



INFORME TÉCNICO FINAL

EJECUTOR: ONG Comité para la Democratización de la Informática, CDI Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO: Implementación Escuela Rural de informática y Ciudadanía en la Cooperativa Campesina Intercomunal de Coopeumo.

CODIGO: PYT-2009-0623

Nº INFORME: FINAL

PERIODO: Desde inicio del Proyecto

hasta: 30 de Marzo de 2012

Eugenio Vergara S.

USO INTERNO FIA	
FECHA RECEPCION	



I. RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO

El presente informe da cuenta de un resumen general de lo que fue el proceso de selección, implementación y acompañamiento en la implementación la Escuela Digital Telecentro en la Cooperativa Campesina Coopeumo.

Debido a las ya conocidas consecuencias del terremoto del 27 de Febrero 2010, se debió readecuar la planificación original del proyecto, alterando principalmente el cronograma, interrumpiendo el trabajo los meses de Marzo a Junio de 2010, junto con la modificación de la ubicación inicial de implementación, acordando que esta sería en la localidad de Peumo, para luego evaluar su traslado al sector seleccionado inicialmente de Patagua Cerro.

Sin perjuicio de lo anterior, podemos establecer que durante los meses de Agosto a Octubre de 2010 se concluyeron satisfactoriamente los procesos de selección del Equipo Gestor (Coordinador, Educador-operador y Voluntario Técnico), adecuación de la sala (instalación eléctrica, mobiliario, etc.), implementación tecnológica (compra e instalación del software y hardware) y capacitación inicial del equipo gestor (inclusión digital, trabajo en equipo, planificación, sustentabilidad, metodología educativa CDI, capacitaciones eLearning de la Academia de Telecentros).

Lo anterior permitió iniciar la etapa de puesta en marcha en Noviembre 2010, abriendo la Escuela Digital Telecentro (EDT) a la comunidad y comienzo de las primeras capacitaciones. Dicha puesta en marcha implicó importantes desafíos en cuanto a lograr una mejor cobertura de alumnos y difusión, lo que se logró paulatinamente en el tiempo.

Hasta la fecha de término del proyecto, CDI mantuvo contacto permanente con el equipo gestor mediante visitas y reuniones presenciales (con todo el equipo gestor) y virtuales vía teleconferencias (skype), teniendo como principal objetivo implementar acciones, estrategias y acuerdos que permitiesen fortalecer y acompañar el desarrollo y sustentabilidad de la EDT.

Confiamos que este trabajo de acompañamiento, junto con el compromiso demostrado por Coopeumo y su equipo gestor, tuvo importantes resultados en cuanto al impacto y objetivos planteados dentro del proyecto, como también un aporte significativo en la sustentabilidad del mismo.

II. PRINCIPALES RESULTADOS POR ETAPA

La implementación de este proyecto respondió al modelo aprendido FIA-CDI, que consiste en el cumplimiento de 5 etapas fundamentales:

1. Selección de organización sostenedora y Equipo Gestor.
2. Capacitación del Equipo Gestor.
3. Implementación de la ERIC.
4. Puesta en marcha de la ERIC.
5. Acompañamiento e Implementación Modelo de Sustentabilidad

Cada una de estas etapas considera una metodología de trabajo basada en instancias de capacitación presencial y virtual, reuniones de seguimiento y coordinación, junto con visitas en terreno.

A continuación destacamos las principales acciones y resultados de cada una de las etapas que nos permitan tener una visión general del proceso a lo largo de estos 24 meses de trabajo.

Etapas 1 y 2: Selección de Organización Sostenedora y Capacitación Equipo Gestor.

Sin duda que esta es una de las etapas críticas del proyecto, ya que nuestros aprendizajes han demostrado que las características y necesidades de la organización, son un elemento clave en el desarrollo y sustentabilidad de las EDTS. En este sentido la selección por parte de FIA de trabajar con Coopeumo, fue a nuestro juicio una muy acertada decisión, ya que Coopeumo cuenta con una destacada trayectoria y una sólida estructura organizacional que permitió llevar adelante en forma muy adecuada los procesos establecidos dentro del proyecto.

Adicionalmente Coopeumo ha implementado diversos programas de inclusión digital, generando un ambiente y “ecosistema” digital pionero e innovador en la región, que ha impactado positivamente no solo a sus asociados, sino también a su comunidad. Destacamos el proyecto de Red Inalámbrica Rural, RIR, que ha permitido dar acceso a Internet banda ancha a diversos productores e instituciones de localidades remotas y aisladas, el proyecto de Georeferenciación de Innova Corfo y el portal YoAgricultor. Todo lo anterior permitió un ambiente muy propicio para el desarrollo de la EDT, logrando incorporar y fortalecer los programas ya mencionados, con el factor de capacitación de las herramientas informáticas.

Con respecto al proceso de selección y capacitación del Equipo Gestor, podemos señalar que se llevo a cabo satisfactoriamente con una involucrada participación de Coopeumo. Una de las principales innovaciones establecidas en el actual proyecto fue la incorporación de un educador/operador que recibió honorarios por su gestión, originalmente un trabajo de carácter más bien voluntario. Esto permitió contar con una persona con mayor dedicación de tiempo, en terreno, quien nos permitió ir evaluando permanentemente los desafíos, logros y avances del EDT, como también delegar en esta persona

responsabilidades que antes dependían de las disponibilidades de tiempo del equipo gestor.

Destacamos que se desarrolló un riguroso proceso de selección del Operad@r, considerando evaluaciones técnicas y de habilidades blandas, además de entrevistas personales.

Sobre las capacitaciones, podemos señalar que se llevaron a cabo satisfactoriamente con todo el Equipo Gestor. Esta consideró talleres presenciales con el equipo, que tuvieron como resultado final una planificación inicial de la EDT. Adicionalmente se realizaron capacitaciones presenciales con la educadora/operadora orientadas a profundizar aspectos metodológicos sobre las prácticas pedagógicas propuestas por CDI. Finalmente se reforzaron las capacitaciones a través del programa de E-learning de la Academia de Telecentros de Chile <http://www.academiachile.cl/> donde participaron la educadora y voluntario técnico.

Principales ANEXOS:

- Evaluaciones Educador_Coopeumo_CDI
- Notas Academia Telecentro_CDI_Coopeumo
- Planificación ERIC_Coopeumo 2010

Etapas 3 y 4: Implementación y Puesta en Marcha

Como mencionado anteriormente la implementación y puesta en marcha consideró diversos retrasos por las lamentables consecuencias del 27 de Febrero de 2010. Sin embargo destacamos que gracias al apoyo y voluntades tanto de FIA como de Coopeumo, se logró re-establecer y redefinir tanto la implementación como puesta en marcha del proyecto.

Todo lo anterior concluyó en la habilitación de la EDT en una dependencia que fue arrendada frente a las oficinas principales de Coopeumo, en la ciudad de Peumo. Se concluyeron satisfactoriamente los procesos adecuación de la sala con respecto a la instalación eléctrica y la compra e instalación del mobiliario, además de la adecuada implementación tecnológica a través de compra e instalación del hardware y software.

Destacamos que en el transcurso del inicio del proyecto, Coopeumo realizó diversos esfuerzos e iniciativas para levantar el financiamiento que permitiera reconstruir la sede de Patagua Cerro (lugar donde se estableció inicialmente la implementación de la EDT) que se derrumbó con el terremoto, pero que no lograron prosperar. Adicionalmente todas las partes evaluamos positivamente el desarrollo de la EDT en la dependencia establecida en Peumo, acordando finalmente que ese sería el lugar definitivo para la ejecución del programa.

Podemos mencionar que un esfuerzo adicional importante fue la implementación del software de gestión OneRoof (CyberCafé Pro) que permitió monitorear el desarrollo de la EDT, fortaleciendo la información sobre los usuarios. Sin embargo debemos manifestar que este sistema no logró consolidarse técnicamente por diversos factores ajenos a nuestra responsabilidad. Esto principalmente por que el proveedor del sistema, OneRoof una compañía norteamericana con gran trayectoria en Telecentros, sufrió reiterados cambios tanto en su estructura como en la aplicación tecnológica, que dificultaron tener un adecuado soporte técnico y consecuentemente dificultó el óptimo uso e implementación del sistema.

Con respecto a la puesta en marcha y desarrollo de los cursos, estos iniciaron en Noviembre de 2011, enfrentando una etapa inicial muy compleja debido a las fechas propias de las actividades agrícolas. Sin embargo en el transcurso del proyecto fueron diversas las gestiones, actividades y esfuerzos que permitieron lograr importantes resultados con respecto a las capacitaciones planificadas. Entre estas destacamos la alianza y convenio con la I. Municipalidad de Peumo a través del programa de SERNAM “Mujeres Trabajadoras Jefas de Hogar” y de la Oficina Municipal de Inserción Laboral, OMIL.

A continuación una tabla resumen de los 11 Grupos capacitados, que permitió la participación de un total de 102 asistentes, 64 mujeres y 32 hombres en el período Noviembre 2011 a Marzo 2012:

Resumen Estadístico Capacitaciones Escuela Digital Telecentro - EDT Coopeumo

	Curso	Fecha Inicio	Fecha Término	Horario	Total Horas	Mujeres	Hombres	Total Participantes	Observaciones
Grupo 1	Alfabetización Digital	11-11-2010	01-02-2011	19:00 a 21:00	46 horas	0	9	9	
Grupo 2	Alfabetización Digital	31-01-2011	20-04-2011	19:00 a 21:00	46 horas	4	6	10	
Grupo 3	Alfabetización Digital	01-04-2011	26-05-2011	19:00 a 21:00	50 horas	7	4	11	
Grupo 4	Alfabetización Digital	26-04-2011	25-05-2011	19:00 a 21:00	20 horas	5	7	12	Termino Grupo, por baja asistencia. Convertido en Grupo N°6
Grupo 5	Alfabetización Digital	26-04-2011	16-06-2011	15:00 a 17:00	32 horas	10	2	12	
Grupo 6	Alfabetización Digital	30-05-2011	29-08-2011	19:30 a 21:30	50 horas	4	5	9	
Grupo 7	Alfabetización Digital	31-05-2011	23-08-2011	18:30 a 20:30	44 horas	9	0	9	Grupo Convenio Programa Mujer
Grupo 8	Alfabetización Digital	06-07-2011	28-06-2011	15:00 a 17:00	46 horas	11	0	11	Grupo Convenio Programa Mujer
Grupo 9	Herramientas TIC para el desarrollo laboral (Sence)	26-09-2011	24-10-2011	09:00 a 13:00	80 horas	5	3	8	Grupo Franquicia Sence.
Grupo 10	Alfabetización Digital	15-11-2011	28-02-2012	19:00 a 21:00	56 horas	6	0	6	Grupo Convenio Programa Mujer
Grupo 11	Alfabetización Digital	18-01-2012	26-03-2012	19:00 a 21:00	40 horas	3	2	5	
Subtotales						64	38	102	

Principales ANEXOS:

Los **Libros de Control de Clases** de los 11 grupos capacitados se encuentran en los archivos de CDI Chile con sus respectivas asistencias firmadas por alumnos y educadora.

Etapa 5: Acompañamiento e Implementación Modelo de Sustentabilidad

Sin duda esta fue la etapa más extensa en el desarrollo del proyecto, donde se dedicaron importantes esfuerzos para realizar un proceso de fortalecimiento orientado a implementar y consolidar un modelo de sustentabilidad para la EDT. Destacamos el modelo y plan de negocios de sustentabilidad basado en la franquicia Sence, como otra importante innovación a la metodología de trabajo, permitiendo avanzar en la sustentabilidad desde una lógica más empresarial, sin perder el objetivo y foco comunitario de la EDT.

Consideramos como un avance muy significativo el haber concretado junto con Coopeumo el Plan de Sustentabilidad basado en la Franquicia SENCE. Se logró desde la obtención del compromiso del Consejo Administrativo a dar consistencia y asidero a la propuesta, hasta la puesta en marcha del plan, lo que significó entre otros, realizar talleres explicativos del modelo hacia los socios de la Cooperativa y posibles usuarios de la franquicia, logrando además el apoyo de funcionarios de SENCE durante todo este proceso.

Concretamente se realizaron 3 "becas" con subsidio SENCE provenientes de 3 socios de Coopeumo, dos productores que "donaron" su franquicia a familiares, promoviendo de esta manera la Responsabilidad Social Empresarial, RSE, y una socia que utilizó la franquicia para su propia capacitación. Esta acción permitió considerar un ingreso cercano a los \$800.000.- (ochocientos mil pesos.) para Coopeumo y la EDT.

A pesar que la experiencia fue acotada, se valoró la trascendencia de lograr que el modelo pudiese operar generando un círculo virtuoso muy innovador, reconocido por todos los actores involucrados: Coopeumo, Sence, Productores, Comunidad. Toda esta experiencia quedó plasmada en el Seminario de RSE e Inclusión Digital organizada por Coopeumo, FIA y CDI, permitiendo ampliar y fortalecer las posibilidades del modelo de sustentabilidad.

cdi TRANSFORMANDO VIDAS
A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA

Seminario
Taller de Responsabilidad Social Empresarial, RSE.

La Cooperativa Campesina Coopeumo, la Fundación de Innovación Agraria - FIA...
y el Gobierno Regional, junto a CDI Chile, tienen el agrado de invitarle a la primera versión del Seminario
"TALLER DE RESPONSABILIDAD SOCIAL RSE". Esta actividad se llevará a cabo el día martes 10 de enero de 2012
a las 09:00 hrs. Auditorium Municipal Plaza de Armas de Peumo, VI Región.

PROGRAMA:

- BIENVENIDA 09:00
- ALCALDE PEUMO 09:15
- ACCIÓN RSE 09:30
- SENCE 10:00
- COOPEUMO 10:30
- FIA - GORE 11:00
- COCKTAIL DE GIERRE. 12:00

10 de Enero, Peumo 2012

ACCION RSE



Finalmente se planificó un programa de RSE para el año 2012 que permitiese dar continuidad y capitalizar los aprendizajes y esfuerzos del modelo de sustentabilidad, iniciativa que tiene como objetivo el lograr 30 “becas” que sean financiadas a través del instrumento de Pre-Contratos que tiene Sence. Se acordó y comprometió con Coopeumo acompañar en todo este proceso para lograr la meta planteada.

Principales ANEXOS:

PPT_Seminario_Taller RSE_Coopeumo_CDI_v1.0

PPT_Programa RSE_EDT Coopeumo_Modelo Sustentabilidad Sence_2012

III. CONCLUSIONES

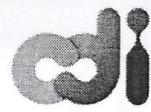
La democratización de las nuevas tecnologías es, en la actualidad, un instrumento fundamental de inserción y de integración social. Lo anterior, debido a que el dominio de la informática no sólo mejora las posibilidades educacionales, sino también abre oportunidades concretas de trabajo, y posibilita el acceso a nuevas fuentes de información y espacios de socialización.

El actual proyecto permitió consolidar un modelo del cual ya habíamos tenido aprendizajes significativos con el piloto iniciado el año 2006. Sin duda que uno de los temas más desafiantes era lograr un modelo que permitiese sustentarse en el tiempo, considerando este como un eje central del proyecto realizado junto a la Cooperativa de Coopeumo.

Consideramos que los avances y logros en este sentido son inéditos en un proyecto de estas características y abre nuevas posibilidades para la sustentabilidad de muchos programas que pueden fortalecerse con nuestro modelo, o alguna variante de este. Destacamos en este proceso la articulación de esfuerzos entre el Estado y la Sociedad Civil y es motivo de importante satisfacción ver que junto con este ser un documento final, es también el inicio de una serie de iniciativas que permitirán seguir trabajando por la Inclusión Digital de la AFC.

Agradecemos formal y muy sinceramente el apoyo, compromiso y trabajo de FIA y todos sus profesionales para desarrollar esta iniciativa. Sin este acompañamiento, ciertamente los resultados obtenidos no hubiesen sido los actuales, además que fue un proceso de importantes aprendizajes para nuestra ONG, permitiendo incorporar mejoras a nuestra gestión y desarrollar nuevas redes que permitan el fortalecimiento de la red global de CDI.

Finalmente, un gran reconocimiento y agradecimiento a las Cooperativa Campesina de Coopeumo, quienes abordaron esta iniciativa con la mayor responsabilidad y compromiso, siendo ellos los protagonistas de importantes cambios y transformaciones para lograr los objetivos.



TRANSFORMANDO VIDAS
A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA

ANEXOS

coopeumo **cdi** TRANSFORMANDO VIDAS A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA

Seminario
Taller de Responsabilidad Social Empresarial, RSE.

La Cooperativa Campesina Coopeumo, la Fundación de Innovación Agraria - FIA - y el Gobierno Regional, junto a CDI Chile, tienen el agrado de invitarle a la primera versión del Seminario "TALLER DE RESPONSABILIDAD SOCIAL RSE". Esta actividad se llevará a cabo el día martes 10 de enero de 2012 a las 09:00 hrs. Auditorium Municipal Plaza de Armas de Peumo, VI Región.

PROGRAMA:

- BIENVENIDA	09:00
- ALCALDE PEUMO	09:15
- ACCIÓN RSE	09:30
- SENCE	10:00
- COOPEUMO	10:30
- FIA - GORE	11:00
- COCKTAIL DE CIERRE	12:00

10 de Enero, Peumo 2012

ACCION RSE

Seminario - Taller de Responsabilidad Social Empresarial, RSE Peumo

Objetivo General

Sensibilizar al sector privado con la relevancia de la RSE en su estrategia de negocio, informando de las principales tendencias de RSE en Chile y en el mundo.

Objetivos específicos

1. Promover y validar la articulación de los sectores privados, públicos y sociedad civil en torno a programas de desarrollo social y económico.
2. Sensibilizar con respecto a la relevancia de Inclusión digital en cuanto a sus implicancias sociales y económicas en la nueva Sociedad de la Información.
3. Difundir las herramientas y subsidios de capacitación de la franquicia SENCE para las pequeñas, medianas y grandes empresas.
4. Posicionar a Coopeumo y su Escuela Digital-Telecentro como articulador de la RSE en la comuna.
5. Ampliar apoyos y compromisos de las Empresas de Peumo con el proyecto EDT-Coopeumo



Propuesta de Programa

Horario	Programa	Panelistas
8:30-9:00	Acreditación	
9:00 – 9:15	Bienvenida y Programa	Coopeumo
9:15 – 9:40	Gobierno Local y Desarrollo	Alcalde Peumo
9:40 – 10:10	RSE , Globalización y Nuevas Tecnologías	Acción RSE
10:10 – 10:30	Coffe Break	
10:30 -11:00	Instrumentos Franquicia SENCE	Sence Rancagua
11:00-11:30	EDT Coopeumo •Modelo Sustentabilidad •Graduación/Certificación	Coopeumo CDI
11:30 - 2:00	Cierre Oficial	FIA/Gore



Organizadores y Patrocinadores

Institución	Categoría	Responsabilidades y Aportes
Coopeumo	Organizador	<ul style="list-style-type: none"> •Coordinación y solicitud Auditorio Municipal •Coordinación y agenda Alcalde Peumo •Difusión •Consolidar Base de Datos Invitados y confirmaciones.
FIA/Gore	Organizador	Difusión y Panelistas
AccionRSE	Patrocinador	Difusión y Panelista
SENCE	Patrocinador	Difusión, Panelista y Materiales
Municipio	Patrocinador	Auditórium y Alcalde Panelista
CDI	Organizador	<ul style="list-style-type: none"> •Diseño de Programa e Invitación digital •Coordinar, agendar y solicitar apoyo panelistas: Accion RSE y SENCE •Solicitar Re-Itimización FIA-Coffe Break •Difusión



Lugar, Fecha y Público Objetivo

Lugar	Fecha	Público Objetivo
Salón Casa de la Cultura Peumo, Capacidad approx. De 60 Personas	Miércoles 11 de Enero 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Consejo y Asociados de Coopeumo • Pequeños, Medianos y Grandes Empresarios de Peumo. • Instituciones y Programas de Gobierno Local y Regional. • Contadores y encargados de RR.HH de la Región. • Organizaciones e Instituciones Sociales y Comunitarias de la Región. • Medios de Comunicación. • Invitaciones totales 120 Approx.



Muchas Gracias!!

***De la Igualdad de Habilidades,
Surge la Igualdad de Esperanzas....***

***Gracias por tu compromiso con la Inclusión
Digital.***

www.cdichile.org – info@cdichile.org

www.donatec.cl

Seminario 8, Providencia

Santiago - Chile

Programa de Responsabilidad Social Empresarial, RSE

COOPEUMO y ONG CDI Chile
Escuela Digital Telecentro –
EDT Coopeumo
Construyendo un Chile Digital

1er Semestre 2012



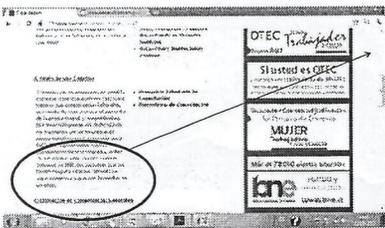
Escuela Digital-Telecentro, Coopeumo

- ❑ Espacio comunitario, implementado en Noviembre de 2011 gracias al apoyo y financiamiento de FIA y Gore, y colaboración de Coopeumo y ONG CDI Chile.
- ❑ Equipado con tecnología de primer nivel y acceso a Internet
- ❑ Coordinador y Educador Capacitados y Certificados por CDI Chile

Principales Servicios de EDT Coopeumo:
 Capacitaciones de Alfabetización Digital: Niñ@s , Jóvenes, Adulto y Adulto Mayor
 Servicios: Gobierno Electrónico y Certificados en Línea
 Asesoría a Microempresarios: Postulación de Proyectos, Marketing Digital, Comercialización, entre otros.



Modelo Sustentabilidad EDT COOPEUMO
Financiamiento vía FRANQUIA SENCE



Actualmente, SENCE promueve el uso de la franquicia para el desarrollo de programas de RSE, a través de los **Pre-Contratos de Capacitación.**

http://www.sence.cl/sence/?page_id=72



Modelo Sustentabilidad EDT COOPEUMO
ETAPA 1: Empresa entrega Becas utilizando Precontrato Capacitación



Programa RSE

- Empresa beca a través de Pre-Contrato de Capacitación a familiares de trabajadores o personas de la comunidad.
- Beca consiste en curso especializado para mejorar empleabilidad o fortalecer emprendimientos "Herramientas Tecnológicas para el Desarrollo Laboral" - 80 Horas (\$320.000 por alumno).
- EDT COOPEUMO Realiza cursos/becas a través de la alianza con la OTEC CDI Capacitaciones.

Modelo Sustentabilidad EDT COOPEUMO
ETAPA 2: Recursos captados a través de los Pre-Contratos son Re-Invertidos en Sustentabilidad EDT

Becas a Familiares de trabajadores y/o miembros comunidad Curso "Herramientas TI para el D° Laboral" 80 Hrs 1° ACCION DE RSE

2° ACCION DE RSE
 Reversión de Excedentes EN SUSTENTABILIDAD ANUAL EDT COOPEUMO

Cursos abiertos a la comunidad durante el año
 Sustentar: Operación, Internet, mantención y renovación Equipos



Ejemplo Económico Modelo Sustentabilidad 30 Precontratos

N° de Alumnos/Precontratos	N° Horas del curso "Herramientas TIC para el D° Laboral"	Valor hora	Total
30	80	\$ 4.000	\$ 9.600.000
		15% Deserción Promedio	\$ 8.160.000

Costos del curso - Ejecución OTEC CDI-EDT			\$ 4.692.000
Relatoria			\$ 1.200.000
Subsidio Transporte			\$ 840.000
Coffe Breaks			\$ 300.000
Materiales			\$ 60.000
Ariendo Laboratorio (Mantención, Internet, Insumos)			\$ 1.680.000
Costos Administración OTEC CDI Capacitaciones 15%			\$ 612.000

Reversión EDT Sustentabilidad Operación, Internet, Mantención			\$ 3.468.000
Total			\$ 8.160.000



Beneficios Para las Empresas – Programa Integral de RSE

- Beneficia a sus trabajadores y familiares.
- Impacto en la comunidad y diversos públicos objetivos de la Empresa (StakeHolders) Comunidad, Municipalidad, Organizaciones Sociales, entre otros.
- Articulación sectorial: Público - Privado- Sociedad Civil.
- Recuperación del 100% de la inversión vía Franquicia SENCE



Acerca de COOPEUMO

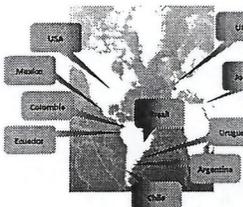
- HISTORIA COOPEUMO

Principales ALIANZAS



Acerca de CDI

- ONG Internacional, sin fines de lucro
- Fundada en Brasil el año 1995, Rodrigo Baggio
- 16 años de trayectoria , 10 Países, 1,3 Millones de personas impactadas
- 753 – EDT – Escuelas Digitales Telecentros
- 11 años en Chile, más de 12.000 Capacitados, 33 EDTS



Sólidos apoyos y reconocimientos Nacionales e Internacionales



Muchas Gracias!!

*De la Igualdad de Habilidades,
Surge la Igualdad de Esperanzas....*

*Gracias por tu compromiso con la Inclusión
Digital.*

www.cdichile.org – info@cdichile.org

www.donatec.cl

Seminario 8, Providencia
Santiago - Chile



Academia
Telecentros de Chile

Capacitación Telecentros Móviles y Escuelas CDI - ACTA DE NOTAS

Estudiantes aprobados					
Nombre estudiante	Nota Gestión del Telecentro	Nota Atención Ciudadana	Nota E-gov	Promedio final	
Acevedo Ahumada, Macarena	6,6	7	6	6,5	
Campos Valdebenito, Héctor	5	6	6	5,6	
Crisóstomo Lavín, Isabel Amanda	5,2	6	6	5,7	
Farías, Nicole	6,6	7	7	6,8	
Fuentes, Alfredo	5,5	7	5,5	6	
Mena Lagos, Ricardo Francisco	7	6,5	7	6,8	
Muñoz Alfaro, Camila	6,7	7	7	6,9	
Pardo Arenas, Marcela Andrea	6,6	7	7	6,8	
Pina Álvarez, Luis Alberto	7	7	5,3	6,4	
Pinto Lomann, Luis Hernán	7	7	6,7	6,9	
Quilodrán, Sandra	7	7	7	7	
Romero Mall, Pamela Inés	7	7	7	7	

Estudiantes reprobados

Nombre estudiante	Nota Gestión del Telecentro	Nota Atención Ciudadana	Nota E-gov	Promedio final	Observaciones
González Astorga, Luz Marina				0	
Guzmán González, Ignacio				0	
Herrera Otarola, Eglá Gemima				0	
Moscoso Larenas, Rodrigo				0	
Sepúlveda Cea, Fernando				0	
Silva Vilugron, Jansie Alejandro				0	

Planificación Acciones ERIC Coopeumo 2010.

Nombre EDT: TELECENTRO COOPEUMO

Nombre Coordinador (a) ERIC : *Ricardo Quiroz*

Nombre Educador (a) : *Marcela Pardo*

Nombre Educador (a) : *Alfredo Fuentes*

Nombre Coordinador (a) Tecnológico: *Alfredo Fuentes*

MATERIAL DE APOYO AL TRABAJO DE PLANIFICACIÓN

El siguiente es un formato que les ayudará a Planificar las actividades necesarias para la puesta en marcha la Escuela de Informática y Ciudadanía dentro de su organización y comunidad, del mismo modo, orientará a CDI para mejorar el proceso de acompañamiento y fortalecimiento de vuestro trabajo.

Es muy importante que este documento se desarrolle de manera participativa entre todos los que componen el equipo de la ERIC, ojala pudiendo integrar en este a algún representante de la organización sostenedora, para así poder hacer participe a la mayor cantidad de personas de la organización de este proyecto.

1. Visión de su organización : ERIC

“Pequeños agricultores campesinos insertos en los mercados internos y externos, produciendo alimentos de calidad, inocuos, cuidando el medio ambiente, con Buenas Prácticas Agrícolas y registros prediales, capacitados, usando “tecnologías de punta”, trabajando en rubros rentables que les permitan generar ingresos suficientes para crecer y prosperar con sus familias”.

2. Misión de su organización: ERIC

“Elevar la calidad de vida de socios, beneficiarios, funcionarios y sus familias dentro de un sistema de democracia participativa. Priorizar el trabajo con campesinos y pequeños agricultores de las comunas de Peumo, Pichidegua, Las Cabras y San Vicente de T.T., ofreciendo una variada gama de servicios que les permitan lograr la mayor eficiencia y competitividad para su desarrollo sustentable y poder así satisfacer sus aspiraciones sociales”.

3. **Objetivos de la ERIC:** (determine los objetivos por los cuales trabajará la EIC, dentro de su organización)

- *Capacitar y promocionar sobre herramientas informáticas a socios, familias y clientes para mejorar sus negocios.*
- *Fortalecer el vínculo de la organización con su entorno (comunidad).*
- *Incentivar intercambio de ideas para provocar un interés genuino de participación entre los educandos.*

4. **Publico Objetivo** (describa cuales son las características que tienen las personas a las cuales estará dirigida su ERIC; edades, situación económica, etc.) :

- *Socios y sus familias.*
- *Funcionarios y familias.*
- *Otros pequeños productores agrícolas de la comuna y sus familias.*
- *Comunidad en general sin distinción de edad, situación económica ni otra condición.*

5. **Describe la estrategia de difusión que realizara tu ERIC.** (Cómo llegarán los educandos este año?)

	Tipo	Fundamentación	Recursos Necesarios
ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN	<i>Invitación Escrita a Socios</i>	<i>Corresponde a Usuario prioritario</i>	<i>Confeción invitación entrega a socios</i>
	<i>Charlas a Clubes deportivos, adultos mayores, etc.</i>	<i>Incentivar participación de la comunidad organizada</i>	<i>Presentación en PPT.</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Responsables de la presentación, Marcela y Alfredo</i>
	<i>Reuniones Empresas y Entrevistas radiales</i>	<i>Dar a conocer el Telecentro a un público más amplio que los socios y familiares de Coopeumo</i>	<i>Presentación General de la Escuela Telecentro (Objetivos, Horarios, cursos, etc)</i>

6. Describe el proceso de Inscripción de tu ERIC.

Fecha: (desde – hasta):

02 a 08 de Noviembre, promoción primer curso a socios y familias Coopeumo.

Persona responsable: *Marcela Pardo*

Horario : *18:30 a 20:30 hrs. Días martes y jueves*

Defina si tendrá un costo: *\$2000*

7. Plan de Inauguración / Inicio clases

Plan	Fecha	Horario	Lugar	Responsable	Invitados
Inicio clases	<i>11/11/2010</i>	<i>18:30 a 20:30</i>	<i>Telecentro</i>	<i>Marcela Pardo.</i>	
Inauguración**	<i>Enero</i>	<i>Por Definir</i>	<i>Coopeumo/ Telecentro</i>	<i>Equipo Gestor, CDI, FIA</i>	<i>FIA, Autoridades Regionales, Socios Coopeumo, Educandos</i>

** Se acuerda con Coopeumo y FIA, planificar una Inauguración/Graduación en el mes de Enero, con la finalidad de inaugurar el proyecto una vez que existan resultados y se puedan apreciar los primeros logros y avances. Queda pendiente definir fecha y horario.

8.1 Describa el sistema de pago de los educandos en la ERIC: (día, lugar, horario, encargada, mensual, pago por el curso completo, en cuotas y el monto de la cuota)

Se establece una cuota de inscripción de los educandos donde cancelan \$ 2.000 al inscribirse para los cursos

8.2 Describa el Sistema de Becas existente en su ERIC.

Tipos de Beca: Para los primeros 2 grupos (marcha blanca) orientado especialmente a los socios y sus familias, se establece una beca total sin cuota de inscripción.

Requisitos: Participar en los cursos de marcha blanca

9.- Horarios de funcionamiento y Educador responsable
 Educad@r/Operad@r: Marcela Pardo

Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
11:00 a 14:00	Telecentro – Acceso Comunitario				
16:00 a 19:00	Telecentro – Acceso Comunitario				
19:00 a 21:00	Grupo 2	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 1	

10.- Puesta en Marcha - Cronograma General

Actividad	Fecha	Lugar	Recursos Necesario	Ejecutor y/o Responsable
Difusión	02/ Nov.			
Inscripción	02/Nov	Coopeumo	Plantilla inscripción	Equipo Gestor
Inauguración	Enero	Telecentro	Cinta,	Equipo Gestor
Inicio de clases	11/Nov.	Telecentro		Marcela Pardo
Finalización de clases	Enero	Telecentro		Marcela Pardo-CDI
Graduación y Certificación	Enero	Coopeumo	Invitaciones, Certificados, Sistema de Audio, Cocktail, Cámara Fotos	Equipo Gestor-CDI
Reuniones Coordinación	Todos los Viernes	Telecentros	Registro Usuarios, Caja Chica, Libro Asistencia	Equipo Gestor – CDI (Bimensual)