



# “Formación en gestión de negocios innovadores con énfasis en horticultura y fruticultura región de La Araucanía”.

---

## Informe Final

Innovación Chile

12 de diciembre de 2018



## Contenido

2. ANTECEDENTES.....	3
3. PROCESO DE CONVOCATORIA.....	3
4. PROCESO DE SELECCIÓN.....	6
5. EJECUCIÓN DEL PROGRAMA.....	9
MÓDULO 1 E INAUGURACIÓN DEL CURSO.....	9
MÓDULO 2.....	13
MÓDULO 3.....	17
MÓDULO 4.....	22
MÓDULO 5.....	27
6. BECAS DE ALOJAMIENTO Y REEMBOLSO POR TRANSPORTE.....	32
7. DIFUSIÓN DEL PROGRAMA.....	34
8. APRENDIZAJES DEL PROCESO DE FORMACIÓN Y REPLICABILIDAD.....	38
Evaluación Global del Curso.....	39
Recomendaciones.....	39



## **2. ANTECEDENTES.**

El presente informe final da cuenta de la ejecución del conjunto de actividades comprometidas en el marco del cumplimiento del “Contrato Prestación de Servicios Profesionales: Formación en gestión de negocios innovadores con énfasis en horticultura y fruticultura de la Araucanía”.

Este programa de formación se focalizó en emprendedores agrícolas de la región de la Araucanía, usuarios y usuarias de programas de INDAP, para lo cual se realizó un proceso de selección directa por parte de la Dirección Regional de INDAP de la Araucanía, donde las agencias de área de INDAP propusieron nombres con los antecedentes necesarios para realizar la selección final.

Al comienzo del proceso se contó con un total de 30 usuarios (as) de INDAP identificados para el desarrollo del programa, de los cuales llegaron a la primera jornada un total de 25 alumnos (as) de diversas comunas de la región.

A partir del segundo módulo se incorporaron nuevos usuarios para complementar los cupos no utilizados en la primera jornada, llegando hacia el final del programa con un total de 26 usuarios (as) que pudieron finalizar el proceso de formación cumpliendo con los requisitos de aprobación del curso.

A continuación, se presentan los principales aspectos que reflejan el desarrollo del programa una vez finalizado el proceso de formación.

## **3. PROCESO DE CONVOCATORIA.**

La convocatoria de los beneficiarios del programa de formación correspondió desarrollarla el INDAP de la Región de la Araucanía, para lo cual se llevó a cabo una primera reunión con participación del Encargado Regional del FIA en la Araucanía, señor José Rùth; además de parte del equipo de Fomento del INDAP Regional, liderado por la señora Enid Thomas, además de la participación del Coordinador Local del programa de formación ejecutado por Innovación Chile, señor Miguel González.

En esta oportunidad se coordinaron las acciones tendientes a identificar un perfil adecuado para el desarrollo del programa, de manera de contar con un buen grupo de alumnos (as) que hicieran un buen uso del programa diseñado para su ejecución en la región.

Para ello se definieron una serie de requisitos y recomendaciones a tener en cuenta en el proceso de identificación de los usuarios (as), haciendo llegar a INDAP Regional la siguiente minuta del programa para que las agencias de área de INDAP hicieran la selección:



## **Perfil del Alumno /a**

Curso en Gestión de Negocios Innovadores (fruticultura-horticultura).

**Para hacer la selección de los 30 alumnos /as, se deberá contar con los siguientes criterios de selección:**

- Considerar heterogeneidad de edad (jóvenes, adulto-joven, adulto)
- Considerar la participación diversa en género (hombre y mujeres).
- Considerar (en lo posible) diversidad de rubros y territorios de la región.
- Consideraciones para llevar adelante un proceso formativo en aula: saber leer, escribir y procesar información (el uso de internet será menor, entendiendo que existe aún una brecha importante de penetración de esta tecnología en las zonas rurales de la región de la Araucanía).
- Experiencia con emprendimientos innovadores, considerando en este aspecto el uso de diversas tecnologías a nivel predial que den cuenta de una capacidad de adopción tecnológica mínima, como riego tecnificado y otros.
- Si existen casos en que el usuario de INDAP no vea posible su participación, pero si alguien de su unidad familiar (hijo, hija, cónyuge,) podría ser considerado positivamente, especialmente cuando incorporen a jóvenes en el proceso, como apoyo al emprendimiento en el futuro.
- Considerar integrantes de empresas Cooperativas de la región, considerando que hay un foco de interés con estas organizaciones en el territorio.

**Algunos aspectos logísticos y de beneficios a considerar:**

- Se consideran 10 becas de alojamiento, que consiste en la pernoctación del alumno/a la noche anterior al módulo, en el mismo hotel en que se realizará la actividad, durante los 5 módulos del curso. Para ello se seleccionarán 10 personas beneficiarias que deberán usar el beneficio durante el proceso de formación.
- Se considera un reembolso por concepto de transporte, mediante rendición, por hasta \$16.000 por jornada por alumno/a, los que serán rendidos con pasajes o boletas de combustible.
- Cada módulo considera un servicio de Coffee break en la mañana y la tarde, más almuerzo.
- Se hará entrega de materiales a cada alumno/a, como bolso, cuaderno, carpeta, pendrive con la información del curso, lápiz y material clase a clase.
- Al finalizar el curso se hará entrega de un Certificado de participación / aprobación.



## **Módulos del Curso.**

### **Módulo 1: Nivelación y Gestión de Innovación en Marketing Agroalimentario.**

Docente: Mario Kalergis Parra, Ingeniero Agrónomo mención en agronegocios, Máster en Dirección de Marketing Avanzado, Coach Ontológico.

### **Módulo 2: Gestión en administración de negocios agrícolas e innovación.**

Docente: Álvaro Alegría Matus, Ingeniero Agrónomo, Magíster en Economía y Gestión Regional, Diplomado en Gerencia Pública, Diplomado en Inteligencia Competitiva Regional y Gestión de la Innovación (mención fruticultura), Diplomado en Docencia Universitaria.

### **Módulo 3: Habilidades estratégicas para la gestión de la innovación en la empresa / Basado en Coaching.**

Docentes: Mario Kalergis Parra, Ingeniero Agrónomo mención en agronegocios, Máster en Dirección de Marketing Avanzado, Coach Ontológico.

Fredy León Donoso, Ingeniero Agrícola, Magíster en Medio Ambiente, Magíster en Desarrollo Rural, Diplomado en Cooperación Internacional Descentralizada, Certificación en Innovación, Coach Neurolingüístico.

### **Módulo 4: Diseño de nuevos productos o servicios en base a hortalizas y fruticultura.**

Docente: Equipo Instituto de Agroindustrias, Universidad de La Frontera.  
En este módulo los agricultores van a la Universidad.

### **Módulo 5: Desarrollo de un perfil de proyecto en gestión de negocios innovadores.**

Docente: Cristian Campomanes, Ingeniero Comercial, Master en Desarrollo Local y Excelencia Territorial

### **Itinerario de Ejecución.**

Semana del 1 - 5 de octubre: Coordinación con INDAP para identificación de alumnos/as.

Semana del 8 - 12 de octubre: Identificación de alumnos/as en conjunto con INDAP.

Semana del 16 – 19 de octubre: Confirmación de alumnos seleccionados y selección de becas de alojamiento de alumnos/as.

### **Módulos:**

M1: Viernes 26 de octubre.

M2: Viernes 9 de noviembre

M3: Viernes 16 de noviembre

M4: Viernes 23 de noviembre

M5: Viernes 30 de noviembre



Clases de 9 a 18 horas, con intermedios en la mañana y tarde, más 1 hora de almuerzo.  
Lugar de realización Hotel Aitúé, Temuco.

#### 4. PROCESO DE SELECCIÓN.

El proceso de selección realizado por INDAP se realizó entre la semana del 8 al 12 de octubre, alcanzando de buena forma la identificación de los alumnos (as) para el inicio de las clases el día viernes 26 de octubre.

Los alumnos que resultaron seleccionados en este proceso son los que se presentan a continuación:

**Cuadro 1.** Listado de Alumnos (as) seleccionados (as) por INDAP Araucanía.

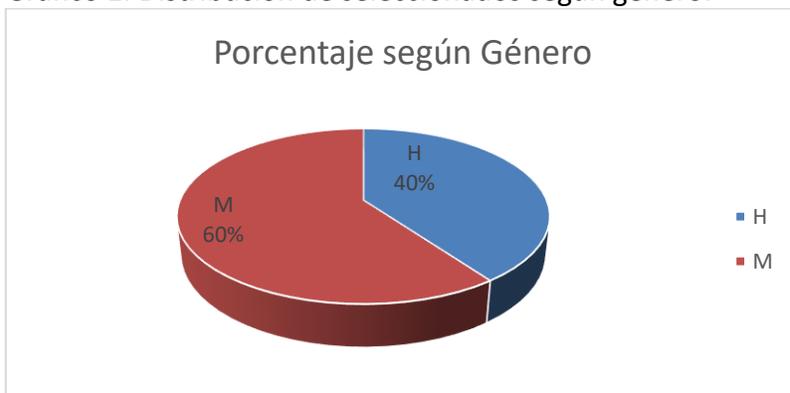
N°	AREA DE INDAP	NOMBRES	APELLIDOS
1	VICTORIA	JOSE LEONCIO	COLICHEO COLICHEO
2	VICTORIA	JUAN PABLO	VESTER GALLARDO
3	VICTORIA	ELIANA SONIA	BUSTOS LINCHEO
4	VICTORIA	JOSE PATRICIO	SOTO ARROYO
5	VICTORIA	SILVIA IVETTE	MARILEO COÑUEQUIR
6	VICTORIA	DINORA BEATRIZ	BAEZA POLO
7	VICTORIA	YENNY	CHAVOL COFRE
8	PITRUFQUEN	ANA DEL CARMEN	MILLALÉN CARITUN
9	PITRUFQUEN	CRISTIAN ERNESTO	MIEVILLE BERNAL
10	PITRUFQUEN	RICHARD HENRY	SOTO ARRIAGADA
11	PITRUFQUEN	MARGARITA	RODRIGUEZ CHANQUEO
12	TRAIGUEN	DANIEL EFRAIN	MELIN PAILLAL
13	TEODORO SCHMITH	DIEGO	RAMIREZ LIENCURA
14	CUNCO	EVELYN	PAREDES GONZALEZ
15	CUNCO	MOISES	BARRERA MALTÉS
16	CUNCO	JUAN CARLOS	GARABITO CORREA
17	CUNCO	MARIO	PARRA
18	CUNCO	NOLFA	QUIDEL ANTIMAN
19	VILLARRICA	RENATO ENRIQUE	VALLEJOS BUSTOS
20	IMPERIAL	CARMEN HERMINIA	CHICAHUAL PEHUEN
21	IMPERIAL	ROSA	CAYUQUEO PEÑA
22	IMPERIAL	ANITA	TRARUPIL LINCOPI
23	IMPERIAL	JEANETTE	CAYUMAN SANCHEZ
24	IMPERIAL	DAYSY	ALECOY TORO
25	IMPERIAL	GINETTE	RIVERA TRALMA
26	IMPERIAL	CONSUELO	VERA
27	LONCOCHE	JUANA	AGUILERA PEÑA



28	TOLTEN	GLORIA MONICA	ANTILLANCA SAEZ
29	TOLTEN	JUAN CARLOS	ANTON IBARRA
30	TOLTEN	VALERIA	ROJAS DIAZ

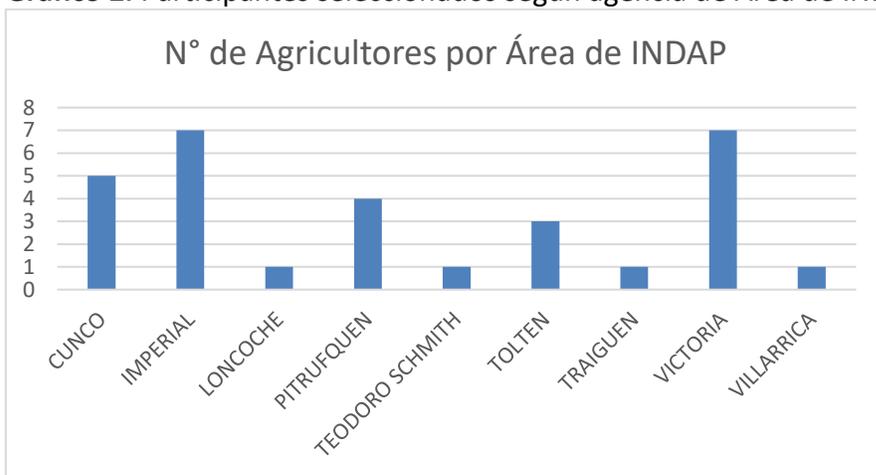
Del total de seleccionados (as) para el proceso de formación, un 60% correspondía a mujeres, y un 40% a hombres, como se visualiza en el siguiente gráfico:

**Gráfico 1.** Distribución de seleccionados según género.



Por otro lado, la distribución territorial de los alumnos seleccionados es la siguiente, considerando la agencia de área de INDAP de la cual provienen, de acuerdo con la información proporcionada por INDAP Regional.

**Gráfico 2.** Participantes seleccionados según agencia de Área de INDAP Araucanía.



Como se puede apreciar en el gráfico 2, la mayor cantidad de alumnos (as) seleccionados (as) provienen de las agencias de área de Imperial y Victoria.

Cuando se inicia el proceso de formación, el día viernes 26 de octubre, se presentan un total de 25 alumnos, según el siguiente listado.

**Cuadro 2.** Listado de asistencia primer módulo.

N°	NOMBRES	APELLIDOS
1	JOSE LEONCIO	COLICHEO COLICHEO
2	JUAN PABLO	VESTER GALLARDO
3	ELIANA SONIA	BUSTOS LINCHEO
4	SILVIA IVETTE	MARILEO COÑUEQUIR
5	DINORA BEATRIZ	BAEZA POLO
6	YENNY	CHAVOL COFRE
7	CRISTIAN ERNESTO	MIEVILLE BERNAL
8	RICHARD HENRY	SOTO ARRIAGADA
9	DANIEL EFRAIN	MELIN PAILLAL
10	DIEGO	RAMIREZ LIENCURA
11	MOISES	BARRERA MALTÉS
12	MARIO	PARRA RIVERA
13	NOLFA	QUIDEL ANTIMAN
14	RENATO ENRIQUE	VALLEJOS BUSTOS
15	ANA	TRARUPIL LINCOPI
16	JEANETTE	CAYUMAN SANCHEZ
17	DAYSY ALICIA	ALECOY TORO
18	GINETTE	RIVERA TRALMA
19	CONSUELO	VELASQUEZ VERA
20	JUANITA	AGUILERA PEÑA
21	JUAN CARLOS	ANTON IBARRA
22	VALERIA	ROJAS DIAZ
23	HERNAN	CALBUÑIR MILELLIO
24	CLARISA	VARELA DIAZ
25	HERMINDA	MELINAO PURRAN

Luego de esta primera jornada, se informó a la Dirección Regional de INDAP sobre la inasistencia de los 5 usuarios, los cuales fueron reemplazados por otros usuarios (as) para poder hacer un uso adecuado de los cupos disponibles en el proceso de formación.

En adelante asistieron de manera regular un total de 26 beneficiarios del curso, los cuales han cumplido con los requisitos de aprobación del programa, y son los siguientes:

**Cuadro 3.** Listado de beneficiarios que finalizan el programa.

N°	NOMBRES	APELLIDOS
1	JOSE LEONCIO	COLICHEO COLICHEO
2	JUAN PABLO	VESTER GALLARDO
3	ELIANA SONIA	BUSTOS LINCHEO
4	SILVIA IVETTE	MARILEO COÑUEQUIR
5	DINORA BEATRIZ	BAEZA POLO



6	YENNY	CHAVOL COFRE
7	CRISTIAN ERNESTO	MIEVILLE BERNAL
8	RICHARD HENRY	SOTO ARRIAGADA
9	DANIEL EFRAIN	MELIN PAILLAL
10	DIEGO	RAMIREZ LIENCURA
11	MOISES	BARRERA MALTÉS
12	MARIO	PARRA RIVERA
13	NOLFA	QUIDEL ANTIMAN
14	ANA	TRARUPIL LINCOPI
15	JEANETTE	CAYUMAN SANCHEZ
16	DAYSY ALICIA	ALECOY TORO
17	GINETTE	RIVERA TRALMA
18	CONSUELO	VELASQUEZ VERA
19	JUANITA	AGUILERA PEÑA
20	JUAN CARLOS	ANTON IBARRA
21	VALERIA	ROJAS DIAZ
22	HERNAN	CALBUÑIR MILELLIO
23	CLARISA	VARELA DIAZ
24	HERMINDA	MELINAO PURRAN
25	NOELIA JANETTE	ANTICOY CARO
26	HECTOR SEGUNDO	CARILEO CAYUMAN

## 5. EJECUCIÓN DEL PROGRAMA.

Los módulos 1, 2, 3 y 5 se realizaron en salones del Hotel Aitue de la ciudad de Temuco, el módulo 4 se llevó a cabo en dependencias del Instituto de Agroindustrias de la Universidad de La Frontera.

El Hotel contó con los espacios adecuados para el desarrollo de los módulos, además de espacios para el desarrollo de los Coffee Break y el Almuerzo en el mismo recinto, lo que facilitó el desarrollo de las jornadas de manera continua sin perder tiempo en desplazamientos para las pausas consideradas en el programa.

### *MÓDULO 1 E INAUGURACIÓN DEL CURSO.*

El comienzo del proceso de formación se realizó el viernes 26 de octubre en el Hotel Aitúé, contando con la participación del Encargado Regional de FIA, señor José Rùth, la encargada de Fomento de INDAP Araucanía, señora Enid Thomas, y el equipo de Innovación Chile.





Al comienzo de la jornada se hizo entrega a cada alumno (a) de los siguientes materiales: Bolso tipo seminario, cuaderno de notas, lápiz para tomar notas, pendrive de 8GB de capacidad con información de los módulos, Carpeta individual para el registro de las presentaciones del curso.

El módulo 1, cuyo nombre fue **“Nivelación y Gestión de Innovación en Marketing Agroalimentario”**, lo desarrolló el Ingeniero Agrónomo y magister en Marketing Avanzado, señor Mario Kalergis Parra, quien desarrolló los siguientes contenidos:

- Tendencias y comportamiento del mercado para productos hortícolas y frutícolas de origen campesino.



- Importancia de un plan y modelo de negocios para clarificar la estrategia de negocios.
- Competencias básicas para reconocer al mercado y la incorporación de la Innovación en el proceso de marketing agroalimentario.
- Elementos básicos para una estrategia de marketing.
- Desarrollemos un plan de Marketing (nociones elementales).

La asistencia al módulo fue de 25 alumnos (as), las cuales constan en el siguiente listado de asistencia:

LISTA DE ASISTENCIA.

Gestión de negocios innovadores con énfasis en horticultura y fruticultura, Región de La Araucanía. FECHA: viernes 26 de octubre, LUGAR: Hotel Aitú Temuco

Nº	Nombre	Apellidos	Mañana	Tarde
✓	Valeria	Rojas Diaz		
Coob ✓	Luciana	Aguilera Peña		
vic ✓	Hense	Albino Melero		
vic ✓	Juan Pablo	Vizter Gallardo		
vic ✓	Ngenny	Charol Cofre		
Tol ✓	JUAN	ANTÓN IBARRA		
Imp ✓	DAISY (Alvarez)	ALEJO TORO		
Imp ✓	Jeanette	Cayumán Sánchez		
vic ✓	Dinora <del>Beato</del>	Beato Polo		
vic ✓	<del>Valeria</del>	Vallgo Buitos		
Imp ✓	Ana	Erasmus Jincopi		
Car ✓	Melba Silva	Osvaldo Antonson		
vic ✓	Silvia	MARILEO		
	Ivette	CONCEPCION		



	N°	Nombre	Apellidos	Mañana	Tarde
TR	14	✓ Daniel	Felín	<i>[Signature]</i>	
Ch, Ch	15	✓ Gimette	Pirrona Velma	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
P, H, H	16	✓ RICHARD	SOTO ARLIAGADA	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
Meli	17	✓ MOISÉS	BARRERA KATIE	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
( )	18	✓ Consuelo	Meláquez Dora	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
Teo	19	✓ DIEGO	RANDEZ LIENCURA	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
Gorb	20	✓ CRISTIAN	Nievesle Beard	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
Meli	21	✓ MARIO	PARMA RIVERA	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
vc	22	✓ Jose	Ed. chus Col. ch	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
( )	23	✓ Eliana	Beesto Lincheo	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
	24	✓ Raina	Varela Diaz	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
vic	25	✓ Herminda	Melinao Purraín	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
	26	<i>[Signature]</i>	Vallajos Arístos		

En cuanto a la evaluación que hicieron los alumnos sobre el módulo y las condiciones para el desarrollo del mismo, el resultado que se obtuvo al aplicar el instrumento de evaluación es el siguiente, en una escala de 1 a 7, considerando como resultado el promedio de cada ítem de la encuesta:

**Docente: promedio 6,8**

**Condiciones del lugar: promedio 6,5**

¿Qué mejorarías?

sistema de aire acondicionado. Estacionamiento. Información previa en la recepción, al momento del ingreso.

**Aprendizaje: promedio 6,8.**

Otros comentarios o aportes.

Cuesta a veces cambiar nuestros hábitos, pero nos abre la mente a otras ideas. Que las impresiones sean más nítidas. Diapositivas con letras más grandes. Impresiones con letras más grandes. Que nos sigan apoyando con innovar, no solo en este curso. Que sigan apoyando a



obtener proyecto. Aumentar tamaño de letras con el Data. Es una gran iniciativa que debiera abrirse a otros rubros. Felicitaciones al expositor y encargados de la capacitación, siempre amables y cercanos. Felicitaciones, excelente el módulo, pero faltó tiempo.

## MÓDULO 2.

El módulo 2 se realizó el viernes 9 de noviembre, cuyo nombre fue “**Gestión en administración de negocios agrícolas e innovación**”, lo desarrolló el Ingeniero Agrónomo y Magíster en Economía y Gestión Regional, señor Álvaro Alegría Matus, quien desarrolló los siguientes contenidos:

- Gestión y administración de negocios en el sector hortícola y frutícola.
- Herramientas básicas para el desarrollo de procesos innovadores en la empresa.
- Elementos a considerar para el desarrollo de negocios en el sector hortícola y frutícola.

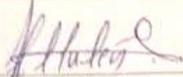
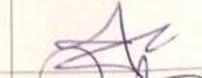
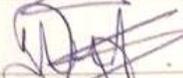
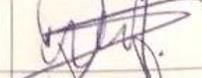
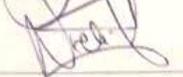
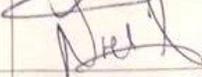
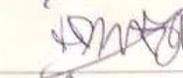
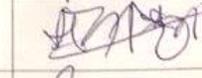
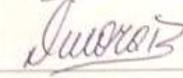
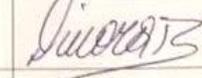
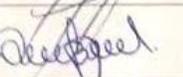
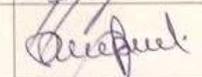
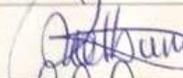
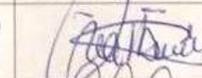
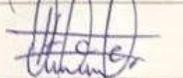
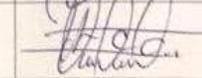
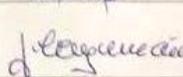
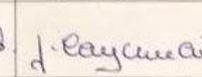
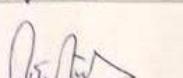
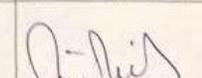
En este módulo se contó de manera adicional con la participación del Profesional Gastón Ulloa Heredia, de la Empresa Biofuturo de la comuna de Traiguén, quien expuso sobre el tema de Técnicas de Control y detección de mosquitas *Drosophia susuki*, aprovechando el contexto de realización de este curso con el segmento de agricultores que están participando de él.

La asistencia a este módulo fue de 27 alumnos (as), lo que consta en el siguiente listado de asistencia:



LISTA DE ASISTENCIA.

Gestión de negocios innovadores con énfasis en horticultura y fruticultura, Región de La Araucanía. FECHA: viernes 09 de noviembre 2018, LUGAR: Hotel Altú Temuco

Nº	Nombre	Apellidos	Mañana 9:00-13:30	Tarde 14:30-17:00
1	ANA DEL CARMEN	MILLALÉN CARITUN		
2	JUANITA	AGUILERA PEÑA		
3	DAYSY ALICIA	ALECOY TORO		
4	NOELIA	ANTICOY CARO		
5	JUAN CARLOS	ANTON IBARRA		
6	DINORA BEATRIZ	BAEZA POLO		
7	CLARISA	BARRERA DIAZ		
8	MOISES	BARRERA MALTÉS		
9	ELIANA SONIA	BUSTOS LINCHEO		
10	HERNAN	CALBUÑIR MILELLIO		
11	HECTOR	CARILEO CAYUMAN		
12	JEANETTE	CAYUMAN SANCHEZ		
13	YENNY	CHAVOL COFRE		



N°	Nombre	Apellidos	Mañana	Tarde
14	JOSE LEONCIO	COLICHEO COLICHEO		
15	MARCO	HUENCHIUPIL LEVIO		
16	SILVIA IVETTE	MARILEO COÑUEQUIR		
17	DANIEL EFRAIN	MELIN PAILLAL		
18	HERMINDA	MELINAO PURRAN		
19	CRISTIAN ERNESTO	MIEVILLE BERNAL		
20	DORIS	PAINEO PAINEMAL		
21	MARIO	PARRA RIVERA		
22	NOLFA	QUIDEL ANTIMAN		
23	DIEGO	RAMIREZ LIENCURA		
24	GINETTE	RIVERA TRALMA		
25	VALERIA	ROJAS DIAZ		
26	RICHARD HENRY	SOTO ARRIAGADA		



4º	Nombre	Apellidos	Mañana	Tarde
17	RENATO	VALLEJOS BUSTOS		
28	CLARISA	VARELA DIAZ	Clarisa VD	Clarisa VD
22	CONSUELO	VELASQUEZ VERA	Velasquez V	Velasquez V
30	JUAN PABLO	VESTER GALLARDO	Juan Pablo	Juan Pablo

Ana. Tranquil Lincopi  
 Alvaro Alegna Matus  
 Miguel Gonzales Silva

Tranquil Lincopi  
 Alegna Matus  
 Gonzales Silva

En cuanto a la evaluación que hicieron los alumnos sobre el módulo y las condiciones para el desarrollo del mismo, el resultado que se obtuvo al aplicar el instrumento de evaluación es el siguiente, en una escala de 1 a 7, considerando como resultado el promedio de cada ítem de la encuesta:

**Docente: promedio 6,7**

**Condiciones del lugar: promedio 6,8**

¿Qué mejorarías?

Mejoraría las raciones del almuerzo, es muy poco. La ventilación. El aire acondicionado.

**Aprendizaje: promedio 6,6**

Otros comentarios o aportes.

Excelente curso. La etapa de presentación de la mañana muy extensa, presentación con datos del año 2009 y estamos en el año 2018 creo que es muy antigua. Siempre se puede mejorar algo, los temas muy interesantes y claros, Gracias. No sirve directamente en mi emprendimiento, pero si para mi entorno, pues trabajo con fruta para hacer mermelada.

A continuación, se presentan algunas fotografías del desarrollo del módulo.





### *MÓDULO 3*

El módulo 3 se realizó el día viernes 16 de noviembre, cuyo nombre fue **“Habilidades estratégicas para la gestión de la innovación en la empresa / Basado en Coaching”**, y lo desarrolló de manera conjunta los coaches Mario Kalergis y Fredy León, quienes desarrollaron los siguientes contenidos:

- Desarrollo de un taller práctico y reflexivo que permita la adopción de procesos de cambio pequeños productores, apoyado en técnicas de Programación Neurolingüística y Ontología del Lenguaje.
- Mecanismos para la generación de un entorno favorable a los procesos de innovación (liderazgo, confianza, cooperación, trabajo en equipo).
- Identificación de Creencias Limitantes para la Innovación.
- Coordinación de acciones para el trabajo efectivo en grupos de trabajo.

La asistencia a este módulo fue de 23 alumnos (as), lo que consta en el siguiente listado de asistencia:

LISTA DE ASISTENCIA, Viernes 16 de noviembre 2018, LUGAR: Hotel Aitú, Temuco				
Gestión de negocios Innovadores con énfasis en horticultura y fruticultura, Región de La Araucanía.				
	NOMBRE	APELLIDOS	MAÑANA	TARDE
1	JUANITA	AGUILERA PEÑA		
2	DAYSY ALICIA	ALECOY TORO		
3	NOELIA	ANTICOY CARO		
4	JUAN CARLOS	ANTON IBARRA		
5	DINORA BEATRIZ	BAEZA POLO		
6	CLARISA	BARRERA DIAZ		
7	MOISES	BARRERA MALTÉS		
8	ELIANA SONIA	BUSTOS LINCHEO		
9	HERNAN	CALBUÑIR MILELLIO		
10	HECTOR	CARILEO CAYUMAN		
11	JEANETTE	CAYUMAN SANCHEZ		
12	YENNY	CHAVOL COFRE		
13	JOSE LEONCIO	COLICHEO COLICHEO		
14	MARCO	HUENCHIUPIL LEVIO		
15	SILVIA IVETTE	MARILEO COÑUEQUIR		
16	DANIEL EFRAIN	MELIN PAILLAL		
17	HERMINDA	MELINAO PURRAN		

18	CRISTIAN ERNESTO	MIEVILLE BERNAL		
19	ANA DEL CARMEN	MILLALÉN CARITUN		
20	DORIS	PAINEO PAINEMAL		
21	MARIO	PARRA RIVERA		
22	NOLFA	QUIDEL ANTIMAN		
23	DIEGO	RAMIREZ LIENCURA		
24	GINETTE	RIVERA TRALMA		
25	VALERIA	ROJAS DIAZ		
26	RICHARD HENRY	SOTO ARRIAGADA		
27	CLARISA	VARELA DIAZ		
28	CONSUELO	VELASQUEZ VERA		
29	JUAN PABLO	VESTER GALLARDO		
30	ANA	TRARUPIL LINCOPI		
31				
32				
33				
34				
35				
36				

En cuanto a la evaluación que hicieron los alumnos sobre el módulo y las condiciones para el desarrollo de este, el resultado que se obtuvo al aplicar el instrumento de evaluación es



el siguiente, en una escala de 1 a 7, considerando como resultado el promedio de cada ítem de la encuesta:

**Docentes: promedio 6,8**

**Condiciones del lugar: promedio 6,9**

¿Qué mejorarías?

Estuvo todo muy interesante para mí. Todo muy bien. Felicitaciones.

**Aprendizaje: promedio 6,8**

Otros comentarios o aportes.

¡¡Muchas gracias!! Jornada muy agradable y entretenida, lo pase super bien, buena forma de entregar conocimientos y que se plasmen más rápido. Aprendamos mutuamente. Gracias he aprendido mucho y aplicaré varias cosas a mi emprendimiento. ¡¡¡Excelente!!!

A continuación, se presentan algunas fotografías del desarrollo del módulo.









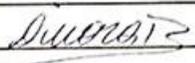
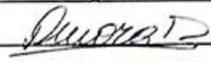
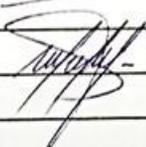
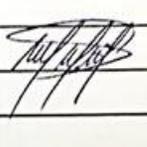
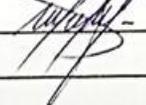
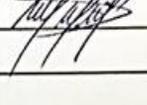
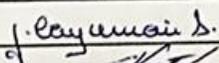
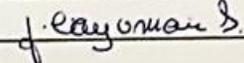
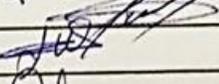
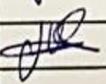
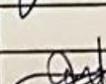
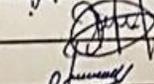
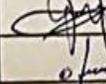
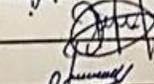
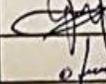
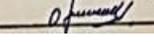
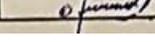
## MÓDULO 4

El módulo 4 se realizó el día viernes 23 de noviembre, en dependencias del Instituto de Agroindustrias de la Universidad de La Frontera, cuyo nombre fue **“Diseño de nuevos productos o servicios en base a hortalizas y fruticultura”**, y lo desarrolló el equipo profesional del Instituto de agroindustrias, quienes desarrollaron los siguientes contenidos:

- Nuevas tendencias de consumo, nuevas oportunidades de negocios.
- Alternativas de agregación de valor a las capacidades productivas de pequeños agricultores.
- Alianzas de colaboración e instrumentos públicos para el desarrollo de nuevos productos y servicios.

- Laboratorio para el desarrollo de nuevos productos y servicios.
- Identifica tu nueva idea de negocios.

La asistencia a este módulo fue de 23 alumnos (as), lo que consta en el siguiente listado de asistencia:

23-11-2018 ASISTENCIA CURSO GESTION DE NEGOCIOS INNOVADORES				
	NOMBRE	APELLIDOS	MAÑANA	TARDE
1	ANA DEL CARMEN	MILLALÉN CARITUN		
2	JUANITA	AGUILERA PEÑA		
3	DAYSY ALICIA	ALECOY TORO		
4	NOELIA	ANTICOY CARO		
5	JUAN CARLOS	ANTON IBARRA		
6	DINORA BEATRIZ	BAEZA POLO		
7	CLARISA	BARRERA DIAZ		
8	MOISES	BARRERA MALTÉS		
9	ELIANA SONIA	BUSTOS LINCHEO		
10	HERNAN	CALBUÑIR MILELLIO		
11	HECTOR	CARILEO CAYUMAN		
12	JEANETTE	CAYUMAN SANCHEZ		
13	YENNY	CHAVOL COFRE		
14	JOSE LEONCIO	COLICHEO COLICHEO		
15	MARCO	HUENCHIUPIL LEVIO		
16	SILVIA IVETTE	MARILEO COÑUEQUIR		
17	DANIEL EFRAIN	MELIN PAILLAL		



18	HERMINDA	MELINAO PURRAN	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
19	CRISTIAN ERNESTO	MIEVILLE BERNAL	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
20	DORIS	PAINEO PAINEMAL		
21	MARIO	PARRA RIVERA	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
22	NOLFA	QUIDEL ANTIMAN	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
23	DIEGO	RAMIREZ LIENCURA		
24	GINETTE	RIVERA TRALMA	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
25	VALERIA	ROJAS DIAZ	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
26	RICHARD HENRY	SOTO ARRIAGADA	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
27	RENATO	VALLEJOS BUSTOS		
28	CLARISA	VARELA DIAZ	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
29	CONSUELO	VELASQUEZ VERA	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
30	JUAN PABLO	VESTER GALLARDO	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
31	ANA	TRARUPIL LINCOPI	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
32	<i>Ivette</i>	<i>Antilaf Pichún</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
33	<i>Miguel</i>	<i>Gonzalez Silva</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>

En este módulo se contó con la participación de Ivette Antilaf Pichún, Ingeniero en Alimentos- Supervisora del Programa de Alimentación Escolar de JUNAEB, Dirección Regional La Araucanía, quien expuso a los alumnos del curso las características del programa de compras locales de JUANEB, dando cumplimiento de esta forma al requerimiento de FIA de incorporar la participación de entidades que demanden productos regionales, para incentivar la articulación de los beneficiarios del curso con la potencial demanda de sus productos.



Fotografías de la presentación de Ivette Antilaf.

En este módulo los alumnos (as) tuvieron la oportunidad de conocer la nueva Planta Piloto del Instituto de Agroindustrias, conociendo los diversos procesos de agregación de valor que se pueden explorar en estas instalaciones en base a los productos primarios existentes en la región.

En cuanto a la evaluación que hicieron los alumnos sobre el módulo y las condiciones para el desarrollo de éste, el resultado que se obtuvo al aplicar el instrumento de evaluación es el siguiente, en una escala de 1 a 7, considerando como resultado el promedio de cada ítem de la encuesta:

**Docentes: promedio 6,9**

**Condiciones del lugar: promedio 6,8**

¿Qué mejorarías?

La forma en que el expositor entrega la palabra a a hora de querer opinar. Coffee break al inicio de la clase para no cortarla. Incorporar más horas con el mismo relator, excelente. Todo excelente.

**Aprendizaje: promedio 6,8**

Otros comentarios o aportes.

Muchas gracias por los conocimientos entregados. Superó las expectativas, me gustaría más clases con este profesor. Excelente clase, excelente profesor. Excelente actividad. Muy buena la capacitación, aunque no sea de mi área, si he podido sacar provecho.

A continuación, se presentan algunas fotografías del desarrollo del módulo.



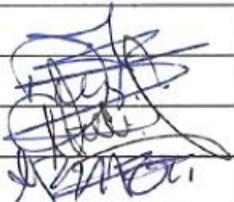
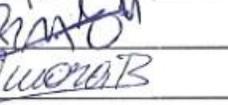
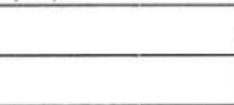
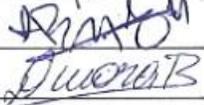
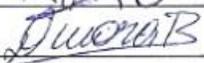
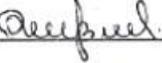
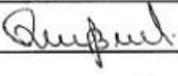
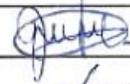
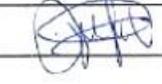


## MÓDULO 5

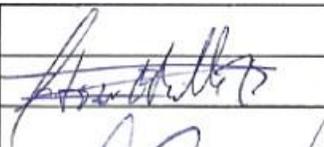
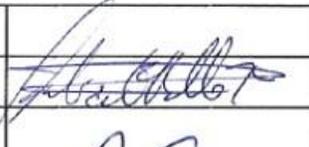
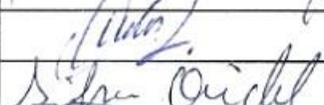
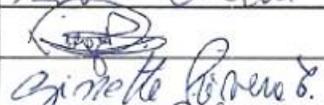
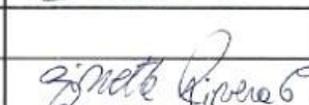
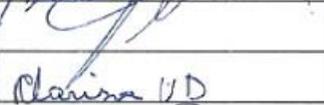
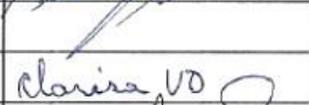
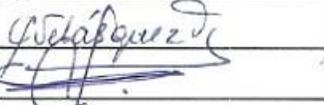
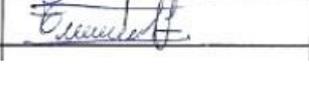
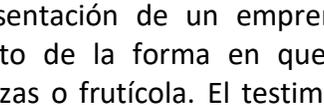
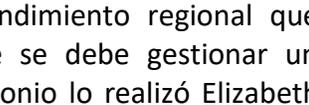
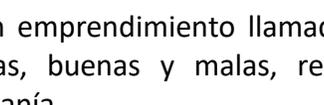
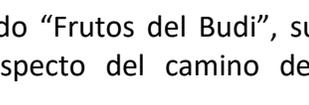
El módulo 5 se realizó el día viernes 30 de noviembre, en el Hotel Aitue, cuyo nombre fue **“Desarrollo de un perfil de proyecto en gestión de negocios innovadores”**, y lo desarrolló Cristian Campomanes, quien se desempeña como Gerente de Incubatec – de la Universidad de La Frontera, quien desarrolló los siguientes contenidos:

- Características de las fuentes de financiamiento de la innovación en Chile.
- Contenidos de un proyecto de innovación.
- Ejercicios para estimular la creatividad y validación de ideas de negocios (potenciando el uso del Modelo Canvas).
- Ejercicios prácticos para la elaboración de un perfil de proyecto en gestión innovadora de negocios / Elaboración de perfil de proyecto.

La asistencia a este módulo fue de 22 alumnos (as), lo que consta en el siguiente listado de asistencia:

30-11-2018 ASISTENCIA CURSO GESTION DE NEGOCIOS INNOVADORES				
	NOMBRE	APELLIDOS	MAÑANA	TARDE
1	ANA DEL CARMEN	MILLALÉN CARITUN		
2	JUANITA	AGUILERA PEÑA		
3	DAYSY ALICIA	ALECOY TORO		
4	NOELIA	ANTICOY CARO		
5	JUAN CARLOS	ANTON IBARRA		
6	DINORA BEATRIZ	BAEZA POLO		
7	CLARISA	BARRERA DIAZ		
8	MOISES	BARRERA MALTÉS		
9	ELIANA SONIA	BUSTOS LINCHEO		
10	HERNAN	CALBUÑIR MILELIO		
11	HECTOR	CARILEO CAYUMAN		
12	JEANETTE	CAYUMAN SANCHEZ		
13	YENNY	CHAVOL COFRE		
14	JOSE LEONCIO	COLICHEO COLICHEO		
15	MARCO	HUENCHIUPIL LEVIO		
16	SILVIA IVETTE	MARILEO COÑUEQUIR		
17	DANIEL EFRAIN	MELIN PAILLAL		



18	HERMINDA	MELINAO PURRAN		
19	CRISTIAN ERNESTO	MIEVILLE BERNAL		
20	DORIS	PAINEO PAINEMAL		
21	MARIO	PARRA RIVERA		
22	NOLFA	QUIDEL ANTIMAN		
23	DIEGO	RAMIREZ LIENCURA		
24	GINETTE	RIVERA TRALMA		
25	VALERIA	ROJAS DIAZ		
26	RICHARD HENRY	SOTO ARRIAGADA		
27	RENATO	VALLEJOS BUSTOS		
28	CLARISA	VARELA DIAZ		
29	CONSUELO	VELASQUEZ VERA		
30	JUAN PABLO	VESTER GALLARDO		
31	ANA	TRARUPIL LINCOPI		

En este módulo se contó con la presentación de un emprendimiento regional que representa una buena práctica respecto de la forma en que se debe gestionar un emprendimiento en el sector de hortalizas o frutícola. El testimonio lo realizó Elizabeth Carihuentro, quien es propietaria de un emprendimiento llamado “Frutos del Budi”, su testimonio aportó con las experiencias, buenas y malas, respecto del camino del emprendimiento en la región de la Araucanía.



Elizabeth Carihuentro, junto al Director de Innovación Chile, Fredy León.

En cuanto a la evaluación que hicieron los alumnos sobre el módulo y las condiciones para el desarrollo de éste, el resultado que se obtuvo al aplicar el instrumento de evaluación es el siguiente, en una escala de 1 a 7, considerando como resultado el promedio de cada ítem de la encuesta:

**Docentes: promedio 6,8**

**Condiciones del lugar: promedio 6,9**

**Aprendizaje: promedio 6,9**

A continuación, se presentan algunas fotografías del desarrollo del módulo.





**Promedio de notas por alumno (a).**

N°	NOMBRES	APELLIDOS	Promedio
1	JOSE LEONCIO	COLICHEO COLICHEO	6,6
2	JUAN PABLO	VESTER GALLARDO	6,4
3	ELIANA SONIA	BUSTOS LINCHEO	6,1
4	SILVIA IVETTE	MARILEO COÑUEQUIR	6,4
5	DINORA BEATRIZ	BAEZA POLO	6,1
6	YENNY ANGELICA	CHAVOL COFRE	6,0
7	CRISTIAN ERNESTO	MIEVILLE BERNAL	6,1
8	RICHARD HENRY	SOTO ARRIAGADA	6,5
9	DANIEL EFRAIN	MELIN PAILLAL	6,3
10	DIEGO ALFONSO	RAMIREZ LIENCURA	6,8
11	MOISES EDIBERTO	BARRERA MALTE	6,4
12	MARIO GASTÓN	PARRA RIVERA	6,6
13	NOLFA SILVIA	QUIDEL ANTIMAN	5,3
14	ANA MARIA	TRARUPIL LINCOPI	6,0
15	JEANETTE DE LAS MERCEDES	CAYUMAN SANCHEZ	5,8



16	DAISY ALICIA	ALECOY TORO	5,5
17	GINETTE IRENE	RIVERA TRALMA	6,3
18	CONSUELO BEATRIZ	VELASQUEZ VERA	6,6
19	JUANA ZENAIDA	AGUILERA PEÑA	6,5
20	JUAN CARLOS	ANTON IBARRA	6,3
21	VALERIA JACQUELINE	ROJAS DIAZ	6,3
22	HERNAN PATRICIO	CALBUÑIR MILCHIO	6,7
23	CLARISA JACQUELINE	VARELA DIAZ	5,9
24	HERMINDA ISABEL	MELINAO PURRAN	6,0
25	NOELIA JANETTE	ANTICOY CARO	5,7
26	HECTOR SEGUNDO	CARILEO CAYUMAN	6,1

Adicionalmente, en este último módulo, se procedió a la certificación de los alumnos (as) que participaron del proceso de formación, contando con la participación de representantes del INDAP y en encargado regional del FIA.

Participaron Enid Thomas y Camila González del INDAP Regional, y José Rùth del FIA.

Se hizo entrega de los certificados a los alumnos que aprobaron el proceso de formación y que en su totalidad eran quienes estaban presente en la jornada.

A continuación, se muestran algunas fotografías de la certificación:





## **6. BECAS DE ALOJAMIENTO Y REEMBOLSO POR TRANSPORTE.**

Para el desarrollo y asistencia de los alumnos (as) al proceso de formación, se consideró un total de 10 becas de alojamiento, en base a una habitación doble, de las cuales se utilizaron de manera permanente de 2 becas durante el desarrollo del proceso de formación. Ante esta situación, se procedió a mejorar el tipo de alojamiento y se transformó en una habitación single para cada alumno (a).

Los alumnos que utilizaron este beneficio fueron los siguientes:

- Valeria Rojas
- Richard Soto

Por otro lado, se consideró un sistema de reembolso de los costos de movilización, con un tope de \$16.000 por alumno (a) y por jornada. Como este procedimiento era bastante complejo para los beneficiarios del proceso de formación, se tomó la decisión por parte de Innovación Chile de asignar el monto máximo considerado para este ítem, entregando a

todos (as) los alumnos (as) un total de \$16.000 por jornada asistida. No se solicitó ningún tipo de rendición, más que la asistencia a cada jornada.

### Listado de asistencia al Curso.

N°	NOMBRES	APELLIDOS	RUT	FONO	AREA INDAP	26-oct	09-nov	16-nov	23-nov	30-nov
						M1	M2	M3	M4	M5
1	JOSE LEONCIO	COLICHEO COLICHEO	16352533-K	966136191	VICTORIA	X	X	X	X	X
2	JUAN PABLO	VESTER GALLARDO	12114076-4	985113476	VICTORIA	X	X	X	X	X
3	ELIANA SONIA	BUSTOS LINCHEO	11797843-5	975211338	VICTORIA	X	X	X		X
4	SILVIA IVETTE	MARILEO COÑUEQUIR	16051915-0	986238454	VICTORIA	X	X		X	X
5	DINORA BEATRIZ	BAEZA POLO	15681598-5	966723647	VICTORIA	X	X	X	X	X
6	YENNY ANGELICA	CHAVOL COFRE	11989277-5	973635766	VICTORIA	X	X		X	
7	ANA DEL CARMEN	MILLALÉN CARITUN	11206611-K	968253046	PITRUFQUEN		X			
8	CRISTIAN ERNESTO	MEVILLE BERNAL	10742114-9	950940692	PITRUFQUEN	X	X	X	X	X
9	RICHARD HENRY	SOTO ARRIAGADA	12742181-1	989935395	PITRUFQUEN	X	X	X	X	X
10	DANIEL EFRAIN	MELIN PAILLAL	17212908-0	985153451	TRAIGUEN	X	X	X	X	X
11	DIEGO ALFONSO	RAMIREZ LIENCURA	17899643-6	986715113	TEODORO SCHMITH	X	X	X	X	X
12	MOISES EDIBERTO	BARRERA MALTE	17604297-4	971541838	CUNCO	X	X	X	X	
13	MARIO GASTÓN	PARRA RIVERA	16234638-5	983912723	CUNCO	X	X	X	X	X
14	NOLFA SILVIA	QUIDEL ANTIMAN	11801384-0	958367141	CUNCO	X	X	X	X	X
15	RENATO ENRIQUE	VALLEJOS BUSTOS	15897491-5	966607933	VILLARRICA	X				
16	ANA MARIA	TRARUPIL LINCOPI	16533045-5	90709946	IMPERIAL	X	X	X	X	X
17	JEANETTE DE LAS MER	CAYUMAN SANCHEZ	9227901-4	986173173	IMPERIAL	X	X	X	X	X
18	DAISY ALICIA	ALECOY TORO	10469091-2	986398444	IMPERIAL	X	X	X	X	X
19	GINETTE IRENE	RIVERA TRALMA	9992888-3	979214132	IMPERIAL	X	X		X	X
20	CONSUELO BEATRIZ	VELASQUEZ VERA	10424313-4	996361584	IMPERIAL	X	X	X	X	X
21	JUANA ZENAIDA	AGUILERA PEÑA	9802692-4	976488756	LONCOCHE	X	X	X	X	X
22	JUAN CARLOS	ANTON IBARRA	16577880-4	946727782	TOLTEN	X	X	X		X
23	VALERIA JACQUELINE	ROJAS DIAZ	17264355-8	944133884	TOLTEN	X	X	X	X	X
24	HERNAN PATRICIO	CALBUÑIR MILCHIO	11245639-2	968229459	VICTORIA	X	X	X		
25	CLARISA JACQUELINE	VARELA DIAZ	11452618-5	973005640	RIO NEGRO	X	X	X	X	X
26	HERMINDA ISABEL	MELINAO PURRAN	12737804-5	941233832	VICTORIA	X	X	X	X	
27	NOELIA JANETTE	ANTICOY CARO	13631311-8	986983022	IMPERIAL		X	X	X	X
28	HECTOR SEGUNDO	CARILEO CAYUMAN	11.499.408-1	979908923	IMPERIAL		X	X		X

Del total de participantes, hubo 2 beneficiarios que no concluyeron el proceso de formación, que son: Ana Millalén y Renato Vallejos.

A cada alumno (a) se solicitó información sobre una cuenta vista, cuenta rut o cuenta corriente, de manera de hacer las transferencias correspondientes, luego de verificar su asistencia a los módulos.

El día 10 de diciembre se concluyó con la última transferencia de recursos a los alumnos del curso.



## 7. DIFUSIÓN DEL PROGRAMA.

En la propuesta de Innovación Chile se consideraba un presupuesto para hacer difusión regional en un medio escrito, el cual se reservó para hacer difusión del evento de cierre del programa (inicialmente se había considerado para el inicio del curso).

Se hicieron las gestiones para pagar un inserto en el diario El Austral de Temuco, pero las gestiones no prosperaron, dado que la cotización por este servicio superaba con creces el presupuesto disponible.

Ante esta situación, se procedió a contratar los servicios profesionales de gestión de medios, para hacer una difusión digital tanto dentro como fuera de la región, dando como resultado los siguientes reportes:

<https://www.poderyliderazgo.cl/agricultores-de-la-araucania-finalizan-con-exito-formacion-en-gestion-de-negocios-innovadores/>



<http://tiempo21araucaia.cl/agricultores-de-la-araucaia-finalizan-con-exito-formacion-en-gestion-de-negocios-innovadores/>

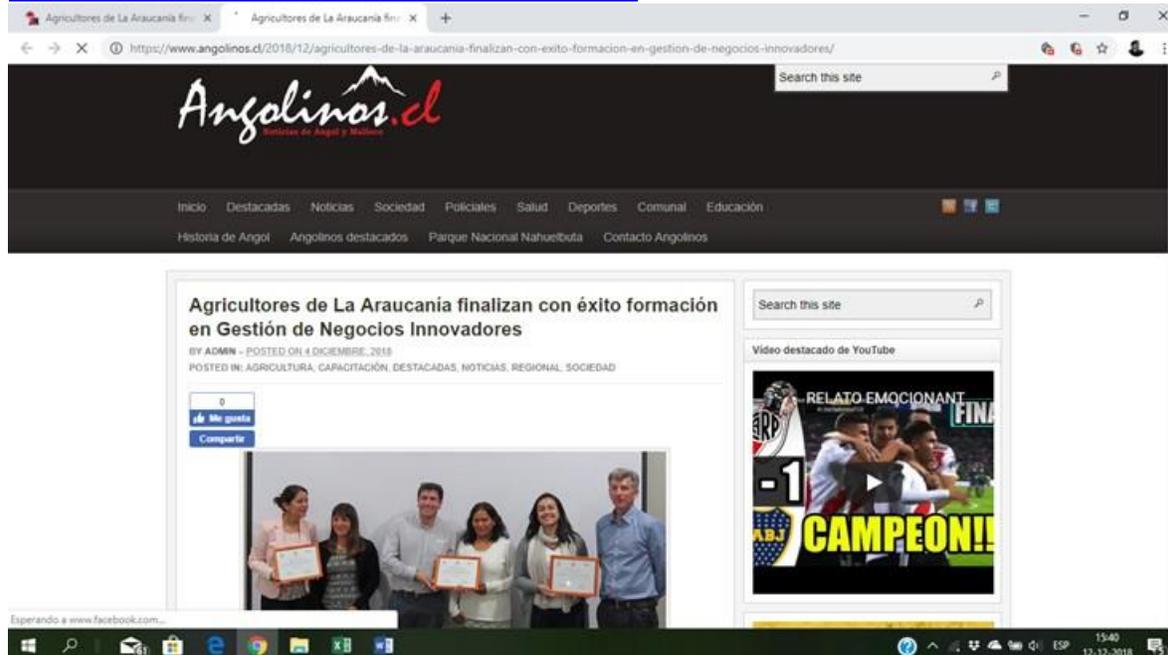
The screenshot shows the TIEMPO21 Araucanía website. The main headline reads "Agricultores de La Araucanía finalizan con éxito formación en Gestión de Negocios Innovadores". Below the headline is a photo of six people holding certificates. To the right, there is a digital edition of the newspaper with the headline "Caso Cabrillanca deja a Piñera igual al Michelle Bachelet en su último mes". The website navigation includes "Región", "País", "Mundo", "Política", "Economía", "Mapuche", "Educación", "Deporte", "Policía", "Salud", "Emprender21", "Salir21", "Motor21", "Tendencias", "Legales", and "Ediciones Anteriores".

<https://www.araucanianoticias.cl/2018/agricultores-de-la-araucana-finalizan-con-xito-formacin-en-gestin-de-negocios-innovadores-2/1208155275>

The screenshot shows the AraucaníaNoticias website. The main headline reads "Agricultores de La Araucanía finalizan con éxito formación en Gestión de Negocios Innovadores". Below the headline is a photo of a classroom setting. To the right, there is an advertisement for "RECA PSU IPST HASTA 50% DE DESCUENTO EN EL AULA" and another for "ADMISION 2019". The website navigation includes "INICIO", "ACTUALIDAD", "CULTURA Y ESPECTACULOS", "DEPORTES", "POLÍTICA Y ECONOMÍA", "COMUNAS", "TURISMO", "EVENTOS", "OPINION", "SALUD", "CARTAS AL DIRECTOR", "CIENCIA Y TECNOLOGÍA", and "MEDIOAMBIENTE".



<https://www.angolinos.cl/2018/12/agricultores-de-la-araucania-finalizan-con-exito-formacion-en-gestion-de-negocios-innovadores/>



<https://revistaemprende.cl/agricultores-de-la-araucania-finalizan-con-exito-formacion-en-gestion-de-negocios-innovadores/>



En suma, el alcance de los medios de comunicación con reportes de difusión de la noticia, supera los 500.000 usuarios, concentrados en su mayoría en la región de la Araucanía.



Nota de prensa desarrollada:

## **Agricultores de La Araucanía finalizan con éxito formación en Gestión de Negocios Innovadores.**

Gracias al convenio suscrito entre el Gobierno Regional de la Araucanía y la Fundación para la Innovación Agraria (FIA) .

Un total de 26 usuarios de INDAP de la región de La Araucanía aprobaron el curso Gestión de Negocios Innovadores, con énfasis en Horticultura y Fruticultura, dictado por la consultora Innovación Chile, tras participar activamente durante cinco jornadas donde adquirieron conocimientos de marketing, gestión innovadora de empresas, coaching para la innovación, alternativas de agregación de valor y modelos de negocios innovadores.

La actividad de cierre del proceso de formación contó con la participación de José Rùth, representante del FIA en la Región de la Araucanía, Camila González, Jefa de Operaciones de INDAP Araucanía y Enid Thomas, del departamento de Fomento de la misma institución. Al respecto, José Rùth indicó su satisfacción por el avance demostrado por los alumnos y alumnas del programa, mencionando que durante el primer trimestre del año 2019 se realizará una convocatoria exclusivamente para quienes hayan participado exitosamente este proceso de formación, y así financiar la ejecución de los mejores proyectos de innovación que hayan surgido de este curso.

De parte de INDAP, Camila González indicó la importancia que tiene la articulación de esfuerzos entre diversas instituciones, destacando en este caso la articulación entre el Gobierno Regional de la Araucanía, el FIA y el INDAP, focalizando esfuerzos para impactar positivamente en el emprendimiento innovador regional del sector campesino.

Destacar que los contenidos del curso fueron dictados por un equipo docente de la región de La Araucanía y de otras regiones del país, incorporando diversas capacidades profesionales con especial énfasis en la gestión de la innovación en el negocio hortícola y frutícola.

### **Impresión de los alumnos**

Diego Ramírez, uno de los alumnos jóvenes del curso, rescató el esfuerzo de coordinación de distintos entes públicos, lo que no se ve con frecuencia a nivel regional, esperando en el futuro se sigan dando muestras de esta práctica.

Por su parte, Juanita Aquilera, manifestó su interés por que la iniciativa se replique para beneficiar a otros agricultores y agricultoras de la región, ya que consideró muy valioso el aporte en contenidos y la forma en que fueron aprendiendo durante los 5 módulos del curso.



### **“Aprender Haciendo”**

La iniciativa consideró un enfoque de “aprender haciendo”, incorporando una metodología basada en la “didáctica conversacional” durante todo el proceso y de esta forma estimular el aporte de los saberes propios de los participantes, los que se acompañaron con la experiencia de otras realidades que fueron presentadas durante el desarrollo de los módulos.

De esta forma, se revisaron algunas experiencias regionales, como la de Gastón Ulloa de la empresa Biofuturo de la comuna de Traiguén quien dio cuenta del control biológico para la plaga *Drosophila suzukii* que está afectando la región.

Asimismo, Ivette Antilaf del programa de compras regionales de JUNAEB, entregó a los alumnos las características de este programa y cómo las hortalizas representan una oportunidad para pequeños productores de INDAP. En tanto, Elizabeth Carihuentro propietaria de la empresa Frutos del Budi, relató su experiencia como emprendedora desde su inicio a la etapa de madurez empresarial.

Este proceso contó con el apoyo del Instituto de Agroindustrias de la Universidad de La Frontera, donde se llevó a cabo uno de los módulos del programa. De esta forma, los agricultores vivieron la experiencia de ir a clases a la Universidad y conocer las nuevas dependencias de la Planta Piloto de este Instituto, donde pudieron ver “in situ” la diversidad de opciones de agregación de valor que se pueden desarrollar en esta entidad.

## **8. APRENDIZAJES DEL PROCESO DE FORMACIÓN Y REPLICABILIDAD.**

En primer lugar, se debe mencionar que un trabajo como este no había realizado en la región de la Araucanía anteriormente, por lo que resulta ser un trabajo inédito de articulación entre diferentes instituciones con presencia regional; considerando la participación del Gobierno Regional de la Araucanía, el FIA y el INDAP Regional.

Este fue un aspecto bien valorado por parte de los beneficiarios del curso, lo que fue manifestado directamente a los representantes de las instituciones regionales presentes en el proceso de certificación del curso.

Por otro lado, un aspecto que se considera relevante por los participantes del curso, es que la oportunidad que tuvieron ellos de participar de este proceso de formación también la puedan tener otros usuarios de INDAP en el futuro, puesto que se valora positivamente el aprendizaje que otorgó el curso para poder potenciar emprendimientos más innovadores.

Uno de los aspectos que se puede relevar de la metodología utilizada en este proceso de formación, es el aprender haciendo, es decir, la combinación del desarrollo de contenidos teóricos con la puesta en práctica de los contenidos desarrollados por medio de trabajo en formato de talleres. Esto es algo que facilita el proceso de aprendizaje.



La posibilidad de que posterior a este proceso de formación, los alumnos puedan acceder a un concurso de innovación, diseñado específicamente para quienes participaron satisfactoriamente del curso, es un aspecto muy positivo para quienes participaron de él, y resulta de gran utilidad para quienes pudieron participar activamente de este proceso, puesto que este tema los ha motivado para desarrollar y fortalecer sus nuevas ideas de negocios.

### *Evaluación Global del Curso.*

Respecto de este punto, las preguntas realizadas a los alumnos (as) obtuvieron un promedio de evaluación de 6,9, siendo las siguientes las preguntas desarrolladas.

- Sobre los contenidos que se trabajaron durante el proceso de formación ¿cómo evalúa su utilidad para mejorar sus condiciones como empresario agrícola?
- ¿El proceso de formación ha permitido conocer aspectos importantes para incorporar la innovación en su empresa?

Los aspectos más positivos del curso son los siguientes:

- Nuevos conocimientos obtenidos.
- Metodología del Canvas que ordena las ideas de proyectos.
- Conocer los pasos más importantes a la hora de emprender una nueva idea.
- Reconocer que nada es imposible y hay que atreverse a innovar.
- Conceptos como valor agregado, propuesta de valor, modelo de negocios.
- El vínculo generado con otros emprendedores que participaron del curso.
- La calidad de los expositores que participaron del programa.
- Aprender sobre la necesidad de desarrollar mayor personalidad en el negocio.

El 100% de los usuarios que participaron del curso recomiendan a otros empresarios como ellos a que desarrollen cursos como este.

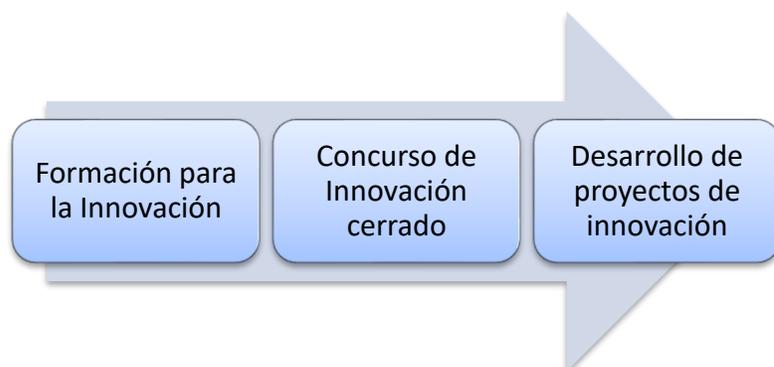
### *Recomendaciones.*

El itinerario desarrollado en el programa de formación pudo instalar capacidades que no existían antes de su inicio. De hecho, en el instrumento de Línea Base de los beneficiarios del programa, al ser consultados sobre la innovación en sus emprendimientos, la gran mayoría mencionaba iniciativas de escaso valor como muestras de que han incorporado la innovación en sus negocios, pero al finalizar el curso, se pudo constatar en el último módulo que esos emprendimientos habían evolucionado y los agricultores planteaban iniciativas muy distintas a las mencionadas en un comienzo, lo que da cuenta de la evolución sobre la percepción de la innovación y su materialización en sus emprendimientos.



Sobre los aspectos que pueden ser replicables en el futuro, se pueden mencionar que la estructuración de un programa que permita instalar capacidades de innovación en emprendedores agrícolas, sumado a la disponibilidad de presupuesto para el financiamiento de un proyecto de innovación, sin competir con otros productores o territorios, es un acierto por parte de la alianza que han formado el FIA, el Gobierno Regional y el INDAP de la Región de la Araucanía.

Este aspecto, debe ser un tema que podría ser replicado en el futuro tanto en esta región como en regiones con rezago tecnológico.



Fortalecer la alianza GORE+FIA+INDAP y ojalá otras entidades regionales, parecer ser una línea que puede seguir potenciándose en el futuro, estableciendo alianzas por ejemplo con JUNAEB, para vincular el emprendimiento regional agrícola con el programa de compras locales de esta institución; o potenciar alianzas con el Servicio de Salud, de manera de facilitar los procesos de cumplimiento a la normativa sanitaria por la vía de resoluciones sanitarias, entre otros.

Otra recomendación posible de plantear es la articulación efectiva entre el FIA, el INDAP y el SENCE, de manera de utilizar instrumentos de capacitación para la innovación en productos regionales, vinculando por ejemplo la oferta de conocimientos que tiene el Instituto de Agroindustrias de la UFRO con los instrumentos de SENCE, de manera de instalar más capacidades en los emprendimientos agrícolas para la agregación de valor de sus productos. Esto surge porque los alumnos del programa han valorado muy positivamente su paso por las instalaciones de Instituto de Agroindustrias de la UFRO.