



PROGRAMA DE PROMOCIÓN PARA
LA INNOVACIÓN AGRARIA

G-004

FOLIO DE
BASES

021

CÓDIGO
(uso interno)

FIA-PR-L-2002-1-

1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA

NOMBRE DE LA PROPUESTA

" El Agroturismo en Chile: Sistematización de experiencias desarrolladas en el país". Elaboración de documento técnico"

TIPO DE ACTIVIDAD (de acuerdo a la Especificación Técnica de las Bases)

Promoción de la Innovación, Elaboración de documento técnico

LUGAR DONDE SE REALIZARÁ LA ACTIVIDAD

Región: Todas las regiones

Provincia : Todas las requeridas de acuerdo a propuesta

Ciudad o localidad: Todas las requeridas de acuerdo a propuesta

AREA DE LA ACTIVIDAD (de acuerdo a la Especificación Técnica de las Bases)

Rubro o área temática: Agroturismo

Tema: Agroturismo

ENTIDAD RESPONSABLE QUE REALIZA LA ACTIVIDAD

Nombre: Universidad Austral de Chile, Instituto de Turismo

RUT:

Dirección comercial:

Fono:

Fax:

E- mail:

REPRESENTANTE LEGAL DE LA ENTIDAD RESPONSABLE QUE REALIZA LA ACTIVIDAD

Nombre: Carlos Alberto Amtmann Moyano

RUT :

Dirección:

Fono:

Fax:

E-mail:

Firma



COORDINADOR DE LA PROPUESTA (Adjuntar curriculum vitae en Anexo 1)

Nombre: Pablo Ramón Szmulewicz Espinosa

Cargo en la Entidad Responsable: Director del Instituto de Turismo.

RUT:

Dirección:

Fono:

Fax:

E-mail:

Firma

ENTIDAD(ES) ASOCIADA(S)

Nombre:

RUT:

Dirección:

Fono:

Fax:

E-mail:

REPRESENTANTE LEGAL DE LA ENTIDAD ASOCIADA

Nombre:

Cargo en la Entidad Asociada:

RUT:

Dirección:

Fono:

Fax:

E-mail:

Firma



FECHA DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Inicio: 16 de Septiembre de 2002

Término: 16 de Marzo de 2003

COSTO TOTAL DE LA PROPUESTA

FINANCIAMIENTO SOLICITADO

APORTE DE CONTRAPARTE



2. RESUMEN Y JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

Desde hace ya varias décadas, ha comenzado a hacer su aparición en el escenario turístico y rural, una nueva forma de hacer turismo distinta a los esquemas tradicionales de balnearios de playa, y que en definitiva vienen a constituir un complemento a los productos turísticos tradicionales de sol y playa. La tendencia de las poblaciones urbanas hacia la búsqueda de la naturaleza como destino de vacaciones, así como un mayor desarrollo de excursionismo está creciendo rápidamente. Esta tendencia hacia el turismo en el campo es parte de una tendencia mayor hacia la vida natural, las cosas simples, auténticas y puras. Esta corriente viene a constituir una respuesta a la creciente artificialidad de la vida moderna, la contaminación, el stress y la impureza de las urbes.

El Turismo vinculado a la naturaleza representa por ahora entre un 10 y un 15% del total del turismo mundial, esperándose para los próximos años que el Turismo Rural crezca a una tasa de 22 a 23%, según la O.M.T. Esta tasa es superior a la de otras formas de Turismo. Estudios de finales de la década de los noventa que fueron realizados en estratos socioeconómicos medios y medio-alto de la capital de Chile, indican que los chilenos optan en un 21,8% por el campo como destino vacacional, en un 3,4% por Parques Nacionales y 16,4% por lagos.

Por otra parte, las causas para el desarrollo del Turismo Rural podrían encontrarse, entre otras, en:

- El creciente interés por conocer las actividades propias de los predios agrícolas y ganaderos y la vida animal y vegetal del ambiente rural.
- La imagen bucólica de la vida campesina.
- El interés de los agricultores por incrementar y diversificar sus ingresos.
- La búsqueda de modalidades de turismo activo donde el viajero sea el protagonista de la acción.

En este contexto surge el Turismo Rural, el que podría ser definido como cualquier actividad turística desarrollada en el medio rural, y dentro del cual se aglutinan distintas modalidades como el Ecoturismo, el Enoturismo y el Agroturismo, entre otras. Así entonces, entenderemos al Agroturismo como aquel tipo de turismo en explotaciones agropecuarias, que combinan recreación tradicional y contacto con la vida del predio,



conociendo el modo de vida rural, los aspectos productivos y las tradiciones campesinas.

Según Szmulewicz (1996), en Chile el Agroturismo como tal se inicia con fuerza a partir de fines de la década de los ochenta y principios de los noventa, con la creación de una oferta de hospedajes rurales en las riberas del lago Llanquihue (Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Octay). La apertura de 23 establecimientos de este tipo ha generado una zona modelo de esta clase de turismo, a nivel de medianos productores. A partir de 1996, este interés se amplía a nivel de la agricultura campesina, mediante acciones de fomento emprendidas por INDAP y SERNATUR. Mas tarde se comienzan a incorporar otros intentos, tales como los impulsados por FIA, Fondo de las Américas, FOSIS, SERCOTEC, entre otros. Sin embargo a medida que la oferta ha ido creciendo, mediante el impulso del sector público y participación de privados, incluso a tasas que sobrepasan la oferta actual, la conceptualización y la ejecución de estas iniciativas se ha ido desdibujando respecto de las características esenciales que esta tipología de turismo debe tener. Así aparecen bajo una "marca" de agroturismo, distintas modalidades desde aquellas vinculadas a turismo campesino que incorpora elementos del agro, hasta cabañas y piscinas ubicadas en el medio rural y que no guardan relación alguna con el concepto original e internacionalmente manejado, lo que significa que desde el año 1996 hasta la fecha, hay una cantidad significativa de empresas que han puesto en marcha sus "iniciativas" agroturísticas, y que en muchos casos sólo se trata de proyectos de turismo emplazados en el medio rural, o bien de modalidades de Turismo Aventura, Ecoturismo, Etnoturismo u otras, que nada tienen que ver con la actividad silvoagropecuaria y la potenciación de estas como parte de un producto agroturístico que conformen la oferta turística de la unidad productiva.

Dada esta situación de aparente desorden en la actividad, y con el objetivo de unir y sistematizar las fortalezas y debilidades que la actividad presenta, y considerando la dispersión en la información y desarrollo de experiencias, durante los años 1998 y 1999 la Fundación para la Innovación Agraria convocó y coordinó el desarrollo de algunas mesas de trabajo en torno al tema para de alguna manera definir líneas de reordenamiento del crecimiento y desarrollo de la actividad.

A partir de esta situación, y considerando el crecimiento desestructurado de la actividad, es que se hace necesario acotar un



concepto que realmente integre los componentes reales de la tipología del Agroturismo, para que a partir de ésta se sistematicen y midan los impactos sociales, económicos y medioambientales que estas han generado en el medio rural chileno, sus características como empresas, su vinculación con el mercado y su real proyección en el tiempo, así como su vinculación con el medio económico nacional y su pertinencia frente a la legislación actual.

Nota: en esta o en las otras secciones del documento se pueden agregar cuántas hojas el postulante estime necesario. Al final del formulario se adjuntan hojas en blanco para anexar.



3. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

3.1. OBJETIVO GENERAL

- Sistematizar todas las experiencias de Agroturismo desarrolladas en Chile, así como sus impactos y resultados, de manera tal de entregar propuestas orientadas a optimizar la gestión pública y privada en los proyectos de agroturismo y aumentar la viabilidad de los emprendimientos.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar, caracterizar y describir la oferta en equipamiento, instalaciones y actividades agroturísticas que operan en todo el país, representado mediante productos y servicios de agroturismo.
- Caracterizar al recurso humano que se encuentra asociado a la dirección, operación y ejecución de iniciativas agroturísticas.
- Evaluar el impacto social y ambiental real derivado de la ejecución de proyectos agroturísticos, mediante el diseño de indicadores y parámetros para tal efecto.
- Evaluar el impacto económico de la actividad, a través de variables de ingreso y empleo generado por la actividad agroturística y la rentabilidad asociada a estas empresas
- Analizar las políticas y estrategias actuales de desarrollo del sector, mediante un diagnóstico de la actividad por regiones, que presente fortalezas y debilidades del rubro, así como de la situación actual de la legislación.
- Caracterizar la demanda real de servicios agroturísticos en Chile.
- Medir el nivel de satisfacción de la demanda y evaluar la calidad de los servicios agroturísticos, mediante el diseño de un instrumento para tal efecto.
- Evaluar la experiencia asociativa y emprendedora de los proyectos agroturísticos.

4. PARTICIPANTES EN LA ACTIVIDAD

4.1. PERFIL DE LOS PARTICIPANTES O DESTINATARIOS (Tipo, actividad, ámbito)

4.2. CARACTERÍSTICAS DE INSCRIPCIÓN (valor, materiales y beneficios que incluye)

4.3. CUPOS DE ASISTENCIA (Nº máximo de participantes)

4.4. BECAS (Número y condiciones de becas de matrícula o becas de asistencia, o ambas)

Dado que se trata de la elaboración de un documento técnico, y no de la organización de eventos de formación, este punto no será desarrollado por no ser pertinente a la propuesta.

5. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCION QUE REALIZA LA ACTIVIDAD

(Adjuntar antecedentes adicionales en el Anexo N° 2)

PROYECTOS Y MANDANTES (Identificación)	PLAZO DE EJECUCIÓN	
	INICIO	TERMINO
- Proyecto de Fomento de la actividad turística en la comuna de Panguipulli, Ilustre Municipalidad de Panguipulli.	1995	1996
- Estudio de diagnóstico de la realidad turística en la Comuna de Futrono Ilustre Municipalidad de Futrono	1995	1996
- Estudio de diagnóstico de la realidad turística en la Comuna de Lago Ranco Ilustre Municipalidad de Lago Ranco.	1996	1997
- Fomento del Turismo Rural en el Sur de Chile	1995	1996
- Análisis de la Demanda turística de la Décima Región de Los Lagos	1996	1996
- Primer Seminario Nacional de "Turismo Rural", realizado en Frutillar.	1996	
- Seminario Internacional de Agroturismo y Turismo Rural, realizado en Olmué.	1997	
- Estrategia de marketing turístico para la ciudad de Valdivia.	1995	1996
- Estudio de Impacto Ambiental, Planta de tratamiento de aguas servidas. ESSA ¹ Valdivia Estudio de Línea Base.	1997	1998
- Estudio de factibilidad de Turismo rural en las localidades de : Maihue, Fresia. IX Región.	1997	1997
- Revista Gestión Turística, N°1, Año 1, Instituto de Turismo UACH.	1997	
- Asesoría técnica en turismo rural en la zona de Cañete	1998	
- Diseño de productos turísticos en las comunas de Curarrehue y Pucón, IX Región y Chonchi X Región	1998	
- Revista Gestión Turística, N°2, Año 2, Instituto de Turismo UACH.	1998	
- Estudio de la demanda turística de la XI Región. Proyecto DID: Turismo y desarrollo	1998	2000

local en comunidades rurales en la X-Región de Los Lagos. Propuesta de un modelo de Gestión. Prof. Responsable Edgardo Oyarzún M.		
- Revista Gestión Turística, N°2, Año 2, Instituto de Turismo UACH.	1998	
- Evaluación de Prefactibilidad de Proyectos de Turismo Rural Punta Chilén, Chiloé. INDAP.	2000	
- 4° Seminario Internacional de Agroturismo y Turismo Rural. Coordinador General y Conferenciante Prof. Pablo Szmulewicz.	1999	
- Revista Gestión Turística, N°4, Año 3, Instituto de Turismo UACH.	1999	2002
- Curso de Agroturismo y turismo rural para Magíster en Desarrollo Rural, Coordinador Prof. Pablo Szmulewicz E.	2000	2002
- Diagnóstico de circuitos Agroturísticos de la Precordillera de la Región de la Araucanía, para la Asociación de Municipalidades.	2000	
- Diagnóstico del Potencial Agroturístico de cinco predios de la Provincia de Ñuble. EUROCHILE.	2000	2001
- "Impacto de la actividad turística en la zona del litoral costero de las comunas de Valdivia y Corral" y "Evaluación Red de Agroturismo de Chiloé" SERNATUR, Código 2000/082/E/DID/E.	2000	
- Revista Gestión Turística Vol. N°5	2001	
- Análisis de la Demanda turística de la Comuna de Quemchi. Ilustre Municipalidad de Quemchi. Prof. Edgardo Oyarzún. Código 2000/099/E/DID/E.	2001	
- Plan de Marketing para la Asociación de desarrollo turístico de Puerto Varas.	2001	
- Revista Gestión Turística, N°5, Año 4, Instituto de Turismo UACH.	2001	
- Diagnóstico del potencial Agroturístico de tres predios de San Fabián de Alico, para PROFO AMIGOSUR de Ñuble. Coordinador P. Szmulewicz.	2001	2002
- Organización Evento de relevancia	2002	



Internacional "III Congreso Latinoamericano de Investigación Turística"		
- Conferencias en Seminario de Turismo Rural para PRO RURAL, Chiloé.	2002	
- Pautas de Manejo Ambiental del Sendero Cabalgata Lago Palena, X Región. Reserva Nacional Lago Palena. Consultoría Convenio UACH – DED. Dra. Silvia Constabel, Saúl Pérez	2002	
- Sistematización de experiencias Ecoturismo en la Región de los Lagos, para DED-FOSIS.	2002	
- Evaluación del Potencial Turístico de las Viñas de la Ruta del Vino, Valles de Curicó". Asesoría prestadas al PROFO Ruta del Vino del Valle del Curicó.	2002	

6. PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA PROPUESTA			
FECHA (Día-mes-año)	ACTIVIDAD	OBJETIVO	LUGAR
16-09-2002 al 04-10-2002 (3 semanas)	Desarrollo Fase I: - Definición concepto agroturismo - Identificación, cuantificación y selección de iniciativas	- Establecer el marco operacional de la sistematización a realizar, generando la línea de base para comenzar los análisis posteriores. De la misma manera, busca validar criterios y acciones con el organismo mandante	Valdivia – Santiago (FIA)
07-10-2002 al 18-10-2002 (2 semanas)	Desarrollo Fase II: - Diseño de instrumentos - Validación de instrumentos - Diseño mesas de trabajo	- Diseñar y construir instrumentos a aplicar en terreno para la sistematización - Aplicación de instrumentos en iniciativas locales de manera de probarlos y evitar sesgos posteriores (prueba piloto). - Elaborar documentos, definir metodologías y convocar a participantes en mesas de trabajo regionales.	Valdivia Décima Región Valdivia
21-10-2002 al 30-01-2003 (15 semanas)	Desarrollo Fase III: Recopilación de información en terreno - I y II Región: Área de agricultura de valle y altiplano - III y IV Región: Área de agricultura de valles transversales - V Región: Área de agricultura de valles transversales - RM, VI y VII Región: Área de agroindustria y viñas - VIII, IX y X Región: Área de agricultura tradicional, lechería y ganaderías - XI Región : Área de ganadería - XII Región : Área de ganadería	- Aplicar en terreno los diversos instrumentos que contribuyan a una sistematización real de las iniciativas de agroturismo en Chile. - Desarrollar las mesas de trabajo regionales que permitan recoger las visiones del tema por parte de los actores regionales (partiendo de Norte a Sur, por el componente climático). - Visitar en terreno algunos proyectos emblemáticos, de manera tal de construir un banco fotográfico de las iniciativas más relevantes en cada región. - Prospeccionar en terreno el mercado real de las iniciativas.	I y II Regiones III y IV Regiones V Región RM, VI y VII Regiones VIII, IX y X Regiones XI Región XII Región

21-10-2002 al 31-01-2003 (15 semanas)	Desarrollo Fase IV: Aplicación de instrumentos de calidad de servicios y satisfacción de clientes"	- Aplicar los instrumentos que permitan medir calidad de los servicios agroturísticos y satisfacción de clientes en esta línea.	Según corresponda y se envíe la correspondencia
06-01-2003 al 10-01-2003 (1 semana)	Entrega informe de avance		
04-11-2002 al 14-02-2003 (15 semanas)	Desarrollo Fase V: - Análisis de la Información recopilada en terreno - Sistematización de la Información - Análisis FODA - Diseño de propuestas	- Diseño y elaboración del documento técnico sobre la base de las actividades antes mencionadas, Esta actividad se irá desarrollando de manera simultánea con gran parte de las actividades de terreno antes descritas.	Valdivia
17-02-2003 al 07-03-2003 (3 semanas)	- Elaboración de informe técnico final		Valdivia
10-03-2003 al 14-03-2003 (1 semana)	- Entrega de informe final, presentación y validación del mismo con equipo mandante.		Santiago
Abril de 2003	- Charla de difusión de sistematización. (sujeta a aprobación del FIA)	- Con motivo de la inauguración del año académico del Instituto de Turismo de la UACH, la Universidad propone incorporar esta actividad de difusión como charla principal con participación de FIA, y con costos de organización a cuenta de esta Casa de Estudios.	Valdivia

7. DESCRIPCIÓN DEL SEMINARIO O DOCUMENTO

7.1. RESUMEN O CARACTERÍSTICAS GENERALES

Como ya se ha señalado más adelante, desde hace ya casi una década se ha producido un incremento sostenido en la oferta de servicios de turismo rural y agroturismo en Chile. Sin embargo, este crecimiento ha sido hasta ahora espontáneo, sin una base técnica sólida y, lo más importante, sin haber considerado los reales alcances y relevancia de contar con un mercado consumidor interesado en productos agroturísticos. De la misma manera, se observa en la actualidad que el concepto y la aplicación del mismo no obedece a criterios homogéneos y compartidos entre los distintos agentes involucrados en el proceso de desarrollo, pareciendo que la utilización del concepto sólo es cuestión de moda. Así entonces, los elementos antes planteados se vieron reflejados durante el desarrollo de las mesas de trabajo de FIA, donde aparecieron recurrentemente los temas de mercado y demanda, información, formación y promoción como requerimientos prioritarios para un despegue real de la actividad.

En este contexto, se hace necesaria la elaboración de un documento técnico que incluirá necesariamente, sobre la base de un diagnóstico sectorial, un análisis que permita conocer las características actuales reales de las distintas empresas prestadoras de servicios agroturísticos, el perfil de los prestadores de estos servicios, las características de la demanda, el estado actual de la legislación vinculada a estas iniciativas, entre otros. Lo más relevante de este documento, es el hecho que presentará los impactos reales y la dinámica y proyección efectiva del sector, de manera tal de constituirse en un insumo efectivo frente a la toma de decisiones de nuevos agricultores interesados en trabajar el tema. Para lo anterior, es fundamental definir los criterios y la definición real de lo que se entenderá por empresa prestadora de servicios agroturísticos, de manera tal que la sistematización deje fuera el sesgo de empresas que no estando relacionadas con el sector silvoagropecuario chileno, que se amparen bajo la marca de agroturismo. Este aspecto, será analizado en profundidad en el punto 7.2: metodología.

DESCRIPCIÓN DEL SEMINARIO O DOCUMENTO

7.2. METODOLOGÍA

Para la sistematización de la información generada, se procederá al desarrollo de las siguientes etapas.

- **FASE I: "Acercamiento Preliminar."**

- **Definición del concepto de agroturismo.** Se trata en primer lugar definir el concepto de agroturismo, sobre la base de una serie de elementos que permitan incluir en esta sistematización sólo a aquellos prestadores de servicios que combinen la actividad silvoagropecuaria con la turística y de unidades productivas en que el componente principal sea el productivo agropecuario y no turístico. De esta manera, se podrán filtrar aquellas experiencias e iniciativas vinculadas con otro tipo de modalidades de turismo rural, tales como Ecoturismo, Etnoturismo u otras, así como proyectos que en la práctica no corresponden al concepto real de lo que se está tratando. Este concepto operacional será trabajado y discutido en esta etapa con la institución mandante, en base a la creación de una topología de productos y servicios en esta línea.

- **Identificación, cuantificación y selección de iniciativas agroturísticas a sistematizar.** Se vincula principalmente a la recopilación de información secundaria de la oferta en equipamiento y servicios de agroturismo existentes en Chile. Para la construcción de esta base de datos, se procederá a realizar el análisis de información secundaria disponible, así como entrevistas y aplicación de un instrumento con informantes claves, páginas web, catálogos, así como de otras sistematizaciones con las que cuente FIA en este rubro.

Sobre esta base de datos, se procederá a filtrar a aquellas iniciativas de acuerdo al concepto operacional definido, construyendo la base de datos definitiva sobre la cual se aplicarán más tarde los instrumentos a aplicar y se realizará la sistematización (categorización de la oferta a sistematizar).

• **FASE II : " Diseño de instrumentos "**

Se trata de diseñar los instrumentos que serán aplicados y que finalmente serán la base para la sistematización de las experiencias de agroturismo desarrolladas en Chile. Así entonces se diseñarán y validarán a través de su aplicación en algunos proyectos ubicados en las cercanías de Valdivia.

Los instrumentos a diseñar son:

- a) Ficha de caracterización de la unidad productiva.
- b) Ficha de caracterización del equipamiento agroturístico, que incluya características de los y productos ofertados.
- c) Instrumento para medir calidad de los servicios prestados y satisfacción de la demanda.
- d) Ficha de caracterización del recurso humano involucrado en la prestación de los servicios y de las organizaciones.
- e) Ficha de caracterización de la demanda real.
- f) Ficha de evaluación de calidad de los servicios agroturísticos y de satisfacción de la demanda
- g) Construcción de indicadores de impacto ambiental y social generados a partir de la ejecución de los proyectos.
- h) Indicadores de habilidad empresarial y asociativa. La primera, con el objeto de medir la rentabilidad real de este tipo de negocios.

Dado que será fundamental la vinculación con actores locales, tanto públicos como privados, durante el desarrollo de actividades en terreno, es que se hace necesaria la ejecución de mesas de trabajo regionales en las cuales dichos actores aporten con información relevante y apoyen la construcción de las matrices de sistematización basadas en los instrumentos antes planteados. Estas mesas de trabajo serán diseñadas en esta etapa, y serán tratadas en profundidad en la metodología de las acciones de terreno.

• **FASE III : "Recopilación de la información en terreno."**



En primer lugar será necesario dividir el país de acuerdo a áreas geográficas que permitan realizar el trabajo de terreno de manera más estructurada. A continuación se presentan las áreas propuestas por el equipo.

I Y II REGIONES	AREA DE AGRICULTURA DE VALLE Y ALTIPLANO.
III Y IV REGIONES	AREA DE AGRICULTURA DE VALLES TRANSVERSALES.
V REGION	AREA DE AGRICULTURA DE VALLES TRANSVERSALES.
RM, VI Y VII REGIONES	AREA DE AGROINDUSTRIA Y VIÑAS.
VIII, IX Y X REGIONES	AREA DE AGRICULTURA TRADICIONAL, LECHERIA Y GANADERIA
XI REGION	AREA DE GANADERIA
XII REGION	AREA DE GANADERIA

A partir de lo anterior, se desprende la existencia de 7 grandes zonas geográficas que serán analizadas en terreno cada una de ellas de manera independiente. En cada un de estas se desarrollarán mesas de trabajo para analizar la realidad regional del tema, la aplicación de los instrumentos sobre las experiencias que se inserten en el concepto definido y la caracterización de la demanda, así como la selección de algunos proyectos representativos a visitar durante esta etapa. De esta manera se podrá construir un registro fotográfico que de cuenta de las características de algunas iniciativas por Región El número de mesas de trabajo a nivel regional dependerá del nivel de desarrollo turístico que tenga la Región, quedando tentativamente asignada de la siguiente manera:

ZONA 1	I Y II REGIONES	3 talleres
ZONA 2	III Y IV REGIONES	2 talleres
ZONA 3	V REGION	1 talleres
ZONA 4	RM, VI Y VII REGIONES	2 talleres
ZONA 5	VIII, IX Y X REGIONES	7 talleres
ZONA 6	XI REGION	1 talleres
ZONA 7	XII REGION	2 talleres

De manera simultánea, se realizará una prospección de mercado para determinar si las distintas empresas detectadas ofrecen actualmente sus servicios agroturísticos, ya sea a través de agencias de viajes minoristas o mayoristas, o bien en convenios con operadores especializados.

- **FASE IV : "Aplicación de instrumentos de calidad de servicios y satisfacción de clientes"**

Para el desarrollo de esta fase, se propone la aplicación de un instrumento diseñado para tal efecto. La acción se llevará a cabo mediante el envío de correspondencia a una muestra representativa de visitantes que hayan demandado los servicios de las empresas prestadoras de servicios agroturísticos, para lo cual será fundamental el uso de la información que a este respecto tengan los prestadores de servicios.

- **FASE V : "Análisis de la información y sistematización de la misma: Elaboración de documento técnico"**

Sobre la base de la información recopilada en terreno, y la aplicación de los instrumentos, se procederá a sistematizar la información de manera tal de construir el documento técnico que la presente. Esta sistematización incluirá los aspectos vinculados a la oferta de empresas agroturísticas y todos los elementos asociados a ella, la construcción de la matriz FODA por regiones y luego nacional, el análisis de los aspectos legales que norman la actividad, conocer la gestión financiera de las empresas y la construcción de la cartera de requerimientos en capacitación.

- **FASE VI : "Entrega de Informe Final y difusión del documento"**

Se trata de entregar la información final con los productos esperados, y de difundir y validar los resultados obtenidos, mediante una reunión en Santiago en dependencias de FIA, en fecha y participantes que la institución en conjunto con el ejecutor determinen apropiada. De la misma manera, se propone la realización de una charla de difusión, con participación de FIA, en la Universidad Austral de Chile en el marco de la inauguración del año académico del Instituto de Turismo en Abril de 2003.

En conclusión, se procederá a recopilar los antecedentes sobre la base de catastros de FIA, así como aquellos que puedan ser reunidos con apoyo de FIA en instituciones como INDAP, SERNATUR, FOSIS, SERCOTEC, FDLA, entre otros. A partir de estos antecedentes, además de aquellos que sean reunidos por el equipo consultor, se elaborará el directorio de todas las experiencias de agroturismo del país (sólo aquellas que se encuentren en bajo el concepto definido). Más tarde se enviará un cuestionario a cada emprendimiento, a través de los socios regionales, y con aquellos que respondan se elaborará el catastro de características de la oferta agroturística de Chile, intentando incluir el máximo de número.

Una vez finalizada la etapa anterior, se procede a la etapa de talleres regionales, donde se completarán los antecedentes aportados con anterioridad y se incluirán datos de la demanda, perfil de usuarios, estrategias de comercialización y se efectúa un análisis del negocio y un balance de sus proyectos. Esta actividad convoca a todos los actores del catastro previamente elaborado. De la misma manera se procederá, a través de una visita directa al máximo número de emprendimientos representativos bajo criterios a establecer, y que serán escogidos en conjunto con los actores regionales relevantes, a una inspección personal que permita ratificar o corregir la información de las fuentes anteriores, al mismo tiempo que, en la medida de lo posible, se entrevistará a clientes de las empresas. Se estima que en este último paso los recursos alcanzarán para auditar entre 4 y 5 proyectos en cada ciudad donde se realice el taller, con lo que se estima conocer directamente entre 80 y 100 proyectos.

Como última fase del trabajo en cada macroregión, se realizará un chequeo telefónico de los emprendimientos que no participen en los talleres y que no sean visitados personalmente, de forma de completar la información necesaria para el catastro

7. DESCRIPCIÓN DEL CURSO O SEMINARIO (u otra actividad técnica de formación según especificación técnica)

7.3. CONTENIDOS TEMÁTICOS

A continuación se presenta un esbozo de lo que constituiría el documento técnico que sistematiza las experiencias de agroturismo en Chile.

1. INTRODUCCIÓN
2. CONTEXTO GENERAL
3. MARCO TEORICO
4. METODOLOGÍA
5. SITUACIÓN ACTUAL DEL AGROTURISMO EN CHILE
6. SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

6.1.- Análisis Nacional

- * *Caracterización nacional de la Oferta Agroturística.*
- * *Caracterización de la Demanda Agroturística nacional.*
- * *Análisis y caracterización de las estrategias de comercialización.*
- * *Análisis de rentabilidad de las empresas.*
- * *Evaluación de impactos ambientales y sociales de las iniciativas.*

6.2.- Análisis por Región

- * **Caracterización de la Oferta Agroturística**
 - Ubicación geográfica
 - Caracterización de las unidades productivas.
 - Identificación y caracterización de las iniciativas.
 - Caracterización de los prestadores de servicios (perfil y entrenamiento en la actividad).
 - Caracterización de la oferta de servicios agroturísticos y capacidad instalada.
 - Caracterizar la experiencia asociativa y emprendedora de los

proyectos agroturísticos más emblemáticos.

*** Caracterización de la Demanda Agroturística**

- Caracterización de la demanda actual.
- Evaluación y caracterización de la calidad de los servicios.
- Evaluación y caracterización de los niveles de satisfacción de la demanda.

*** Análisis y caracterización de las estrategias de comercialización**

- Análisis y caracterización de los canales de comercialización utilizados.
- Análisis de la oferta agroturística efectivamente puesta en el mercado.
- Análisis y caracterización de las estrategias actuales de precios.
- Análisis y caracterización de las estrategias actuales de promoción.

*** Análisis de rentabilidad de las empresas**

*** Evaluación de impactos ambientales y sociales de las iniciativas**

*** Análisis FODA regional**

*** Requerimientos para mejorar la dinámica del sector**

6.3.- Análisis FODA Nacional del rubro.

6.4.- Análisis de elementos prioritarios del sector

5.4.1.- Legislación

5.4.2.- Información

5.4.3.- Capacitación

6.5.- Requerimientos para mejorar la dinámica del sector

7. CONCLUSIONES

8. ANEXOS

7.4. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL EQUIPO CONSULTOR, ORGANIZADOR, O AUTOR (institución, trayectoria, especialidad y nacionalidad, entre otros)

Universidad Austral de Chile
 Instituto de Turismo

El oferente de esta propuesta Universidad Austral de Chile, a través de su Instituto de Turismo, dependiente de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas justifica su participación en esta propuesta con los siguientes antecedentes :

- a) En la investigación, consultoría, asistencia técnica, capacitación, formación y trabajos prácticos que la Universidad Austral de Chile ha desarrollado continuamente en la macro Región Sur-Austral de Chile, particularmente en las regiones IX, X, y XI.
- b) En la experiencia que en materia de turismo poseen los miembros del equipo consultor. Esta experiencia abarca los ámbitos de : la formación y capacitación de recursos humanos, investigación, organización de seminarios, cursos, jornadas y talleres de análisis turístico, gestión de recursos, planificación del desarrollo turístico, gestión de empresas turísticas, publicaciones, ponencias y perfeccionamiento académico a nivel nacional e internacional.
- c) El Instituto de Turismo de la Universidad Austral de Chile ha desarrollado y está desarrollando en los dos últimos años, entre otras, las siguientes actividades de relevancia en el campo de la investigación, las planificación y el desarrollo :

- **NOMINA DE PROYECTOS EJECUTADOS POR LA UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE:**

Desarrollo Local	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Desarrollo Turístico Comunal de : Panguipulli, Ancud, Futrono, Queilen, Los Lagos, Entrelagos, etc. • Diagnóstico y Localización de Nuevos Centros Poblados de la XI Región de Aisén. • El turismo como eje de desarrollo en el contexto de un proyecto de fomento productivo (comuna de Panguipulli) • Diagnóstico impacto de la actividad turística en el litoral de la provincia de Valdivia
Diagnóstico Turístico Comunal	<ul style="list-style-type: none"> • Mehuín, Lago Ranco, Futrono y Queilen. • Parque Nacional Huerquehue



Programa de Desarrollo de Ecoturismo y Turismo Rural	<ul style="list-style-type: none">• Factibilidad Turismo Rural sectores Maihue y Fresia• Evaluación Red de Turismo Rural Chiloé• Fomento del Turismo Rural en el Sur de Chile• Evaluación de la Red de Turismo Rural FOLIL MAPU de Pucón• Definición de Lineamientos Estratégicos para el Turismo Rural en la Décima Región.• Asesoría Técnica a pequeños agricultores en Turismo Rural en Cañete.• Asesoría en Agroturismo a PROFO AMIGOTOUR de Ñuble
Marketing Turístico	<ul style="list-style-type: none">• Análisis de la Demanda Turística de la Décima Región.• Análisis de la Demanda Turística de la Décimo Primera Región.• Caracterización de la Demanda Turística en la comuna de Panguipulli (2 temporadas).• Caracterización de la Demanda Turística en la comuna de Quemchi.• Plan de Marketing Turístico de Puerto Varas• Plan de Marketing Turístico de Valdivia
Diseño de Productos	<ul style="list-style-type: none">• Diseño de Productos Turísticos en las comunas de Curarrehue y Pucón.• Diseño de Productos agroturísticos para red de Turismo rural en las comunas de Padre Las Casas, Melipeuco y Vilcún
Otros	<ul style="list-style-type: none">• Primer Seminario de Agroturismo y Turismo Rural – Frutillar, 1996• Segundo Seminario Internacional de Agroturismo y Turismo Rural – Olmué, 1997.• Tercer Seminario de Agroturismo y Turismo Rural - Valdivia, 1999.• Cuarto Seminario de Agroturismo y Turismo Rural – Pinto, 2000• Tercer Congreso Latinoamericano de Investigación Turística – Valdivia, 2001.

d) Además, los académicos que conforman en el equipo de trabajo han participado en los últimos años formando parte de equipos de investigación multidisciplinares y han presentado ponencias relacionadas con la actividad turística en congresos y eventos efectuados en : Chile, México, España, Venezuela, Argentina y Ecuador.

7. DESCRIPCIÓN DEL CURSO O SEMINARIO (u otra actividad técnica de formación según especificación técnica)

Dado que se trata de la elaboración de un documento técnico, no es necesario desarrollar este punto al tratarse de la ejecución de cursos o seminarios (otra línea de acción de FIA).

8. RESULTADOS E IMPACTOS ESPERADOS

PRODUCTOS ESPERADOS

- Un documento técnico que sistematice las experiencias de agroturismo en Chile, proponiendo recomendaciones para la creación, organización y funcionamiento de empresas de agroturismo.
- Recomendaciones para el diseño y ejecución de estrategias comerciales para prestadores de servicios agroturísticos.
- Requerimientos para mejoramiento de la dinámica de la actividad.
- Sistematización de fuentes de financiamiento para iniciativas agroturísticas en Chile.

IMPACTOS GENERADOS

- Mayor conocimiento del agroturismo en Chile a partir de la sistematización de experiencias con sus logros y deficiencias.
- Contribuirá a mejorar la gestión de emprendimientos que se encuentran en ejecución.
- Permitirá facilitar el proceso de aprendizaje mediante la transferencia de conocimientos vinculados a la actividad.
- Permitirá evaluar el impacto económico, social y ambiental real que genera la actividad agroturística.

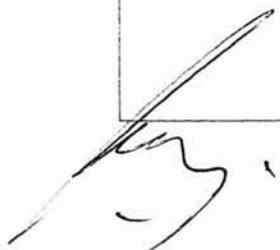


- Mejorará el proceso de planificación y toma de decisiones al momento de comenzar nuevos emprendimientos en esta materia.
- Permitirá definir estrategias correctivas de planificación, información, gestión, comercialización y capacitación que den mayor fuerza a las empresas de agroturismo.

Handwritten signature and scribbles.

9. EQUIPO ORGANIZADOR, EXPOSITOR O AUTOR (Adjuntar curriculum vitae en Anexo 4)

NOMBRE	RUT	FONO	DIRECCIÓN N POSTAL	REGIÓN (Ciudad y país si corresponde)	LUGAR DE TRABAJO	ACTIVIDAD PRINCIPAL	FIRMA
1. Pablo Szmulewicz Espinosa ✓				Décima Región Valdivia	UACH	Docente - Investigador	
2. Silvia Constabel Grau ✓				Décima Región Valdivia	UACH	Docente - Investigador	
3. Edgardo Oyarzún Méndez ✓				Décima Región Valdivia	UACH	Docente - Investigador	
4. Saúl Pérez Inostroza ✓				Décima Región Valdivia	UACH	Estudiante de Post grado en Desarrollo Rural, UACH	
5. César Guala Catalán				Décima Región Valdivia	UACH	Estudiante de Post grado en Desarrollo Rural, UACH	





11. CONVOCATORIA DEL PÚBLICO ASISTENTE

Al igual que el punto 7 (descripción del curso o seminario), y dadas las características de la actividad, no se completará esta sección.

ANEXO 1
CURRICULUM VITAE DEL COORDINADOR DE LA PROPUESTA

CURRICULUM VITAE

I. ANTECEDENTES PERSONALES

NOMBRE

: PABLO RAMON SZMULEWICZ ESPINOSA

II. ESTUDIOS

Universitarios :

Licenciado en Antropología

Universidad de Chile, Santiago 1984.

Post-Grado :

Magíster en Desarrollo Rural

Universidad Austral de Chile, 1996.

Dr (C.) en Economía Aplicada

Universidad de Valencia, 1999.

III. SINTESIS DESEMPEÑO LABORAL

1. Profesor Ayudante en Universidades de Chile y Católica de Chile, 1976 - 1981.
2. Docente Part-Time en diversos Centros de Formación Técnica de Santiago, 1979-1983.
3. Académico Jornada Completa en Instituto Profesional de Valdivia, 1983 - 1985.
4. Funcionario del Servicio Nacional de Turismo de Chile en la Región de los Lagos, Puerto Montt, 1986-1987.
5. Funcionario del Servicio Nacional de Turismo de Chile en la Región de Antofagasta, 1988.
6. Subgerente de Operaciones Chocolatería Entrelagos Ltda. empresa privada destinada a artículos de confitería para turistas. 1989-1991.
7. Académico Investigador, Universidad Austral de Chile, 1991 - 2002
8. Director Centro de Congresos y Eventos, Instituto de Turismo, U.A.CH., 1991 -2001.
9. Director Escuela de Turismo, Facultad de Ciencias Económicas y Adm., 2000.
10. Director Instituto de Turismo, U. Austral de Chile, 1994-1997 y 2001 en adelante.
11. Consultor en Turismo, 1982-2002.

IV. OTROS ESTUDIOS

1. "Promoción y Marketing Turístico" CICATUR y SERNATUR, junio 1983.
2. "Planificación de la Enseñanza Turística" - CICATUR y SERNATUR, 1983.
3. "Planificación Turística". OMT. Sernatur, Uach, 1991.
4. "5º Curso de calidad en establecimientos de alojamiento de turismo rural". España, 1997.
5. "El valor de los recursos humanos en la empresa turística", Escuela Oficial de Turismo de España, 1998
6. "III Foro Internacional de Turismo de Benidorm", AVT. 1998.
7. "Módulos del Curso Internacional de Postgrado en Turismo", Universidad Politécnica de Valencia, España, 1997-1998.
8. "Gestión turística en áreas rurales y naturales". E. Oficial de Turismo, España, 1998.
9. "7º curso de calidad en establecimientos de alojamiento de turismo rural", España, 1999.
10. "Estrategias de fidelización para empresas turísticas", E. Oficial de Turismo, España, 1999.

V. DOCENCIA.

Pregrado.

1. Cátedras: Organización y Técnicas del Turismo, Historia de la Cultura y Publicidad y Relaciones Públicas en Instituto Profesional de Valdivia, 1983-1985.
2. Académico de la Cátedra: Organización y Técnica del Turismo en I. Profesional de Osorno, Sede Puerto Montt, 1986.
3. Profesor de Teoría y Técnicas de Administración Turística, Taller de Turismo y Marketing y Ventas en Carrera de Turismo, Instituto VIPRO, Valdivia, 1991-1995.
4. Académico Responsable de las Cátedras:
 1. Teoría del Tiempo Libre: 1990-2000
 2. Métodos de Análisis del Fenómeno Turístico: 1991-2002
 3. Política y Desarrollo Turístico: 1992-2002
 4. Introducción al Turismo: 1995-1996
 5. Taller de Planificación Turística: 1994, 2000-2002.
 6. Evaluación de Recursos Turísticos : 1993-1994
 7. Promoción Turística: 1991
 - 8.-Planificación Turística: 2000-2002.
 - 9.-Actividades Recreativas: 1996-2002. En Universidad Austral de Chile.

Postgrado.

1. Agroturismo y Turismo Rural. En Magíster en Desarrollo Rural, I. De Economía Agraria, U. Austral de Chile, 2001-2002.

VI. CONGRESOS, JORNADAS Y SEMINARIOS.

Conferenciante y Expositor en múltiples Seminarios, Jornadas y Congresos nacionales e internacionales.

Destacan en el ámbito nacional:

1. Primer y Segundo Seminario Técnico Binacional de Integración Turística en la zona de Los Lagos de Chile y Argentina. Miembro del Comité Organizador, Puerto Montt, 1986 y San Martín de los Andes, 1987.
2. Seminario Perspectivas del Recurso Nieve para el Desarrollo Turístico. Expositor del Tema: "Gestación y Desarrollo del Centro de Montaña Volcán Osorno", Termas de Chillán, 1986.
3. Seminario "Acción Turística en el ámbito comunal". Expositor del Tema: "Política Turística Regional", Puyehue, 1987
4. 3er Congreso Latinoamericano de Investigación Turística. Ponencias: "Evaluación de Recursos Humanos en Turismo rural en el sur de Chile" con Claudia Quiroga; Noviembre del 2001, Valdivia, Chile
5. Taller de Desarrollo Docente. Presentación de Metodología: "Análisis de Caricaturas" en UACH., 2001.

En el ámbito internacional:

1. Conferencias: "El Turismo en Chile" y "Agroturismo y las tendencias del mercado turístico", Universidad de Anáhuac, México, D.F., septiembre de 1993.
2. Curso: "Cultura Mapuche", en Universidad Nacional del Comahue, San Martín de Los Andes, República Argentina, 1993.

3. Conferencia: "Comercialización integrada para pequeñas empresas turísticas" Relator. IV Congreso Nacional de Hotelería, abril de 1994, Puebla, México.
4. Expositor: "Agrotourism in Southern Chile" Relator en Congreso de la Sociedad Internacional de Antropología Aplicada de U.S.A., Cancún, México, abril de 1994.
5. Ponencia: "Agroturismo en Chile" Relator en Seminario - Taller Internacional de Agroturismo. San Carlos de Bariloche, R. Argentina, Noviembre de 1994.
6. Ponencias : "La Investigación Turística en Chile" y "Turismo Rural en Chile" Relator en Seminario Interamericano de Hotelería y Turismo, abril de 1995, Caracas, Venezuela.
7. Ponencia "La Demanda Agroturística en Chile" en Seminario Internacional de Agroturismo", Buenos Aires, junio de 1996, Argentina.
8. Ponencia: "El Turismo de Congresos y Convenciones en Chile", presentada en Seminario de Gerencia Hotelera y Turística Caribe 96", junio de 1996, Isla Margarita, Venezuela.
9. Conferencias: "Perspectivas del Turismo Rural" y "Formación en la empresa universitaria. Centro organizador" en 2º Simposio Latinoamericano de Docentes e Investigadores en Turismo, mayo de 1997, Mar del Plata, Argentina.
10. "Turismo Rural y Desarrollo Sostenible", Sancho, Amparo y Szmulewicz, Pablo. Panelistas, en III International Conference of Universities for Sustainable Development and Environment, noviembre de 1999, Valencia, España.
11. "Demanda de Turismo Rural en el Alto Palancia". González, A, Yagüe, R.M., Martos, Coll, I. y Szmulewicz, Pablo. Relatores en Primeras Jornadas Valencianas de Estudios Regionales, abril de 1999, Valencia, España.
12. "Política Turística en el espacio rural español. Una posible evaluación crítica", Nacher, J.M. y Szmulewicz, Pablo. Relatores, en XXV Reunión de Estudios Regionales, diciembre de 1999, Sevilla, España.
13. "Calidad de Recursos Humanos para un turismo rural sustentable". Sancho, Amparo y Szmulewicz, Pablo. Relatores en III Congreso de Turismo, Empresa y Sociedad. Abril de 2000. Benicasin, España.
14. Conferencia: "Desafíos de la formación de recursos humanos en el nuevo escenario turístico. Hacia una acreditación de los estudios turísticos en el MERCOSUR" y Ponencia: "Autoevaluación como proceso de mejoramiento de la calidad de los estudios turísticos" junto a Loreto Damm, en IV Jornadas Nacionales de Investigación y Extensión de Estudios en Turismo, Posadas, Argentina, Mayo del 2001.
15. Conferencia: "Agroturismo en el Sur de América" en Seminario Diversificación del Producto Turístico en México, Tlaxcala, Agosto del 2001.

VII. ADMINISTRACION ACADEMICA

- 1).- 1991 - 2001 Director, Unidad de Eventos del Instituto de Turismo, U. Austral de Chile.
- 2).- 1991 - 1992. Miembro del Consejo de Escuela de Turismo, U. Austral de Chile.
- 5).- 1994 - 1997 y 2001-2002. Director del Instituto de Turismo, U. Austral de Chile.
- 6).- 2000. Director de Escuela de Turismo de la Universidad Austral de Chile.
- 7).- 2000-2001. Dirección del Programa de Reformulación del Plan de Estudios de la carrera de Administración de Empresas Turísticas, de la U. Austral de Chile.

VIII. SERVICIOS

La Unidad de Eventos del Instituto de Turismo que dirige este Profesor ha prestado servicios en múltiples congresos, cursos, jornadas, conferencias locales, regionales, nacionales e internacionales entre las que destacan:

1. Primera Escuela de Verano sobre Relaciones Internacionales. Academia Diplomática de Chile y UACH. Enero de 1992.
2. 4º Congreso Nacional de Hotelería. UDLA- Puebla, México, abril de 1994.
3. Curso: Diseño de Planta, Selección y Distribución de Equipos para la industria de alimentos. UACH - UDLA, Valdivia, Junio de 1994.
4. Visita Sr. Secretario General de la OMT con Conferencia en Valdivia. Junio 1995.
5. IX Congreso Nacional de Cámaras de Turismo, Pucón. Septiembre de 1995.
6. Curso Internacional "Administración de Empresas de Servicios Gastronómicos", UDLA. Universidad Nacional del Comahue y UACH, VALDIVIA, octubre de 1995.
7. XIII Encuentro Nacional de Facultades de Administración y Economía. Enero de 1996.
8. Primer Seminario Nacional de Agroturismo y Turismo Rural, Frutillar. Marzo 23 de 1996.
9. Seminario Técnico Ecoturismo y Turismo de Aventura. Valdivia, Septiembre de 1996.
10. 2º Seminario Internacional Agroturismo y Turismo Rural, Olmué, Abril de 1997.
11. 4º Seminario Internacional "Calidad en Destinos, Productos y Servicios Agroturísticos", Pinto, Noviembre, 2000.
12. 3er Congreso Latinoamericano de Investigación Turística, Noviembre de 2001, Valdivia, Chile.

IX. CAPACITACION

1. Curso "Gestión de Calidad en Empresas Turísticas", dictado para empresarios y ejecutivos turísticos de Frutillar (Agosto 1996) y Valdivia (Octubre 1996).
2. Curso "Principios de Turismo Rural" dictado para profesionales, consultores, agricultores en Valdivia (enero de 1997), Temuco (enero de 1997) y Valdivia (Marzo de 1997).
3. Curso "Planificación y Gestión del Turismo Rural" dictado en Valdivia (agosto de 1998) y Temuco (septiembre de 1998).
4. Curso "Calidad en Turismo Rural" para Red de Turismo Rural Corral-Chaihuín.
5. Curso: "Agroturismo: la opción de un Turismo Sustentable para Chile" en DUOC-UC., Santiago de Chile, Octubre del 2001.
6. Curso. "Estrategia de Mercados Turísticos" en Diplomado en Turismo, U. Autónoma del Sur, Temuco, noviembre del 2001.

X. OTRAS ACTIVIDADES

- a) Profesor Visitante Universidad de Las Américas, Puebla, México. Enero - abril de 1994. Colaboración Cátedras "Grupos y Convenciones", "Introducción al Turismo" y "Turismo y Sociedad". Organizador del 4º Congreso Nacional de Hotelería, abril de 1994.
- b) Miembro de la Red Latinoamericana de Cooperación Técnica en Parques Nacionales de FAO.
- c) Miembro del Comité Editorial de la Revistas Estudios y Perspectivas en Turismo editada en Buenos Aires, República Argentina; Aportes y Transferencias, editada en Mar del Plata, República Argentina; Annals of Tourism Research en Español, editada en Islas Baleares, España y Gestión Turística, editada en Valdivia, Chile.
- d) Diseño y Conducción de la 1ª Gira Técnica de Agroturismo a España, organizada por la Asociación de Municipios de la IX región y financiamiento FIA.

e) Profesor Visitante Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España. Junio de 1998. Imparte seminarios de Turismo Rural y Turismo de Congresos y Convenciones en Master en Turismo Internacional y Doctorado en Desarrollo Turístico Sustentable.

XI. CONSULTORIA

- 1997. Propuesta de desarrollo agroturístico para red de productores rurales de Cañete..
- 1997. Definición de Lineamientos estratégicos del turismo rural para la décima región. UACH e INDAP.
- 2000. Diseño de Programa de Agroturismo para Profo Amigotour de Ñuble. EUROCHILE.
- 2000. Diseño De Productos Agroturísticos para Asociación de Municipalidades de la Precordillera de la Araucanía.
- 2000. Propuesta de Desarrollo del Agroturismo para red Folil Mapu de Pucón .
- 2000-2001. Diseño del Programa y Miembro del Consejo de Administración del Programa FODETUR de desarrollo turístico de la Región de los Lagos.
- 2001. Plan de Marketing Turístico de Puerto Varas", junto a E. Oyarzún y G. Nova, para CORFO, I. Municipalidad de Puerto Varas y Corporación de Desarrollo Turístico de Puerto Varas
- 2001. Diseño de Programa Agroturístico para productores en San Fabián de Alico, Ñuble, CODESSER.
- 2002. Evaluación del Potencial de Turismo Enológico de la Ruta del Vino Valles de Curicó.

XII. INVESTIGACIÓN.

- 1. 1994. Intendencia Regional XI Región - UACH . Diagnóstico Localización Nuevos Centros Poblados XI Región. Sector Turismo.
- 2. 1995 - UACH - SERPLAC – Décima Región Perfil Sociocultural de la Región de Los Lagos, Chile. Sector Turismo
- 3. 1995-1996 - Proyecto UACH-G.T.Z.Fomento del Turismo rural en el Sur de Chile.
- 4. 1996 - UACH - SERNATUR – CORFO Identificación de la Demanda Turística en la Región de Los Lagos. Alta Temporada
- 5. 1996-1997 UACH - OPCE "El Turismo de congresos y convenciones en Chile".
- 6. 1997-1998. Departamento de Economía Aplicada, Universidad de Valencia Plan Integral de Desarrollo del Turismo Rural para la comarca de Alto Palancia.
- 7.- 1999. Fundación Cavanilles de Altos Estudios Turísticos y Universidad de Valencia. Diagnóstico de necesidades formativas en la empresa hostelera valenciana.
- 8. 1999. Instituto de Economía Internacional, Universidad de Valencia. Indicadores de calidad para valorar el grado de sostenibilidad de los destinos turísticos.

XIII. PUBLICACIONES

a) Artículos en Revistas con Comité Editorial

- 1. 1995. "Turismo Ecológico. Parques Nacionales y Comunidades Locales". Boletín Yumm Kaak, Campeche, México, Universidad de Campeche. Vol. 5 N° 1: 12-17.
- 2. 1995."Agroturismo en el Sur de Chile", artículo en Revista Estudios y Perspectivas en Turismo. Vol. 4 - N° 3: 201-215.
- 3. 1997 "Agroturismo en Chile. Perspectivas de la demanda interna" en Revista Estudios y Perspectivas en Turismo. Vol.6, N° 2: 123-144.
- 4. 1997. "Turismo de Congresos y Convenciones en Chile", en Revista Estudios y Perspectivas en Turismo, Vol. , N° : 239-256.

5. 1997 "Formación en la empresa Universitaria. Centro Organizador de Congresos y Convenciones", con Cecilia Gutiérrez, en Revista Turismo em Análise , Vol. 8, Nº1.
6. 1998 "Universidad e Investigación Turística en Chile", en Revista Turismo em Análise.
7. 1997. "Rol del Comunicador Social en Turismo" , en Gestión Turística, Nº 1:
8. 1998. "Perspectivas del Turismo Rural" en revista Aportes y Transferencias. U. Nacional de Mar del Plata, Año 2, V. 2: 11-28.
9. 1999. "Demanda de Turismo Rural en el Alto Palancia" con González, A., Yagüe, R. M., Martos, R. y Coll, I. en Actas de las 1ª Jornadas Valencianas de Estudios Regionales.
10. 1999. "¿Qué, Cómo y a Quién vender Turismo?" con Edgardo Oyarzún, en Gestión Turística, Nº 4: 27-50.
11. 1999. "Fortalecimiento de la Gestión en Destinos Turísticos. Fundamentos", con Edgardo Oyarzún, en Gestión Turística, Nº 4: 93-103.
12. 2000. " Calidad de Recursos Humanos para un Turismo Rural Sustentable" en Gestión Turística, Nº 5: 19-30
13. 2001: "Políticas de Turismo Rural. Un análisis crítico aplicado al caso de España", con José Nacher, en revista Estudios y Perspectivas en Turismo, Vol. 10, Nº1 y 2: 42-61.
14. 2002. " Gestión de Destinos Turísticos " junto a Edgardo Oyarzún, en revista de la U. del Externado de Colombia. (en prensa).
15. 2002. "Capital social y turismo rural" junto a Cecilia Gutiérrez, en revista Turismo 1, México.

LIBROS

1. 1997. "Agroturismo y Turismo Rural", Editor y Autor del artículo Turismo Rural. U.A.CH. - SERNATUR - FOSIS .
2. 2002. "Agroturismo como opción de desarrollo sustentable para las comunidades rurales en Latinoamérica", junto a Karina Álvarez, en Turismo: factor de promoción del desarrollo sustentable , CONPEHT. (en prensa).
3. 2002. "Indicadores de sostenibilidad para destinos turísticos", junto a A. Sancho, A. Pedro, R. M. Yagüe, A. González, I. de Economía Internacional, U. de Valencia, España.

Pablo Szmulewicz Espinosa

Valdivia, junio 2002



ANEXO 2
ANTECEDENTES DE LA INSTITUCION QUE REALIZA LA ACTIVIDAD

1.- Todos los antecedentes respecto a Experiencias de la Institución que realiza la actividad fueron incluidos en el Documento en las páginas 9,10 y 11.

2.- Para mayor seguridad a continuación se transcribe los datos de los Antecedentes solicitados.

PROYECTOS Y MANDANTES (Identificación)	PLAZO DE EJECUCIÓN
	INICIO
- Proyecto de Fomento de la actividad turística en la comuna de Panguipulli, Ilustre Municipalidad de Panguipulli.	1995
- Estudio de diagnóstico de la realidad turística en la Comuna de Futrono Ilustre Municipalidad de Futrono	1995
- Estudio de diagnóstico de la realidad turística en la Comuna de Lago Ranco Ilustre Municipalidad de Lago Ranco.	1996
- Fomento del Turismo Rural en el Sur de Chile	1995
- Análisis de la Demanda turística de la Décima Región de Los Lagos	1996
- Primer Seminario Nacional de "Turismo Rural", realizado en Frutillar.	1996
- Seminario Internacional de Agroturismo y Turismo Rural, realizado en Olmué.	1997
- Estrategia de marketing turístico para la ciudad de Valdivia.	1995
- Estudio de Impacto Ambiental, Planta de tratamiento de aguas servidas. ESSAL Valdivia Estudio de Línea Base.	1997
- Estudio de factibilidad de Turismo rural en las localidades de : Maihue, Fresia. IX Región.	1997
- Revista Gestión Turística, N°1, Año 1, Instituto de Turismo UACH.	1997
- Asesoría técnica en turismo rural en la zona de Cañete	1998
- Diseño de productos turísticos en las comunas de Curarrehue y Pucón, IX Región y Chonchi X Región.	1998

- Revista Gestión Turística, Nº2, Año 2, Instituto de Turismo UACH.	1998
- Estudio de la demanda turística de la XI Región. Proyecto DID: Turismo y desarrollo local en comunidades rurales en la X-Región de Los Lagos. Propuesta de un modelo de Gestión. Prof. Responsable Edgardo Oyarzún M.	1998
- Revista Gestión Turística, Nº2, Año 2, Instituto de Turismo UACH.	1998
- Evaluación de Prefactibilidad de Proyectos de Turismo Rural Punta Chilén, Chiloé. INDAP.	2000
- 4º Seminario Internacional de Agroturismo y Turismo Rural. Coordinador General y Conferenciante Prof. Pablo Szmulewicz.	1999
- Revista Gestión Turística, Nº4, Año 3, Instituto de Turismo UACH.	1999
- Curso de Agroturismo y turismo rural para Magíster en Desarrollo Rural, Coordinador Prof. Pablo Szmulewicz E.	2000
- Diagnóstico de circuitos Agroturísticos de la Precordillera de la Región de la Araucanía, para la Asociación de Municipalidades.	2000
- Diagnóstico del Potencial Agroturístico de cinco predios de la Provincia de Ñuble. EUROCHILE.	2000
- "Impacto de la actividad turística en la zona del litoral costero de las comunas de Valdivia y Corral" y "Evaluación Red de Agroturismo de Chiloé" SERNATUR, Código 2000/082/E/DID/E.	2000
- Revista Gestión Turística Vol. Nº5	2001
- Análisis de la Demanda turística de la Comuna de Quemchi. Ilustre Municipalidad de Quemchi. Prof. Edgardo Oyarzún. Código 2000/099/E/DID/E.	2001
- Plan de Marketing para la Asociación de desarrollo turístico de Puerto Varas.	2001
- Revista Gestión Turística, Nº5, Año 4, Instituto de Turismo UACH.	2001
- Diagnóstico del potencial Agroturístico de tres predios de San Fabián de Alico, para PROFO	2001



AMIGOSUR de Ñuble. Coordinador P. Szmulewicz.	
-Organización Evento de relevancia Internacional "III Congreso Latinoamericano de Investigación Turística"	2002
- Conferencias en Seminario de Turismo Rural para PRO RURAL, Chiloé.	2002
- Pautas de Manejo Ambiental del Sendero Cabalgata Lago Palena, X Región. Reserva Nacional Lago Palena. Consultoría Convenio UACH – DED. Dra. Silvia Constabel, Saúl Pérez	2002
- Sistematización de experiencias Ecoturismo en la Región de los Lagos, para DED-FOSIS.	2002
- Evaluación del Potencial Turístico de las Viñas de la Ruta del Vino, Valles de Curicó". Asesoría prestadas al PROFO Ruta del Vino del Valle del Curicó.	2002



ANEXO 3
CONTENIDOS DE LA ACTIVIDAD



- 1.- Dado que se trata de la elaboración de un Documento técnico que sistematiza la experiencia de Agroturismo en Chile, este proyecto no incluye actividades de capacitación sino sólo de recopilación de antecedentes y de difusión.
- 2.- De acuerdo a consulta telefónica se respondió que en este caso este Anexo no es necesario.

**ANEXO 4
CURRICULUM VITAE DEL EQUIPO EXPOSITOR, ORGANIZADOR O
AUTOR**



CURRICULUM NORMALIZADO

1.- DATOS PERSONALES

- Nombre : **Silvia Constabel Grau**

2.- ESTUDIOS SUPERIORES

2.1.- Pregrado Licenciatura en Ciencias (Mención geografía) 1979- 1985, Universidad Austral de Chile.
Bachillerato en Ciencias (Especialidad Geociencias), 1974 - 1977, Universidad Austral de Chile.

2.2.- Postgrado

Doctorado en Ciencias Ambientales, 1989 - 1993, Universidad de Concepción, Centro EULA:
"Ambientes Sedimentarios de los Estuarios Tubul y Raquí. VIII Región, Chile." Escuela de
Graduados Universidad de Concepción.

3.- CARRERA ACADEMICA

1. 1976-1984: Universidad Austral de Chile, Alumna Ayudante, Instituto de Geociencias
2. 1985-1987: Profesor Instructor, Departamento de Ciencias Sociales, Instituto Profesional de Osorno (Actual Universidad de Los Lagos.)
3. 1988-1989, 1993-1995 Profesor Titular, Instituto Nacional de Capacitación Profesional, Valdivia.
4. 1995- 2002 Profeso Auxiliar, Categoría III Universidad Austral de Chile. Instituto de Turismo.

4.- EXPERIENCIA EN DOCENCIA

4.1.- Asignaturas de Pregrado Universidad Austral de Chile

Años 1995 a 2002

- Evaluación de Recursos Turísticos
- Desarrollo de Centros Turísticos
- Ordenamiento Turístico del Territorio
- Análisis Ambiental de Proyectos Turísticos
- Taller de Planificación
- Planificación del turismo
- Recursos Turísticos de Chile

4.2.- Asignaturas de Postgrado

- 1997-1998 Economía de los Recursos Naturales y del Medio Ambiente. IECO 315.
2001-2002 Agroturismo y Turismo Rural: Programa de Magíster en Desarrollo Rural ITUR301.

5.- EXPERIENCIA EN INVESTIGACION

5.1.- Proyectos de investigación

- 1996-1997: Actividades Turísticas del borde del lago Ranco. Investigador responsable.
Código: DID 1330-32-02
- 2000 –2001 U.A.Ch. - SERNATUR: Impactos del Turismo en las comunas Costeras de Valdivia y Corral. Código 2000/082/E/DID/E Jefe de proyecto.
- 2001-2002: Convenio UACH-DED: Pautas de Manejo Ambiental del Sendero cabalgata Lago Palena: Una perspectiva de empleo para mujeres y jóvenes

5.2.- Convenios de investigación, como investigador principal

- 1999 U.A.Ch. Ilustre Municipalidad de San José de la Mariquina: Diagnóstico de la realidad Turística de la localidad de Mehuín :Jefe de Proyecto Código 99070/E/DID/E
- 1998 U.A.Ch. Ilustre Municipalidad de Futrono : Elaboración de Plan de desarrollo Turístico . Jefe de Proyecto
- 1997 U.A.Ch.- Gobierno Regional XIª Región : Caracterización y Análisis de la Demanda Turística de la XIª región. Código:98003/E/DID/E . Jefe de Proyecto
- 1997 U.A.Ch - INDAP: " Desarrollo de productos de Turismo Rural en las localidades de Fresia y Maihue. Convenio INDAP 1997-1998, Jefe de Proyecto
- 1996-1997 UACH-Municipalidad de Lago Ranco: Diagnóstico de la Realidad Turística de la Comuna de Lago Ranco. Código 98003/E/DID/E Jefe de Proyecto
- 1995-1996 UACH-Municipalidad de Futrono: " Diagnóstico de la Realidad Turística de la Comuna de Futrono". Jefe de Proyecto

Como Co-Investigador

- 1997-1998 Estudio de Impacto Ambiental Planta de Tratamiento de Aguas Servidas. Valdivia. Evaluación de Paisaje.
Código:97033/E/DID/C
- 1997-1998 Catastro y Sistematización de la Investigación Científica y Tecnológica
Código 99079/E/DID/E.

5.3.- Conferencias Científicas

- a) El Desarrollo Turístico en Regiones : " Valdivia, Análisis de Potencialidades"

HOTELGA 30 de septiembre al 2 de octubre de 1998.

- b) "La importancia del medio ambiente el Desarrollo Rural".
Seminario Nacional de Desarrollo Rural. Valdivia, Noviembre de 1998.

5.4.- Presentación en Congresos Científicos

- a) Con Ponencia: "Potencial Turístico de la Comuna de Timaukel, Tierra de Fuego Chile".
IV Jornadas de Investigación y Extensión en Turismo, Posadas, Argentina, Mayo 2001.
- b) Con Ponencias: "Relaciones entre el Agroturismo y Valoración del Patrimonio Medio Ambiental",
Seminario Agroturismo en Chile, Marzo de 1999, Valdivia.
- c) Con Ponencias: "Propuestas para el ordenamiento turístico comunal, comunas de Futrono y
Lago Ranco. Región de Los Lagos, Chile."
II Simposio Latinoamericano de Investigadores del Turismo, Mar del Plata , 1997.
- d) Con Ponencias: "Uso de Matrices de Impacto Ambiental en la Evaluación de los Recursos
Turísticos. Caso de Estudio ribera del Lago Ranco Xa. Región, Chile."
XVIII Congreso de Geógrafos , Santiago. 21 - 31 de octubre de 1997.
- e) Con Ponencias: "Propuestas para el ordenamiento turístico comunal : comunas de
Futrono y Lago Ranco, Región de Los Lagos, Chile"
XVII Congreso de Geógrafos, La Serena, 1996
- f) Con Ponencias: "Uso de matrices de impacto ambiental en áreas de potencial desarrollo turístico
el caso de Futrono Ribera del Lago Ranco".
Segundas Jornadas de Investigación de Turismo Neuquén, Argentina. 27 - 30 de agosto de
1996.
- g) Con Ponencias: "Actividades Turísticas actuales y potenciales en el estuario del
río Valdivia".- Relator "Primeras Jornadas de Investigación y Extensión de Estudios en Turismo",
Neuquén, julio 1995.

6.- PUBLICACIONES

- Publicaciones en revistas ISI
- Publicaciones en Revistas con Comité Editorial

Constabel, S., Lizondo,C. 2001.Potencial Turístico de la comuna de Timaukel, Tierra del Fuego, Chile.
Revista Gestión Turística , Año 4 N° 7. En prensa

Constabel, S., 1999. Relaciones entre Agroturismo y valoración del patrimonio Medioambiental. Revista
Gestión Turística, Año 2 N° 3 .

Constabel, S. 1997. Propuestas para el Ordenamiento Turístico Comunal: comunas de Futrono y Lago
Ranco, Región de los Lagos, Chile. Gestión Turística N° 1, pág. 100- 113.



Constabel, S. 1995. Actividades Turísticas Actuales y Potenciales en el Estuario del Río Valdivia. Actas de las Primeras Jornadas de Investigación de Estudios en turismo. Universidad nacional del Comahue.

7.- ESTADIAS DE PERFECCIONAMIENTO EN OTRAS INSTITUCIONES

UNIVERSITARIAS O DE INVESTIGACION (Institución, período de tiempo, beca, objetivo)

1993: Beca ICU 25 de mayo al 23 de julio Italia: Estadía en la Universidad de Catania (Sicilia) Estadía de Investigación. Manejo Costero- Estudio de la Dinámica Costera.

8.- DISTINCIONES ACADEMICAS (nombre de la distinción, institución que la otorgó y el año)

- 1999: Beca REALAC, para participar en Concepción del Curso "Manejo Costero Integrado"
- 1993: Beca ICU 25 de mayo al 23 de julio Italia: Estadía en la Universidad Catania (Sicilia) Tema: Estadía de Investigación. sobre Manejo Costero.
- 1990 : Beca UNESCO 30 de julio - 22 de agosto para participar en el curso "Geomorfología y Dinámica de Estuarios", Argentina.
- 1989-1993: Beca ICU: para realizar el doctorado en Cs. Ambientales de la Universidad de Concepción, pago de arancel, gastos de mantención y financiamiento de la Tesis de Doctorado

9.- DOMINIO DE IDIOMAS EXTRANJEROS (indicar si el dominio es amplio, regular o básico)

Inglés dominio regular-
Italiano dominio regular.

10.-OTRAS ACTIVIDADES RELEVANTES. Aquí debe mencionarse solamente aquellas actividades que sean trascendentes a nivel nacional o internacional. Ejemplos: participación en Comisiones ministeriales o de otras instituciones públicas nacionales o extranjeras, presidencia de alguna sociedad científica, integrante de alguna academia científica, al menos de nivel nacional y cargos académico-administrativos detentados en Universidades o Institutos de Investigación.

10.1.- Arbitraje de Proyectos

Indicar: Cantidad e Instituciones

- Fondecyt (3)
- Did UACH (2)

10.2.- Arbitraje de Artículos

Indicar: Cantidad y Revistas

- Gestión Turística (10)

10.3.- ACTIVIDADES DE EXTENSION:

- Proyectos de Extensión:

1997: Agrupación de Turismo Mapuche Auto gestorario: Relator del Curso de Principios de Turismo Rural. Panguipulli.

1998 :XVII Congreso Nacional de Hotelería y Gastronomía. Hotelga: Conferencia: Valdivia como destino de Turismo: Análisis de Potencialidades. Ciudad de Valdivia

2001: Municipalidad de Lago Ranco: Conferencia : El Agroturismo como herramienta para el desarrollo Rural. Lago Ranco.

14.3.- Cursos de actualización

Indicar: Nombre, Institución, Fechas.

2002. Economía de los Recursos Naturales y el Ambiente: Modulo de dos semanas de clases (22horas),Proyecto MECESUP AUS 99-07 "Innovación y mejoramiento de la calidad académica". Relator MSc. Evelio Granados C. De la Universidad Nacional de Costa Rica.

1999: Beca REALAC, para participar en Concepción del Curso de Post Grado: "Manejo Costero Integrado", Programa de entrenamiento en Economía y Gestión Ambiental. Módulo de tres semanas de duración, diferentes relatores, Centro EULA, Universidad de Concepción

1999, Agosto: Curso Taller: Marketing y Economía del Turismo, Dra. Tea Sinclair, Universidad de Nottingham, Universidad de Talca.

10.6 COMPROMISO INSTITUCIONAL:

Directora del Instituto de Turismo, Octubre 1997- Agosto 1998

Directora de la Escuela de Administración de Empresas de Turismo, Agosto 2000- Sep.2001
Universidad Austral de Chile.

10.7.- Participación en Comisiones

Comisión Binacional Manejo Integrado de la Cuenca Binacional del río Valdivia, Gobernación Provincial de Valdivia. Desde el año, 2001 en adelante.

Reformulación del Plan de Estudios de la Carrera de Administración de Empresas de Turismo. Universidad Austral de Chile. Año 2000-2001.

Dra. Silvia Constabel Grau

Valdivia, Junio 2002

CURRÍCULO

Antecedentes personales

Nombre : **Edgardo Guillermo Oyarzún Méndez**

Antecedentes académicos y profesionales.

Título profesional : Ingeniero Comercial
Grados Académicos : Licenciado en Ciencias de la Administración de Empresas. Universidad Austral de Chile.
: Master Internacional en Turismo (U. de Las Palmas de Gran Canaria- España).
: Doctor (c) en Economía Aplicada y Análisis Regional de Valladolid – España).

Perfeccionamiento.

1989 : Capacitación didáctica. Centro de perfeccionamiento del Magisterio.
1991 : Seminario Guías de Turismo. U. de Las Palmas.: Planificación Turística. U. de Las Palmas.
1993 : Educando a los Educadores. Organización Mundial del Turismo. San Martín de los Andes, Argentina.
1995 : Marketing Productivo. Universidad Católica de Chile.
1999 : Metodologías didácticas. Una mirada a las estrategias enseñanza aprendizaje desde el aula. Universidad Austral de Chile

Docencia Universitaria.

1987 –1998 : Profesor de las asignaturas de Introducción a la Administración y Análisis Administrativo, impartidas por el Instituto de Administración de la Universidad Austral de Chile.
1998 : Docente del Instituto Profesional de Valdivia (ex UTE), en las áreas de Comercialización y Promoción Turística
1999 : Docente del Instituto de Turismo, Universidad Austral de Chile
1992-1999: Director de la Escuela de Turismo de la Universidad Austral de Chile.

Trabajos de Investigación.

1987- : Profesor guía de trabajos de tesis en las áreas de gestión, administración de empresas turísticas, comercialización, planificación turística, turismo rural etc.

- 1991 : Participación en el proyecto "Módulos ocupacionales de los puestos de trabajo subsector turismo en España". INEM, España.
- 1994 : Elaboración del "Plan de Desarrollo turístico de la Comuna de Panguipulli".
- 1995 : Caracterización de la demanda turística de la X Región de Los Lagos. Co-investigador.
- 1996 : Análisis de la demanda turística del Área Pucón Villarrica.
- 1997 : Miembro de equipo que elaboró el "Plan de desarrollo turístico de la I Región".
- 1997 : Co-investigador en "Lineamientos Estratégicos para el turismo rural en la Décima Región de Los Lagos".
- 1998 : Co-investigador en "Caracterización de la demanda turística de la XI Región".
- 1998 : Participación en la elaboración de proyectos de turismo rural en las localidades de Fresia, Punta Chilen, Caulín, etc.
- 1999 : "Análisis y Caracterización de la demanda turística de la Comuna de Panguipulli".
- 1999-2000 : "El turismo como factor de desarrollo en Comunidades rurales desfavorecidas de la X Región de Los Lagos" (suficiencia investigadora U. De Valladolid)
- 2000-2001 : Análisis de la demanda turística de Quemchi Municipalidad de Quemchi (Convenio Uach.)
- 2000-2001 : Evaluación Red de Agroturismo Chiloe. Sernatur (Convenio-Uach).
- 2000-2001 : Proyecto de video educativo: "El turismo rural en comunidades campesinas" Ganador Concurso Centro de Tv. Educativa-2001

Publicaciones.

- 1989 : Herramientas para la toma de decisiones en empresas prestadoras de servicios turísticos. Documento docente. Instituto de Turismo UACH. , 15 páginas.
- 1990 : Técnicas de previsión de la demanda turística. Documento docente Instituto de Turismo UACH. , 12 páginas.
- 1990 : Análisis del Primer Work Shop Región de los Lagos Chile Argentina, 25 páginas.
- 1990 : Determinación del presupuesto promocional en la empresa turística. Documento docente, Instituto de Turismo UACH., 18 páginas.
- 1992 : Aplicación del concepto de ciclo de vida al Producto Isla de Gran Canaria. Universidad de Las Palmas- España, 300 páginas.
- 1992 : Módulos I y II gestión de marketing turístico. Documento de extensión, Instituto de Turismo, UACH, 30 páginas.
- 1995 : Metodología para la elaboración de planes de desarrollo turístico comunal. Universidad del Comahue, Argentina.
- 1997 : Comercialización del deporte, Revista Gestión Turística.
- 1998 : Turismo Cultural, potencialidades y riesgos en la X Región de Los Lagos, Revista Gestión Turística.
- 1998 : Investigación aplicada a geografía urbana, Revista Gestión Turística

Cursos, asesorías y Charlas Impartidas

- 1994 : Expositor en Jornada de Comercialización Turística. Universidad de La Serena.
- 1995 : Expositor invitado al VI Encuentro Panamericano de Escuelas de Turismo y Hotelería, Quito, Ecuador.

- 1996 : Expositor en Taller de Planificación Turística, Lanco.
- 1997 : Instructor cursos de capacitación, Profo Frutillar.
- 1997-1998 : Instructor cursos de capacitación Profo Niebla y Turismo rural Pahueldun, Caulín.
- 1998 : Instructor cursos de capacitación Profo Castro y Ancud
- 1998 : Expositor " Plan Maestro de Desarrollo Turístico I Región", Iquique,
- 1998 : Expositor talleres sobre estrategias para el desarrollo del turismo rural, Puerto Varas y Futrono.
- 1998 : Instructor en Cursos de turismo rural, realizados en Valdivia y Coihaique.
- 1998 : Asesoría, Calidad de los servicios turísticos, Profo en turismo de Linares.
- 1998 : Charla sobre marketing turístico, Villarica.
- 1999 : Jornada de capacitación en gestión y calidad de los servicios turísticos. Proyecto de turismo rural, Notué- Quíao.
- 1999 : Charla, Calidad de los servicios turísticos. Villarica. Turismo rural, Municipios Precordilleranos de la IX Región.
- 2000 : Charlas sobre Turismo rural en Chile, en curso Economía Regional, Licenciatura en Económicas y curso Economía de la Cultura, Doctorado en Economía, Universidad de Valladolid.

Otras Actividades:

- Evaluación proyecto de prefactibilidad proyecto turismo rural Fresia y Punta Chile, 1997.
- Asesoría en Capacitación Profo. Turístico Ancud , 1998.
- Asesoría Profo Turístico de Castro 1999.
- Asesoría y asistencia técnica proyecto de turismo rural Pahueldun (Chiloé) 1998-1999.
- Participación en el equipo de investigación U. Católica del Maule-U. de la Serena y Uach., que elaboró el Diagnóstico para el Plan Maestro de desarrollo turístico de la VII Región. 1997-1998.
- Asesoría Profo Turístico de Linares, 1999.
- Coordinador para la Décima Región del proyecto "Catastro Nacional de Turismo Rural", INDAP
- Profesor Visitante Universidad de La Serena, Colaboración Cátedras Comercialización Turística
- Profesor Examinador Institución INCACEA Santiago e INCACEA Viña del Mar, 1990 - 1997.
- Consultor del Consejo Superior de Educación (CSE) en materias de Turismo, desde 1992.
- Miembro de la Junta de Administración del Hotel Isla Teja (hasta 1999)
- Editor de la revista Gestión Turística ISSN: 0717-1811

Edgardo Oyarzún Méndez

Valdivia, Junio 2002

CURRICULUM VITAE

ANTECEDENTES PERSONALES

Nombre : SAUL ANDRES PEREZ INOSTROZA

ANTECEDENTES ACADEMICOS

Enseñanza Superior

- 1994-1999 : Estudios superiores en la Carrera de Geografía, realizados en el Instituto de Geografía, Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
- 1995-1998 : Beca de Matrícula, MINEDUC. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- 1999 : Licenciatura en Geografía, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- 2000 : Beca de trabajo FOSIS (Fondo de Solidaridad e Inversión Social - Chile) para la realización de la Práctica Profesional.
- 2000 : Título profesional de Geógrafo, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- 2001-2002 : Programa de Magíster en Desarrollo Rural. Facultad de Ciencias Agrarias. Universidad Austral de Chile.
- 2001-2002 : Beca MECESUP AUS 9907 para el Programa de Magíster en Desarrollo Rural. Facultad de Ciencias Agrarias. Universidad Austral de Chile.
- 2002 : Beca CIPMA - FMAM (Centro de Investigación y planificación del Ambiente - Fondo Mundial por el Medio Ambiente), Para tesis de Postgrado en el marco del proyecto "Ecorregión Valdiviana: mecanismos público-privados para la conservación de la biodiversidad en la X Región" - CIPMA.

SEMINARIO DE GRADO ACADEMICO

- 1998 : "Bases para el desarrollo de una actividad turística sustentable en el litoral de la V Región de Valparaíso, Caso de estudio: Comunas de Viña del Mar y Concón". Profesores guías: Susana de Canto Beck y Luis Velozo Figueroa.

PRÁCTICA PROFESIONAL

- 2000 :Elaboración de una "Propuesta de Ordenamiento Territorial

Ambiental-Rural en la localidad de Colliguay, comuna de Quilpué, V Región de Valparaíso", como parte del proyecto "Turismo Rural para el Desarrollo Sustentable de la localidad de Colliguay" ejecutado por la Cooperativa Campesina Fuente del Puangue Ltda., enmarcado en el Curso Nacional de Proyectos de Medio Ambiente 1999 – Fondo de las Américas- Chile.

ASISTENCIA A SEMINARIOS Y CAMPAÑAS DE TERRENO

- 1995 : Encuentro Nacional de Geografía y de Cartografía temática, Universidad Austral de Chile. Valdivia.
- 1996 : Encuentro Nacional de Estudiantes de Geografía, Universidad de Santiago de Chile. Santiago.
Terreno de Promoción N°1, Norte Chico, Aconcagua a Huasco. Profesores: Ana María Errazuriz K., Mónica Gangas G. y Hernán Santis A. Instituto de Geografía. P.U.C.
- 1997 : Encuentro Nacional de Estudiantes de Geografía, Universidad de Chile. Santiago.
Terreno de Promoción N°2, Caldera – Bahía Inglesa - Puerto Viejo III Región de Atacama. Profesores: Consuelo Castro A. y Pilar Cereceda T. Instituto de Geografía. P.U.C.
- 1998 : Encuentro Nacional de Estudiantes de Geografía, Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago.

Ciclo de seminarios sobre Ordenamiento Territorial: "Los espacios rurales"; "Los espacios costeros"; "Los espacios en el tiempo"; "Los espacios económicos". Organizado por el Instituto de Geografía e Instituto de Estudios Urbanos de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Terreno de Promoción N°3, Ancud – Chonchi, Isla Grande de Chiloé. Profesores: Belisario Andrade J. y Federico Arenas G. Instituto de Geografía. P.U.C.

- 1999 : Expositor. Jornada de capacitación docente "The Globe Program" (Aprendizaje Global y Observaciones para beneficiar el Medio Ambiente), tema: Hidrología, Cartografía básica y G.P.S. Organizado por el Programa de Medio Ambiente del Ministerio de Educación -Chile
- 2000 : Expositor. Jornada de capacitación docente "Programa MENTES ACTIVAS - Química 1° año Medio" tema: Los Suelos. Organizado por el CIDE (Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación - Universidad Alberto Hurtado)
- 2001 : Expositor de Ponencia en el III Congreso Latinoamericano de Investigación Turística, Valdivia, Chile, Noviembre de 2001. Área Temática: Turismo y patrimonio natural.

- 2002 : Asistente, Seminario "Experiencias de Conservación Privada en la Región de Los Lagos: Lecciones y Desafíos para una Institucionalidad Propia". CIPMA – Proyecto GEF – UACH. Valdivia, Enero 2002.
- 2002 : Asistente, Seminario "Comunidades Locales y Bosque Nativo: Experiencias y Aprendizajes para la Sustentabilidad en la Ecorregión Valdiviana", FDLA – WWF – CODEFF – Fondo de Bosque Templado. Valdivia, Abril 2002.
- 2002 : Participante, Curso "Economía de los Recursos Naturales y el Ambiente", Dictado por la Maestría en Desarrollo Rural de la Universidad Nacional de Costa Rica. Proyecto MECESUP AUS 99-07. Valdivia, Abril 2002.
- 2002 : Participante, Mesa Redonda "Ordenamiento Territorial en Comunidades Indígenas: Estudios de Caso y sus implicancias para la Conservación del Bosque Nativo" Valdivia, Abril 2002.
- 2002 : Expositor – Panelista en el "V Congreso de Investigación y Acción en Turismo", Universidad de Mar del Plata, Mar del Plata, Argentina. Mayo de 2002. Presentación de dos ponencias, una de ellas en co-autoría con la Dra. Silvia Constabel G. Patrocinio y auspicio de la asistencia por la Dirección de Investigación de la UACH, Escuelas de Graduados de la Facultades de Ciencias Agrarias y Filosofía y Humanidades UACH.

PUBLICACIONES

- 2000 : Unidad N°4: "Los Suelos" del Texto de Química, 1° año medio. Programa MENTES ACTIVAS - CIDE (Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación - Universidad Alberto Hurtado)

Unidad N°6: "Organismo y Medio Ambiente" del texto de Biología, 2° año medio. Programa MENTES ACTIVAS - CIDE (Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación - Universidad Alberto Hurtado)

- 2001 – 2002 Colaborador y coautoría cartográfica de las Ediciones "Ecoturismo en Chile" (Sendero de Ecoturismo Colliguay, V Región – Volcán Villarrica, Las Cuevas Volcánicas, IX Región). Proyecto ICBC (International Cooperative Biodiversity Groups) y Wyeth-Ayerst Research Laboratories, USA. Pontificia Universidad Católica de Chile. Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal. Dpto. de Ciencias Vegetales.

DOCENCIA

- 1999 : Capacitación del Equipo: "The Globe Program" (Aprendizaje Global y Observaciones para beneficiar el Medio Ambiente), tema: Hidrología,

Cartografía básica y G.P.S. Organizado por el Programa de Medio Ambiente del Ministerio de Educación – Chile. Agosto, 1999.

- 2000 : Capacitación docente a profesores del Programa MENTES ACTIVAS – CIDE, Unidad Ciencias Naturales. Exposiciones teóricas, laboratorio y salida a terreno en el tema de edafología (Fundo Pirque de la P. Universidad Católica de Chile), Enero 2000.
- 2002 : Asistente académico (Clase A), del curso de Pregrado "Evaluación de Recursos Turísticos". Universidad Austral de Chile, Fac. de Ciencias Económicas y Administrativas, Instituto de turismo. Apoyo en clases teórico-prácticas y salidas a terreno.

ANTECEDENTES LABORALES

- 1996 : I. Municipalidad de Pudahuel. SECPLAC. Proyecto: Localización de bolsones de pobreza, según metodología CEPAL, basado en datos de información catastral REDATAM-PLUS:
- 1999 : Consultora Estrategia Ltda. Proyecto: "Actualización Plan Regulador de Copiapó". Participación en la elaboración de: Estudio del uso del suelo y Diagnóstico Regional de Copiapó.
- 2000 : O.N.G. NEXO. Socio de dicha institución y profesional estable en la formulación y ejecución de proyectos.
- 2000 : Casa de la Paz, Consultor proyecto Manos Unidas, Villa La Farfana y Los Industriales. Sistematización de Proyecto de Áreas verdes óptimas participativas.
- 2001 : PRO RURAL, Gobierno Regional del Maule. Consultor del proyecto "Arquitectura Local y su Asociación al Turismo en las Comunas del Pro Rural-FOSIS". SERCOTEC.
- 2001: Pontificia Universidad Católica de Chile. Fac. de Agronomía e Ing. Forestal. Dpto. de Ciencias Vegetales. Asesor cartográfico en proyectos de "Ecoturismo en Chile". Miembro del equipo encabezado por la profesora Gloria Montenegro Rizzardini.
- 2001 : Pontificia Universidad Católica de Chile, Sede Villarrica. Fundación San Cristóbal. Asesor en proyecto de Turismo Rural en comunidades indígenas.
- 2002 : Consultor de proyectos de DED Chile - Deutscher Entwicklungsdienst (Servicio alemán de cooperación social-técnica) en el desarrollo de Pautas de Manejo Ambiental del Sendero-Cabalgata de la Reserva Nacional Lago Palena, X Región.



OTROS ANTECEDENTES

1999 : Participación en concurso de proyectos empresariales SAVIA NUEVA patrocinado por la fundación USEC y SHELL Chile, Semifinalista con el proyecto "Refugio Ecológico Educativo"

Manejo de Software de Información Catastral-INE: Redatam-plus. Y Software estadísticos: Stadgraphic 2.0 plus, SPSS 10.0, entre otros.

Manejo de Software especializados de Sistemas de Información Geográfica (G.I.S.) y de Teledetección Espacial: ARC-VIEW 3.2, ARC-INFO, IDRISI, MIRAMON, entre otros.

Valdivia, Junio 2002

Saúl Andrés Pérez Inostroza



CURRICULUM VITAE

ANTECEDENTES PERSONALES

Nombre : **Cesar Alejandro Guala Catalán**

1.- Estudios universitarios y de perfeccionamiento

- 1993-1996 Carrera de Administrador de Empresas de Turismo, Universidad Austral de Chile.
1994 Seminario "Desarrollo Turístico a nivel comunal", Valdivia. Universidad Austral de Chile, Universidad de la Serena
- 1996 Seminario "Coordinación intercomunal para un desarrollo turístico integrado en la Provincia de Valdivia". Municipalidad de Lanco.
- 1997 Curso "Principios de turismo rural", Valdivia. Universidad Austral de Chile.
- 1997 Curso Diseño de Circuitos turísticos, Valdivia. Universidad Austral de Chile.
- 1998 Curso de planificación y gestión del turismo rural, Valdivia. Universidad Austral de Chile.
- 1999 Seminario "Agroturismo: Perspectivas de desarrollo", Valdivia. Fundación para la Innovación Agraria, Universidad Austral de Chile.
- 2000 Curso "Formulación de Proyectos", dictado por la Fundación para la Innovación Agraria.
- 2001 Seminario "Agroturismo en Chile", Pinto, Chillán. Universidad Austral de Chile.
- 2001 Curso Métodos de exclusión social y Etnodesarrollo. Grupo de Investigaciones Agrarias, GIA

2.- Campos profesionales ejercidos

- 1997 – 1998 Asesor técnico Red de Turismo rural Caburgua – Lican Ray. Proyecto INDAP – SERNATUR IX Región.



- 1998 Coordinador y Ejecutor Estudio "Diseño de productos de turismo rural para la Comuna de Curarrehue, IX Región"
- 1998 Coordinador y Ejecutor "Diagnóstico acerca de la realidad turística de los sectores campesinos con potencial en turismo rural en la Comuna de Pucón, IX Región. Proyecto financiado por INDAP Area Pucón."
- 1998 Coordinador y ejecutor Proyecto "Diseño de productos de turismo rural en sectores de la Comuna de Pucón". Acción colectiva convenio INDAP- SERCOTEC, IX Región.
- 1998 Coordinador proyecto "Diseño de productos de turismo rural en sectores de la Comuna de Quellón. Prodesal, convenio INDAP, Ilustre Municipalidad de Quellón, X Región.
- 1999 Participación en Gira de Captura Tecnológica en Agroturismo Francia - España, financiada por la Fundación para la Innovación Agraria.
- 1999-2000 Coordinador Programa de Desarrollo Agroturístico en Comunas precordilleranas de la Región de la Araucanía. Proyecto Fundación para la Innovación Agraria, Asociación de Municipalidades Región de la Araucanía, Asociación de Municipalidades Precordillera IX Región, Sematur regional.
- 2000 Asesor Proyecto Profo turístico "Agytur" en diseño de productos de Turismo rural para dicha empresa
- 2001 Profesional de apoyo a la ejecución del Proyecto Fondo de las Américas en Ecoturismo "De las Araucarias para el Mundo", Proyecto Trafkin – Fondo de las Américas.
- 2000-2002 Asesor Programa de Turismo Rural. Dirección regional Indap - IX Región