

Informe de Seguimiento Técnico Final Complementario

Mejora de la oferta agroalimentaria y gastronómica para hoteles y restaurantes de la Región del Biobío y el mercado internacional, por medio del desarrollo de platos y preparaciones patrimoniales regionales y su comercialización e incorporación mediante un sello de calidad turístico-gastronómico.

PYT-2012-0086

Período comprendido desde el 01/06/2015 hasta el 14/12/2015 30 Diciembre de 2015

Contenido

1.	Antecedentes	3
2.	Costos	3
3.	Resumen del Período	4
4.	Objetivos Específicos (OE)	4
5.	Resultados Específicos (RE)	7
6.	Actividades	10
7.	Hitos Críticos	16
8.	Cambios en el entorno	18
9.	Difusión	19
10.	Auto Evaluación	21
11.	Conclusión	22
12	Δηργος	23

1. Antecedentes

1.1. Antecedentes Generales:

Nombre Ejecutor:	Hotelera Marina del Sol S.A.
Nombre(s) Asociado(s):	Duoc UC, Austral Solutions Ltda., Serrano Ltda., Kaskeria, Sociedad
	Agroforestal Caracol Austral Ltda., Restaurant Surazo, Sernatur
	Región del Biobío, Consejo de la Cultura, Restaurante La Sazón,
	Bac Café, CFT Santo Tomas, Inacap
Coordinador del Proyecto:	Esmeralda Isabel Herrera Quezada
Regiones de ejecución:	VIII del Biobío
Fecha de inicio iniciativa:	1 de Diciembre de 2012
Fecha término Iniciativa:	31 de Mayo de 2015
Tipo Convenio FIA:	FIC regional
Objetivo General:	Mejorar la oferta gastronómica de hoteles y restaurantes para el
	Turismo de Negocios en la Región del Biobío y el mercado
	internacional, por medio del desarrollo de productos alimentarios
	patrimoniales de origen tradicional y étnico Mapuche, como base de
	valorización de la cultura alimentaria de la región del Bio Bio y su
	comercialización e incorporación mediante un sello de calidad
	turístico-gastronómico.

2. Costos

2.1. Costo general:

Z. I. Costo general.		
Costo total de la Iniciativa		
Aporte FIA		
Aporte Contraparte	Pecuniario	
	No Pecuniario	
	Total Contraparte	

2.2. Ejecución presupuestaria a la fecha:

Acumulados a la Fecha	Monto (\$)	
Aportes FIA	Suma cuotas programadas	(*)
	Suma cuotas pagadas	
	Suma gasto programado	
	Suma gasto real	
Aportes Contraparte	Gasto programado	
	Gasto real	
	Gasto pecuniario programado	
	Gasto pecuniario real	

^(*) En rigor, no hay cuotas programadas, por cuanto FIA reembolsa contra rendiciones de gastos hechos.

3. Resumen del Período

3.1. Informar de manera resumida las principales actividades realizadas y los principales resultados obtenforidos en el período. Entregar valores cuantitativos y cualitativos. Explicar cuáles son las posibilidades de alcanzar el objetivo general y de desarrollar el negocio propuesto. Cada resumen debe contener información nueva, sin repetir lo mencionado en el resumen de informes anteriores. (Máx. 300 palabras)

El presente informe cubre el periodo de 6 meses, entre junio de 2015 y diciembre de 2015.
En este período se han terminado casi todas las actividades obteniendo resultados muy satisfactorios.
Está pendiente la publicación del libro que cubre el catastro de los alimentos patrimoniales del Biobío.

4. Objetivos Específicos (OE)

4.1. Porcentaje de Avance:

Nº OE	Descripción OE	% de avance
1	Elaboración y publicación de un Inventario de productos patrimoniales para la Región del Biobío, siguiendo la experiencia y procedimientos que FIA ha puesto en ejecución para documentos similares desarrollados en otras regiones del país, formando parte así de la serie "Patrimonio Alimentario de Chile".	95%
2	Mapeo de los encadenamientos y las actividades asociadas al patrimonio alimentario inventariado y clasificación del inventario de productos patrimoniales, los encadenamientos y las actividades asociadas de acuerdo a las comunidades Lafquenche (Mar), Epulafquenche (Riveras	100%

	del lago), Mapuche (Valle), Pehuenche (Cordillera) y las de la cultura tradicional y de colonos de las distintas zonas y territorios de la Región del Biobío.	
3	Diseño de un modelo de negocios turístico-productivo de carácter sustentable e inclusivo que cree una marca basado en la identidad de un territorio piloto.	100%
4	Diseño y desarrollo de productos y servicios alimentarios de mayor valor agregado para fortalecer la oferta gastronómica y los productos turísticos.	100%
5	Incorporación de productos con sello turístico-gastronómico en Hoteles y Restaurantes regionales y nacionales	100%

4.2. Descripción de estado de avance del período (Máx. 70 palabras por objetivo)

7.2.	Descripcion de estado de avance del periodo (Max. 70 palabras por objetivo)				
Nº OE	Descripción del Avance del Período				
1	Durante el periodo se avanzó en los siguientes objetivos del catastro: Se finalizó la revisión del catastro de parte del FIA y se eligió a la imprenta Catalonia para la diagramación y edición de estilo. Las fotos fueron entregadas a la imprenta y actualmente sólo falta el termino de la edición y sacar algunas fotos que son de esta temporda.				
	Con respecto a las fotos lleva un 98% de avance, debido a que se están terminando de recolectar las fotos de los productos estacionales de la zona. Link de las fotos: https://www.dropbox.com/sh/wqhkphbek4d1coa/AAB-1bVfJsuAmXZeQrHbkVEba?dl=0				
2	Terminado en el informe anterior				
3	Terminado en el informe anterior				

4	Se definió un Menu Identitario de la Región, el cual se incluye en el Anexo 1
5	Se terminaron las actividades. Se ingresó la solicitud de registro de la Marca de Certificación a INAPI con el nuevo logo. El cual se adjunta en Anexo 2.

5. Resultados Específicos (RE)

				Indicador de Resultados (IR)		Valor Actual	
Nº OE	Nº RE	Resultado Esperado (RE)	Indicador (cuantificable)	Línea base (situación sin proyecto)	Meta proyecto	Resultado	% Avance
1	1	Inventario de alimentos patrimoniales de la Región del Bío Bío.	Alimentos Patrimoniales Regionales	0	70	228	100%
	2	Publicación del catastro de alimentos patrimoniales regionales.	Publicación	0	100	-	70%
2	3	Mapeo de los encadenamientos asociados a los alimentos patrimoniales regionales.	Mapeo de encadenamien tos alimentarios	0	3	-	100%
3	4	Modelo de Negocios de Identidad Territorial de carácter inclusivo y de origen participativo aplicado en un territorio piloto.	Modelo de Negocios	0	1	-	100%
	5	Asociación que reúne al todos los integrantes del modelo, generando una identidad corporativa y una red de proveedores de la asociación.	Asociación	0	1	-	100%
	6	Marca de Calidad e Imagen para una localidad piloto.	Marca	0	1	-	100%
4	7	Menú de la Marca (Menú Identidad) que distinguirá la oferta gastronómica de la ruta/circuito.	Menú de Recetas	0	20	-	100%
	8	Nuevos productos alimenticios desarrollados como suvenires basados en la identidad territorial.	Souvenirs alimenticios	0	5	-	100%

	9	Fiesta Regional de alimentos patrimoniales fortalecida.	Fiesta alimentaria fortalecida	0	1	-	100%
	10	Ferias/mercados de alimentos patrimoniales con identidad y sello único.	Feria o mercado de alimentos patrimoniales	0	1	-	100%
	11	Red de Proveedores estratégicos de alimentos patrimoniales.	Proveedores en la red	0	25	25	100%
	12	Plataforma tecnológica.	Elaborada	0	1	-	50%
5	13	Desarrollo y validación de sello de calidad turístico-gastronómico.	Sellos de calidad desarrollados y validados por comité técnico	0%	100%	-	100%

5.1. Descripción del avance del período (describa sólo aquellos que han tenido actividad durante el período)

Nº RE	Descripción Avance	Problemas y Desviaciones	Repercusiones	Acciones Correctivas
2	Publicación de Catastro El libro está en etapa de revisión por parte de la editorial y se están sacando las fotos restantes que son estacionales.			
6	Se mandó a diseñar un logo para la marca de Certificación Sabores Biobío y se solicitó su registro en INAPI			
7, 8 y 9	Se definieron los menús identitario de cada provincia de la región y los chef realizaron sofisticaciones de dicho menu y lo presentaron en el Evento de difusión realizado con autoridades y la presnsa en el Hotel Sonesta el 30 de Noviembre.			
12	Plataforma Tecnológica : la empresa proveedora, debido a todos los cambios en el catastro esta atrasada en la entrega de este producto			
13	Se seleccionó un logo, el cual tiene 3 versiones con colores distintos: restaurantes, productores y centros de formación			
	Se realizó evento de difusión final en Hotel Sonesta donde se invitó a las autoridades y a la prensa . Se realizaron clases en vivo en Canal Regional por parte de los chef para dar a conocer los restaurantes que han incorporado los alimentos patrimoniales.			

6. Actividades

6.1. Cuantificación del avance. Cuantifique el avance para todos los resultados esperados:

Nº OE	Nº RE	RE Actividades		mado	Real		%	
N OL	IN IXL	Actividades	Inicio	Término	Inicio	Término	Avance	
1	1	1.a Diseño de la pauta de recopilación que se transformará en la ficha tipo para cada producto y preparación patrimonial.	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	100%	
1	1	1.b Asignación de un(a) encargado(a) y un equipo de encuestadores para cada una de las 4 provincias de la Región del Bio Bio, quienes efectuarán las labores exploratorias.	ene-13	feb-13	jul-13	ago-13	100%	
1	1	1.c Capacitación de los participantes en el trabajo de terreno, en materias propias de la antropología de la alimentación y de la metodología a utilizar en terreno.	feb-13	mar-13	jul-13	sep-13	100%	
1	1	1.d Validación en terreno de las pautas de recopilación y elaboración de informe de la metodología a utilizar (informe 1).	abr-13	may-13	jul-13	ago-13	100%	
1	2	1.e Aplicación de la pauta en las 4 provincias que incluyen los territorios Lafquenche (Mar), Epulafquenche (Riveras del lago), Mapuche (Valle), Pehuenche (Cordillera), registro visual simple e informes con las fichas por cada producto y preparación recopilados.	may-13	jun-13	ago-13	Jun-14	100%	
1	1	1.f Elaboración de un corpus de productos y preparaciones tradicionales, emblemáticos recopilados para la región y elaboración de un informe con todos los productos y	jun-13	jul-13	ene-14	Jun-14	100%	

		preparaciones recopiladas (informe 2).					
1	2	1.g Elaboración y publicación de catastro alimentario patrimonial.	nov-13	ene-15	mar-14	ene-15	80%
1	3	1.h Análisis y conceptualización de los patrones identificadas en la Región.	nov-13	ene-15	nov-13	ene-15	100%
1	3	1.i Selección de actores (productores, agroindustrias, mercados y ferias) y de servicios turísticos (negocios gastronómicos, mercados, ferias, festividades, rutas gastronómicas) que establecerán vínculos con los hoteles y restaurantes de la región del Bío Bío.	mar-13	feb-15	Jul-13	feb-15	100%
1	1	1.j Selección de los productos y preparaciones que serán incluidos en la publicación del patrimonio alimentario regional. Se elegirán de cada provincia los productos y preparaciones patrimoniales singulares regionales, de uso transgeneracional (por lo menos 5 generaciones).	mar-13	sep-14	ene-14	sep-14	100%
1	1	1.k Elaboración de informe con la selección de los productos y preparaciones patrimoniales validado por FIA (informe 3).	dic-13	oct-14	ene-14	oct-14	100%
1	1	1.I Profundización de la información mediante el trabajo de terreno del equipo de investigadoras(es) responsables para los productos o preparaciones patrimoniales	feb-13	sep-14	mar-14	sep-14	100%

		seleccionadas.					
1	1	1.m Registro fotográfico profesional de los productos o preparaciones patrimoniales de la Región del Bio Bio.	feb-13	sep-14	mar-14	ene-15	98%
2	3	2.a Análisis de bases de datos de la(o)s cocinera(o)s, restaurantes, productores, mercados, ferias, festividades locales y rutas gastronómica más representativas (reconocidos por la gente local) de la Región del Bío Bío.	may-13	dic-14	jul-13	dic-14	100%
2	3	2.b Entrevistas a actores estratégicos y realización de talleres colectivos.	mar-13	dic-14	ago-13	dic-14	100%
2	3	2.c Caracterización de los sistemas alimentarios identificados en la Región del Bio Bio.	jun-13	dic-14	jul-13	dic-14	100%
2	3	2.d Elaboración de informe diagnóstico preliminar de la(o)s cocinera(o)s, mercados, ferias, festividades y rutas gastronómicas y su potencial encadenamiento con los hoteles, restaurantes y operadores de la región.	oct-13	ene-15	oct-13	ene-15	100%
1 y 2	1	1.2.a Recopilación de información sobre los aspectos organolépticos, nutricionales, gastronómicos y agronómicos con los(as) asesores(as) especializados, de los productos o preparaciones seleccionadas.	feb-13	sep-14	mar-14	dic-14	100%

1 y 2	1	1.2.b Recopilación de información general sobre la Región del Bio Bio (historia, economía, agronomía y demografía).	feb-13	sep-14	mar-13	dic-14	100%
1 y 2	1	1.2.c Análisis, sistematización y redacción de la información de los productos o preparaciones para el catálogo a publicar.	oct-13	may-15	mar-14	may-15	100%
1 y 2	1	1.2.d Redacción de los contenidos del informe de avance N°2 correspondiente al objetivo específico 1.	may-13	sep-14	ago-14	sep-14	100%
1 y 2	1	1.2.e Recopilación de las características principales de los proveedores de alimentos y servicios turísticos seleccionados.	oct-13	feb-14	mar-14	sep-14	100%
3	4, 5 y 11	3.a Desarrollar y dinamizar una red de actores de la cadena alimentaria patrimonial que proveean de productos y servicios turísticos gastronómicos a turistas, hoteles y restaurantes de la Región del Bío Bío.	ene-14	dic-14	ene-14	dic-14	100%
3	4	3.b Diseño de modelo de negocios inclusivo que incluya marca de calidad en localidad piloto.	ene-14	dic-14	ene-14	oct-14	100%
4	6 y 7	4.a Diseñar y ejecutar un circuito turístico piloto, parte de Ruta gastronómica identificada.	ene-14	feb-15	ene-14	feb-15	100%
4	10	4.b Intervenir un Mercado y/o feria como producto turístico y proveedor de productos para hoteles y restaurantes.	ene-14	mar-15	ene-14	mar-15	100%

4	7,8, y 11	4.c Diseño y trasformación de productos y preparaciones agroalimentarias patrimoniales para la oferta gastronómica de hoteles y restaurantes.	jun-14	may-15	jun-14	may-15	100%
4	9	4.d Intervenir o diseñar una festividad gastronómica de alimentos patrimoniales como producto turístico y proveedor de alimentos patrimoniales.	sep-13	mar-15	sep-13	mar-15	100%
4	12	4.e Diseño y elaboración plataforma tecnológica.	jul-14	may-15	jul-14	may-15	50%
5	13	5.a Desarrollo de Borrador de requisitos para el sello de calidad.	nov-14	abr-15	nov-14	abr-15	100%
5	13	5.b Desarrollo de documento final de requisitos para el sello.	oct-14	abr-15	oct-14	abr-15	100%
5	5.c Validación del Sello por una institución de reconocido prestigio en el campo de la normalización, certificación y/o turismo y gastronomía.		oct-14	may-15	oct-14	may-15	100%

6.2. Descripción del avance del período (describa sólo aquellos que han tenido actividad durante el percorrespondienteíodo)

Actividad	Descripción Avance	Problemas y Desviaciones	Repercusiones	Acciones Correctivas
1.g	El libro se encuentra en revisión por parte de la editorial Catalonia. Se cuenta con un 98% del registro de fotos profesionales.			
1.m	Se ha cuenta con un 98% de avance en el registro fotográfico.			
4.e	Plataforma Tecnológica: Está listo el mapa de programación de la web, en proceso de revisión de contenido para programar.			
5.c	Se definió el logo y se ingresó el Registro de Marca a Inapi.			

7. Hitos Críticos

7.1. Indique el grado de cumplimiento de los hitos críticos fijados:

Nº RE	Hitos críticos	Fecha Programado	% Avance a la fecha	Fecha Real Cumplimiento
5	Conformación de la asociación de integrantes del modelo de negocios aplicado a nivel piloto.	feb-15	100%	Abril, 15
7	Selección y puesta en comercialización de productos agrícolas y manufacturados que conforman la red.	mar-15	70%	Agosto,15
11	Selección y capacitación de empresarios y emprendedores participantes de la red de proveedores de alimentos y de productos turísticos basados en el patrimonio alimentario.	mar-15	100%	Marzo,15
7	Obtención de recetas y presentación de los veinte nuevos platos basados en el patrimonio alimentario.	mar-15	100%	Septiembre,15
10	Organización y coordinación de la feria y/o mercado gastronómico transformado.	mar-15	100%	Septiembre,15
2	Publicación del catastro de alimentos patrimoniales regionales.	may-15	0%	Abril,16

El proyecto ha terminado con un gran Evento de Difusión para 200 personas con 10 chef preparando el menú identitario de la Región del Biobío con los platos sofisticados.
El libro se encuentra en etapa de revisión por parte de la Editorial Catalonia y se está esperando contar con algunos productos que por estacionalidad aun no están disponibles para su fotografía.
La plataforma tecnológica no ha podido ser terminada aun porque se requiere toda la información.

Describa el grado de cumplimiento y posibles desviaciones (máx. 200 palabras).

7.2.

8. Cambios en el entorno

_					
	മറ	nn	ın	ΛI	CO
٠,	-	\cdot	ıv	чı	-

Se debe analizar la situación de la investigación básica y aplicada, así como los procesos, innovaciones, patentes, royalties o publicaciones de los agentes que intervienen y ofrecen soluciones en el sector en particular, en terceros relacionados y en toda la cadena de valor (Máx. 170 palabras)

No ha habido cambios.		

8.1. Mercado

Refiérase a los ámbitos de: oferta y demanda; competidores; nuevas alianzas comerciales; productos diferenciados, sustitutos o alternativos; mercados emergentes; productividad de los recursos humanos; pecios de mercado, liderazgo del costo de producción; tipo de cambio, tasa de interés, disponibilidad de materias primaras, barreras de entrada al mercado, tratados de libre comercio, subvenciones o apoyo estatal.

Se observa una creciente oferta y demanda por productos agroecológicos y una gran preocupación de parte de los productores por diversos temas como son la conservación de los productos, sostenibilidad y seguridad alimentaria que se ofrece actualmente.

Se observa un gran interés por los centros de formación por enseñar sobre el patrimonio alimantario regional. Las autoridades de turismo, cultura, y fomento también están conociendo y reconociendo la importancia de la gastronomía patrimonial como un atractivo turístico, cultural y social.

8.2. Otros

Describa cambios en leyes, regulaciones, impuestos, barreras normativas o legales, normas no escritas, normas medio ambientales, responsabilidad social empresarial "dumping" (laboral o ambiental), entre otros.

Actualmente se está trabajando en un nuevo registro sanitario para pueblos originarios, el cual tiene mucha implicancia en los alimentos patrimoniales ya que esto colaborará la facilitación de su formalización.

9. Difusión

9.1. Describa las actividades de difusión realizadas durante el período.

Fecha	Lugar	Tipo de Actividad	Nº participantes	Perfil de los participantes	Medio de Invitación
Octubre, Noviembre, Diciembre	10 restaurantes y centros de formación	Taller de degustación y difusión de alimentos patrimoniales del Biobio	20	Medios, productores, otros restaurantes, instituciones de fomento	
Noviembre	Hotel Sonesta	Taller de degustación y difusión de alimentos patrimoniales del Biobio	200	Medios de comunicación, chef lideres de opinion, lides de clubes gastronómicos, instituciones de fomento	

9.2. Describa las actividades de difusión realizadas durante el período:

Fecha	Lugar	Tipo de Actividad	Nº participantes*	Documentación Generada*

^{*}Debe adjuntar en anexos material de difusión generado y listas de participantes

10. Auto Evaluación

10.1. ¿Considera que su proyecto logrará insertar en el mercado el bien o servicio o mejorar la competitividad? Explique (máx. 80 palabras)
Como se mencionó en el Informe anterior, el resultado de este proyecto tendrá en la práctica las características de bien público. El conocimiento generado ayudará a mejorar la competitividad no sólo del sector HORECA, sino de la Región del Biobío en su conjunto.
40.2
10.2. ¿Cómo evalúa los resultados obtenidos en función del objetivo general del proyecto? (máx.80 palabras)
A la fecha, las actividades están prácticamente terminadas. En función del objetivo general del proyecto, los resultados se han cumplido. En particular, se identificó un patrimonio importante, y se ha consolildado una demanda estructurada para ellos y continúa la generación de vínculos comerciales.
10.3. ¿Cómo evalúa el grado de cumplimiento de las actividades programadas? (máx. 80 palabras)
Prácticamente las actividades están finalizadas, por lo que el cumplimiento es satisfactorio dado lo relevante y profundo que es el proyecto.

10.4. ¿Cómo ha sido la participación de los asociados? (máx. 80 palabras)				
Cada vez se integraron más asociados al proyecto y en el último periodo se incorporó la				
Municipalidad de Concepción apoyando la actividad de los souvenir alimentarios (Itinerario				
gastronómico cultural) y el mercado de productores.				
Los asociados se encuentran altamente comprometidos con el Proyecto incluyendo la				
Municipalidad de Concepción.				
11. Conclusión				
11.1. Concluya y explique la situación actual de la iniciativa, considerando amenazas u				
oportunidades (máx. 230 palabras).				
opertalinadado (mant 200 parastao).				
El proyecto se encuentra prácticamente terminado. Falta el libro que está siendo editado para su				
publicación por la prestigiosa editorial Catalonia.				

12. Anexos

Anexo 1: Menu Identitario

Provincia	Categoría	Preparación
Arauco Carlos Beltran y Jorge Provoste	Plato	Ganso Asado
		Budín de cochayuyo
	Preparaciones	Empanadas de Changle
		pebre de nalca
		Pan de Quínoa
	Bebida	Chicha de Manzana
Biobio, micheal tilly, Ricardo Sepulveda o	Plato	Estofado de San Juan
Alejando Alarcon		Lentejas con Locro
	Preparación	Sopaipilla de piñones
		Turrón de arrope
		Alfajores de pavo de harina
	Bebida	Mistela de Betarraga
Concepción, Synthia	Plato	Sierra al horno de Lota
Conejeros, Eduardo Jiménez, Leslie Retamal o Elena Silva		Cazuela de congrio
	Preparación	Ensalada de Romaza
		Ensalada de ulte
		Pan de mina
	Bebida	Chupilca con Vino Tinto
Ñuble, Nicolas Bac,	Plato	Charquican con charqui de equino
Pablo Boschetti y sra.		Guañaca

Ciruelito	Preparación	Queso cabeza
		prieta molida
		pan con chicharrón
	Bebida	Retafiado, retafiao o wisky del pobre

Anexo 2: Registro de Marca



Anexo 3: Logo Marca de Certificación





Restaurante

Producto Alimenticio

Formación

Anexo 4: Evento Final









Producción audiovisual presentada en evento final: https://www.youtube.com/watch?v=mvSGM6TeyxM

Anexo 5: Programas de Televisión

Link descarga Matinal Nuestra casa:

https://www.wetransfer.com/downloads/0925c3d2fdf8afb13eacc61cb19cc93420151229201054/683 56dbfda7f446828fa99d1f3c8a11620151229201054/56f13f

Anexo 6: Notas de Prensa

http://portal.chillanonlinenoticias.cl/2015/12/descubriendo-los-sabores-de-la-region-del-biobio/



provincia de la Región del Biobio fue uno de los tantos hitos en la ejecución de este proyecto.

