



**FORMULARIO INFORME TECNICO**  
**GIRAS DE INNOVACIÓN 2018**

OFICINA DE PARTES 2 FIA  
RECEPCIONADO  
Fecha ..... 29 MAR 2019  
Hora ..... 10:12  
Nº Ingreso ..... 55890

**Nombre de la gira de innovación**

Gira Tecnológica SaviaLab Coquimbo 2018

**Código FIA**

GIT-2018-0719

**Fecha de realización de la gira**

27 al 30 de Diciembre de 2018

**Ejecutor**

Universidad Católica del Norte

**Coordinador**

Karen Vargas Santander

**País (es) visitado (s)**

Chile. Región de Los Ríos

**Firma del coordinador**

*(Empty space for signature)*



## Instrucciones:

- La información presentada en el informe técnico debe estar directamente vinculada a la información presentada en el informe financiero, y ser totalmente consistente con ella
- El informe técnico debe incluir información en todas sus secciones, incluidos los anexos
- Los informes deben ser presentados en versión digital y en papel (dos copias), en la fecha indicada como plazo de entrega en el contrato firmado entre el ejecutor y FIA

## 1. Identificación de los participantes de la gira de innovación

Nombre y apellido		Entidad donde trabaja	Profesión, especialización	Correo electrónico	Teléfono	Dirección
1	Krishna Patricia Veliz Godoy	Liceo M. Brunet de La Serena	Estudiante	-	-	La Serena
2	Carolyn Alejandra Ramírez Rojas	Liceo M. Brunet de La Serena	Estudiante	-	-	La Serena
3	Tatiana Antonella Tapia Pino	Liceo M. Brunet de La Serena	Estudiante	-	-	La Serena
4	Jarol Wilson Gómez Cerda	Liceo M. Brunet de La Serena	Profesor	-	-	La Serena
5	Martín Baltazar Álvarez Lainez	Escuela Familiar Agrícola Valle del Elqui	Estudiante	-	-	La Serena
6	Yendri Nicol Rodríguez Díaz	Escuela Familiar Agrícola Valle del Elqui	Estudiante	-	-	La Serena
7	Nicolás Ignacio Díaz Ortíz	Escuela Familiar Agrícola Valle del Elqui	Estudiante	-	-	La Serena
8	Bárbara Nicole Guzmán Valdivia	Escuela Familiar Agrícola Valle del Elqui	Estudiante	-	-	La Serena
9	Jesús Armando Jopia Jopia	Escuela Familiar Agrícola Valle del Elqui	Estudiante	-	-	La Serena
10	Daniela Alejandra Rojas Olivares	Escuela Familiar Agrícola Valle del Elqui	Estudiante	-	-	La Serena
11	Juvencia Catalina Valenzuela Contreras	Escuela Familiar Agrícola Valle del Elqui	Profesora	-	-	La Serena
12	Daniela Andrea Barraza Carvajal	Escuela Familiar Agrícola Valle del Elqui	Profesora	-	-	La Serena
13	Karen Gloria Vargas Santander	UCN	Académica	-	-	Coquimbo
14	Paulina Andrea Gutiérrez Zepeda	UCN	Académica	-	-	Coquimbo

## 2. Itinerario realizado en la gira de innovación

Entidad (institución/empresa/productor)	Ciudad y país	Describe las actividades realizadas	Nombre y cargo de la persona con quien se realizó la actividad en la entidad visitada	Temática tratada en la actividad	Fecha (día/mes/año)
Huilo Huilo / Reserva Biológica / Criaderos de Ciervos y Jabalíes /	Reserva Huilo Huilo, Chile	Reserva Biológica, es un área natural protegida que se ubica en medio de Los Andes Patagónicos, a 860 km al sur de Santiago de Chile, en la comuna de Panguipulli, en la Región de los Ríos. Se caracteriza por la conservación del huemul del sur y de tres nuevos tipos de helechos, además de la protección de la flora y fauna y el cuidado de las comunidades locales.	Alejandro Mora. Coordinador Grupal Turismo Joven Andina del Sud Reserva Biológica Huilo Huilo	Reconocimiento del proyecto Huilo Huilo: cómo desarrollar turismo sustentable.	27 de Dic 2018
Canopy Huilo Huilo / Centro difusión Huemul del Sur / Navegación Bahía / Mountain Bike / Floating / Cuenta Cuentos	Reserva Huilo Huilo, Chile	Trilogía de actividades (Kayak, Mountainbike, Navegación por el Lago Pihueico) Equipamiento y monitores especialistas de cada actividad incluidos. A horario señalado por el guía regresaremos a los refugios. Por la tarde, se internaron por el bosque para disfrutarlo desde otra perspectiva, las alturas; Se realizó Canopy en la reserva. A horario acordado regreso a los refugios. En la noche, se tuvo la experiencia de un cuenta cuentos indígena.	Alejandro Mora. Coordinador Grupal Turismo Joven Andina del Sud Reserva Biológica Huilo Huilo	Observación de la naturaleza y desafíos en equipo. Conocer historias contadas por lugareños. Descubrir los relatos ancestrales mapuches.	28 de Dic 2018
Huilo Huilo /Trekking A Las Cuevas Volcánicas / Ranita De Darwin / El Sendero De Los Espíritus Nocturno / Salto Huilo - Huilo Nocturno	Reserva Huilo Huilo, Chile	Trekking a las cuevas Volcánicas formadas por los macizos Mocho y Choshuenco. Se llegó hasta las cuevas volcánicas que datan del origen de los macizos. Por la noche se realizó un trekking nocturno en los saltos del Huilo-Huilo	Alejandro Mora. Coordinador Grupal Turismo Joven Andina del Sud Reserva Biológica Huilo Huilo	Realizar actividades recreativas en los macizos Mocho y Choshuenco. Conocer la hidroeléctrica que alimenta de energía la reserva, para luego pasar bajo la	29 de Dic 2018

		nocturno. Regreso y alojamiento.		caída de agua que se forma en el lugar.  Observación de la naturaleza y desafíos en equipo.	
Huilo Huilo / Temuco / Santiago/ La Serena		A horario previsto salida hacia el Aeropuerto de Temuco para abordar vuelo LATAM 038 que sale a las 15:29 hrs. con destino a Santiago. Llegada al Aeropuerto Arturo Merino Benítez a las 16:50 hrs. Escala para abordar LATAM 308 que sale a las 19:17 hrs con destino La Serena, Merienda LATAM incluida en el avión, llegada a las 20:20 hrs en donde nos despediremos con una maleta llena de bellos recuerdos.	Alejandro Mora Coordinador Grupal Turismo Joven Andina del Sud  Tina Maturana Coordinador Grupal Turismo Joven Andina del Sud	Regreso a La Serena	30 de Dic 2018

### 2.1 Indicar si hubo cambios respecto al itinerario original

El día 27 de Diciembre, el viaje fue largo y se cambió el cuenta cuentos para el día 28 de Diciembre. La actividad nocturna que no se pudo realizar fue el sendero de los espíritus nocturno.

El día 29 de Diciembre en la mañana, se realizó el trekking a las cuevas volcánicas. Ese día estaba lloviendo y, a pesar que se usó una capa para la lluvia, los estudiantes mojaron su ropa en la caída de agua que se forma en la central hidroeléctrica que alimenta a la reserva.

Muchos de los estudiantes, e incluyendo a los profesores de los liceos, ya no tenían ropa para la tarde.

Esto provocó que ellos mismos (estudiantes y profesores), solicitaran la cancelación de la actividad de la tarde, la cual correspondía a la visita al centro de difusión y conservación ranita de Darwin. Se les ayudó solicitando en el Hotel de la reserva que se lavara y secara la ropa y calzado.

La ropa y calzado ya seco, se pudo utilizar luego en el trekking nocturno a los saltos de Huilo Huilo.

### 3. Indicar el problema y/o oportunidad planteado inicialmente en la propuesta

La Gira Tecnológica SaviaLab es una instancia en la cual participan los ganadores del concurso regional. Se trata de alumnos de establecimientos técnico profesionales, que siguiendo la metodología de innovación temprana que SaviaLab traspasa a los docentes, participaron en el concurso de la Región de Coquimbo desarrollando proyectos de innovación asociadas a su propio contexto local.

El día 30 de Octubre se realizó la Feria y posterior Congreso, en el cual se seleccionaron los 3 equipos ganadores de la Región, los cuales se espera puedan conocer diferentes experiencias y ecosistemas nacionales. Los alumnos son de la Región de Coquimbo, pertenecen a establecimientos públicos, en su mayoría a zonas rurales, teniendo poco o nulo acceso a conocer

otras regiones del país y en particular a reservas naturales, zonas de innovación sustentable y comunidades de pueblos originarios.

Las visitas estuvieron planificadas para que conozcan recursos naturales, que entiendan el turismo sustentable y puedan integrarse con una comunidad local, lo cual les incentivará a que sigan aprendiendo, que se pueda alimentar su curiosidad por los temas planteados y que éstos finalmente se complementen con las ideas resultantes del trabajo realizado por ellos durante el año. Siempre en el ámbito de que en ellos prevalezca el sentido del cuidado al medio ambiente, a los recursos naturales y a la biodiversidad.

Finalmente, los participantes pudieron compartir puntos en común entre los estudiantes de los diferentes establecimientos.

#### 4. Indicar el objetivo de la gira de innovación

El propósito de la Gira Tecnológica fue generar una instancia donde se valore y reconozca el aprendizaje obtenido en el concurso Savialab y el reconocimiento de los valores que implica trabajar en equipo en pro de un objetivo común. En esta ocasión la gira buscó que **los estudiantes comprendan que la innovación y el emprendimiento requieren de una forma de trabajo metódica**, en equipo y con un fin común, además de desarrollar una mirada de abierta a reconocer y superar los desafíos que se imponen.

Se buscó que la gira tecnológica de este año esté a cargo de Turismo Joven Andina del Sur, Tour Operador Nacional reconocido por entregar servicios de paseos al aire libre con foco en la educación.

El objetivo de Gira programada se basa en incentivar a los alumnos en aportar a:

- 1.- Desarrollar habilidades de liderazgo y comunicación.
- 2.- Desarrollar capacidades para el conocimiento propio y para cultivar un auto-concepto sustentador de estima y seguridad en sí mismo.
- 3.- Reforzar la confianza, la comunicación, la cooperación y la participación en un ambiente de coordinación de tareas comunes.
- 4.- Reconocer el valor de la innovación y la creatividad conectado con actividades al aire libre y actividades relacionadas con la tierra.

Se ha definido a que los equipos ganadores conocieran la Reserva Biológica Huilo Huilo, el proyecto de conservación implementado en el lugar, la integración a la comunidad local y el desarrollo de un turismo sustentable. Se esperó que conocieran experiencias de emprendimiento e innovación a través de la visita a los criaderos de ciervos y jabalíes y también se visitará el Museo de los Volcanes, que alberga una colección privada de osamentas arqueológicas de Chile y el mundo, como también elementos del desarrollo histórico de nuestro país con un diseño inimaginable entre los árboles milenarios.

## 5. Describa clara y detalladamente la o las soluciones innovadoras encontradas en la gira

- Desarrollo de Turismo Sustentable:
  - o La reserva está hecha para el contacto con la naturaleza.
  - o En el medio de la reserva se encuentra el criadero de ciervos y jabalíes.
  - o Se realizan todos los circuitos y actividades al aire libre, como deportes, bicicleta, canopy, kayak.
  - o Los refugios tienen agua de termo solar y no se cuenta con televisión.
  
- Museos y Centros de difusión
  - o Centro de difusión de animales en peligro y/o protegidos, como la ranita de Darwin.
 Museos donde se difundan las culturas originarias de Chile.

## 6. Indique la factibilidad de implementar en el país la o las soluciones innovadoras encontradas en la gira

Las soluciones innovadoras ya se encuentran presentes en el país, debido a que el lugar que se visitó se encuentra en la Región de Los Ríos.

## 7. Indique y describa los contactos generados en el marco de la realización de la gira de innovación

Nombre del contacto	Institución a la que pertenece	Descripción de su trabajo en la institución	Teléfono	Correo electrónico	Dirección
Fundación Huilo Huilo	Fundación Huilo Huilo	Turismo Sustentable			Reserva Huilo Huilo
Alejandro Mora	Andina del Sud	Turismo		--	--

## 8. Indique posibles ideas de proyectos de innovación que surgieron de la realización de la gira

La gira buscó más allá de trabajar en proyectos, buscó desarrollar un plan de actividades prácticas que pusieran **en relieve las características personales** que debe tener cada persona para llevar adelante un proyecto. Es decir con foco en las **habilidades necesarias para el trabajo en equipo: liderazgo, organización, roles, asignación de tareas, manejo de la frustración, entre otros.**

Este foco más complementado con la metodología trabajada por los alumnos y docentes durante el concurso, nos permiten afirmar que se tendrá alumnos motivados y capacitados para seguir desarrollando sus soluciones en el corto o mediano plazo.

## 9. Resultados obtenidos

Resultados esperados inicialmente	Resultados alcanzados
1.- Desarrollar habilidades de liderazgo y comunicación.	1.- Desarrollar habilidades de liderazgo y comunicación.
2.- Desarrollar capacidades para el conocimiento propio y para cultivar un auto-concepto sustentador de estima y seguridad en sí mismo.	2.- Desarrollar capacidades para el conocimiento propio y para cultivar un auto-concepto sustentador de estima y seguridad en sí mismo.
3.- Reforzar la confianza, la comunicación, la cooperación y la participación en un ambiente de coordinación de tareas comunes.	3.- Reforzar la confianza, la comunicación, la cooperación y la participación en un ambiente de coordinación de tareas comunes.
4.- Reconocer el valor de la innovación y la creatividad conectado con actividades al aire libre y actividades relacionadas con la tierra.	4.- Reconocer el valor de la innovación y la creatividad conectado con actividades al aire libre y actividades relacionadas con la tierra.

## 10. Actividades de difusión de la gira de innovación

Fecha (día/mes/año)	Tipo de actividad (charla, taller de discusión de resultados y/o publicación)	Tipo de participantes (indicar hacia quien está orientada la actividad)	N° de participantes
03/19	Colegios que participaron (Marta Brunet y Escuela Familiar Agrícola Valle del Elqui)	Entrega material merchandising	Entrega de polerones, gorros.
27/12/2018	Aeropuerto de Santiago	Entrega material merchandising	Entrega de bolsas.

## 11. Indique cualquier inconveniente que se haya presentado en el marco de la realización de la gira de innovación

- Se debe clarificar el rol de los profesores de liceo en la Gira Tecnológica y el rol de los académicos de la universidad. Esto con respecto al cuidado inmediato de los estudiantes.
- El último día, de regreso a La Serena, una alumna se enfermó. Fue atendida en el aeropuerto de Santiago y se le dio la indicación de continuar con el viaje.
- Los estudiantes no llevaron ropa apropiada para el clima del sur. Algunas estudiantes no llevaron "chaquetas" y la mayoría no tenía suficiente ropa para el cambio.

Encuesta de satisfacción de participantes de giras para la innovación

Nombre de la Entidad			
Dirección:			
Teléfono:		Mail:	
Coordinador (a):			

Valore de 1 a 5 cada uno de los aspectos referentes al encuentro, teniendo en cuenta que la puntuación más negativa es 1 y la más positiva es 5.

	1	2	3	4	5
Se ha conseguido el objetivo del gira					
Nivel de conocimientos adquiridos					
Aplicación del conocimiento de nuevas tecnologías posibles de incorporar en su quehacer					
Estoy satisfecho (a) con la realización de la gira					
Los lugares de realización de la gira, fueron los adecuados.					
Los contactos visitados, a través de la gira, fueron un aporte al objetivo de la gira.					
Organización global de la gira.					

Comentarios adicionales:

## ANEXOS

- 1) Anexo 1: Documentos técnicos recopilados en la gira de innovación
- 2) Anexo 2: Material audiovisual recopilado en la gira de innovación
- 3) Anexo 3: Lista de participantes de la actividad de difusión, indicando nombre, apellido, entidad donde trabaja, teléfono, correo electrónico y dirección
- 4) Anexo 4: Material entregado en las actividades de difusión
- 5) [Anexo 5](#). Encuesta de satisfacción de participantes de giras para la innovación

## Informe de Visita

Gira sobre Recursos Naturales y Sustentabilidad: Reserva Huilo Huilo, Región de los Ríos.

Premio 2018 Savia Lab

27 al 30 de diciembre del 2018

Antecedentes Generales:

Resumen del Itinerario de la Visita:

Día 1: jueves 27 de diciembre del 2018

- Vuelo desde La Serena – Santiago
- En Santiago, Guía de agencia Andina del Sud, entrega regalo de souvenir a cada uno de los participantes de la gira: Bolsa de viaje. Snack de almuerzo en aeropuerto.
- Vuelo Santiago- Temuco
- Viaje por Tierra Temuco - Reserva Huilo-Huilo: viaje sin contratiempos, con una parada en Panguipulli para abastecimiento de agua y alimentos.
- Bienvenida de Agencia Reserva Huilo-Huilo: Los estudiantes reciben valiosa información de lo que es la Reserva Huilo-Huilo, su historia, evolución y misión actual. Se caracteriza por ser una reserva que aplica los valores de la sustentabilidad. Tres pilares, comunidad involucrada, recursos naturales y ambientalmente amigable, y reserva de flora y fauna nativa.
- Check in Canopy Village
- Cena en Café Teleférico en la Reserva
- Descanso en Canopy Village (Refugios de madera ubicados en el bosque con baño privado) al interior de la Reserva Huilo-Huilo donde se pueden apreciar la reserva de ciervos que tiene además de diversa flora y aves típicas del sector.

Día 2: viernes 28 de diciembre del 2018

- Reserva Huilo-Huilo
- Desayuno en Café Teleférico: indicaciones del día por parte del Guía
- Ciclyng, Saltos del Puma: Día soleado en el sur de Chile. Los participantes usaron bicicletas para visitar los saltos del puma.
- Almuerzo en Café Teleférico
- Navegación desde Lago Pirihueico a Puerto Fuy.
- Kayak en Puerto Fuy, participantes usan kayak en parejas por el lago Pirihueico
- Canopy en Sector Saltos de Huilo-Huilo
- Visita a Pueblo de Neltume, cercano a la reserva para visita de fiesta costumbrista.
- Cena en Café teleférico de Reserva.

- Cuenta Cuentos Mapuche, Los estudiantes tuvieron la oportunidad de escuchar historias de parte de un indígena mapuche respecto de su cultura, sus historias en la localidad y de sus símbolos de conexión con la naturaleza para la sustentabilidad de la tierra.
- Descanso

#### Día 3: sábado 29 de diciembre del 2018

- Desayuno en Café Teléférico Reserva Huilo-Huilo
- Trekking diurno ruta de los volcanes, área sur de la reserva Huilo-Huilo: Se visitó la ruta de los volcanes con un guía especialista, quien dirigió el grupo para una caminata de aproximadamente 5 kilómetros con una duración de 2 horas, en la que se visitó el bosque del sur que incluye flora y fauna de la selva valdiviana. Una infinidad de helechos y flora nativa, como la flor de la araña; flor que no tiene fotosíntesis, bosques de bambú, árboles milenarios, variedades de musgos, y aves del lugar. La caminata finalizó con la visita al salto del LLallanca. Día de Lluvia intensa, donde se pudo apreciar el clima que se vive en el sur de nuestro país.
- Cena en Café Teleférico
- Visita nocturna a los Saltos del Huilo-Huilo, lugar donde nació la Reserva y el Proyecto de Conservación. Caminata para los miradores establecidos.
- Descanso

#### Día 4: domingo 30 de diciembre de 2018

- Desayuno en Café Teléférico Reserva Huilo-Huilo
- Retiro – Check out de canopy village.
- Traslado a Aeropuerto Temuco- Santiago
- Vuelo Santiago-La Serena
- Llegada a la Serena, estudiantes y profesores son trasladados a sus hogares
- Fin de la visita

#### Comentarios Generales:

- Estudiantes muestran un comportamiento adecuado y con mucha buena disposición y motivación para cada una de las actividades planeadas. Además, aprenden sobre geografía, flora y fauna del sur de Chile, en la Región de los Ríos.
- Profesores valoran la gira y la visita ya que no sólo les genera experiencias nuevas a sus estudiantes, que de otra manera no podrían realizarlo, sino que les expande su capital social respecto de su futuro como ciudadanos y futuros profesionales integrales.
- Toda la estadía estuvo de acuerdo a lo convenido, el check out fue adecuado y no hubo ningún problema.

## Opciones de Mejora

- Preparación de información previa a la gira para explicitar a los beneficiarios: Se recomienda entregar a cada uno de los Estudiantes ganadores del premio, sus padres, madres y/o apoderados, Profesores, y Director(a) Establecimiento los detalles específicos de la Gira no sólo en términos del itinerario de viaje, lugar y actividades; sino que también, explicitar información relevante sobre tipo vestimenta y calzado necesario y adecuado para que se condiga con las condiciones del lugar, a visitar. Chile es un país de diverso clima y terreno y por lo tanto es necesario y fundamental que ésta información sea explícita y sea entregada por escrito. Es necesario que en primer lugar sea entregada desde la agencia contratada; debido a su experiencia en el tema y que además sea reforzada por el equipo directivo proyecto SaviaLab y equipo de profesores a cargo de los estudiantes. Incluso, se recomienda que se realice un check list escrito con la información de manera de poder revisarla antes de la partida a la gira. Finalmente, se recomienda hacer una carta protocolo al respecto con toda esta información relevante para que sea firmada previamente por el estudiante y apoderado como beneficiario directo de la gira.

Anexo 2: Material audiovisual recopilado en la gira de innovación





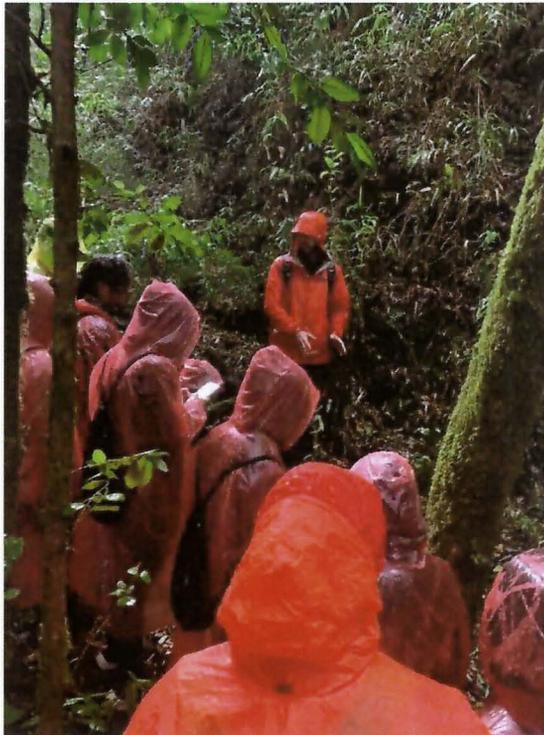






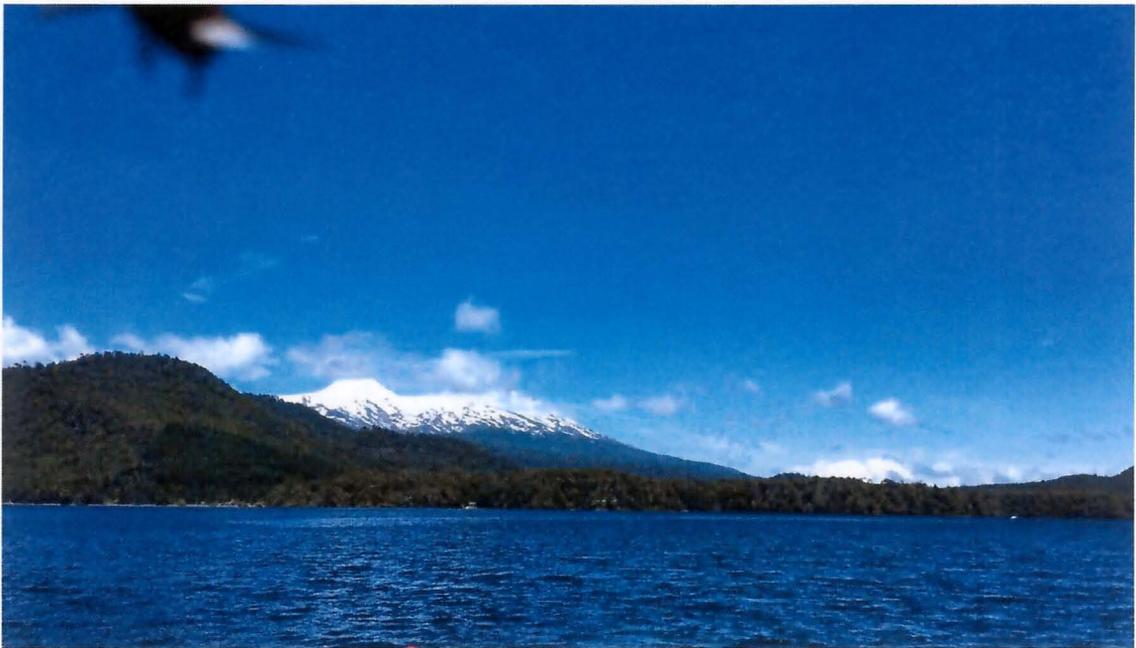














Anexo 3: Lista de participantes de la actividad de difusión, indicando nombre, apellido, entidad donde trabaja, teléfono, correo electrónico y dirección

	Nombre	Establecimiento		Correo	Ciudad
1	Krishna Patricia Veliz Godoy	Liceo M. Brunet de La Serena	Estudiante	-	La Serena
2	Carolyn Alejandra Ramírez Rojas	Liceo M. Brunet de La Serena	Estudiante	-	La Serena
3	Tatiana Antonella Tapia Pino	Liceo M. Brunet de La Serena	Estudiante	-	La Serena
5	Martín Baltazar Álvarez Lainez	Escuela Familiar Agrícola Valle del Elqui	Estudiante	<a href="mailto:secretariasedeelqui@fvruc.cl">secretariasedeelqui@fvruc.cl</a>	La Serena
6	Yendri Nicol Rodríguez Díaz	Escuela Familiar Agrícola Valle del Elqui	Estudiante	<a href="mailto:secretariasedeelqui@fvruc.cl">secretariasedeelqui@fvruc.cl</a>	La Serena
7	Nicolás Ignacio Díaz Ortíz	Escuela Familiar Agrícola Valle del Elqui	Estudiante	<a href="mailto:secretariasedeelqui@fvruc.cl">secretariasedeelqui@fvruc.cl</a>	La Serena
8	Bárbara Nicole Guzmán Valdivia	Escuela Familiar Agrícola Valle del Elqui	Estudiante	<a href="mailto:secretariasedeelqui@fvruc.cl">secretariasedeelqui@fvruc.cl</a>	La Serena
9	Jesús Armando Jopia Jopia	Escuela Familiar Agrícola Valle del Elqui	Estudiante	<a href="mailto:secretariasedeelqui@fvruc.cl">secretariasedeelqui@fvruc.cl</a>	La Serena
10	Daniela Alejandra Rojas Olivares	Escuela Familiar Agrícola Valle del Elqui	Estudiante	<a href="mailto:secretariasedeelqui@fvruc.cl">secretariasedeelqui@fvruc.cl</a>	La Serena

Anexo 4: Material entregado en las actividades de difusión



Anexo 5. Encuesta de satisfacción de participantes de giras para la innovación

# ¿Qué tal el viaje de estudios?

¡¡¡ ESPERAMOS QUE TU VIAJE HAYA SIDO COMO LO IMAGINABAS !!!!

Nos interesa saber cómo te fue, qué es lo que más te gustó, cómo te atendieron, etc. Tu opinión es importante para nosotros.

Pon el nombre del hotel y una X en la opción que desees.

HOTELES	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Canopy Village	X			

¿ CÓMO TE SENTISTE EN LOS HOTELES ? ¿ TE ATENDIERON BIEN?... CUÉNTANOS

nos hicieron sentir acogidos

Pon una X en la opción que desees.

COMIDAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Desayunos	X			
almuerzos y Cenas	X			

MEDIO DE TRANSPORTE

Pon una X en la opción que desees.

CALIDAD DEL BUS:

EXCELENTE

BUENA

MALA

CONDUCTORES (NOMBRES)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Ariel	X			

Pon una X en la opción que desees.

GUÍA (NOMBRE)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Felipe y michel	X			

¿QUÉ OPINAS DE LOS CONDUCTORES Y GUÍAS?

que son muy buenos

ASPECTOS GENERALES

¿QUÉ LUGARES VISITADOS TE GUSTARON?... NÓMBRALOS

los saltos son los que más me gustaron

¿QUÉ FUE LO MEJOR DE TU VIAJE DE ESTUDIOS?... CUÉNTANOS TU EXPERIENCIA

que nos llevaron a conocer muchos lugares importantes para el país

# ¿Qué tal el viaje de estudios?

!!! ESPERAMOS QUE TU VIAJE HAYA SIDO COMO LO IMAGINABAS !!!!

Nos interesa saber cómo te fue, qué es lo que más te gustó, cómo te atendieron, etc. Tu opinión es importante para nosotros.

Pon el nombre del hotel y una X en la opción que desees.

HOTELES	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
CANOPY village		X		

¿CÓMO TE SENTISTE EN LOS HOTELES? ¿TE ATENDIERON BIEN?... CUÉNTANOS

Pon una X en la opción que desees.

COMIDAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
DESAYUNO	X			
ALMUERZO Y CENA		X		

MEDIO DE TRANSPORTE

Pon una X en la opción que desees.

CALIDAD DEL BUS:

EXCELENTE

BUENA

MALA

CONDUCTORES (NOMBRES)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
ARIEL	X			

Pon una X en la opción que desees.

GUÍA (NOMBRE)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
FELIPE Y MITCHEL	X			

¿QUÉ OPINAS DE LOS CONDUCTORES Y GUÍAS?

EXCELENTES muy simpáticos.

ASPECTOS GENERALES

¿QUÉ LUGARES VISITADOS TE GUSTARON?... NÓMBRALOS

CANOPY, PUERTO FUI, KAYAK  
TREKING NOCTURNO

¿QUÉ FUE LO MEJOR DE TU VIAJE DE ESTUDIOS?... CUÉNTANOS TU EXPERIENCIA

KAYAK y CANOPY fue LO MEJOR  
EXCELENTES ACTIVIDADES GRUPALES.

# ¿Qué tal el viaje de estudios?

¡¡¡ ESPERAMOS QUE TU VIAJE HAYA SIDO COMO LO IMAGINABAS !!!!

Nos interesa saber cómo te fue, qué es lo que más te gustó, cómo te atendieron, etc. Tu opinión es importante para nosotros.

Pon el nombre del hotel y una X en la opción que desees.

HOTELES	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Canopy Village	X			

¿ CÓMO TE SENTISTE EN LOS HOTELES ? ¿ TE ATENDIERON BIEN?... CUÉNTANOS

Super, la atención fue constante a cada momento

Pon una X en la opción que desees.

COMIDAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Desayunos	X			
Almuerzo y cenas	X			

MEDIO DE TRANSPORTE

Pon una X en la opción que desees.

CALIDAD DEL BUS: EXCELENTE  BUENA  MALA

CONDUCTORES (NOMBRES)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Ariel	X			

Pon una X en la opción que desees.

GUÍA (NOMBRE)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Felipe - Michel	X			

¿ QUÉ OPINAS DE LOS CONDUCTORES Y GUÍAS?

muy atentos y de buenas energías

ASPECTOS GENERALES

¿ QUÉ LUGARES VISITADOS TE GUSTARON?... NÓMBRALOS

Canopy, navegación por el puerto Fuy, trekking, Kayak

¿ QUÉ FUE LO MEJOR DE TU VIAJE DE ESTUDIOS?... CUÉNTANOS TU EXPERIENCIA

Canopy, fue una experiencia inolvidable y superé mi miedo a la altura



# ¿Qué tal el viaje de estudios?

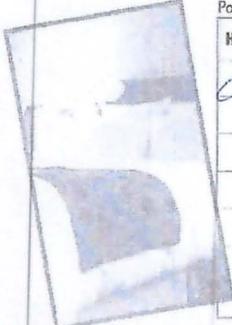


!!! ESPERAMOS QUE TU VIAJE HAYA SIDO COMO LO IMAGINABAS !!!!

Nos interesa saber cómo te fue, qué es lo que más te gustó, cómo te atendieron, etc. Tu opinión es importante para nosotros.



Pon el nombre del hotel y una X en la opción que desees.



HOTELES	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
<i>Canopy Village</i>		X		

¿ CÓMO TE SENTISTE EN LOS HOTELES ? ¿ TE ATENDIERON BIEN?... CUÉNTANOS

Pon una X en la opción que desees.



COMIDAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
<i>Proyectos</i>	X			
<i>Abmurgos y amor</i>	X			

MEDIO DE TRANSPORTE

Pon una X en la opción que desees.

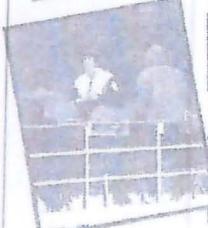
CALIDAD DEL BUS:

EXCELENTE  BUENA  MALA



CONDUCTORES (NOMBRES)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
<i>David</i>	X			

Pon una X en la opción que desees.



GUÍA (NOMBRE)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
<i>Felipe y Mitchell</i>	X			

¿ QUÉ OPINAS DE LOS CONDUCTORES Y GUÍAS?

Conductores: Muy serviciales y gestores. Ruta 7  
Guía: Muy amable, motivador y preocupado del entorno  
sin duda por ser muy amable lo elijimos.

ASPECTOS GENERALES

¿ QUÉ LUGARES VISITADOS TE GUSTARON?... NÓMBRALOS



*Thilo - Thilo*

¿ QUÉ FUE LO MEJOR DE TU VIAJE DE ESTUDIOS?... CUÉNTANOS TU EXPERIENCIA

*Tanto me pareció maravilloso la verdad.*



# ¿Qué tal el viaje de estudios?

!!! ESPERAMOS QUE TU VIAJE HAYA SIDO COMO LO IMAGINABAS !!!!

Nos interesa saber cómo te fue, qué es lo que más te gustó, cómo te atendieron, etc. Tu opinión es importante para nosotros.



Pon el nombre del hotel y una X en la opción que desees.

HOTELES	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Canopy Village	X			



¿ CÓMO TE SENTISTE EN LOS HOTELES ? ¿ TE ATENDIERON BIEN?... CUÉNTANOS

Pon una X en la opción que desees.

COMIDAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Desayunos	X			
Almuerzos y Cenas	X			



MEDIO DE TRANSPORTE

Pon una X en la opción que desees.

CALIDAD DEL BUS:

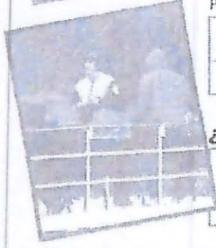
EXCELENTE  BUENA  MALA

CONDUCTORES (NOMBRES)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Ariel	X			



Pon una X en la opción que desees.

GUÍA (NOMBRE)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Felipe y Michael	X			

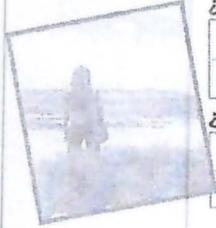


¿ QUÉ OPINAS DE LOS CONDUCTORES Y GUÍAS?

ASPECTOS GENERALES

¿ QUÉ LUGARES VISITADOS TE GUSTARON?... NÓMBRALOS

Lago Pirihueico, Saltos del huilo huilo, Canopy Village, Canopy, Rio Fuy.



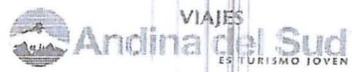
¿ QUÉ FUE LO MEJOR DE TU VIAJE DE ESTUDIOS?... CUÉNTANOS TU EXPERIENCIA

Todas las actividades realizadas y el alojamiento.

TUS DATOS SON...

NOMBRE COMPLETO Nicolás Ignacio Díaz Ortiz COLEGIO \_\_\_\_\_  
 RUT \_\_\_\_\_ TELEFONO \_\_\_\_\_ DIRECCIÓN \_\_\_\_\_  
 E-MAIL \_\_\_\_\_ EDAD \_\_\_\_\_ CURSO \_\_\_\_\_ CIUDAD \_\_\_\_\_

!!! GRACIAS POR PREFERIRNOS !!!! Y RECUERDA, TUS PRÓXIMAS VACACIONES REALÍZALAS CON



# ¿Qué tal el viaje de estudios?

¡¡¡ ESPERAMOS QUE TU VIAJE HAYA SIDO COMO LO IMAGINABAS !!!!

Nos interesa saber cómo te fue, qué es lo que más te gustó, cómo te atendieron, etc. Tu opinión es importante para nosotros.

Pon el nombre del hotel y una X en la opción que desees.

HOTELES	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Canopy Village		X		

¿ CÓMO TE SENTISTE EN LOS HOTELES ? ¿ TE ATENDIERON BIEN?... CUÉNTANOS

Pon una X en la opción que desees.

COMIDAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Desayunos		X		
Almuerzo cena	X			

MEDIO DE TRANSPORTE

Pon una X en la opción que desees.

CALIDAD DEL BUS:

EXCELENTE  BUENA  MALA

CONDUCTORES (NOMBRES)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Ariel	X			

Pon una X en la opción que desees.

GUÍA (NOMBRE)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Felipe y Michelle				

¿ QUÉ OPINAS DE LOS CONDUCTORES Y GUÍAS?

Felipe brindó un excelente servicio; Michelle poco atento y apático, no ayuda en la dificultad de...

ASPECTOS GENERALES

¿ QUÉ LUGARES VISITADOS TE GUSTARON?... NÓMBRALOS

Canopy y kayak; trekking nocturno y cuevas polcónicas

¿ QUÉ FUE LO MEJOR DE TU VIAJE DE ESTUDIOS?... CUÉNTANOS TU EXPERIENCIA

Los lugares visitados

# ¿Qué tal el viaje de estudios?

## ¡¡¡ ESPERAMOS QUE TU VIAJE HAYA SIDO COMO LO IMAGINABAS !!!!

Nos interesa saber cómo te fue, qué es lo que más te gustó, cómo te atendieron, etc. Tu opinión es importante para nosotros.

Pon el nombre del hotel y una X en la opción que desees.

HOTELES	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Crosby Villa G.	X			

## ¿ CÓMO TE SENTISTE EN LOS HOTELES ? ¿ TE ATENDIERON BIEN?... CUÉNTANOS

Me atn dieron muy bien. Sección del ropas de los estudiantes en el hotel. El baño está tenía la ducha mala.

Pon una X en la opción que desees.

COMIDAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Desayuno.	X			
almuerzo-cena	X			

## MEDIO DE TRANSPORTE

Pon una X en la opción que desees.

CALIDAD DEL BUS: EXCELENTE  BUENA  MALA

CONDUCTORES (NOMBRES)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
ariel	X			

Pon una X en la opción que desees.

GUÍA (NOMBRE)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Felipe y Michelle	X			

## ¿QUÉ OPINAS DE LOS CONDUCTORES Y GUÍAS?

Todo muy profesionales. Felipe nos hizo conectar con la naturaleza, Michelle llenó bastante el día de la salita.

## ASPECTOS GENERALES

### ¿QUÉ LUGARES VISITADOS TE GUSTARON?... NOMBRALOS

Topos!! en especial la cascada y el Salto Huilo Huilo

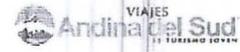
### ¿QUÉ FUE LO MEJOR DE TU VIAJE DE ESTUDIOS?... CUÉNTANOS TU EXPERIENCIA

conectarme con la naturaleza !!

# ¿Qué tal el viaje de estudios?

### iii ESPERAMOS QUE TU VIAJE HAYA SIDO COMO LO IMAGINABAS !!!!

Nos interesa saber cómo te fue, qué es lo que más te gustó, cómo te atendieron, etc. Tu opinión es importante para nosotros.



Pon el nombre del hotel y una X en la opción que desees.

HOTELES	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Canopy Village		X		

### ¿CÓMO TE SENTISTE EN LOS HOTELES? ¿TE ATENDIERON BIEN?... CUÉNTANOS

Todo cambió de asco e hipuene en los baños, cambia el papelero y reponer papel hipuénico.

Pon una X en la opción que desees.

COMIDAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Desayuno - cena - almuerzo	X			
brunch.	X			

### MEDIO DE TRANSPORTE

Pon una X en la opción que desees.

CALIDAD DEL BUS: EXCELENTE  BUENA  MALA

CONDUCTORES (NOMBRES)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Daniel.	X			

Pon una X en la opción que desees.

GUÍA (NOMBRE)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Felipe y Michelle.	X			

### ¿QUÉ OPINAS DE LOS CONDUCTORES Y GUÍAS?

Felipe atento como la naturaleza, imbuena con todos de buena manera, a diferencia de Michelle que tiene conocimiento pero se muestra más distante, no ayuda al desplazamiento de buses deficientes.

### ASPECTOS GENERALES

### ¿QUÉ LUGARES VISITADOS TE GUSTARON?... NÓMBRALOS

Lago Pimithuco, Rio Tuyo, saltos del Arilo Arilo, Ruta de los Volcanes - Conopy, Novepeña -

### ¿QUÉ FUE LO MEJOR DE TU VIAJE DE ESTUDIOS?... CUÉNTANOS TU EXPERIENCIA

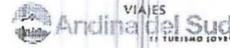
la ruta de los cueros volcánicos, y la experiencia en Colloc. y Conopy, navegación



# ¿Qué tal el viaje de estudios?

¡¡¡ ESPERAMOS QUE TU VIAJE HAYA SIDO COMO LO IMAGINABAS !!!!

Nos interesa saber cómo te fue, qué es lo que más te gustó, cómo te atendieron, etc.  
Tu opinión es importante para nosotros.



Pon el nombre del hotel y una X en la opción que desees.

HOTELES	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Campes - Moya	X			

¿CÓMO TE SENTISTE EN LOS HOTELES? ¿TE ATENDIERON BIEN?... CUÉNTANOS

Pon una X en la opción que desees.

COMIDAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Desayuno Almuerzo - Cena	X	X		

MEDIO DE TRANSPORTE

Pon una X en la opción que desees.

CALIDAD DEL BUS:

EXCELENTE  BUENA  MALA

CONDUCTORES (NOMBRES)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Ariel	X			

Pon una X en la opción que desees.

GUÍA (NOMBRE)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Felipe y Michelle	X			

¿QUÉ OPINAS DE LOS CONDUCTORES Y GUÍAS?

Muy amables - respetuosos -

ASPECTOS GENERALES

¿QUÉ LUGARES VISITADOS TE GUSTARON?... NÓMBRALOS

Campes - Salto del huilo-huilo  
Cruces - Puerto Fuy

¿QUÉ FUE LO MEJOR DE TU VIAJE DE ESTUDIOS?... CUÉNTANOS TU EXPERIENCIA

# ¿Qué tal el viaje de estudios?

### iii ESPERAMOS QUE TU VIAJE HAYA SIDO COMO LO IMAGINABAS !!!!

Nos interesa saber cómo te fue, qué es lo que más te gustó, cómo te atendieron, etc. Tu opinión es importante para nosotros.

Pon el nombre del hotel y una X en la opción que desees.

HOTELES	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Canopy Village	X			

### ¿CÓMO TE SENTISTE EN LOS HOTELES? ¿TE ATENDIERON BIEN?... CUÉNTANOS

En los hoteles me senti comodo, me encor to como me atendieron

Pon una X en la opción que desees.

COMIDAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Desayunos	X			
Almuerzo, cena	X			

### MEDIO DE TRANSPORTE

Pon una X en la opción que desees.

CALIDAD DEL BUS: EXCELENTE  BUENA  MALA

CONDUCTORES (NOMBRES)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Ariel	X			

Pon una X en la opción que desees.

GUÍA (NOMBRE)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Felipe, Michael	X			

### ¿QUÉ OPINAS DE LOS CONDUCTORES Y GUÍAS?

Los conductores y guías fueron muy educados y muy simpáticos.

### ASPECTOS GENERALES

#### ¿QUÉ LUGARES VISITADOS TE GUSTARON?... NÓMBRALOS

Canopy, lago Pihueico, saltos de Niño Huilo

#### ¿QUÉ FUE LO MEJOR DE TU VIAJE DE ESTUDIOS?... CUÉNTANOS TU EXPERIENCIA

Conocer una parte de Chile muy linda ya que no conocía.

### TUS DATOS SON...

Yendri Nicol Rodriguez Diaz  
 NOMBRE COMPLETO \_\_\_\_\_  
 COLEGIO \_\_\_\_\_  
 RUT \_\_\_\_\_ TELEFONO \_\_\_\_\_ DIRECCIÓN \_\_\_\_\_  
 E-MAIL \_\_\_\_\_ EDAD \_\_\_\_\_ CURSO \_\_\_\_\_ CIUDAD \_\_\_\_\_

iii GRACIAS POR PREFERIRNOS !!!!  
 Y RECUERDA, TUS PRÓXIMAS VACACIONES REALÍZALAS CON

# ¿Qué tal el viaje de estudios?

!!! ESPERAMOS QUE TU VIAJE HAYA SIDO COMO LO IMAGINABAS !!!!

Nos interesa saber cómo te fue, qué es lo que más te gustó, cómo te atendieron, etc. Tu opinión es importante para nosotros.

Pon el nombre del hotel y una X en la opción que desees.

HOTELES	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Canopy village	X			

¿CÓMO TE SENTISTE EN LOS HOTELES? ¿TE ATENDIERON BIEN?... CUÉNTANOS

Pon una X en la opción que desees.

COMIDAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
desayuno	X			
Almuerzo -cena-	X			

MEDIO DE TRANSPORTE

Pon una X en la opción que desees.

CALIDAD DEL BUS:

EXCELENTE

BUENA

MALA

CONDUCTORES (NOMBRES)

CONDUCTORES (NOMBRES)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Ariel	X			

Pon una X en la opción que desees.

GUÍA (NOMBRE)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Felipe y Michael	X			

¿QUÉ OPINAS DE LOS CONDUCTORES Y GUÍAS?

Muy puntuales, respetuosos y simpáticos.

ASPECTOS GENERALES

¿QUÉ LUGARES VISITADOS TE GUSTARON?... NÓMBRALOS

Canopy, Neltume, saltos de Huilo-Huilo.

¿QUÉ FUE LO MEJOR DE TU VIAJE DE ESTUDIOS?... CUÉNTANOS TU EXPERIENCIA

Conocer el sur de Chile y crear conciencia respecto al cuidado del ecosistema.



# ¿Qué tal el viaje de estudios?

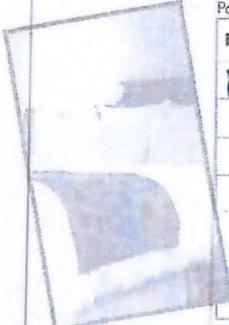


### !!! ESPERAMOS QUE TU VIAJE HAYA SIDO COMO LO IMAGINABAS !!!!

Nos interesa saber cómo te fue, qué es lo que más te gustó, cómo te atendieron, etc.  
Tú opinión es importante para nosotros.



Pon el nombre del hotel y una X en la opción que desees.



HOTEL	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Caopy Village	X			

### ¿ CÓMO TE SENTISTE EN LOS HOTELES ? ¿ TE ATENDIERON BIEN?... CUÉNTANOS

Empty text box for feedback on hotel service.

Pon una X en la opción que desees.



COMIDAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
desayuno A	X			
beva Almuerzo	X			

### MEDIO DE TRANSPORTE

Pon una X en la opción que desees.

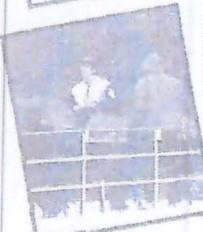
CALIDAD DEL BUS:

EXCELENTE  BUENA  MALA



CONDUCTORES (NOMBRES)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Aciel	X			

Pon una X en la opción que desees.



GUÍA (NOMBRE)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
felipe michael	X			

### ¿QUÉ OPINAS DE LOS CONDUCTORES Y GUÍAS?

Muy atentos enseñadores de todo los recorrido

### ASPECTOS GENERALES

#### ¿QUÉ LUGARES VISITADOS TE GUSTARON?... NÓMBRALOS



salto del Puma

#### ¿QUÉ FUE LO MEJOR DE TU VIAJE DE ESTUDIOS?... CUÉNTANOS TU EXPERIENCIA

Empty text box for the best part of the trip.

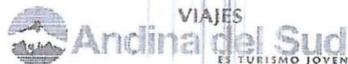
### TUS DATOS SON...

Nombre completo: Sebastián Armando Jolía Jolía

RUT: \_\_\_\_\_ TELEFONO: \_\_\_\_\_ DIRECCION: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_ CURSO: \_\_\_\_\_ CIUDAD: \_\_\_\_\_

!!! GRACIAS POR PREFERIRNOS !!!!  
Y RECUERDA, TUS PRÓXIMAS VACACIONES REALÍZALAS CON





# ¿Qué tal el viaje de estudios?



### !!! ESPERAMOS QUE TU VIAJE HAYA SIDO COMO LO IMAGINABAS !!!!

Nos interesa saber cómo te fue, qué es lo que más te gustó, cómo te atendieron, etc. Tu opinión es importante para nosotros.



Pon el nombre del hotel y una X en la opción que desees.



HOTELES	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Canopy Village	X			

### ¿CÓMO TE SENTISTE EN LOS HOTELES? ¿TE ATENDIERON BIEN?... CUÉNTANOS

Empty text box for comments.

Pon una X en la opción que desees.



COMIDAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Desayunos Almuerzos y Cena	X			

### MEDIO DE TRANSPORTE

Pon una X en la opción que desees.

CALIDAD DEL BUS:

EXCELENTE

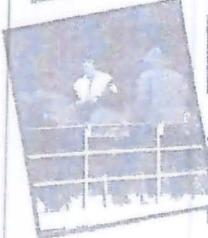
BUENA

MALA



CONDUCTORES (NOMBRES)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Ariel	X			

Pon una X en la opción que desees.



GUÍA (NOMBRE)	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Felipe y michelle.	X			

### ¿QUÉ OPINAS DE LOS CONDUCTORES Y GUÍAS?

Muy empáticos y amables, con Buen trato

### ASPECTOS GENERALES

#### ¿QUÉ LUGARES VISITADOS TE GUSTARON?... NÓMBRALOS



Sorito Huilo - Huilo, Neitule, todos

#### ¿QUÉ FUE LO MEJOR DE TU VIAJE DE ESTUDIOS?... CUÉNTANOS TU EXPERIENCIA

El trato de los trabajos de esos colaboradores