



**Développement des NTIC pour
aider à la prise de décisions**

&

**Accompagnement des
agriculteurs français à
l'utilisation des téléservices**

&

**Les actions du ministère de
l'agriculture français**

Bertrand MANTEROLA
Chef du département de l'information et des médias
Ministère de l'alimentation, de agriculture et de la pêche
France

20 octobre 2010





Plan de la présentation

- **Les grands traits de l'agriculture en France : chiffres, enjeux et politique commune**
- **Présentation générale du ministère chargé de l'agriculture – localisation des « TIC »**
- **L'utilisation du web par les agriculteurs**
- **Vers une administration électronique**



Caractéristiques de l'agriculture en France

- **Les chiffres de l'agriculture et de l'agro-alimentaire**
- **Les défis et enjeux pour l'agriculture**
- **La politique agricole commune (PAC)**



L'agriculture française en chiffres...

- 54% de la superficie nationale (58% du territoire métropolitain)
- 527 350 exploitations agricoles dont 20 400 dans les DOM & 326 000 exploitations professionnelles
- 3,9% du total des emplois en France
- 1 020 000 actifs permanents (soit 4% de l'emploi total), hors saisonniers et emploi occasionnels, dans l'ensemble des exploitations, soit 790 000 équivalents temps plein,
- La France, premier producteur de l'union européenne avec 62 milliard d'€ en 2009
- Troisième exportateur mondial de produits agro-alimentaires avec 59 milliards de \$ en 2007



Les industries agro-alimentaires (IAA)

- 10 300 entreprises (dont 97% de PME dont les 2/3 occupent moins de 20 salariés)
- 405 000 emplois (soit 16% des emplois de l'industrie française et 2,2% de l'emploi total)
- 134,3 milliards d'euros de production et 32,7 milliards d'euros de valeur ajoutée (soit respectivement 13,8% et 13,3% de l'industrie française)
- Les IAA produisent 85% des aliments que les consommateurs français achètent, et transforment 70% de la production agricole française



Enjeux et grands défis pour l'agriculture

- 9 milliards d'hommes en 2050 à nourrir d'où la nécessité de doubler la production alimentaire mondiale, en priorité dans les pays pauvres
- Produire plus en respectant la planète (environnement dans les modes de production, nouvelles énergies, préservation des terres pour la production agricole)
 - Gérer les risques liés au réchauffement climatique (aléas météo ou recrudescence menaces sanitaires)
 - Faire face à la forte instabilité des marchés (volatilité des prix des matières premières)



La politique agricole commune

Construite en même temps que l'Europe : modernisation de l'agriculture et performance économique du secteur

- Assure l'autosuffisance alimentaire de l'Europe
- Garantit des produits alimentaires sains et de qualité
- Protège la diversité des espaces ruraux, la qualité et l'authenticité des produits
- Privilégie le respect de l'environnement et le maintien de l'emploi en zones difficiles



Présentation générale du ministère

- **Le ministère de l'agriculture et de la pêche mais aussi le ministère de l'alimentation des français**

- **Le Secrétariat général du ministère**

La statistique agricole et la prospective – exemple du recensement agricole

Le service de la modernisation – vers une administration électronique de services

La délégation à l'information et à la communication – vers une information des agriculteurs en ligne?



Le ministère de l'alimentation, de l'agriculture et de la pêche

Un ministère aux multiples missions, au service de tous et sur l'ensemble du territoire avec près de 40 000 agents

- Formation et emploi (21 000)
- Sécurité et qualité des aliments, santé et protection des animaux (5000)
- Gestion de la PAC, modernisation de l'agriculture et de l'agroalimentaire (3900)
- Expertise technique sur le traitement des eaux usées et la prévention des risques (2100)
- Développement des pratiques respectueuses de l'environnement et de la santé (1600)
- Contrôles et sauvegarde des ressources en eau
- Préservation des ressources de la mer



Le ministère de votre alimentation

« L'alimentation est une question majeure, il en va de notre modèle social, de la transmission de notre patrimoine alimentaire et de la santé de nos concitoyens »

Bruno Le Maire, Ministre de l'Alimentation, de l'agriculture et de la pêche

Avec le Programme national pour l'Alimentation, nous souhaitons rapprocher le producteur et le produit agricole du consommateur

- FACILITER l'accès à tous à une bonne alimentation
- DEVELOPPER une offre alimentaire de qualité
- FAVORISER la connaissance et l'information sur l'alimentation
- PROMOUVOIR notre patrimoine alimentaire et culinaire





Les consommateurs français et l'alimentation

(baromètre des perceptions alimentaires 2009)

Les attentes d'une politique nationale de l'alimentation?

- Encadrer les prix des produits de première nécessité pour permettre à tous de se nourrir (28%)
- Maintenir l'activité agricole et l'emploi dans la domaine agroalimentaire (23%)
- Veiller à la qualité nutritionnelle des produits (20%)
- Apprendre à manger équilibré (18%)
- Assurer une offre variée et diversifiée (6%)
- Développer le patrimoine culinaire et gastronomique (4%)



La statistique agricole et la prospective

Une mission principale :

Rassembler, traiter, analyser et diffuser les données statistiques relatives à l'agriculture, à la forêt, aux industries agro-alimentaires, à l'occupation du territoire, aux équipements et à l'environnement en zone rurale.

Ce service a également pour fonction d'animer et de favoriser le développement des réflexions du ministère en matière économique, sociale et environnementale.



Zoom sur le recensement agricole 2010 « une photographie complète et détaillée de l'agriculture »

En quoi cela consiste?

C'est l'enquête statistique de référence sur le monde agricole. D'envergure nationale, elle concerne tous les aspects de l'activité agricole et tous les types d'agriculture (hors pêche et sylviculture)

L'opération = recueil des données de terrain, leur analyse et leur diffusion sous différentes formes

Recensement s'inscrit dans un cadre européen et mondial



Zoom sur le recensement agricole 2010 « une photographie complète et détaillée de l'agriculture »

Qui est recensé?

L'ensemble des exploitations agricoles françaises

Enquête auprès des chefs d'exploitation sur l'ensemble du territoire national

500 000 exploitations agricoles interrogées – Obligation légale de répondre



Zoom sur le recensement agricole 2010

« une photographie complète et détaillée de l'agriculture »

Que recense-t-on?

Toutes les facettes de l'agriculture d'aujourd'hui soit 700 données au total relevant de grandes thématiques dont :

- les cultures et superficies cultivées
- l'élevage et le cheptel
- les modes de protection des cultures
- l'équipement des exploitations
- la diversification des activités
- la commercialisation des produits
- l'emploi et le niveau de formation de l'exploitant,...

Pas de collectes des données financières des exploitations



Zoom sur le recensement agricole 2010 « Pourquoi le recensement de l'agriculture? »

Exhaustif, détaillé et précis, le RA est un outil essentiel à la connaissance du monde agricole. Il permet

- à l'agriculture française de se situer au niveau européen et international
- de mieux faire connaître aux français les agriculteurs

L'agriculture : un secteur clef innovant dont la connaissance est essentielle

Des données territoriales fines pour suivre l'évolution du secteur

Un instrument d'aide à la décision



Zoom sur le recensement agricole 2010 « Comment ça se passe? »

La collecte d'information auprès des exploitants se déroule entre septembre 2010 et avril 2011 organisée par les services du ministère en région.

Elle répond à des modalités communes sur l'ensemble du territoire

Des enquêteurs agréés à la rencontre des agriculteurs

Des visites à domicile sur tout le territoire national

La confidentialité et l'obligation légale



MINISTÈRE
DE L'ALIMENTATION
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA PÊCHE



Zoom sur le recensement agricole 2010 « En images »





Les agriculteurs et l'utilisation d'internet

- **Des agriculteurs bien connectés, pas moins connectés que les concitoyens des villes**
- **Pas de difficultés liées aux réseaux, souvent en Adsl, avec des débits raisonnables (vidéo)**
- **Pour utilisation professionnelle de nombreux services**
- **Quelle présence dans les réseaux sociaux?**



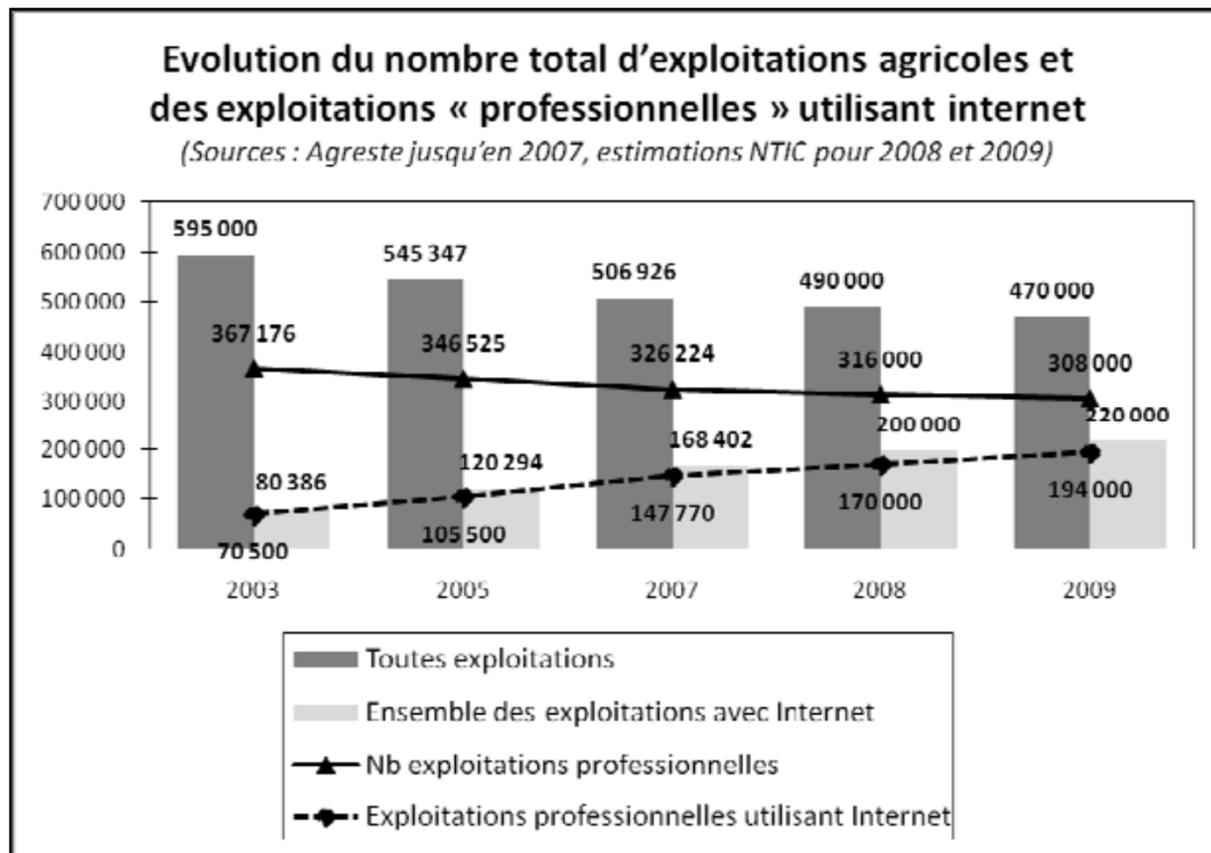
Les références utilisées

- **CREDOC** enquête annuelle sur "diffusion des technologies de l'information et de la communication dans la société française"
- **Agreste**, la statistique agricole du ministère de l'agriculture
- **BVA Agriculture – Etude sur les agriculteurs internautes 2009**
- **Société NTIC Conseil**, Enquête « agrinautes, êtes vous inovateurs? » 2008-2009



Les agriculteurs et l'utilisation d'internet « Des agriculteurs bien connectés »

63% des exploitations françaises disposent d'un accès à internet et presque toutes les exploitations professionnelles sont connectées





Les agriculteurs et l'utilisation d'internet « Types de connexions (source NTIC) »

Généralement en Adsl avec des débits raisonnables

Adsl haut débit (> 2MB) : 30%

Adsl (512kB à 2MB) : 60%

Pas de haut débit : 10%

“Fracture numérique = accès au haut débit ne concerne plus que 600 000 foyers en France (dont des agriculteurs)

2 solutions :

Etat ou collectivités aident les opérateurs à étendre les réseaux ou
deployer la fibre optique dans les campagnes

Faciliter l'accès à internet via le satellite (aide de l'Etat pour acheter les
antennes, abonnement à la charge de l'utilisateur)



Les agriculteurs et l'utilisation d'internet « Des agriculteurs bien connectés »

Quels types d'équipements?

63% des exploitations sont équipées d'un PC, 50% disposent d'Internet dont 90% en ADSL, mais 60% n'atteignaient pas 2Mo.

82% possèdent un téléphone portable sans accès internet, 14% possèdent un téléphone portable avec accès internet (black berry, iphone) et 61% n'ont pas prévu d'acquérir cet équipement.

42% ont un ordinateur portable, 15% ont prévu d'en acquérir un d'ici à 3 ans, et 32% n'ont pas prévu d'acquérir cet équipement,

32% ont un assistant numérique personnel (PDA, Poketpalm)

77% ont un fax.



Les agriculteurs et l'utilisation d'internet « Des agriculteurs bien connectés »

Ce que sont les nouvelles technologies pour les agriculteurs?

- 37% une source de renouveau pour l'agriculture,
- 68% indispensable pour s'adapter aux nouvelles contraintes du métier,
- 39% une source de productivité pour l'exploitation,
- 21% utile pour la filière mais une charge pour l'exploitant agricole,
- 51% une source d'ouverture sur le monde (citadins et autres agriculteurs)
- 3% un gadget sans grand retour pour votre métier.



Les agriculteurs et l'utilisation d'internet « Des agriculteurs bien connectés »

Quels sont les services internet utilisés (applications professionnelles)?

- 98% informations météorologiques avec intérêt particuliers pour les radars de pluies (averses)
- 97% actualités agricoles (exemple : <http://www.tvagri.info/>)
- 96% recherches d'informations techniques
- 93% recherche d'informations sur fournisseurs et produits
- 92% consultation et gestion de banque en ligne
- 90% les services de l'administration télédéclaration des aides PAC)
- 90% informations sur le matériel agricole, et en particulier petites annonces de matériels d'occasion (à l'achat comme à la revente)
- 87% cours et marchés
- 86% achats personnels en ligne (commandes d'intrants ou pièces détachées)
- Relations commerciales avec les clients acheteurs de produits fermiers et loueurs de gites ruraux



MINISTÈRE
DE L'ALIMENTATION
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA PÊCHE



Les agriculteurs et l'utilisation d'internet

« Exemple : le site plein champs.com »

pleinchamp.com
Le site expert des professionnels agricoles

Vignerons, développez vos contacts commerciaux

dimanche 3 octobre 2010

Le fil de l'actualité Département :

Russie
L'embargo ne sera pas levé avant juillet 2011 (01/10/10)
L'embargo sur les exportations de céréales, décrété cet été à la suite de la canicule et de la sécheresse, ne sera pas levé avant juillet 2011, confirme le vice-Premier ministre russe Viktor Zoubkov. [Lire la suite...](#)

Producteurs de viande
La tension monte à la veille du Sommet de l'élevage (01/10/10)

Bretagne
Remettre sur le marché les stocks d'intervention de céréales (01/10/10)

Compétitivité de la filière lait germanique
Les avantages fiscaux des Allemands n'expliquent pas tout (01/10/10)

RSS [» Toute l'actualité](#)
[» Agenda national](#)

Cours & Marchés
Pêche Languedoc : 0,9 €/kg (=)

Consultez : [» Cultures](#) [» Animaux](#) [» Fruits & Légumes](#)

Météo
Bulletin national

 Météo de votre département :
[Météo locale haute précision](#)

Calculateur PAC
ESTIMEZ VOS AIDES POUR 2010

Internet 125% 21:52



Les agriculteurs et l'utilisation d'internet « Les NTIC dans l'aide à la décision »

L'agriculture est un domaine hautement technologique où précision, anticipation et organisation sont indispensables. De la simple prévision météo au pilotage des cultures par satellite, en passant par le suivi des troupeaux par internet, des outils existent, spécifiquement dédiés pour accompagner les agriculteurs et leur faciliter la tâche

Exemples :

- Agrael, outil d'échange régional développé en Bretagne pour les éleveurs,
- Planning environnemental, outil d'aide à la décision pour l'utilisation des produits phytosanitaires.



Les agriculteurs et l'utilisation d'internet «Présentation d'Agrael »

Outil d'échange régional sécurisé pour les éleveurs de Bretagne

Portail web développé par une société coopérative qui associe un logiciel d'élevage local, logiciel de système d'information génétique et services en ligne (dont l'utilisation d'agendas électroniques PDA)

Services proposés : mise à jour identification et état civil, résultats du contrôle laitier, inséminations, garanties sanitaires, résultat de pesage et d'abattage.

12 000 éleveurs abonnés dont plus de 2000 qui l'utilisent depuis leur téléphone portable. Le nombre d'utilisateurs en mobilité a doublé en 18 mois.



Les agriculteurs et l'utilisation d'internet «Présentation du planning environnemental »

Outil d'alerte et de gestion raisonnée des produits phytosanitaires
développé par Terre-net Médias

Application agricole pour Iphone, outil d'aide à la décision pour les produits
phytosanitaires

Pour les agriculteurs mais aussi les collectivités locales ou les
responsables d'espaces verts

Intêret pour l'agriculteur : gain de temps (amélioration des conditions de
travail), traitement seulement en cas de nécessité (évite le gaspillage),
traitement au bon moment, réduction des doses de produits utilisées

Une application consultable qui favorise les bonnes pratiques agricoles et
impacte positivement l'environnement et la qualité de l'alimentation



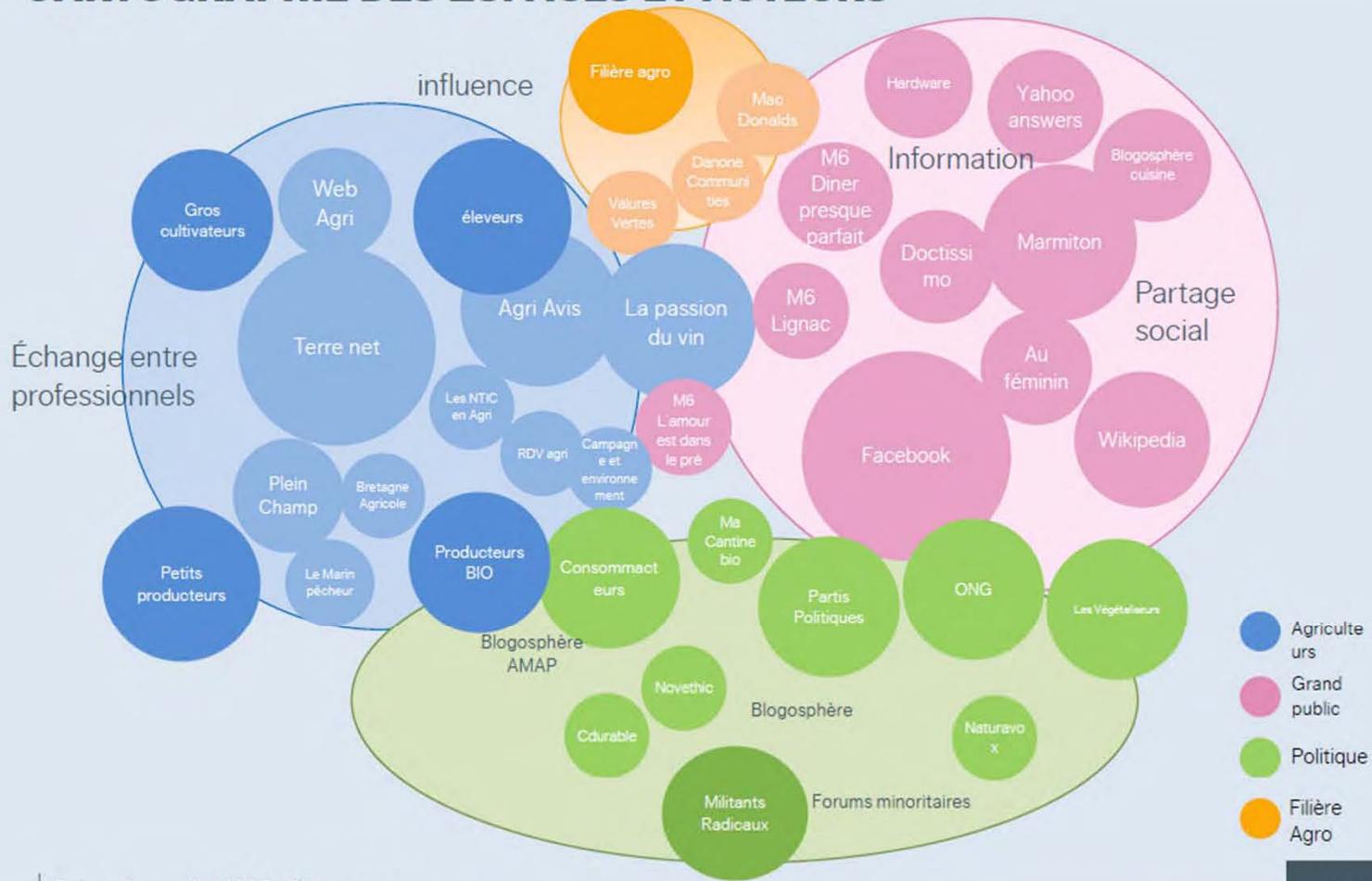
Les agriculteurs et l'utilisation d'internet « Le boom des réseaux sociaux »

Les NTIC ne servent pas qu'à améliorer la gestion et l'efficacité des exploitations agricoles ; elles facilitent aussi l'expression et le capital social des agriculteurs/agricultrices

Présentation des résultats d'une étude conduite par le ministère de l'agriculture pour définir une stratégie



CARTOGRAPHIE DES ESPACES ET ACTEURS



LES ESPACES DE RÉFÉRENCE

AGRI AVIS

- Volume : 90 000
- Public : Agriculteurs installés, céréaliers assez âgés
- Thématiques : matériel industriel et agricole / méthode de culture, exaltation de la fierté
- Position politique : soutien du gouvernement, proche de la FNSEA
- Sous forum féminin - 10 000 messages : organisation de rencontres *in real life*

TERRE NET

- Volume : 355 000
- Public : Agriculteurs d'exploitations moyennes, âge médian
- Thématiques : matériel / méthode de culture
- Position politique : critique de l'action violente, ouverture à la question environnementale

WEB AGRI

- Volume : 178 000
- Public : éleveurs
- Thématique : Matériel, technique
- Position politique : Climat tendu et revendicatif, question abordée du mal être des agriculteurs





LA SPHÈRE PROFESSIONNELLE

DES AGRICULTEURS CONCENTRÉS SUR LEURS MÉTIERS

- Discussion sur les matériels, les techniques essentiellement

UN DÉFIANCE RELATIVE VIS-À-VIS DU POLITIQUE

- Une critique constante du politique mais rarement directement du MAAP
- Une reconnaissance de l'impuissance du politique gouvernement face à Bruxelles et face au marché

DES AGRICULTEURS EN CIRCUIT FERMÉ

- Pas de dialogue avec les autres publics
- Critique régulière des "bobos et des écolos"
- Méconnaissance / évitement des sujets montants (lait, végétalisme...)

DIFFÉRENCIATION TOTALE : ALIMENTAIRE / PRODUCTION

- Pas de prise en compte des consommateurs, du public
- Su jet produit complètement éludé
- Pas de sentiment d'appartenance à la filière agro alimentaire,





Les agriculteurs et l'utilisation d'internet « Des interrogations? »

Quels gains de productivité l'utilisation d'internet peut procurer?

Comment l'information et les outils mis à disposition sur internet peuvent-ils faire naître des gains de productivité ou faciliter la protection de notre environnement?

Quelle est la validité des informations trouvées sur internet?

Quid de l'avenir des journaux agricoles et de leurs journalistes?

Comment ce type de communication va influencer sur notre vie sociale, dans un moment où on discute plus facilement avec quelqu'un qui vit de l'autre bout du monde qu'avec son voisin?



Vers une e-@dministration française...

- **Contexte général et le portail Service-public.fr**
- **Un portail web “Mes Démarches” pour toutes les procédures en ligne du ministère de l'agriculture**
- **TelePAC – une télédémarche en ligne pour les agriculteurs**



Contexte général

« Vers une administration de services »

Le développement de l'administration électronique s'inscrit dans la démarche de modernisation de l'Etat et des services publics en France.

Le gouvernement français contribue au développement des téléservices en France avec un double enjeu de simplification des démarches administratives et de dématérialisation des procédures



Contexte général

« Le portail mon-service-public.fr »

- Lancement du portail en octobre 2009
- Guichet d'accueil pour les usagers, particuliers, professionnels et associations
- 4 millions de visites par mois
- 5 engagements :
 - un accès plus facile à l'information et aux services administratifs
 - une information compréhensible et facile à obtenir
 - une information fiable et actualisée
 - une réponse systématique aux messages des usagers
 - une évolution du portail en permanence en fonction des utilisateurs



Contexte général

« Le portail mon-service-public.fr et l'agriculture »

- Parmi les professionnels, on retrouve un profil pour les agriculteurs et les pêcheurs
- Espace spécifique qui indique aux exploitants agricoles qu'ils peuvent bénéficier d'aides en fonction de leurs activités et qu'ils sont soumis à un régime de protection sociale propre

Renvoi vers le portail « Mes démarches » du ministère de l'agriculture



Le Portail “Mes démarches” et le site TelePAC « Le développement des téléservices au ministère »

- Le portail “Mes Démarches”

Un outil d'organisation (partie publique) et de mise en ligne des formulaires et des téléprocédures, qui offre un accès à l'ensemble des démarches en ligne proposées par le ministère et ses partenaires

Un outil de suivi en ligne des dossiers (partie privée)

- Le site Tele PAC

Un site dédié à la déclaration en ligne pour les aides communautaires des agriculteurs. Propose un service complètement dématérialisé aux agriculteurs



Mes démarches

« Un accès unique aux formulaires et téléprocédures »

Regroupement des formulaires et téléprocédures selon une arborescence par thèmes (alimentation, conditionnalité, enquête statistiques,...)

En cours de rénovation pour réduire le nombre d'entrées thématiques et proposer une nouvelle entrée en qualifiant les démarches par type d'usagers (particulier, professionnel, collectivité, association)

Formulaires sous la forme de document pdf, à imprimer, compléter et renvoyer par courrier postal

En cours de rénovation pour que les documents soient modifiables en ligne avec un système de vérification du remplissage et une transmission en ligne avec un traitement plus ou moins dématérialisé



Mes démarches

« Un accès unique aux formulaires et téléprocédures »

Nouvelle version du portail en réflexion pour répondre aux attentes des usagers et expliciter les procédures

En faire un outil d'administration électronique et de renseignement administratif, avec une identification (authentification) des usagers dès le premier niveau du portail. L'utilisateur disposera alors d'informations spécifiques adaptées à son profil (type d'utilisateur ou localisation géographique)



TelePAC

« Les procédures en ligne pour les déclarations PAC »

Cette téléprocédure permet aux exploitants agricoles de réaliser en ligne (site TelePAC) leur déclaration de surfaces et d'autres demandes d'aides agricoles communautaires. L'objectif ministériel est d'atteindre un taux de 65% de télé-déclarations en 2013

Service proposé depuis 2005

Ajout progressif de toutes les procédures du 1er et 2ème pilier de la PAC

Pour les agriculteurs et les organismes de services



Déclaration aides surfaces 2009

Assistance au 0 800 221 071 (appel gratuit depuis un fixe),
du lundi au vendredi (sauf jours fériés) de 7h à 21h
le samedi de 9h à 17h (heures de métropole).

[D'annulation](#)
[Retour accueil](#)

[ACCUEIL](#) | [DECLARATION](#) | [IMPORT/EXPORT](#) | [IMPRESSION](#)

RPG | S2Jaune | Identification | ICHN | MAE | Dépôt de dossier | Réinitialiser | Modifier après dépôt

N° PACAGE : 999003824

PRODUCTEUR DE DEMONSTRATION

N° SIRET : 00000000000000

[Cadastrer en cours](#)

IDENTIFICATION FORMULAIRE IRRIGATION ÉTAPE 3/6 PAGE 5

— Demandeur — Coordonnées — Informations générales — Formulaires — **Irrigation**

[Page précédente](#) | [Passer au formulaire ICHN](#)

Matériel de pompage :

Type de matériel individuel	Nombre	Débit utilisable (m ³ /h)
Matériel individuel	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Réseau collectif	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Débit total		0,00

Matériel d'irrigation :

Matériel d'irrigation	Nombre	Débit	Surface (ha)
Enrouleur	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cauvorbure intégrale	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pivot	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Autre (gravitaire, ...)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Débit total/ surface totale		0,00	0,00

Surface irriguée :

Type de culture	Culture éligible aux primes PAC	Surface irriguée en 1er période (ha)	Surface irriguée en 2ème période (ha)
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Surface totale irriguée		0,00	0,00

Ressources en eau collectives disponibles :

Seules les ressources pour lesquelles vous êtes en règle avec la législation relative à la gestion de l'eau (autorisation ou déclaration de prélèvement, présence d'un compteur dans le cadre de la police de l'eau) sont prises en compte pour l'attribution de paiements à la surface sur la base de rendements irrigués.

Nom de la ressource en eau	Référence loi sur l'eau	N° de compteur volumétrique ou Référence du système de comptage	Volumé	Débit	Surface
<input type="text"/>	<input type="radio"/> Date autorisation <input type="radio"/> Date déclaration <input type="radio"/> Autre	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Total			0,00	0,00	0,00





TelePAC « Les utilisateurs »

Les agriculteurs : TelePAC leur permet de gérer toutes les procédures jusqu'à la signature électronique

Les organismes de service : TelePAC leur permet de remplir les formulaires jusqu'à leur validation mais pas la signature électronique.



TelePAC

« Historique de la mise en place de la procédure »

2005 : aides à la surface dont cartographie – 1,8% des dossiers traités

2006 : services de consultation des aides payées – 6%

2007 : aides animales – 18%

2008 : aides agro-environnementales, seulement pour les primo déclarants
24%

2009 : aides agro-environnementales (tous) + aides ovines – 30%

2010 : amélioration du logiciel + intégration bilan santé de la PAC - 41%



TelePAC « Les utilisateurs »

Les agriculteurs : TelePAC leur permet de gérer toutes les procédures jusqu'à la signature électronique

Les organismes de service : TelePAC leur permet de remplir les formulaires jusqu'à leur validation mais pas la signature électronique.



TelePAC

« Avantages pour les agriculteurs :
facile à utiliser - gain de temps »

Disponibles 24h/24h et 7 j/7

Nombreuses parties préremplies en comparaison avec le papier

Calculs automatiques (somme, surfaces)

Alertes et vérifications automatiques

Plus facile à ajuster et à modifier

Plus rapide après familiarisation avec le logiciel



MINISTÈRE
DE L'ALIMENTATION
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA PÊCHE

TelePAC
« Avantages pour les
agriculteurs :
facile à utiliser - gain de
temps »

**Pour vos aides PAC
pensez à **télédéclarer****

www.telepac.agriculture.gouv.fr ▶

En 2010, simplifiez vous la vie
3 rendez-vous à ne pas manquer :

- ✓ Du 19 février au 31 mars 2010, télépréparez votre registre parcellaire graphique.
- ✓ Du 1^{er} mars au 17 mai 2010, télédéclarez votre demande de prime au maintien du troupeau de la vache allaitante (PMTVA).
- ✓ Du 1^{er} avril au 17 mai 2010, télédéclarez votre dossier PAC.

Pour plus d'informations : <http://agriculture.gouv.fr/telepac>



TelePAC

« Avantages pour les agriculteurs :
facile à utiliser - gain de temps »

Disponibles 24h/24h et 7 j/7

Nombreuses parties préremplies en comparaison avec le papier

Calculs automatiques (somme, surfaces)

Alertes et vérifications automatiques

Plus facile à ajuster et à modifier

Plus rapide après familiarisation avec le logiciel



TelePAC

“Avantages pour l'administration”

Réduction de la charge de travail administrative et des coûts

- dispense de saisir les données
- réduit les erreurs, les lettres de contestations, et les appels téléphoniques



TelePAC

« Information, assistance et formation des utilisateurs »

Hotline gratuite durant la période de déclaration

Communication dans la presse chaque année

Démonstration dans les salons ou événements agricoles

Réunions d'information

Entrainement individuels (chambre d'agriculture, syndicat)

Ordinateurs en libre service avec des supports techniques dans les locaux du ministère



TelePAC

« Prochaines étapes pour atteindre 65% de télédéclarants »

Sans obligation pour le moment : les agriculteurs sont libres d'utiliser le papier ou la voie électronique

En améliorant les services fournis par la voie électronique (en comparaison du papier)

En limitant le service à partir du papier

Merci pour votre écoute



Merci pour votre écoute

