercialización en la Vía Pública y Domiciliaria por Micro Emprendedores del Sector Sur de Santiago”**
Comunas de: El Bosque, La Florida, La Granja, La Cisterna, Lo Espejo, Macul, Pedro Aguirre Cerda, Puente Alto, San Bernardo, San Joaquín, San Miguel, San Ramón.
Para: Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS
- **“Curso Avanzado de Administración de Empresas, para Dirigentes Campesinos”**
Confederación Unidad Obrera Campesina
Para: Instituto de Desarrollo Agropecuario

- **“La Mujer en los Negocios Internacionales”**
- **“Capacitación Corporativa” Corcaplam**
 - Estudio de “Encadenamiento Productivo entre la Gran y Mediana Empresa y la Mipe VI Región” **CORFO - SERCOTEC**
 - “Fortalecimiento Institucional Asociación Gremial Industriales La Pintana.”
 - “Escuela de Otoño Fomento Productivo SERCOTEC”
 - Evaluación de textos para la enseñanza EMTP Gestión Administración y Comercio
 - Ministerio del Trabajo subsecretaría Programa Fortalecimiento Asociaciones PYME.
 - Escuela de Capacitación **AMPICH – USACH** “Gestión Estratégica de la Pequeña Industria en la Nueva Economía”
 - Escuela de Capacitación **PECSA – USACH** “Innovación en la Gestión Estratégica del Parque Empresarial de Coquimbo”
 - Escuela de Capacitación **Patronato – USACH** “Innovación en la Gestión Estratégica de la PYME Industrial y Comercial”
 - Escuela de Capacitación **Asiquinta – USACH** “Gestión contable y tributaria en la MYPE”
- Consultora **SERNAM**
- Jefa de Proyectos **SERNAM**
 - Mujeres empresarias de la Provincia de Melipilla
- Miembro Equipo Técnico **“Estación Central Proyecto Su Futuro”**
- Consultora Cámara de Diputados “Comisión PYME”
- Jefa de Proyectos MINVU
 - “Contraloría Interna” Video conferencia 13 Regiones.

INVESTIGACIONES REALIZADAS:

- La mujer profesional latinoamericana en el mundo de los negocios
- Auditoría Estratégica
- Inversión extranjera en el Cono Sur
- Inversión en Capital Humano como Estrategia de Integración
- Aplicación del Modelo de Contingencias a la Contabilidad Pública de Chile y España
- La Mujer Profesional en el MERCOSUR
- Perfil Profesional del Contador Auditor

- Certificación Profesional como Diferenciación de Calidad
- La Mujer Empresaria en la Mipyme Chilena
- Innovación Tecnológica en la PYME chilena y alemana
- Proyecto MINEDUC revisión técnicas textos de estudios enseñanza media técnico profesional

PARTICIPACIÓN ACTIVA EN EVENTOS ACADEMICOS Y PROFESIONALES

- Asociación Interamericana de Contabilidad AIC
- Jornada de Ciencias Económicas del Cono Sur
- Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración CLADEA
- Conferencia Académica Permanente de Investigación Contable CAPIC
- Congresos Mundiales de Contabilidad IFAC
- Congresos Nacionales Colegio de Contadores de Chile AG.
- Convenciones Nacionales del Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Chile AG.
- Congresos Internacionales del Instituto de Auditores Internos, IIA Usa
- Seminario Internacional Países Latinos Europa-América CILEA
- Revisión Convenios Región Serdeña y Toscana Italia.
- Coordinación Convenio BancoEstado, prácticas profesionales, tesis de investigación.
- Lanzamiento convenio FINAM- APYME
- IV Feria de Inventos para el Desarrollo – Comité Precalificador
- Coordinación y Diseño: Conformación Red Programa “Chile-Califica”
- Firma de Convenio Ministerio de la Vivienda “Curso por Video Conferencia a las 13 regiones del país” Contralores de Gestión Ministerial.
- Integración Jurado Premiador “Concurso Regional de Proyecto”, SERCOTEC
- Consultora Comisión PYME, Cámara de Diputados.
- Seminario Nacional “ Modificaciones Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades”

HA SIDO PROFESORA VISITANTE

- Universidad de La Serena- Chile
- Universidad Católica del Norte- Chile
- Instituto Tecnológico de Monterrey, ITESM, Monterrey, México
- Universidad de Calgary, Calgary, Canadá
- Universidad Autónoma de Tamaulipas, Tampico, México

HA PARTICIPADO COMO PANELISTA

- Congresos Nacionales Conferencia Académica Permanente de Investigación Contable CAPIC
- Congresos Nacionales Colegio de Contadores de Chile AG.
- Convenciones Nacionales Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Chile AG.
- Conferencia Interamericana de Contabilidad AIC, México
- Seminario Internacional Países Latinos Europa-América CILEA, Bologna, Italia y Colonia del Sacramento, Uruguay
- Congresos Universidad-Colegios Profesionales
- Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración, CLADEA, México.
- Integrante Misión Empresarial a Turín, Roma y Barcelona. Invitada por el Presidente de la República en su visita oficial a Italia.
- Seminario del Mueble 2002 I. Municipalidad de Pudahuel
- FEPYME 2002 Buenos Aires

- Exposición de la APYME en la Comisión PYME Cámara de Diputados.
- Congreso Latinoamericano de Estudiantes de Ingeniería CLEIN Chile 2002. "Innovación en la PyME".
- II Encuentro Nacional de Contadoras
- Diplomado en Gestión Contable.

EVENTOS ORGANIZADOS

- ENEFA 99 Encuentro Nacional de Escuelas y Facultades de Administración y Economía
- 1º Seminario Internacional Mujer-Empresa SIME-2000
- Innovación Tecnológica para el Pequeño y Mediano Impresor
- 2º Seminario Internacional Mujer Empresa SIME-2001
- VI Seminario Internacional de CILEA 2002 **"Innovación y Transferencia tecnológica en la Pyme del 3º Milenio"**
- Diplomado "Mujer, Gestión y Empresa"
- Diplomado "Mujer en los Negocios Internacionales"
- Programa de Fortalecimiento de las Asociaciones Gremiales de Empresas: Asiquinta, Patronato, Pecsá, Ampich, Industriales La Pintana
- Capacitación Corporativa USACH años 2001-2002-2003

Santiago, Marzo de 2005

CURRICULUM VITAE

I ANTECEDENTES GENERALES

NOMBRE : JUAN MARIO SERON ALUMINI
DOMICILIO : Javiera Carrera Sur N° 320-D, La Reina
TELEFONO DOMICILIO :
TELEFONO OFICINA :
FAX :
E MAIL :

ANTECEDENTES PERSONALES

Estado Civil : Casado
Cédula de Identidad :
Nacionalidad : Chilena
Fecha Nacimiento : 12 de Mayo de 1938 - Punta Arenas - Chile

ANTECEDENTES ACADEMICOS

SECUNDARIOS : Liceo de Hombres, Punta Arenas
UNIVERSITARIOS : Universidad de Chile - Escuela de Ciencia Política y Administrativas (Actual Carrera de Administración Públicas).
Egreso y Título año 1965, Santiago - Chile.

TITULOS

PROFESIONAL : Administrador Público.
ACADEMICO : Diplomado en Ciencia Política y Administrativas de la Universidad de Chile.
POST-GRADO : Magister en Ciencia Política, Instituto de Ciencia Política, Universidad de Chile.

II DIRECCIÓN ACADEMICA Y ADMINISTRATIVA

1. VICEDECANO ACADEMICO FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y ECONOMIA

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE, 2002 - -2003

2. VICERRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS. UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE. 1998 – 1999.
3. PRORRECTOR UNIVERSIDAD DE SANTIAGO, SEPTIEMBRE 8 DE 1998 A ENERO 5 DE 1999 - 2001
4. DIRECTOR DE LA ESCUELA DE GOBIERNO, GESTION PUBLICA Y CIENCIA POLITICA, DEL INSTITUTO DE CIENCIA POLITICA DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE 1995 – 1998.

III DOCENCIA POST-GRADO

1. Profesor de Administración Programa Magister en Dirección de Empresas; Facultad de Administración Economía USACH.
2. Profesor de Gobierno y Administración del Estado. Magister de Ciencia Política. Instituto de Ciencia Política, Universidad de Chile.
3. Profesor Magister Gobierno y Gerencia Pública. Instituto de Ciencia Política. Universidad de Chile.
4. Profesor de Gerencia Pública, Gobierno y Administración del Estado. Magister de Ciencia Política. Instituto de Ciencia Política, Universidad de Chile.
5. Profesor Guía de Tesis de Grado Programa Magister en Ciencia Política. Universidad de Chile.

IV. INVESTIGACIONES - PUBLICACIONES - ENSAYOS

A. Publicaciones – Investigaciones

1. Marco Teórico; Trabajo de Investigación Pymes, Innovación Tecnológica, Chile-Alemania, Facultad de Administración y Economía, Universidad de Santiago de Chile, Mayo 2002.
2. Modelos y Criterios de Análisis para evaluar la efectividad en el ámbito directivo y organizacional en el sector público. XVI jornada de Ciencia Económica del Cono Sur. Montevideo - Uruguay 1993.

3. Análisis de los Resultados de las Elecciones Municipales en 183 comunas de alto índice de pobreza y ruralidad, comprendidos entre la IV y X región de Chile. Revista, Instituto de Ciencia Política, Universidad Chile, 1993.
4. Manual de Técnicas de Racionalización Administrativa, Facultad de Administración y Economía, Universidad de Santiago de Chile, 1985.

V SEMINARIOS NACIONALES E INTERNACIONALES

1. Encuentro Internacional. Movilizando Capital Social y Solidaridad Gobierno de Chile, BID, Gobierno de Noruega, Santiago, Mayo 2003.
2. Los Desafíos éticos del Desarrollo, Universidad de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Económicas DID. Buenos Aires, Septiembre 2002.
3. Primera reunión de los Consejos para las Relaciones Internacionales, Argentina, Brasil, Chile. Consejo para las relaciones internacionales, Santiago, octubre 2001.
4. XXVI Seminario Internacional Interamericano de Gestión en la Empresa del Siglo XXI. Colegio de Contadores de Chile A.G. 1990.
5. Seminario-Encuentro "La PYME": su rol en el proceso de transición democrática. CONUPIA - CERCOTEC - CEFOPE, Santiago Chile 1990.

VI CURSOS DE POST-GRADO

1. Magister de Ciencia Política. Instituto de Ciencia Política, Universidad de Chile, 1984 - 1985.
2. Diseño Organizacional e Intervención Estructural. Instituto de Sociología. Universidad Católica de Chile, 1982.
3. Procesos Organizacionales y Técnicas de Intervención. Instituto de Sociología. Universidad Católica de Chile, 1982.

VII PROFESOR DE CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS. FACULTAD DE ADMINISTRACION Y ECONOMIA, UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE.

1. Curso Metodología y técnicas de racionalización y reingeniería, en el Diplomado Reingeniería en Gestión Administrativa, FAE, Universidad de Santiago de Chile.
2. Curso Dirección de Empresas para Dirigentes Campesinos, INDAP, Universidad de Santiago de Chile, 1993.
3. Jornadas de Capacitación, Racionalización Administrativa; Agrupación de Administradores Públicos. Contraloría General de la República, 1991.
4. Programa de Post-Título en "Auditoría Interna Aplicada a los Sistemas de Gestión Empresarial":

VIII PROFESOR DE CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO EN LA ESCUELA DE GOBIERNO, GESTION PÚBLICA Y CIENCIA POLITICA DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE

CONSULTOR DEPARTAMENTO DE ORGANIZACION Y METODO, GERENCIA ADMINISTRATIVA, COMISIÓN CHILENA DEL COBRE, MINISTERIO DE MINERIA. 1972-1975.

- Actividades de Asesoría, estudio y diseño de Sistemas de Organización y Gestión Técnica. Elaboración de Proyectos para el desarrollo de las diversas actividades administrativas de la Institución en el ámbito ejecutivo y de operaciones.

IX ASESORIAS PROFESIONALES

1. Consultor: Sindicato de Trabajadores Independientes Productores Arroceros y Agrícolas Los Huiques, Santa Cruz VI Región. 1996.

X CONSULTOR PROYECTOS MICROEMPRESAS AGRO-INDUSTRIAS. Convenio FOSIS, USACH. Confederación Unidad Obrera Campesina, Chile. 1992 - 1994.

XI VICE PRESIDENTE EJECUTIVO INSTITUTO NACIONAL DE CAPACITACION, INACAP, 1970-1972.

CURRICULUM VITAE

ANTECEDENTES PERSONALES

Nombre : Fernando Serón Leiva
Fecha de Nacimiento : 9 de marzo de 1965
Cédula de identidad :
Estado Civil : Casado
Nacionalidad : Chileno
Dirección : Javiera Carrera Sur 320-D, La Reina
Teléfono :

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

ENSEÑANZA BÁSICA Y MEDIA: Colegio De La Salle (1971 – 1982)

ESTUDIOS SUPERIORES: I y II Semestre, Carrera Contador Auditor
Escuela de Contadores Auditores de Santiago (1984)

Carrera de Derecho. Facultad de Ciencias Jurídicas y
Sociales. Universidad Central (1985 – 1991)

Título: Abogado

ANTECEDENTES LABORALES

2000 – 2004 : Profesional de Apoyo. Departamento Jurídico. Servicio Nacional de Menores. Ministerio de Justicia

1997 – 1999 : Asistente Ejecutivo. Dirección de Programa. Área Derechos Sociales y Económicos. Jamboree Scout Mundial. Asociación Guías y Scouts de Chile. Asociación Guías y Scouts Mundial miembro de la Organización Scout Mundial.

1994 – 1997 : Profesional de Apoyo. Departamento de Planificación y Estudios. Instituto Nacional de la Juventud. Ministerio de Planificación y Cooperación.

1992 – 1993 : Director Ejecutivo. Centro de Capacitación Unión Obrero Campesina Organismo Capacitador autorizado por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo. SENCE

1990 – 1991 : Secretario Ejecutivo.Sociedad Agrícola Productora de Semillas y otros Productos Agropecuarios Limitada.

1987 – 1989 : Procurador en Estudio Jurídico del Abogado Señor Rodolfo Moreno.

ANTECEDENTES LABORALES CONSULTORIA

2004 : Consultoria Financiera. Programas de Cooperación de la Organización Internacional de Migraciones. OIM.

1996 – 2000 : Consultor Jurídico. Instituto de Desarrollo Agropecuario. INDAP. Ministerio de Agricultura.

1992 – 1993 : Consultor Jurídico y Organizacional en Programas de Asesorías Técnicas a Organizaciones Campesinas, dependiente de Instituto de Desarrollo Agropecuario. INDAP

ANTECEDENTES LABORALES ACADEMICOS

1992 – 1997 : Docente en el Instituto Profesional y Centro de Formación Técnica ESUCOMEX, en las asignaturas de Introducción al Derecho, Derecho Laboral, Derecho Comercial y Derecho Comercial Internacional

1991 – 1992 : Ayudante en la Cátedra de Derecho Económico II y Legislación Económica del Profesor Señor Víctor Sergio Mena V. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad Central.

CURSOS Y SEMINARIOS

1.- Seminario “ Chile Compra. Normativa Aplicable”. Servicio Nacional de Menores. Mayo 2004

2.- Seminario sobre “ Ley N°19.880, de 2003, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los actos de la Administración del Estado” Servicio Nacional de Menores. Diciembre 2003.

3.- Curso Inglés. Instituto Berlitz 120 horas. Julio - Noviembre 1997

4.- Curso Computación. Manejo ambiente Windows (Programa Word, Excel, Power Point). Instituto ST Computación 60 horas. Diciembre 1997.

- 5.- Seminario – Curso “ Sociedad y Educación Danesa”. Instituto para la Educación de Adultos (AOF – Aarhus) Ciudad de Aarhus. Dinamarca. Octubre 1994.
- 6.-Seminario – Curso Eurolatinoamericano “JUVENTUD RURAL, Inserción Productiva y Modelos de Cooperación”. FAO – INADAP – INJ. Santiago de Chile. Noviembre 1993
- 7.- Encuentro Mundial de la Asamblea Mundial de la Juventud. Tema: “ Democracia y Desarrollo”. Kuala Lumpur. Malasia. Abril 1993
- 8.- Seminario Internacional “Bases para una política de juventud rurales América Latina”. FAO – INDAP – INJ. Santiago de Chile. Mayo 1991
- 9.- Seminario de reformas al Código del Trabajo. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad Central. Santiago. Octubre 1991
- 10.- II Jornadas de Derecho Procesal Constitucional Latinoamericanas. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad Central. Santiago. Agosto 1991
- 11.- Jornadas Académicas Empresarial Latinoamericanas en Comercio Internacional. ALACCI – CONACCI – CEPAL. Santiago. Junio 1991
- 12.- Seminario de reformas al Código Civil. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad Central. Santiago. Octubre 1989
- 13.- I Jornada de Derecho Procesal Penal Constitucional Latinoamericanas. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad Central. Santiago. Septiembre 1987.

Fernando Serón Leiva

PAOLA ANA PARRA

INGENIERO COMERCIAL

ANTECEDENTES PERSONALES

Fecha de Nacimiento: 18 de marzo de 1965

Cédula de Identidad:

Nacionalidad: Alemana

Domicilio: Camilo Henríquez 185 depto "F" - Curicó

ESTUDIOS SUPERIORES

- 1996 **Ingeniería Comercial**, Licenciatura en Economía.
Universidad de Artes y Ciencias Sociales, ARCIS.
- 1999 Formación y perfeccionamiento profesional en el ramo de
"Instrumentos de la Gestión Ambiental", patrocinado por el
Gobierno de la República Federal de Alemania.

EXPERIENCIA RELEVANTE

- 2004 Consultora Externa, Programa de Apoyo a la Pequeña Y
Mediana Empresa de la Universidad de Santiago de Chile.
- 2000 al 2003 Jefa de Proyecto, Programa de Apoyo a la Pequeña Y
Mediana Empresa de la Universidad de Santiago de Chile.
- 2001 al 2003 Actividades de capacitación y asesoría a Micro, Pequeños
y Medianos Empresarios en temáticas de "Desarrollo de
Capacidades Emprendedoras", "Gestión de Proyectos",
"Producción Limpia" entre otras.
- 2001 Participa en la elaboración de la "Guía de Instrumentos de
Fomento Productivo" para la Micro, Pequeña y Mediana
Empresa del Comité de Desarrollo Productivo de la
Intendencia Metropolitana.
- 1999 Relatora en jornadas de capacitación: "Desarrollo de

Capacidades Emprendedoras en la Gestión Comercial” para encargados de locales de venta de EMAZA (Empresa Nacional de abastecimiento de zonas aisladas)

1996 - 1998

CENDA (Centro de Estudios Nacionales de Desarrollo Alternativo), Analista y Consultor Económico

1996 -1998

Profesor de las asignaturas de Contabilidad Básica, Introducción economía, Microeconomía y Macroeconomía en diversas instituciones educativas. (Universidad Arcis, INACAP, Instituto Luis Galdames)

EXPOSICIONES Y PUBLICACIONES

1999

Expositora en Congreso Nacional del Humanismo Islandés sobre propuesta económica, Reykjavík, Islandia, Abril 1999.

1998

Participa en la elaboración de “Índice Corregido de Rentabilidades de los Ahorros Previsionales en el Sistema Chileno de AFP”, junto al Economista Manuel Riesco Larraín. Publicado por CENDA, abril 1998.

1998

Participa en diversas seminarios en relación al sistema chileno de pensiones, comentando sus costos y rentabilidades.

1997

Expositora en seminario sobre Economía en la Universidad Nacional de Educación a Distancia de Madrid, España los días 8, 9 y 10 de Julio., sobre la experiencia norteamericana de la Propiedad Accionaria del Trabajador.

IDIOMAS

Alemán, Ingles

CURRICULUM VITAE

Dirección : Avda. Los Viñedos N° 7739, Peñalolen, Santiago.
Fono Oficina :
Fono Particular :
Celular :
RUT :
Estado Civil : Casado
Fecha Nacimiento : 11 de junio de 1961
E-mail :

Juan Francisco Serón Leiva
Ingeniero Agrónomo. Universidad de Chile
Diplomado en Gestión de Empresas. Universidad de Chile

Resumen

Profesional con experiencia en dirección, gestión y negociación de políticas públicas en el ámbito de las pequeñas y medianas empresas agrícolas, con especialización en planeamiento estratégico y gestión empresarial, preparación y evaluación de proyectos y gestión y dirección de proyectos internacionales.

Profesional con experiencia en docencia en la Universidad Santiago de Chile, en administración y economía, en sistemas de producción silvoagropecuarios y comercialización.

Profesional con experiencia en el sector privado en asistencia técnica a productores agrícolas, gerencia de empresas exportadoras y en la ejecución de proyectos en el ámbito agrícola.

Fortalezas Claves

- Capacidad y experiencia en la dirección de equipos de trabajo tanto en el sector privado como público.
- Experiencia en docencia en la Universidad de Santiago de Chile a partir del año 2001.

- Experiencia en la asesoría a alto directivo de la administración pública y sector privado.
- Capacidad para generar, negociar y gestionar políticas en el ámbito de la pequeña empresa agrícola.
- Especialización académica en gestión de empresas, comercialización, economía y sistemas de producción.
- Experiencia en la generación y gestión de políticas de fomento productivo, en la administración pública y en redes a nivel latinoamericano.
- Experiencia en la evaluación y ejecución de proyectos productivos y sociales a nivel nacional e internacional.

Experiencia profesional.

Profesional de la Unidad de Cooperación Internacional. Sub - Dirección Nacional. Encargado de Coordinar y Gestionar Proyectos e iniciativas de la Cooperación Internacional. Instituto de Desarrollo Agropecuario. Ministerio de Agricultura. Abril de 2004 a la Fecha.

Profesional del Depto. de Fomento. Encargado de Coordinar la Cooperación Internacional. Instituto de Desarrollo Agropecuario. Ministerio de Agricultura. Enero de 2002 a Abril de 2004.

Profesional del Depto. de Planeamiento Estratégico. Instituto de Desarrollo Agropecuario. Ministerio de Agricultura. Febrero de 2000 a Diciembre de 2001.

Profesional del Depto. Técnico Empresarial. Encargado del área de gestión empresarial. Instituto de Desarrollo Agropecuario. Ministerio de Agricultura. Enero de 1999 a Enero de 2000.

Comisión de Servicio. Estudios en el Magíster de Economía. Universidad De Chile. Marzo 1998 a Diciembre de 1998.

Jefe Depto. de Desarrollo de Organizaciones y Empresas Asociativas Agropecuarias. Instituto de Desarrollo Agropecuario. Ministerio de Agricultura. Julio de 1995 a Enero de 1998.

Participación en el diseño e implementación de dos instrumentos de fomento y apoyo al desarrollo empresarial de empresas de pequeños productores agrícolas:

a) Centro de Gestión Empresarial de Empresas agrícolas: Son entidades especializadas creadas por organizaciones de pequeños productores para apoyar la gestión de la empresa campesina, con el fin de ayudarlas a obtener mayor efectividad y competitividad en sus negocios.

b) Fondo de Desarrollo Empresarial: Es un fondo de recursos que permite a los productores agrícolas asociados en empresas puedan desarrollar y consolidar sus capacidades emprendedoras.

Jefe del Sub-Departamento de Pobreza Rural. Depto. de Desarrollo Rural. Instituto de Desarrollo Agropecuario. Ministerio de Agricultura. Febrero de 1992 a junio de 1995.

Jefe Proyecto. Empresas Productoras de Semillas de Hortalizas proyecto financiado por la Unión Europea. AGROPROSEM. Junio de 1990 a Enero de 1992.

Jefe de Planta. Empresa Exportadora - Agroindustrial. Agroprodex Internacional. Sept. de 1988 a Junio de 1990.

Jefe Técnico del Programa de Transferencia Tecnológica. Edatagro. Provincia de Melipilla. Abril de 1987 a Sept. de 1988.

Experiencia Internacional.

Consultor del Programa de Modernización y Fortalecimiento del Instituto de Desarrollo Rural (IDR) de Nicaragua. Organismo Estatal. Convenio de Cooperación INDAP / IDR / BID Nicaragua. 2004 a la Fecha.

Coordinador General Proyecto de Apoyo a Cooperativas Pesqueras. Provincias de Esmeraldas, Ecuador. Convenio AGCI / JICA /USACH por parte del Gobierno de Chile y la Unidad de Desarrollo del Norte (UDENOR) por parte de la Presidencia de la República de Ecuador. Febrero 2003 a la Fecha.

Director Internacional del Proyecto Desarrollo de Microempresas Rurales, en Managua, Nicaragua. Convenio de Cooperación Horizontal AGCI/INDAP / Cooperación de Flandes / Nicaragua. 2002 a Diciembre de 2004.

Responsable Convenio INDAP - AGCI - Embajada de Francia. Visita a productores agrícolas franceses organizados y se conoce la experiencia de las instituciones de apoyo como el Ministerio Francés de Agricultura y Pesca, Cámaras Agrícolas, Centros Nacional de Estudios Agronómicos. París - Montpellier. También se participa como expositor en el encuentro " Les Entretiens de Maraussan" en el marco del centenario de las cooperativas vitivinícolas del Departamento de L'Hérault. 2001 a la fecha.

Profesor del Taller de Administración y Gestión de Empresas Agrícolas. Convenio de Cooperación del Gobierno de Chile y el Ministerio de Economía y Finanzas y el Patronato del Servicio Nacional de Nutrición de Panamá. Curso de 60 horas. Penonome, Panamá. Noviembre 2002.

Participación en el encuentro de las PYMES en Latinoamérica organizado por el BID, FOMIN - Programa Bolívar. Arequipa, Perú. 1997.

Gira de captura tecnológica INDAP - Universidad de Talca, en Centros de apoyo técnico y empresarial del sector agrícola en los países de Alemania; Francia y en el País Vasco (España).1995

Gira Técnica a Centros de Gestión Agrícolas y Cooperativas en Dinamarca e instituciones de capacitación de adultos, AOF. Copenhague- Aarhus. 1994.

Participación en delegación del Ministerio de Agricultura de Chile a la ciudad de San Salvador, Salvador, para apoyar el desarrollo de perfiles de proyectos para los países de Centroamérica. 1992.

Experiencia en Docencia.

Profesor de la Cátedra Sistemas de Producción Silvoagropecuarias. Carrera Ingeniería en Agronegocios. Universidad de Santiago de Chile. Facultad Tecnológica. Depto. Gestión Agraria. Segundo semestre 2003 a la Fecha.

Profesor de la Cátedra Administración y Economía. Carrera Ingeniería en Agronegocios. Universidad de Santiago de Chile. Facultad Tecnológica. Depto. Gestión Agraria. Primer semestre de 2004 a la Fecha.

Profesor de la Cátedra Comercialización. Carrera Ingeniería en Agronegocios. Universidad de Santiago de Chile. Facultad Tecnológica. Depto. Gestión Agraria. Segundo semestre de 2004 a la Fecha.

Profesor del Diplomado Internacional en Administración y Dirección de Empresas Cooperativas. Modulo Dirección y Organización de Empresas. Universidad de Santiago de Chile. Facultad Administración y Economía. Junio 2003.

Profesor Guía de Tesis. Universidad de Santiago de Chile. Facultad Administración y Economía. Depto. Contabilidad y Auditoría. 1998 a 2002.

Profesor del Diplomado en Agronegocios. Modulo de Comercialización Universidad de Santiago de Chile. Facultad Tecnológica. Depto. Gestión Agraria. 2001.

Profesor de Producción de Forrajeras. Instituto Nacional de Capacitación Profesional (INACAP), Sede Tabancura. Agosto 1991 a Enero de 1992.

Experiencia en Consultorías.

Consultor Programa ChileCalifica. Evaluador Proyectos Redes de Articulación de la Formación Técnica. 2002 a 2004.

Educación

Colegio de La Salle. 1966 – 1978

- Enseñanza Básica y Media.

Facultad de Ciencias Agrarias y Forestal. Universidad de Chile. 1979 – 1986

- Ingeniero Agrónomo.
- Mención Producción Animal.

Facultad de Administración y Economía. Universidad de Santiago de Chile. 1992-1993.

- Diploma de Evaluación y Formulación de Proyectos de Inversión para la Pequeña y Mediana Empresa.

Facultad de Arquitectura y Urbanismo. Universidad de Chile. 1993.

- Curso de Metodologías Recientes de Evaluación de Impacto Ambiental, Métodos Multicriterios y A.H.P.

Consultora de Empresas Les Halles. 1996.

- Curso de Planificación Estratégica.

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad de Chile. 1997.

- Curso preparatorio para acceder al Magíster de Economía. Aprobado.

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad de Chile. 1998 – 1999.

- Primer año del Magíster en Economía.

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad de Chile. 2002 – 2003.

- Diplomado en Gestión de Empresas (DGE). Universidad de Chile.

Participación en las siguientes Publicaciones

Plan Nacional de Conservación de Suelos. Comisión Nacional del Medio Ambiente – Ministerio de Agricultura. Chile. 1994.

Marco General de la Política Ambiental. Sistema Medio Ambiental del sector Agropecuario. Ministerio de Agricultura. Chile. 1995.

Gestión para la Modernización de la Pequeña Empresa Agrícola. Participa con el capítulo "Gestión de empresas asociativas campesinas: la experiencia de INDAP" y el capítulo " Los Centros de

gestión empresarial en Chile". INDAP. Ministerio de Agricultura. Agosto de 1997.

Los Centros de Gestión Empresarial en Chile. INDAP. Ministerio de Agricultura. 1999.

SUSSAN ESSE PORRAS.



INFORMACIÓN PERSONAL

- Estado civil : Soltera
- Nacionalidad : Chilena
- Cédula de Identidad :
- Fecha de Nacimiento : 22/10/1971
- Lugar de Nacimiento : Santiago
- Teléfono :

EDUCACIÓN

- 1984-1988 : Educación Básica y Media en el Colegio Liahona, ocupando el primer lugar en rendimiento en cada una de las promociones.
- 1988 : Rendición Prueba Aptitud Académica.
- 1989 : Ingreso a la Carrera de Administración Pública en la Escuela de Ciencias Políticas y Administrativas de la Universidad Central.
- 1992-1993 : Realización de seminarios enfocados a las áreas de recursos humanos, control de gestión, organización, métodos y finanzas, marketing con causa y comunicación estratégica
- 1993 : Finalización de la Carrera de Administración Pública, adquiriendo grado de distinción académica como primer lugar de su promoción.
- 1995 : Diplomada en Estrategias Financieras en la Facultad de Economía y Administración de la Universidad de Chile.
- 1997 : Diplomada en el Laboratorio Integrado de Diseño de Estrategias Regionales (LIDER 97), del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES - CEPAL):
Temas:
Globalización y desarrollo territorial
Estrategias comunicacionales locales
Planificación y prospección orientado a resultados
Administración de conflicto
- 1998 : Diplomada como Monitora MIEMPRES, área administración de mesas de negociación y ruedas de negocio (Comercio regional sudamericano). Fundación Chile
- 1997-1998 : Participación en el primer y segundo taller de Transferencia Tecnológica FOSIS, orientado a liderar grupos de micro y pequeña empresa
- 1997-1998 : Participación en los seminarios de: Planificación

Estratégica, Mercadotecnia y Programación Competitiva.

Título Profesional

Administrador Público, Diplomada en Gestión y Estrategias Financieras.

EXPERIENCIA LABORAL

- 1992 Participa en la elaboración de una propuesta destinada a racionalizar la estructura orgánica y funcional de la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior
: Aspectos que contempla la propuesta:
 - Generación Plan de intervención.
 - Rediseño estructural y funcional (por Producto)
 - Adecuación operativa (difusión del plan de acción a nivel interno – concientización y sensibilización del personal)
 - Plan Manejo Comunicacional a nivel político y técnico
 - Seguimiento

- 1993 Evaluadora de la Gestión de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativa del Ministerio del Interior (1985 – 1992) y, responsable de la adecuación funcional del Servicio (Diagnóstico y Propuesta)
:

- 1994 Encargada de la Unidad de Planificación y Control de Gestión de los Servicios de Salud y Educación Municipalizados, ante el Ministerio del Interior, la Contraloría General de la República y el Ministerio de Salud
:

- 1995 Jefe de Capacitación del Ministerio Secretaría General de la Presidencia. Cumple además funciones como asesora en el área de recursos humanos y modernización del Estado. Su tarea se centra en la articulación a nivel de subsecretarios de los 33 servicios que integrarán el plan de modernización del Estado, reportando directamente al Ministro del Interior
:

- 1995 Representante del Ministerio del Interior ante la Comisión Interministerial para la Modernización de la Gestión Pública.
:

- 1995-1997 Realización de consultorías externas en los temas de prospectiva y planificación estratégica para Fomento
:

productivo y Generación de Empleo(Gobierno Regional de la VI Región)

- 1996 **Jefe Departamento de Inversión y Fomento Productivo del Gobierno Regional de la RM.**
: -Primer funcionario mujer jefa de esta unidad a nivel nacional. Su tarea se centra en diseñar en conjunto con el sector privado una cartera de inversiones para la Región Metropolitana (Proyectos sectoriales)
- 1996 Profesora cátedra “Sistemas Operativos del Programa Especial – Adultos” de la Carrera de Administración Pública de la USACH
- 1996-1998 Jefe de Proyectos de la Corporación para el Fomento y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa (CEFOPE) y, responsable de la Gerencia General de esta empresa - sucursal Viña del Mar. Encargada además de diseñar, elaborar y ejecutar proyectos para Micro, Pequeña y Mediana Empresa, con financiamiento institucional, alemán, y público. Realización de asesorías previas para la postulación de empresas a profitos y profos en la V región (SERCOTEC).
: Incluye el desarrollo de iniciativas asociativas , reuniones de coordinación con organismos públicos, gremios y municipalidades
- 1998 Asesora de la Unidad de Planeamiento de la DIGEDER. Su labor se centró en la creación de una propuesta estructural y comunicacional interna asociada a la nueva institucionalidad del deporte.
- 1998-1999 Gerente Unidad de Administración de Procesos y Reingeniería de S.U.D. La labor estuvo centrada en la creación e implementación de centros de responsabilidad y descentralización administrativa – financiera y productiva. Rediseño funcional y creación de mesas de negociación con personal
- 1999-2000 Asesora del Ministerio Secretaría General de la Presidencia en temas asociadas a Planificación y programación institucional, control de gestión y, administración financiera de programas y proyectos institucionales de impacto nacional (proyectos de financiamiento institucional y supeditados a marcos lógicos)
- 2000-2001 Auditora Ministerial de MINSEGPRES y Asesora del Subsecretario de la Presidencia en temas de contingencia nacional y administración de conflictos sectoriales
- 2001-2002 Jefe Unidad de Planificación y Control de Gestión de MINSEGPRES. Cumple funciones asociadas al seguimiento presupuestario y de imagen corporativa del marco lógico del Programa de Modernización y

Reforma del Estado (MM\$1.800). esto incluye el seguimiento y evaluación de sus 37 proyectos y PMG institucional

- **2002-2003** : Coordinadora (Jefe de División Subrogante) de la División de Estudios del Ministerio Secretaría General de la Presidencia. Profesional a cargo de la elaboración de minutas de seguimiento de la coyuntura nacional y actores políticos.
- **Septiembre 2003** : Jefe de Presupuesto y Administración Financiera de la Oficina de Relaciones Internacionales del MINEDUC. Entre sus funciones destaca:
 - Administración de personal de la unidad
 - Encargada de negociación para adquirir fondos con APEC y UNESCO.
 - Atención de embajadores y personal diplomático asociado a temas educacionales
 - Elaboración de presupuesto.
 - Creación e implementación de indicadores de gestión cualitativos y cuantitativos asociados a proyectos educativos
 - Control de gestión orientado a procesos y procedimientos vinculados a proyectosAuditoría financiera programas supeditados a tipo de cambio internacional (Programas de participación UNESCO – Programas APEC y MERCOSUR)
- Octubre 2004** : Docente AIEP – Universidad Andres Bello en las cátedras de.
 - Negociación Avanzada
 - Comercialización y Marketing
 - Administración y Gestión Financiera
 - Comercio Exterior.
- Enero 2005:** Jefe de Proyectos – Programa de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa – Universidad de Santiago (APYME)

ACTIVIDADES PROFESIONALES DE EXTENSIÓN

- **1997** : Consultora externa Subsecretaría del Trabajo, especificidad en adecuación estructural y funcional/diseño comunicacional
- **1998** : Consultora externa SUD en el área de optimización de proceso y reingeniería
- 2000- 2001** : Consultora externa en temas de fomento productivo y articulación productiva territorial, OIRS

- 2001 : Consultora externa de ILPES – CEPAL Rediseño institucional INDAP/manejo tema de corrupción ante medios de comunicación
- 2001-2002 : Profesora Cátedra de Racionalización Administrativa y Programación del Trabajo de la Carrera de Administración Pública de la USACH
- 2005: *Integrante Red Experto Evaluación PMG 2004 (Consultora Externa Dirección de Presupuesto – Ministerio de Hacienda)*

ACTIVIDADES PROFESIONALES ADICIONALES

- Manejo a nivel de usuario procesadores de textos (Word y Power Point), planilla electrónica (Excel), Internet
- Idioma: Ingles (lectura)

CURRICULUM VITAE

LUIS SAEZ TONACCA

1. ANTECEDENTES PERSONALES

- **NOMBRE** : LUIS DAVID SAEZ TONACCA
- **FECHA DE NACIMIENTO** : 5 de Agosto de 1960
- **CEDULA DE IDENTIDAD** :
- **NACIONALIDAD** : Chileno
- **DIRECCION** : Papa San Juan # 9472, Santiago
- **FONO** :

2. ANTECEDENTES EDUCACIONALES

- **ESTUDIOS SUPERIORES:** Ingeniería Agronómica en la Facultad de Ciencias Agrarias y Forestales de la Universidad de Chile con mención en Producción Animal. 1979 - 1984.
- **ESTUDIO POST TÍTULO:** Diploma en Dirección de Empresas Mención Agroindustria. Programa de Desarrollo Ejecutivos & Empresa, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Chile. Marzo de 1995 - Enero de 1996. Recibe Certificado de cuadro de Honor por el alto rendimiento.

3. PRINCIPALES PERFECCIONAMIENTOS

- **CURSO** : Certificación de Calidad de Los Alimentos Orientada a Sellos de Atributos de Valor en Países de América Latina. FAO-FODEPAL.2003.
- **SEMINARIO** : Trazabilidad, requisitos para carnes exportables, organizado por Universidad de Chile y FIA. Días 5, 6 y 7 de Noviembre 2002. Chillán.
- **CONFERENCIA** : Conferencia Electrónica Sobre Certificación de Calidad de los Alimentos Orientada a Sellos de Atributos de Valor en Países de América Latina. 3 al 21. Diciembre de 2001.
- **CURSO** : Buenas Prácticas Agrícolas e Inocuidad de los Alimentos. Organizado por Fundación Chile. 18 AL 20 de Diciembre 2001.

- **CURSO** : Sistema de Auto-Dirección y Métodos de Enseñanza de Adultos. Entre el 15 y el 29 de Octubre de 1994. AOF-Uddannelses Center Aarhus, Dinamarca.
- **CURSO** : Curso Desarrollo Rural en Dinamarca. Abril de 1994. AOF-Uddannelses Center Aarhus, Dinamarca.
- **CURSO** :Curso Manejo de la Pradera Anual de Clima Mediterráneo, organizado por el Departamento de Producción Animal para el Programa de Capacitación de Agentes de Extensión – INDAP. Santiago 5 al 7 de Mayo de 1993.
- **CURSO** : Curso Método de Extensión Agrícola, realizado por la Universidad Academia de Humanismo Cristiano y el Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación, PIIE, Enero de 1991.
- **CURSO** : Curso Metodología para mejorar el uso, producción y almacenamiento de tubérculos - semillas de papa, realizado en la Estación Experimental Quilamapu, del Instituto de Investigaciones Agropecuarias, Chillán, 26 y 27 de Septiembre de 1991.
- **SEMINARIO** : Situación Nacional e Internacional de la Producción de espárragos. 19 y 20 de mayo de 1988, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- **CURSO** : Cultivo del espárrago. 17 y 18 de mayo de 1988, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- **CURSO** : Curso Avances en Producción Porcina, dictado por la Universidad de Concepción en Junio de 1985.

4. ANTECEDENTES LABORALES

- Consultor apoyo técnico Plan Ganadero Agricultura Familiar Campesina, Servicio Agrícola y Ganadero (SAG). Enero 2004-a la fecha.
- Puesta en marcha empresa familiar propia, dedicada a la comercialización de hortalizas en supermercados y mercados mayoristas, 2001 a la fecha.
- Gerencia de Desarrollo Estratégico Empresarial de la Confederación Unidad Obrero Campesina de Chile, UOC. Entre otras actividades se destaca la puesta en marcha de HOR CHILE S.A. (Empacadora de Hortalizas en Lampa) y de

AGRICOLA LOS ALMENDROS (Plantación comercial de 16 has de almendros en Alhué), ambas en la Región Metropolitana. Mayo 1995 a Junio 2001.

- Sociedad Agrícola Productora de Semillas y Otros Productos Agropecuarios Ltda., (AGROPROSEM):
 - Gerencia del Programa de Transferencia Tecnológica, donde AGROPROSEM actúa como Consultora para el Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP). Mayo de 1991 a enero de 1992.
 - Gerencia General. Trabajando en la dirección del Programa de Transferencia Tecnológica, detección y elaboración de proyectos y capacitación. Enero de 1992 a Mayo de 1995.
- United Trading Company S.A. (U.T.C.):
 - Santiago. Procesamiento de datos y elaboración de proyectos para realizar ensayos en uvas, carozos y pomáceas. Marzo - abril de 1988.
 - Sociedad Agrícola Aboughazaleh Hnos. Ltda. Osorno, perteneciente a U.T.C. Administración de los predios agrícolas y packing, ubicados en Entre Lagos (X Región), dedicados principalmente a la producción de espárragos y arándanos. El trabajo además incluía participar en el desarrollo y ejecución de proyectos con hortalizas (zanahorias y alcachofas) para la agroindustria de exportación con los productores de la zona. Mayo de 1988 a enero de 1990.
- Instituto Nacional de Investigación Agrícola (INIA):
 - Estación Experimental Quilamapu, INIA, Chillán. Perfeccionamiento y evaluación de un Modelo de simulación de producción lechera. Agosto - Noviembre de 1986.
 - Estación Experimental Quilamapu, INIA, Chillán. Modelación en bovinos de carne y leche. Febrero - noviembre de 1987.
 - Estación Experimental Kampenaike, INIA, Punta Arenas. Modelación en ovinos. Noviembre 1987 a marzo 1988.

5. CONSULTORÍAS

- Consultor de la Facultad de Ciencias Agrarias de la Universidad de Talca, como asociado en proyecto para apoyar el proceso de comercialización de proteas, con capacitación, investigación y operación en mercado. Marzo 2005 a la fecha.

- Consultor de la Facultad de Ciencias Agrarias de la Universidad de Talca, como asociado en estudio para determinar la cadena de comercialización y márgenes de transacción, de las yerbas medicinales Bailahuén y Hierba del Clavo. Febrero a Abril 2005.
- Consultor de la Facultad de Ciencias Veterinarias y Pecuarias de la Universidad de Chile para la implementación de las mesas de negocio de los expositores, nacionales y extranjeros, de la Expo Mundo Rural 2004 (capacitación y negociación). Septiembre 2004 a la fecha.
- Consultor para el proyecto JICA "Diseño de un modelo de intervención para el desarrollo de emprendimientos económicos con potencial competitivo en comunidades indígenas en Chile" Contratado por Facultad Tecnológica Universidad de Santiago, Enero –marzo 2004
- Consultor de la Facultad de Ciencias Veterinarias y Pecuarias de la Universidad de Chile para la implementación de las mesas de negocio de los expositores, nacionales y extranjeros, de la Expo Mundo Rural 2003 (capacitación y negociación). Noviembre a Diciembre 2003.
- Consultor para sobre comercialización de microempresas de la Fundación PRODEMU. Junio a Noviembre 2003.
- Consultor para el Programa de Buenas Prácticas Agrícolas y Sellos de Calidad de la Facultad de Ciencias Veterinarias y Pecuarias de la Universidad de Chile. Enero 2002 a marzo 2003.
- Consultoría en el Programa de Calidad del Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP), Octubre a Diciembre del 2001.
- Curso y Asesoría sobre Técnicas de Procesamiento y Comercialización de Hortalizas a la empresa Aysen Vegetales, constituida a partir del Comité de Horticultores de Coyhaique. XIº Región. Noviembre del 2000. Financiamiento de la SEREMI Agricultura y del FIA.
- Coordinador nacional del Taller de Integración Horizontal de Pequeños Productores de Hortalizas, Convenio INDAP-IICA. Agosto-Octubre 1999.
- Curso de capacitación sobre gestión empresarial a la Comercializadora de Productos Agrícolas Alto Del Carmen S.A., Vallenar. Agosto 1999. Recursos SERCOTEC.
- Asesoría al sindicato de pequeños productores agrícola de Ovalle, IV Región, en la detección y evaluación, a nivel de perfil, de proyectos productivos y opciones de negocio. Abril de 1999.

- Consultoría al Convenio INDAP-SERNAM, para evaluar del punto de vista empresarial, bajo la perspectiva de género, las empresas participantes en el concurso nacional de proyectos. Diciembre 1998 a Marzo 1999.
- Asesoría a ocho grupos de mujeres pequeñas productoras de flores y tomates, para determinar una estrategia comercial en sus empresas, Talagante, Región Metropolitana. Diciembre 1998 a Marzo 1999.
- Asesoría al sindicato de pequeños productores de Chillán "Campesinos por la Tierra", sobre posibilidades de acceso a mercados. Septiembre 1997.
- Asesoría a la empresa de pequeños productores de frambuesas de la VI Región. Apoyo estratégico, organizacional y comercial. Agosto de 1997.
- Asesoría al Comité de Horticultores de Coyhaique. XIº Región. Apoyo estratégico, organizacional y comercial. Diciembre de 1996 a febrero de 1997.
- Prospección de Mercados de hortalizas en Argentina (Buenos Aires, Córdoba y Mendoza). Agosto de 1996. Financiamiento PROCHILE – INDAP.
- Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP). Consultor en elaboración de propuesta de desarrollo de Organizaciones Campesinas. Noviembre- Diciembre de 1994.
- Asociación Gremial de Agricultores de Colchagua. Asesoría en la puesta en marcha de su empresa de Transferencia Tecnológica. 1993.
- Movimiento Unitario de Campesinos y Etnias de Chile (MUCECH). Detección de ideas de proyectos de las organizaciones. Noviembre- Diciembre de 1992.

6. ACTIVIDADES DE DOCENCIA Y CAPACITACIÓN

- Profesor invitado curso de Agricultura Campesina, dictado por el Dr. Mario Maino, vice Decano de la Facultad de Ciencias Veterinarias y Pecuarias de la Universidad de Chile. 2004.
- Profesor invitado curso de Comercialización, dictado por el Ingeniero Agrónomo Juan Francisco Serón en la Facultad Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile. 2004.
- Secretario Académico en Diplomado Calidad y Buenas Prácticas Agrícolas y Ganaderas, dictado por la Universidad de Talca en su sede de Santiago. 2004.
- Relator capacitaciones sobre marketing ferial y negociación comercial, jornadas de dos días realizadas entre la II y XI Regiones del país a pequeños

productores. Curso organizado para INDAP, por la Facultad de Ciencias Veterinarias y Pecuarias de la Universidad de Chile. Septiembre y Octubre 2003 y 2004.

- Relator de seis cursos sobre Tratados de Libre Comercio y Acceso a Mercados Competitivos. Confederación Unidad Obrero Campesina de Chile, durante 2004.
- Profesor fruticultura y control de malezas para el Instituto de Educación Rural (IER), Sede Santa Ana, Talagante. 1990-1992.
- Profesor de Manejo de Praderas y Administración y Elaboración de Proyectos, en el Instituto Nacional de Capacitación (INACAP), Sede Tabancura, Santiago. Durante 1991-1992.
- Ayudantía en el curso de Análisis de Sistemas en Producción Animal, Facultad de Ciencias Agrarias y Forestales de la Universidad de Chile. Agosto a Diciembre de 1986.

7. PARTICIPACIÓN EN CONFERENCIAS

- Exposición Plan de desarrollo ganadero para la agricultura campesina: La propuesta del instituto de desarrollo agropecuario (INDAP). En 13º Congreso de Medicina Veterinaria Universidad Austral. Valdivia, 2004.
- Exposición sobre comercialización de hortalizas. Como parte del Seminario "Economía y Comercialización de Hortalizas" organizado por el Instituto de Investigaciones Agropecuarias (INIA) de Temuco. Abril del 2001.
- Exposición sobre alianzas estratégicas entre empresas campesinas y la agroindustria. Desarrollado en el marco de la Expo Nuevo Mundo Rural 2000, Santiago, octubre del 2000.
- Exposición sobre Acceso a Mercados Competitivos. Seminario del MERCOSUR organizado por INDAP, Santiago, Julio de 1999.

8. PUBLICACIONES

- Leporati M.; Villalobos P.; Sáez L.; y Villar, M. 2004. Efectos de los costos de transacción asociados a exigencias de calidad, sobre la rentabilidad de sistemas pecuarios de pequeños agricultores. En 1º Congreso Regional Economistas Agrarios, IX Congreso Economistas Agrarios de Chile (disco compacto). Editado por Asociación Argentina de Economía Agraria. Mar del Plata,
- Leporati M.; Sáez, L., Miranda, M. 2004. Plan de desarrollo ganadero para la

agricultura campesina: La propuesta del instituto de desarrollo agropecuario (INDAP). En 13º Congreso de Medicina Veterinaria (disco compacto). Editado por Universidad Austral. Valdivia,.

- Coautor en Manual de Autoaprendizaje para la Agricultura Familiar Campesina: Márketing Ferial y Negociación. Documento de la Facultad de Ciencias Veterinarias y Pecuarias de la Universidad de Chile (Octubre 2004, mimeo).
- Colabaorador en Manual para la evaluación de productos campesinos a exponer en la Expo Mundo Rural 2004. Documento de la Facultad de Ciencias Veterinarias y Pecuarias de la Universidad de Chile (Octubre 2004, mimeo).
- Castellaro G., G.; Rodríguez S., D.; Sáez T.,L. 1994. Un modelo de simulación de sistemas de producción ovina para la zona central de Chile. En Agricultura Técnica (Chile) 54 (2): 147 - 159.
- Klee G.,G.; Rodríguez S.,N.; Soto O.,P.; Sáez T.,L.; Pulido F.,R. 1992. Modelo de simulación de sistemas ganado - cultivo, para la precordillera de la Zona Centro - Sur. En Agricultura Técnica (Chile) 52 (1): 68 - 73.
- Sáez T.,L.; Jahn B.,E.; Dumont L., Navarro D.,H.; Lanuza A.,F.; Pulido F., R. 1989. Modelo de producción de leche con partos estacionales, para la X Región. En Agricultura Técnica (Chile) 49 (2): 153 - 160.
- Jahn B.,E.; Sáez T.,L.; Silva G.,M.; Gutiérrez R.,G.; Franco P.,I. 1988. Modelo de simulación de producción de leche. II- Modificación y Experimentación. En Agricultura Técnica (Chile) 48 (3): 212 - 226.
- Klee G.G.; Soto O.P.; Rodríguez S.N.; Sáez T.L..1987. Modelación de Sistemas de Ganado-Cultivo para la Precordillera Andina de la Zona Centro Sur. En Informe Técnico 1986-1987. Area Producción Animal. Estación Experimental Quilamapu (INIA), p220.
- Silva, G.M.; Sáez T.L.; Mansilla M.A.; Squella F.N.; Krempien C.L..1987.Desarrollo y Validación de un Modelo Dinámico de Producción Ovina. En Avances en Producción Animal 12 (1- 2):139 - 158.

LUIS SAEZ TONACCA