



CÓDIGO  
(uso interno)

617-2018-0714

# FORMULARIO DE POSTULACIÓN

## GIRAS PARA LA INNOVACIÓN

OFICINA DE PARTES 2 FIA  
RECEPCIONADO  
Fecha 17 OCT 2018  
Hora 10:00  
NO Ingreso 52189



## Contenido

SECCIÓN I: ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA .....	3
1. NOMBRE DE LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN .....	3
2. SECTOR Y SUBSECTOR EN QUE SE ENMARCA.....	3
Agrícola - General.....	3
3. LUGARES A VISITAR EN LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN.....	3
4. PILAR Y/O TEMA QUE ABORDARÁ LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN .....	3
5. FECHA DE INICIO Y TÉRMINO DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES.....	3
6. ESTRUCTURA DE COSTO DE LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN .....	4
SECCIÓN II: ANTECEDENTES DE LOS PARTICIPANTES DE LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN	
5	
7. ENTIDAD POSTULANTE.....	5
8. COMPROMISO DE EJECUCIÓN DE PARTICIPANTES.....	7
9. COORDINADOR DE LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN.....	7
10. PARTICIPANTES DE LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN.....	4
SECCIÓN III: DESCRIPCIÓN DE LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN .....	6
11. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA Y/U OPORTUNIDAD .....	6
12. SOLUCIÓN INNOVADORA.....	6
13. OBJETIVO DE LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN .....	9
14. ITINERARIO PROPUESTO .....	10
15. POTENCIAL DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES INNOVADORAS.....	11
16. ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN.....	12

**SECCIÓN I: ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA**
**1. NOMBRE DE LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN**
**Gira Tecnológica SaviaLab Araucanía 2018**
**2. SECTOR Y SUBSECTOR EN QUE SE ENMARCA**

Ver identificación sector y subsector en Anexo 10

 Sector **Agrícola - General**

Subsector

Especie (si aplica)

**3. LUGARES A VISITAR EN LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN**

País(es) Chile

Ciudad(es) La Serena

**4. PILAR Y/O TEMA QUE ABORDARÁ LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN**

 De acuerdo a lo establecido en las bases de postulación, la gira debe estar directamente vinculada a los pilares y/o temas indicados a continuación:

Pilar (marcar con una X)		Tema (marcar con una X)	
Recursos Naturales		Apicultura	
Productividad y sustentabilidad	x	Berries	
Alimentos saludables		Cereales y quínoa	
		Frutales	
		Frutos secos y deshidratados	
		Hortalizas y papas	X
		Leguminosas	
		Pecuario	
		Plantas medicinales, aromáticas y especias	
		Flores y follajes	
		Productos forestales no madereros	
		Vitivinícola	

**5. FECHA DE INICIO Y TÉRMINO DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES**
**INICIO Y TÉRMINO DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES**

(Incluye la preparación de la gira, el viaje y las actividades de difusión)

 Inicio: **03-09-2018** Término: **14-12-2018**
**INICIO Y TÉRMINO DE LA GIRA (sólo viaje y traslados)**

 Fecha Salida: **28-11-2018** Fecha Llegada: **03-12-2018**



## SECCIÓN II: ANTECEDENTES DE LOS PARTICIPANTES DE LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN

### 7. ENTIDAD POSTULANTE

Complete cada uno de los datos solicitados a continuación.

Nombre Entidad Postulante: **Universidad Católica de Temuco**

RUT Entidad Postulante:

Identificación cuenta bancaria de la Entidad postulante <sup>1</sup>	Tipo de cuenta:	
	Banco:	
	Nro. Cuenta:	

Dirección comercial: **Av. Alemania 0211**

Ciudad: **Temuco**

Región: **De la Araucanía**

Teléfono:

Correo electrónico:

Clasificación (público o privada): **Privada**

Giro: **Educación**

Breve reseña de la entidad postulante:

La Universidad Católica de Temuco, fue fundada el 8 de septiembre de 1959, por el entonces Obispo de la Diócesis Monseñor Alejandro Menchaca Lira, constituyéndose en la primera institución de Educación Superior creada en la Región de la Araucanía. Sus actividades académicas comenzaron con los denominados "Cursos Universitarios", el primer semestre de 1960, con la asesoría y respaldo de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

La Universidad Católica de Temuco ha sido fundada por la Iglesia Católica, en el espíritu del Evangelio de Jesucristo y el Magisterio de la Iglesia, para servir a la sociedad de La Araucanía y la macro región sur del país, dedicándose desde sus inicios a "la formación amplísima de los futuros profesionales, al cultivo de las ideas que abren nuevos surcos al saber, y a la investigación que perfecciona la vida y las instituciones, generando nuevos horizontes y posibilidades a su gente y sus territorios"

Para desarrollar su misión:

- Se funda en un modelo educativo humanista cristiano que ofrece una sólida formación académica y ética a sus estudiantes, futuros profesionales dispuestos a servir y construir una sociedad más justa, desarrollada y solidaria.
- Cultiva y produce conocimientos para el mejor desarrollo de La Araucanía y la macro región sur, buscando constantemente la verdad, el bien y la belleza en un fecundo diálogo con la fe, a la luz de las orientaciones del Magisterio de la Iglesia.
- Se vincula con su entorno social para comprender y contribuir a la solución de sus problemáticas, desafíos y aspiraciones, inspirada en la Doctrina Social de la Iglesia.

Actualmente la Universidad tiene una acreditación de 4 años (2015-2019) en las áreas de docencia de pregrado, gestión institucional, investigación y vinculación con el medio. Cuenta con 55 carreras de pregrado, 12 programas de magíster, 22 programas de diplomados y 5 postítulos, alcanzando con ello una comunidad estudiantil de más de 8 mil estudiantes al año 2015.

<sup>1</sup> No se aceptará utilizar para estos efectos una cuenta bancaria personal del representante legal o socio, coordinador o de otro tercero.



Representante legal de la entidad postulante:
Nombre completo: <b>Marcela Eugenia Momberg Alarcón</b>
Cargo: <b>Prorrectora</b>
RUT:
Fecha de nacimiento:
Nacionalidad: <b>Chilena</b>
Dirección: <b>Av. Alemania 0211</b>
Ciudad y comuna: Temuco
Región: <b>De la Araucanía</b>
Teléfono:
Celular:
Correo electrónico:
Profesión: <b>Abogado</b>
Género (Masculino o Femenino): <b>Femenino</b>
Etnia (indicar si pertenece a alguna etnia): -
Tipo de productor (pequeño, mediano, grande):
Rubros a los que se dedica: <ul style="list-style-type: none"><li>• Alta Dirección de Instituciones de Educación Superior</li></ul>



### 8. COMPROMISO DE EJECUCIÓN DE PARTICIPANTES

La entidad postulante manifiesta su compromiso con la ejecución de la gira y a entregar los aportes comprometidos en las condiciones establecidas en este documento.

Nombre Representante Legal	<b>Marcela Eugenia Momberg Alarcón</b>
RUT	
Aporte total en pesos:	
Aporte pecuniario	
Aporte no pecuniario	

  
  
 Firma Representante Legal

### 9. COORDINADOR DE LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN

Nombre completo: **Fernando Emmanuel Meza Teppa**

RUT:

Pertenece a la entidad postulante:	Si	<input checked="" type="checkbox"/>	Cargo en la entidad postulante:	Director Centro de Fortalecimiento Integral de Capacidades Locales – UC Temuco
	No	<input type="checkbox"/>	Institución a la que pertenece:	UC TEMUCO
			Vinculación a la entidad postulante:	Dependiente

Teléfono de contacto (fijo o celular):

Correo electrónico:

Breve reseña del coordinador, considerando su experiencia en los últimos 5 años.

Biólogo en Gestión de Recursos Naturales de la Universidad Católica de Temuco (UC Temuco), Diplomado en Políticas Públicas Gestión y Probidad de la UC Temuco, cuenta con formación en Liderazgo Público para el Desarrollo con Igualdad a través del Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social (ILPES) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, actualmente cursa el Magister en Desarrollo Humano a nivel local y regional de la Universidad de la Frontera.

Desde el año 2010 al año 2015 se desempeñó como Jefe de Gestión de Voluntariado y Red Social en la Sociedad Pro Ayuda del Niño Lisiado – Instituto Teletón de Temuco cuya función fue generar las condiciones que aseguren la sustentabilidad del Voluntariado y la articulación de la Red Social (canal



Educación, canal Empresas y Canal Comunidad) creando y manteniendo vínculos de colaboración intra y extra institucional, que permita la permanencia de los voluntarios y de las acciones planificadas, que aporten en la rehabilitación integral de los niños, niñas y jóvenes y sus familias, enmarcándose dentro de parámetros de calidad establecidos en la planificación del voluntariado y los lineamientos comunicacionales de la Fundación Teletón.

Desde el año 2015 al año 2017 se desempeña como Coordinador Ejecutivo del Convenio de Desempeño Regional para la Educación Superior PMI UCT1302 denominado Modelo de Vinculación de Carácter Sistémico Territorial y Asociativo para el fortalecimiento de capacidades locales en la Araucanía cuya función fue velar por el fiel cumplimiento del contrato establecido entre el Ministerio de Educación y la UC Temuco en términos de gestión financiera, administrativa y académica.

Desde el año 2017 a la fecha asume como Director del Centro de Fortalecimiento Integral de Capacidades Locales – CEFIC, unidad que articula la capacidad de la UC Temuco con las demandas del territorio orientadas al desarrollo local pertinente.

## 10. PARTICIPANTES DE LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN

Se debe:

- Considerar en la lista a todos los participantes de la gira, incluido al coordinador.
- Adjuntar carta de compromiso y fotocopia de la cédula de identidad de todos los participantes de la gira en anexo 1.
- Completar la ficha de antecedentes de los participantes de la gira en anexo 3.

N°	Nombre completo	RUT	Lugar o entidad donde trabaja	Región	Actividad que realiza	Explicar su vinculación con la pequeña y mediana agricultura y pequeña y mediana empresa
1	Patricia Andrea Zuñiga Gomez		UC Temuco	Araucanía	Diseñadora	Gerenta SaviaLab
2	Fernando Emmanuel Meza Teppa		UC Temuco	Araucanía	Biólogo en Gestión de Recursos Naturales	Coordinador General SaviaLab
3	Estefany Alexandra Hormazabal Millanir		UC Temuco	Araucanía	Fonoaudióloga	Coordinadora Territorial SaviaLab
4	Docente colegio A			Araucanía		
5	Estudiante colegio A			Araucanía		
6	Estudiante colegio A			Araucanía		
7	Estudiante colegio A			Araucanía		
8	Docente colegio B			Araucanía		
9	Estudiante colegio B			Araucanía		
10	Estudiante colegio B			Araucanía		
11	Estudiante colegio B			Araucanía		
12	Docente colegio C			Araucanía		
13	Estudiante colegio C			Araucanía		

## 10. PARTICIPANTES DE LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN

Se debe:

- Considerar en la lista a todos los participantes de la gira, incluido al coordinador.
- Adjuntar carta de compromiso y fotocopia de la cédula de identidad de todos los participantes de la gira en anexo 1.
- Completar la ficha de antecedentes de los participantes de la gira en anexo 3.

14	Estudiante colegio C			Araucanía		
15	Estudiante colegio C			Araucanía		

### SECCIÓN III: DESCRIPCIÓN DE LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN

#### 11. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA Y/U OPORTUNIDAD

Se debe describir claramente el problema y/u oportunidad que da origen a la gira para la innovación e indicar cuál es la relevancia en el cual se enmarca la gira para:

- El(los) tema(s) y/o pilar(es);
- La pequeña y mediana agricultura y pequeña y mediana empresa
- El grupo participante.

La Gira Tecnológica SaviaLab es una instancia en la cual participan los ganadores del concurso regional.

Se trata de alumnos de establecimientos técnico profesional, rural, que, siguiendo la metodología de innovación temprana que SaviaLab traspasa a los docentes, participaron en un concurso desarrollando proyectos de innovación asociadas a su propio contexto local.

Los 3 equipos ganadores de la región de La Araucanía reciben como premio asistir a esta gira tecnológica en la cual se espera que puedan conocer centro de investigación y elementos del patrimonio cultural y natural de nuestro país, como también, generar un espacio de encuentro de carácter lúdico y recreativo entre todos los ganadores.

De lo anterior, se pretende que los asistentes fortalezcan la capacidad de integrar distintos elementos y actores presentes en los territorios para generar en futuras ocasiones soluciones de innovación que sean pertinentes a la realidad local.

Finalmente, cabe mencionar que los estudiantes de los colegios ganadores tienen en general poco acceso al mundo urbano, por lo que el itinerario contempla actividades orientadas a favorecer el conocimiento de la cultura y la movilidad urbana.

#### 12. SOLUCIÓN INNOVADORA

12.1. Identificar claramente las soluciones innovadoras (tecnologías y sus avances, prácticas, experiencias y modelos, entre otros) que se pretenden conocer a través de la gira y su contribución para abordar o resolver el problema y/u oportunidad identificado.

La gira de Innovación se desarrollará en la zona central de Chile, específicamente en la región de Coquimbo.

La gira contemplará actividades de carácter lúdico recreativo, como también, la visitación de ecosistemas naturales, sitios de alta significancia histórica cultural y el observatorio astronómico Tololo.

12.2. Identifique las entidades a visitar para conocer las soluciones innovadoras indicadas anteriormente (repita el cuadro en función del número de entidades a visitar)

Se debe adjuntar cartas de compromiso de cada entidad a visitar en anexo 7.

<b>Nombre entidad 1:</b>	Reserva Nacional Pingüino de Humboldt
<b>País:</b>	Chile
<b>Descripción:</b>	La Reserva Nacional Pingüino de Humboldt fue creada el 3 de enero de 1990, la superficie que ocupan las tres islas que la forman es de 888,68 hectáreas. La unidad es birregional se ubica en territorios geográficos de la Región de Atacama, provincia del Huasco, comuna de Freirina (isla Chañaral), y de la Región de Coquimbo, provincia del Elqui, comuna de La Higuera (islas Choros y Damas).
<b>Página web:</b>	<a href="http://www.conaf.cl/parques/reserva-nacional-pinguino-de-humboldt/">http://www.conaf.cl/parques/reserva-nacional-pinguino-de-humboldt/</a>
<b>Correo electrónico de contacto</b>	
<b>Nombre entidad 2:</b>	Observatorio Científico Cerro Tololo
<b>País:</b>	Chile
<b>Descripción:</b>	El observatorio es un importante núcleo generador de investigaciones astronómicas en la cuarta región, desde 1963. Ubicado a 2200 metros sobre el nivel del mar, cuenta con tecnología de punta incorporada en un radiotelescopio y siete telescopios ópticos, dentro de los que destacan el telescopio Gemini de 8 metros de diámetro. El <b>Observatorio Cerro Tololo</b> es operado por la Association of Universities for the Research in Astronomy Incorporation (AURA), con colaboración de la National Optical Astronomy Observatories (NOAO), en convenio con la Universidad de Chile y la National Science Fundation.
<b>Página web:</b>	<a href="http://www.ctio.noao.edu/noao/node/67">http://www.ctio.noao.edu/noao/node/67</a>
<b>Correo electrónico de contacto</b>	
<b>Nombre entidad 3:</b>	Valle del Elqui
<b>País:</b>	Chile

<b>Descripción:</b>	<p>El valle del Elqui se encuentra ubicado a 90 km de La Serena, toma su nombre del río que desciende desde la cordillera hacia el mar y deslumbra por sus plantaciones de frutas y vegetales y la observación astronómica de sus espectaculares cielos nocturnos y es reconocido a nivel nacional por centralizar variadas prácticas de medicina alternativa, yoga y meditación. El tour por este territorio incluye la visita a plantas elaboradoras de pisco, el poblado de Montegrande, la ciudad de Vicuña y el museo de Gabriela Mistral.</p>
<b>Página web:</b>	<a href="https://www.thisischile.cl/valle-del-elqui/">https://www.thisischile.cl/valle-del-elqui/</a>
<b>Correo electrónico de contacto</b>	

12.3. Describir el por qué las entidades a visitar son los más apropiados para conocer y contribuir a implementar la(s) solución(es) innovador(as).

(Máximo 2.500 caracteres, con espacios incluidos)

Dado el propósito de la gira, se busca ofrecer a los estudiantes una combinación de actividades que cumpla dichos objetivos. La elección de los lugares a visitar responde a:

Contenidos formativos:

- **Observatorio Cerro Tololo:** Centro astronómico de relevancia internacional. Es operado por la AURA y posee 8 telescopios y un radiotelescopio. El tamaño de sus espejos varía desde los 61 cms. el más pequeño hasta los 4,5 mts. A través de un tour guiado se pretende transmitir a los ganadores conocimientos astronómicos de relevancia, como también, elementos científicos tecnológicos propios de los observatorios.
- **Reserva Nacional Pingüino de Humboldt:** Área silvestre protegida del Estado que cuenta con un significativo patrimonio biológico en términos de endemismo. Posee una diversidad de 59 especies de plantas vasculares y cerca de 68 vertebrados terrestres. Los ecosistemas a visitar son significativamente diferentes a los ecosistemas del sur de Chile, lo que permitirá conocer la gran diversidad biológica del país.
- **Tour Valle del Elqui:** Icónico valle con gran diversidad de actividades productivas, como la industria vitivinícola y pisquera. Concentra además sitios de significancia histórica cultural donde destaca el poblado de Montegrande y la ciudad de Vicuña.

Contenidos Mundo urbano:

- **La Serena:** Los estudiantes no conocen la ciudad de La Serena, la que, en conjunto con el proceso de transporte aéreo, se constituye como una excelente oportunidad para conocer distintos aeropuertos, sus formas de funcionamiento y otras ciudades de Chile.

Actividades recreativas

- La gira contempla un día libre para desarrollar actividades recreativas, tales como visita a la playa, compras o caminatas por la ciudad de La Serena.

### **13. OBJETIVO DE LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN**

(Máximo 500 caracteres, con espacios incluidos)

El propósito general de la gira es generar un espacio de aprendizaje significativo relacionado con los conceptos de innovación y diversidad, como también, reconocer el mérito y el esfuerzo puesto durante todo el desarrollo del concurso.

#### 14. ITINERARIO PROPUESTO

Entidad a visitar	Descripción de las actividades a realizar	Nombre y cargo de la persona con quien se realizará la actividad en la entidad a visitar	Temática a tratar en la actividad	País, ciudad, localidad	Fecha (día/mes/año)
Reserva Nacional Pingüino de Humboldt	Visita guiada por la reserva y sus principales atractivos naturales.	Wilson Alzamora	Ecosistemas de Chile	La Serena, Chile	29/11/2018
Observatorio astronómico Cerro Tololo	Visita guiada por el observatorio y charla científica sobre Astronomía.	Kadul Flores	Desarrollo Astronómico en Chile	La Serena, Chile	30/11/2018
Valle del Elqui	Tour Guiado por la ciudad de Vucña y Montepatria. Visita a industria pesquera y al Museo de Gabriela Mistral	Wilson Alzamora	Patrimonio cultural e histórico de Chile	La Serena, Chile	01/12/2018
City Tour	Recorrido por la ciudad de La Serena	Wilson Alzamora	Patrimonio urbano de Chile	La Serena, Chile	02/12/2018

### **15. POTENCIAL DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES INNOVADORAS**

Describir las posibilidades de implementar las soluciones innovadoras (tecnologías y sus avances, prácticas, experiencias y modelos, entre otros) que se conocerán en la gira en el corto y mediano plazo.

Considere aspectos técnicos, de gestión, recursos humanos, organizacionales, financieros, entre otros.

(Máximo 3.500 caracteres, con espacios incluidos)

Los participantes en la gira corresponden a los grupos ganadores de SaviaLab 2018. Se trata de alumnos y docentes que conocen una metodología para el desarrollo de proyectos innovadores aplicados a su entorno cotidiano.

La gira contemplará actividades formativas y recreativas por lo que pretende ampliar la mirada en relación a las culturas, el patrimonio, la ciencia y la tecnología. Esto permitirá a los estudiantes contar con mayores herramientas para el desarrollo de nuevas iniciativas a nivel local en el corto y mediano plazo.

<b>16. ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN</b>					
<b>Fecha</b> (día/mes/año)	<b>Lugar de realización</b>	<b>Tipo de actividad</b> (charla, taller de discusión de resultados, publicación, entre otros)	<b>Justificación de la actividad</b>	<b>Tipo de participantes</b> (indicar hacia quien está orientada la actividad)	<b>Nº estimado de participantes</b>
28/11/2018	Campus San Juan Pablo II, UC Temuco	Entrega material merchandising	Material para talleres (libreta apuntes, lápices etc) para facilitar participación en talleres, así como poleras de delegación para ayudar a coordinación logística	Estudiantes y docentes	15

UNIVERSIDAD  
CATOLICA DE  
TEMUCO.

*Gira Técnica a la región de Coquimbo*

SELO DE  
Calidad  
Turística

10

# Destinos & Viajes

Turismo Arte Cultura

"Hacemos de tu viaje una  
experiencia inolvidable"

DESTINOS & VIAJES

Juan de Dios Peni 305. La Serena  
51/2481210 - 96836373  
[www.destinosyviajes.cl](http://www.destinosyviajes.cl)

Destinos  
& Viajes  
Turismo Arte Cultura

## DESTINOS Y VIAJES

### Tour operador mayorista



SELLO DE  
Calidad  
Turística

Agencia líder en la cuarta región, ubicada en la calle Juan de Dios Pení 305 de la ciudad de La Serena. Nace el año 2000 con la misión de ofrecer viajes de estudios. Durante este tiempo de experiencia *Destinos & Viajes*, incorpora en sus servicios turismo temático, cultural y de negocios. Su vocación de liderazgo en el área le ha permitido innovar su oferta, promoviendo el arte y la cultura como parte esencial en la experiencia vivida por nuestros pasajeros. Actualmente, se especializa en los viajes grupales, de adulto mayor y turismo pedagógico.

Nuestro equipo está conformado por un grupo humano, especializados en turismo y vinculados con el área de educación. Parte del equipo tiene formación académica de Magister en gestión y liderazgo educativo. Con más de 25 años en experiencia en diseño de rutas, planificación de itinerarios y coordinación de viajes nacionales e internacional. Tiene el apoyo de un asesor jurídico y un equipo de guías y profesionales egresados de las carreras de administración turística, técnicos de nivel superior de turismo, con conocimientos en gestión turística, primeros auxilios. Egresados de la Universidad de La Serena y del INACAP.

Destinos y Viajes, privilegia la contratación local de guías y proveedores, a fin de favorecer el desarrollo regional. Promueve el turismo Sustentable, haciendo un uso óptimo de los recursos naturales, respetando la autenticidad socio – cultural de las comunidades anfitrionas. Difunde el patrimonio cultural de las zonas visitadas, haciendo hincapié a los turistas que las piezas históricas y arqueológicas no son venta, ni son objeto de operaciones comerciales, salvo cuando la ley lo permite. Promueve la reducción de contaminación, la conservación de la biodiversidad, los ecosistemas y paisajes visitados. Promueve conductas de respeto, autocuidado, trabajo en equipo. Va en contra de conductas de bullinig, consumo de drogas, consumo de alcohol y cualquier conducta o acto que atente contra la integridad personal, cultural y social. Respeta la legislación vigente de cada país. Cuenta con políticas de prevención de explotación de seres humanos en relación a cualquiera de sus formas, especialmente a la sexual y en particular cuando afecte a niños y niñas. Adherimos a la campaña iniciada por las UNICEF, OMT, SENAME, entre otras. Estas políticas nos ha permitido contar con el Sello de Calidad Q y la distinción SIGO (Sistema inicial de gestión organizacional).

Los invitamos a ser parte de los más de 10.000 pasajeros que han hecho de su viaje una experiencia inolvidable.

Con cariño,  
Equipo Destinos y Viajes



**SELLO DE**  
Calidad  
Turística

## Todos nuestros programas incluyen:

Buses de turismo año 2016-2018.

- ✓ Régimen alimenticio de media o pensión completa (según programa).
- ✓ City tour locales.
- ✓ Guía coordinador "Destinos & Viajes", durante todo el recorrido.

Nuestros programas **NO** incluyen: Extras, lavandería, propinas, entradas a museos y todo servicio no especificado en el apartado **INCLUYE**.

### **Beneficios Destinos & Viajes:**

- ✓ Comunicación directa las 24 horas del día con el guía coordinador y los pasajeros (vía whatsapp)
- ✓ Seguridad, calidad y cumplimiento con los servicios ofrecidos en el programa.
- ✓ Guías coordinadores especializados, líderes en manejo de grupo, capacitados para acompañar y asistir a los pasajeros durante todo el viaje.
- ✓ Conductores con amplia experiencia en ruta.

### **Beneficios de preferir un servicio con Sello de Calidad:**

- ✓ El Sello de Calidad Turística es significado de confianza, transparencia, seguridad, satisfacción de expectativas y mejoras del servicio.
- ✓ Confianza de recibir el servicio tal como fue contratado.
- ✓ Transparencia de saber qué elementos en específico puede ofrecer cada prestador de servicio turístico.
- ✓ Seguridad de que responden ante algún accidente o algún problema durante el servicio.
- ✓ Satisfacción, ya que cumple con las expectativas de los clientes.

### **¿Qué es el sello de calidad?**

- ✓ El Sello de Calidad Turística es un distintivo que se le otorga a todos los y las prestadores (as) de servicios turísticos que están certificados en alguna de las 49 normas de calidad turística.
- ✓ Los Servicios Turísticos que hay en Chile se pueden encontrar en la Página de Calidad Turística de SERNATUR, en la sección Buscador de Servicios Turísticos. Éstos están organizados por región, comuna, calificación, clasificación y tipo de servicio.
- ✓ No hay diferencia de precios entre un servicio turístico con Sello y uno sin Sello. La diferencia se ve en la calidad del servicio que se otorga a el o la turista y en que hay un respaldo que ofrece el o la prestador/a del servicio turístico a el o la turista si es que ocurre un problema mientras utiliza el servicio turístico.
- ✓ Siempre prefiera agencias y servicios turísticos certificados, que cuenten con patente comercial y experiencia en el rubro.

OFICINA DE PARTES 2 FIA  
RECEPCIONADO  
Fecha 17 OCT 2018  
Hora 10:00  
Nº Ingreso 52189

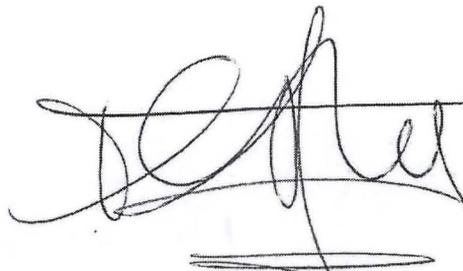
Señores  
FIA  
Loreley 1582  
La Reina,  
Santiago.

Estimados señores:

Yo **Fernando Emmanuel Meza Teppa**, manifiesto mi compromiso de participar en las actividades programadas en la propuesta denominada **Gira Tecnológica SaviaLab Araucanía 2018**, a realizarse entre el 28 de noviembre de 2018, con destino a La Serena, Chile presentada por la Universidad Católica de Temuco a la Convocatoria Nacional Giras para la innovación 2017.

Asimismo, me comprometo a realizar un aporte de \$0 para financiar la contraparte de la propuesta, en caso que ésta resulte aprobada, valor que se desglosa en monto en pesos como aportes pecuniarios y monto en pesos como aportes no pecuniarios

Sin otro particular, le saluda atentamente



Fernando Meza Teppa

