

FORMULARIO INFORME TÉCNICO GIRAS PARA LA INNOVACIÓN PEQUEÑA AGRICULTURA 2019

CÓDIGO FIA

NOMBRE DE LA GIRA DE INNOVACION

Gira Técnica de Conservación y Sustentabilidad Turística

LUGARES VISITADOS EN LA GIRA DE INNOVACION

País(es)	Chile
Ciudad(es)	Panguipulli, Neltume

GRUPO Y/O TEMA QUE ABORDA LA GIRA DE INNOVACIÓN

Segmento (marcar con una X)	Tema (marcar con una X)
Comercialización	Medioambiente
Asociatividad	Otros
Turismo Rural	
SIPAN	

FECHA DE INICIO Y TÉRMINO DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES

INICIO Y TÉRMINO DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES (Incluye la preparación de la gira, el viaje y las actividades de difusión)

Inicio: **Término: 15-10-2019**

INICIO Y TÉRMINO DE LA GIRA (sólo viaje y traslados)

Fecha Salida: 01-10-2019 **Fecha Llegada: 03-10-2019**

EJECUTOR

Néstor Donoso San Juan

COORDINADOR

Luis Martínez Figueroa

FIRMA DEL COORDINADOR

Instrucciones

- La información presentada en el informe técnico debe estar directamente vinculada a la información presentada en el informe financiero, y ser totalmente consistente con ella
- El informe técnico debe incluir información en todas sus secciones, incluidos los anexos
- Los informes deben ser presentados en versión digital y en papel (dos copias), en la fecha indicada como plazo de entrega en el contrato firmado entre el ejecutor y FIA

1. PARTICIPANTES DE LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN

N°	Nombre completo	Lugar o entidad donde trabaja	Región	Actividad que realiza	Explicar su vinculación con la pequeña agricultura
1	Luz María Oyarzo Cárdenas	Turismo Rural Sendero Tehuaco	Los Lagos	Recolección de Orilla y Turismo Rural	Usuaría de Indap, dirigente local y presidenta de ACHITUR. Rescate de las tradiciones locales y el medioambiente.
2	Luz María Huenupi Relmucao	Hospedaje Rural Relmucura	Araucanía	Turismo Rural, Huerta Orgánica	Usuaría de Indap, dirigente Mapuche y conservadora de las tradiciones y huertas saludables.
3	Adriana Sofía Rojas García	Restaurant La Estancia de El Totoral	Valparaíso	Forestal, Aves y Turismo Rural	Usuaría de Indap en la Zona del Totoral, El Quisco, cultivo de productos locales para su restaurant
4	Ximena Del Carmen Barahona Toledo	Granja La Viñita	O'Higgins	Agroecología y Turismo Rural	Usuaría de Indap, Dirigenta nacional de la mesa de la mujer, cultivos agroecológicos en su granja
5	Darío Francisco Valdés Gaete.	Artesanías DAVAG	Maule	Artesanías y Turismo Rural	Potencial usuario de Indap, artesano en madera
6	Luis Felipe Valdés Tronocoso	Emporio Calehuano	Metropolitana	Productos Campesinos y Turismo Rural	Usuario de Indap, cultor de la materia prima para la elaboración de cerveza y productos artesanales.

1. PARTICIPANTES DE LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN

7	María Soledad Escudero Torres	Bodegón Pare Bien	Coquimbo	Turismo Rural y cultura local	Usuaría de Indap, dirigente local. Rescatista de la cultura local y el cultivo de alimentos en su valle de Salamanca
8	María Adriana Miranda Varas	Uva Dulce B&B	O'Higgins	Agricultura, Granja y Turismo Rural	Potencial usuaria de Indap, enseñadora de la cultura local a sus visitantes
9	María Inés Saravia Monjes	Granja Educativa Lo Vilches	Ñuble	Agricultura, Granja y Turismo Rural	Potencial usuaria de Indap, enseñadora de saberes del campo a niños y adultos, cultiva la cultura campestre y cosecha orgánicamente en su granja.
10	René Herman Munizaga	Restaurant El Ranchito de Don Rene	Coquimbo	Frutales, Productos Procesados y Turismo Rural	Campesino del Valle del Elqui y cultor de la gastronomía local nortina. Reconocido como agricultor destacado en el Día del Campesino 2019
11	Lermy De Lourdes Rojas Aguirre	Los Paltos del Patrón	Coquimbo	Frutales y Turismo Rural	Potencial usuaria de Indap en el Valle del Elqui, con la herencia campesina de sus padres.

1. PARTICIPANTES DE LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN

12	Asunción Del Pilar Vergara Bruna	Agroturismo El Rancho Chico	Metropolitana	Flores, Agricultura Orgánica y Turismo Rural	Usuaría de Indap en Isla de Maipo, cultivando y enseñando con técnicas orgánicas
13	Nelda Elsy Trafipán Fuentes	Katemu de Liquiñe	Los Ríos	Agricultura, Granja y Gastronomía Mapuche	Usuaría de Indap, cultivadora de sus tradiciones Mapuches en la zona de Liquiñe, cultivando sus productos y poniéndolos en su cocina fusión.
14	Liliana Guzmán Villavicencio	Herbas	O'Higgins	Cosmética Natural y Hierbas Aromáticas	Usuaría de Indap, que cultiva sus hierbas a pequeña escala para hacer sus productos de cosmética y cuidado personal que han logrado traspasar fronteras
15	Néstor Gabriel Donoso San Juan	ACHITUR A.G.	Metropolitana	Asistente Técnico ACHITUR A.G.	Asesor técnico de ACHITUR con más de 7 años de experiencia acompañando a los campesinos asociados en la organización.

2. ITINERARIO PROPUESTO

Entidad a visitar	Descripción de las actividades a realizar	Nombre y cargo de la persona con quien se realizará la actividad en la entidad a visitar	Temática a tratar en la actividad	País, ciudad, localidad	Fecha (día/mes/año)
Fundación y Reserva Biológica Huilo Huilo	- Charla Introductoria - Charla de Seguridad y Normativa	Macarena Fouquet Jó Coordinadora de Actividades de Extensión Huilo - Huilo	Funcionamiento e Historia de la Reserva y Fundación, Procesos Asociativos y Trabajo con la comunidad local.	Neltume, Panguipulli	01-10-2019
	Visita a Sendero de Ciervos y Jabalíes		Avistamiento de Fauna exótica y comprensión de la utilidad de las especies animales.	Neltume, Panguipulli	01-10-2019
	Visita al Centro de la Ranita de Darwin		Conocimiento del Proyecto Ranita de Darwin y la importancia de los anfibios para los ecosistemas.	Neltume, Panguipulli	01-10-2019
	Museo de los Volcanes		Observación e interpretación de piezas e historia de 12 pueblos originarios, con énfasis en el pueblo mapuche	Neltume, Panguipulli	01-10-2019

	Visita a vivero Bosques Carranco/ Forestal Neltume Carranco		Uso y manejo del bosque nativo, intervenido sustentablemente	Neltume, Panguipulli	02-10-2019
	Visita al Sendero de los Espíritus y al Vivero Educativo Amancay		Proceso de Construcción de relatos y aprendizaje de procesos de agricultura orgánica, biodinámica, reciclaje y aprovechamiento de los recursos naturales.	Neltume, Panguipulli	02-10-2019
	Visita a Parque Kimun		Visita a Artesanos locales y muestra de esculturas en motosierra.	Neltume, Panguipulli	02-10-2019
	Sendero Cavernas Volcánicas		Observación de flora y fauna nativa, además de formaciones geológicas importantes.	Neltume, Panguipulli	03-10-2019
	Centro de Difusión del Huemul del Sur		El Centro de Conservación del Huemul del Sur nació el 2005 con dos huemules traídos desde Villa O'Higgins, ha sido el único en el mundo que ha logrado reproducir a esta especie en un		03-10-2019



Chile
en marcha



			<p>ambiente controlado. Este centro inició un plan de reproducción de esta especie que ha permitido desarrollar una valiosa herramienta de conservación</p>		
--	--	--	---	--	--

3. ITINERARIO EJECUTADO

Entidad a visitar	Descripción de las actividades a realizar	Nombre y cargo de la persona con quien se realizará la actividad en la entidad a visitar	Temática a tratar en la actividad	País, ciudad, localidad	Fecha (día/mes/año)
Fundación y Reserva Biológica Huilo Huilo	Visita a Sendero de Ciervos y Jabalíes	Macarena Fouquet Jód Coordinadora de Actividades de Extensión Huilo - Huilo	Avistamiento de Fauna exótica y comprensión de la utilidad de las especies animales.	Neltume, Panguipulli	01-10-2019
	Visita al Centro de la Ranita de Darwin		Conocimiento del Proyecto Ranita de Darwin y la importancia de los anfibios para los ecosistemas.	Neltume, Panguipulli	01-10-2019
	Visita a vivero Bosques Carranco/ Forestal Neltume Carranco		Uso y manejo del bosque nativo, intervenido sustentablemente.	Neltume, Panguipulli	02-10-2019
	Visita al Sendero de los Espíritus y al Vivero Educativo Amancay		Proceso de Construcción de relatos y aprendizaje de procesos de agricultura orgánica, biodinámica, reciclaje y	Neltume, Panguipulli	02-10-2019

			aprovechamiento de los recursos naturales.		
	Visita a Parque Kimun		Visita a Artesanos locales y muestra de esculturas en motosierra.	Neltume, Panguipulli	02-10-2019
	Sendero Cavernas Volcánicas		Observación de flora y fauna nativa, además de formaciones geológicas importantes.	Neltume, Panguipulli	03-10-2019
	Museo de Los Volcanes		Observación e interpretación de piezas e historia de 12 pueblos originarios, con énfasis en el pueblo mapuche		03-10-2019

4. INDICAR SI HUBO CAMBIOS RESPECTO DAL ITINIRARIO ORIGINAL

Debido a temas logísticos en el desplazamiento del grupo fue necesario adecuar en conjunto a la los encargados de Extensión de la Reserva Biológica Huilo Huilo. el programa en algunos aspectos que se describen a continuación:

1. El día 01 de octubre no se llevó a cabo la charla introductoria, ni la de seguridad, dado que el arribo a la zona se produjo pasado el mediodía y está se encontraba planificada para las primeras horas del día. De todas formas, durante la Gira los guías fueron desarrollando los aspectos que estaban programados en la charla introductoria.
2. Para la misma jornada se tenía planificado la visita al denominado Museo de Los Volcanes, la que por efectos de mantención del lugar se reagendo para el día jueves 3 de octubre. En su reemplazo se programó visita al sendero del poeta Eliucura Chihuailaf. Sin embargo, por el grupo contar con varios miembros de la tercera edad con dificultad para desplazarse con mayor rapidez no fue posible compatibilizarlo las demás actividades realizadas.
3. El día jueves 03 de octubre, se agregó la visita al Museo de Los Volcanes, que en un inicio se encontraba programada para el día 1 de octubre. Fue ubicado en cuenta del Centro de Difusión del Huemul del Sur.

5. INDICAR EL PROBLEMA Y/U OPORTUNIDAD PLANTEADO INICIALMENTE EN LA PROPUESTA

ACHITUR A.G. y sus socios a pesar de llevar más de 20 años desarrollando la actividad de turismo rural presentan un bajo conocimiento relacionados con las tendencias más modernas de turismo sustentable y la conservación, donde el territorio y la interacción que con este se tienen adquieren un valor relevante a la hora de ofrecer experiencias turísticas.

La oportunidad de visitar la Reserva Huilo - Huilo y conocer in situ la experiencia desarrollada por ellos con las comunidades aledañas y sus propios anfitriones hace que la visita se transforme en un punto de inflexión, con la finalidad de mejorar las prácticas y acciones que vienen realizando los socios de ACHITUR, permitiéndoles adquirir destrezas y conocimientos en los ámbitos de sustentabilidad, ambiental, social y económica.

6. INDICAR EL OBJETIVO DE LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN

El objetivo de la visita es fomentar en los socios de ACHITUR A.G. la comprensión sobre el desarrollo sustentable, como un proceso de mejoramiento sostenido y equitativo de la calidad de vida de las personas fundado en medidas apropiadas de conservación y protección del medio ambiente y al mismo tiempo conocer prácticas turísticas sustentables.

7. DESCRIBA CLARA Y DETALLADAMENTE LA O LAS SOLUCIONES INNOVADORAS CONOCIDAS EN LA GIRA

Las principales soluciones innovadoras durante el desarrollo de la gira fueron las siguientes:

- 1.- Comunidad Local incorporada como un actor relevante en el desarrollo de las actividades de la Reserva.
- 2.- Conocimiento e involucramiento en técnicas de reproducción de árboles nativos, que ayudan a conservar y preservar las especies.
- 3.- Reproducción de hierbas medicinales que se usan en el consumo gastronómico y en la elaboración de productos de cuidado personal o amenities que se utilizan en los servicios turísticos.
- 4.- Implementación de actividades de trekking nocturno con construcción de relatos locales.
- 5.- Forma de trabajar la madera nativa, ya sea para la construcción de infraestructura, como también para productos artesanales utilitarios y esculturas.
- 6.- Disposición de señalética turística que permite la realización de senderos auto guiado.
- 7.- Diseño y arquitectura armónica con el entorno, permitiendo que el impacto visual o paisajístico no impacte a los visitantes y por sobre todo a la fauna.

8. INDIQUE EL POTENCIAL DE IMPLEMENTACIÓN DE LA O LAS SOLUCIONES INNOVADORAS CONOCIDAS EN LA GIRA

Existen distintos potenciales para implementar las soluciones descritas en el cuadro anterior. Lo que en algunos casos requiere una inversión económica mayor y en otros casos no.

En el mismo orden señalado anteriormente, las soluciones podrían implementarse de la siguiente manera:

1.- La participación de la comunidad local, también es algo innovador para los participantes, entendiéndose que quienes no trabajan con su familia, les cuesta mucho conseguir mano de obra local, dado que en general las personas y sobre todo los jóvenes no encuentran oportunidades en los territorios rurales y terminan migrando hacia las ciudades. Este es un desafío mayor, pues requiere en primer lugar que cada uno de los socios de ACHITUR genere las condiciones de estabilidad en sus negocios para poder mantener de forma permanente trabajadores locales. Por otra parte, es necesario que el entorno completo tenga esta misma visión, de manera que sea la comunidad misma que se beneficia y no que lleguen habitantes externos a generar una pérdida de la identidad local, como ya ha ocurrido en otros territorios del país.

2.- Una práctica muy innovadora fue ver técnicas de reproducción de flora y árboles nativos. Eso es posible de implementar en tanto se cuente con las habilitaciones necesarias, como por ejemplo, invernaderos. Sin embargo, para poder hacer esta transferencia de semillas y plantines, es necesaria una red de contacto o trabajo que permita el intercambio y así reproducir especies en diferentes lugares del país. ACHITUR como asociación, es una buena instancia de reunión que permite este contacto en sus actividades en las cuales participan sus asociados.

3.- Reproducir distintas hierbas medicinales para el uso gastronómico o cosmético fue algo importante para los participantes desde el punto de vista del valor local que pueden tener los alimentos o productos locales. Para la implementación de esto, también se requieren habilitaciones como invernaderos, sistemas de registros y señaléticas que permitan quizás dar a conocer la importancia y uso de cada especie, de manera de agregar valor. En algunos casos, algunos de los participantes ya están en la implementación de una tetería tal como se observó en terreno, de manera de innovar con un nuevo servicio.

4.- La realización de un trekking o sendero nocturno, trae como tal una innovación para los participantes la construcción de relatos locales, que puedan resaltar sus historias y su cultura, dándola a conocer así a sus visitantes. Por otra parte, genera una actividad nocturna, que enriquece las actividades y experiencias que se pueden vivir en sus predios.

5.- La gran disponibilidad de madera recuperada en la zona, permite que existan muchas personas que hacen un buen trabajo de ella, ya sea para generar esculturas, artesanías utilitarias o para uso de infraestructura. Si bien esta condición no es transversal en todo el país, vale destacar como elemento, que existen técnicas que se pueden compartir e intercambiar y además obtener cursos de diseño y arquitectura para el trabajo con materiales nobles.

6.- La señalética turística intrapredial es un elemento de innovación para los socios de ACHITUR, ya que la gran mayoría no cuenta con esto, que permite generar caminatas o circuitos de forma auto guiado. Por otra parte, la señalética es un elemento que sirve para exponer ciertos reglamentos a los visitantes. Esta idea es muy factible de desarrollar, lo que si bien involucra algunos recursos económicos, no es un proyecto de gran envergadura económica.

7.- El diseño y arquitectura en relación al uso de los materiales de construcción en las infraestructuras ha sido un tema difícil de lograr en los socios de ACHITUR, de manera que los utilicen armónicamente con el entorno. Sin embargo, el poder ver en terreno que esto es posible de desarrollar motiva a los participantes a generar mejorar mediante las asesorías de paisajismo y diseño predial.

9. INDIQUE Y DESCRIBA LOS CONTACTOS GENERADOS EN EL MARCO DE LA REALIZACIÓN DE LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN

Nombre del contacto	Institución a la que pertenece	Descripción de su trabajo en la institución	Teléfono	Correo electrónico	Dirección
José Miguel Fierro	Forestal Neltume Carranco	Prevención de riesgos y topografía			
Yerti Jaramillo	Fundación Huilo Huilo	Garzona en Café del Bosque			
Marcelo Jo	Fundación Huilo Huilo	Chef Ejecutivo en Café del Bosque			
Karina Silva	Forestal Neltume Carranco	Trabajadora			
Natalia Saldes	Fundación Huilo Huilo	Guía Educación Ambiental			

Cristopher Troncoso	Territorio Huilo Huilo	Supervisor General			
María Jaramillo	Fundación Huilo Huilo	Trabajadora			
Guadalupe Troncoso	Fundación Huilo Huilo	Artesana			
Luis	Artesano Local Huilo Huilo	Artesano Independiente			
Daniel Maripan	Independiente	Prestador de Servicios de Transporte			
Marcela Duarte	Artesanos de Huilo Huilo	Trabajo de artesanía en madera, atención de la tienda y cafetería en Parque Kimun			
Rudy Uribe	Turismo Huilo Huilo	Guía del Museo de Los Volcanes			
Palo Rosé	Fundación Huilo Huilo	Jefe de Extensión			

10. INDIQUE POSIBLES IDEAS DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN QUE SURGIERON DE LA REALIZACIÓN DE LA GIRA

Algunas de las ideas de proyecto que surgieron gracias a la visita fueron:

- Implementar zonas y/o recipientes que permitan almacenamiento de aguas lluvias, rocíos o humedad, de manera de tener reserva de este recurso para tiempos de escasez.
- Implementar mejoras de accesibilidad en las instalaciones y áreas de actividades para practicar la accesibilidad en la actividad turística.
- Mejorar los invernaderos o zonas de cultivo con el objetivo de poder reproducir especies nativas, plantas y hierbas medicinales y poder compartirlas entre los socios de manera que puedan estar presentes en diferentes zonas del país.
- Creación de relatos para guiados y/o productos locales.
- Implementación de una Tetería teniendo como base hiervas medicinales

11. RESULTADOS OBTENIDOS	
Resultados esperados inicialmente	Resultados alcanzados
Conocer in situ el funcionamiento de la fundación que tiene un carácter conservacionista.	Se pudo cumplir, dado que se generó conversaciones profundas con el equipo que nos acompañó y acogió en las distintas actividades.
Conocer experiencias sustentables	Se pudo conocer cómo la hotelería se desarrolla en medio del bosque sin impactar visualmente y además en la utilización de recursos provistos por la misma naturaleza y la comunidad local que trabaja para que esto ocurra así.
Obtener ideas innovadoras que permitan generar un desarrollo en la actividad turística de cada participante.	Se obtuvieron distintas ideas mediante la observación de los diferentes hitos visitados, con lo cual los participantes se sienten desafiados en poder implementar estas ideas o proyectos en sus emprendimientos como lo hicieron ver en la charla expositiva que participo Eugenio Matilla.
Comparar la forma de entregar el servicio por parte del personal de contacto de la Fundación.	Se observaron brechas que van a favor de los socios participantes, dado que, en relación a los aspectos de atención y servicio al cliente, lo hacen de mejor manera los socios, que el personal de contacto de la fundación.
Tener una mayor cohesión y comunión entre los participantes.	Mediante esta actividad se logra el objetivo de que los participantes se conozcan un poco más en el compartir, se puedan apoyar entre ellos, lo que genera así una unidad más concisa como grupo. Incluso se logra un aprendizaje mutuo y mayor al compartir experiencias propias que al que se obtiene producto de seguir el programa propuesto por la fundación.

12. ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN

Fecha (día/mes/año)	Lugar de realización	Tipo de actividad (charla, taller de discusión de resultados y/o publicación)	Justificación de la actividad	Tipo de participantes (indicar hacia quien está orientada la actividad)	N° de participantes
26-09-2019	Oficina ACHITUR	Publicación de Noticia	Se realizó para dar a conocer vía Web Y redes sociales el proyecto adjudicado por la organización	Seguidores de la Web y Redes Sociales	500
08-10-2019	Oficina ACHITUR	Publicación de Noticia	Se realizó para dar a conocer vía Web Y redes sociales la ejecución de la Gira Técnica	Seguidores de la Web y Redes Sociales	500
09-10-2019	Salón Reuniones Edificio Century	Charla – Taller de Difusión Gira Técnica	Se realiza para lograr alcanzar a un mayor número de beneficiarios	Socios de ACHITUR	15
11-10-2019	Oficina ACHITUR	Publicación de Noticia	La actividad se realiza para dar a conocer los resultados del taller	Socios de ACHITUR Y Seguidores Web y de Redes Sociales	550

11-10-2019	Oficina ACHITUR	Difusión por Grupo Whatsapp Interno	Se hace con la idea de alcanzar a todos los socios de ACHITUR con la información y resultados	Socios de ACHITUR	60
-------------------	----------------------------	--	--	--------------------------	-----------

13. INDIQUE CUALQUIER INCONVENIENTE QUE SE HAYA PRESENTADO EN EL MARCO DE LA REALIZACIÓN DE LA GIRA PARA LA INNOVACIÓN

Resultados esperados inicialmente	Resultados alcanzados
Recibir aspectos técnicos del turismo por parte del personal de contacto de la fundación.	Falta de experiencia y especialización de una de las guías. En algún momento fue necesaria la presencia del Jefe de Extensión para poder entregar más de contenido y presencia en la actividad.
Cumplir con todas las actividades, de manera de aprovechar al máximo los tiempos.	No se pudo cumplir con todo el programa a cabalidad, dada la dificultad de algunos miembros de la gira para movilizarse con mayor rapidez por un factor de edad.

ANEXOS

- 1) **Anexo 1:** Documentos técnicos recopilados en la gira de innovación.
- 2) **Anexo 2:** Material audiovisual recopilado en la gira de innovación.
- 3) **Anexo 3:** Lista de participantes de la actividad de difusión, indicando nombre, apellido, entidad donde trabaja, teléfono, correo electrónico y dirección.
- 4) **Anexo 4:** Material entregado en las actividades de difusión.

5) **Anexo 5:** Encuesta de satisfacción de participantes de giras para la innovación

Nombre de la Entidad Ejecutora:	Asociación Gremial de Turismo Rural ACHITUR A.G.		
Dirección:			
Teléfono:		Mail:	
Coordinador (a):	Luis Martínez Figueroa / Néstor Donoso		

Valore de 1 a 5 cada uno de los aspectos referentes al encuentro, teniendo en cuenta que la puntuación más negativa es 1 y la más positiva es 5.

	1	2	3	4	5
Se ha conseguido el objetivo del gira					X
Nivel de conocimientos adquiridos				X	
Aplicación del conocimiento de nuevas tecnologías posibles de incorporar en su quehacer					X
Estoy satisfecho (a) con la realización de la gira					X
Los lugares de realización de la gira, fueron los adecuados.					X
Los contactos visitados, a través de la gira, fueron un aporte al objetivo de la gira.					X
Organización global de la gira.				X	

Comentarios adicionales:

6) **Anexo 5:** Encuesta de satisfacción de participantes de giras para la innovación

Nombre de la Entidad Ejecutora:	Asociación Gremial de Turismo Rural ACHITUR A.G.		
Dirección:			
Teléfono:		Mail:	
Coordinador (a):	Luis Martínez Figueroa/ Néstor Donoso		

Valore de 1 a 5 cada uno de los aspectos referentes al encuentro, teniendo en cuenta que la puntuación más negativa es 1 y la más positiva es 5.

	1	2	3	4	5
Se ha conseguido el objetivo del gira					X
Nivel de conocimientos adquiridos				X	
Aplicación del conocimiento de nuevas tecnologías posibles de incorporar en su quehacer				X	
Estoy satisfecho (a) con la realización de la gira					X
Los lugares de realización de la gira, fueron los adecuados.					X
Los contactos visitados, a través de la gira, fueron un aporte al objetivo de la gira.					X
Organización global de la gira.					X

Comentarios adicionales:

7) **Anexo 5:** Encuesta de satisfacción de participantes de giras para la innovación

Nombre de la Entidad Ejecutora:	Asociación Gremial de Turismo Rural ACHITUR A.G.		
Dirección:			
Teléfono:		Mail:	
Coordinador (a):	Luis Martínez Figueroa/ Néstor Donoso		

Valore de 1 a 5 cada uno de los aspectos referentes al encuentro, teniendo en cuenta que la puntuación más negativa es 1 y la más positiva es 5.

	1	2	3	4	5
Se ha conseguido el objetivo del gira					X
Nivel de conocimientos adquiridos					X
Aplicación del conocimiento de nuevas tecnologías posibles de incorporar en su quehacer				X	
Estoy satisfecho (a) con la realización de la gira				X	
Los lugares de realización de la gira, fueron los adecuados.				X	
Los contactos visitados, a través de la gira, fueron un aporte al objetivo de la gira.				X	
Organización global de la gira.					X

Comentarios adicionales:

8) **Anexo 5:** Encuesta de satisfacción de participantes de giras para la innovación

Nombre de la Entidad Ejecutora:	Asociación Gremial de Turismo Rural ACHITUR A.G.		
Dirección:			
Teléfono:		Mail:	
Coordinador (a):	Luis Martínez Figueroa/ Néstor Donoso		

Valore de 1 a 5 cada uno de los aspectos referentes al encuentro, teniendo en cuenta que la puntuación más negativa es 1 y la más positiva es 5.

	1	2	3	4	5
Se ha conseguido el objetivo del gira					X
Nivel de conocimientos adquiridos					X
Aplicación del conocimiento de nuevas tecnologías posibles de incorporar en su quehacer					X
Estoy satisfecho (a) con la realización de la gira					X
Los lugares de realización de la gira, fueron los adecuados.					X
Los contactos visitados, a través de la gira, fueron un aporte al objetivo de la gira.					X
Organización global de la gira.					X

Comentarios adicionales:

9) **Anexo 5:** Encuesta de satisfacción de participantes de giras para la innovación

Nombre de la Entidad Ejecutora:	Asociación Gremial de Turismo Rural ACHITUR A.G.		
Dirección:			
Teléfono:		Mail:	
Coordinador (a):	Luis Martínez Figueroa/ Néstor Donoso		

Valore de 1 a 5 cada uno de los aspectos referentes al encuentro, teniendo en cuenta que la puntuación más negativa es 1 y la más positiva es 5.

	1	2	3	4	5
Se ha conseguido el objetivo del gira					X
Nivel de conocimientos adquiridos					X
Aplicación del conocimiento de nuevas tecnologías posibles de incorporar en su quehacer				X	
Estoy satisfecho (a) con la realización de la gira					X
Los lugares de realización de la gira, fueron los adecuados.					X
Los contactos visitados, a través de la gira, fueron un aporte al objetivo de la gira.					X
Organización global de la gira.					X

Comentarios adicionales: Excelente, sobre todo la ruta nocturna

10) **Anexo 5:** Encuesta de satisfacción de participantes de giras para la innovación

Nombre de la Entidad Ejecutora:	Asociación Gremial de Turismo Rural ACHITUR A.G.		
Dirección:			
Teléfono:		Mail:	
Coordinador (a):	Luis Martínez Figueroa/ Néstor Donoso		

Valore de 1 a 5 cada uno de los aspectos referentes al encuentro, teniendo en cuenta que la puntuación más negativa es 1 y la más positiva es 5.

	1	2	3	4	5
Se ha conseguido el objetivo del gira					X
Nivel de conocimientos adquiridos					X
Aplicación del conocimiento de nuevas tecnologías posibles de incorporar en su quehacer				X	
Estoy satisfecho (a) con la realización de la gira					X
Los lugares de realización de la gira, fueron los adecuados.					X
Los contactos visitados, a través de la gira, fueron un aporte al objetivo de la gira.					X
Organización global de la gira.					X

Comentarios adicionales: Fue maravilloso visitar el lugar, compartir con nuestros compañeros, fue un sueño.

11) **Anexo 5:** Encuesta de satisfacción de participantes de giras para la innovación

Nombre de la Entidad Ejecutora:	Asociación Gremial de Turismo Rural ACHITUR A.G.		
Dirección:			
Teléfono:		Mail:	
Coordinador (a):	Luis Martínez Figueroa/ Néstor Donoso		

Valore de 1 a 5 cada uno de los aspectos referentes al encuentro, teniendo en cuenta que la puntuación más negativa es 1 y la más positiva es 5.

	1	2	3	4	5
Se ha conseguido el objetivo del gira					X
Nivel de conocimientos adquiridos					X
Aplicación del conocimiento de nuevas tecnologías posibles de incorporar en su quehacer					X
Estoy satisfecho (a) con la realización de la gira					X
Los lugares de realización de la gira, fueron los adecuados.					X
Los contactos visitados, a través de la gira, fueron un aporte al objetivo de la gira.					X
Organización global de la gira.					X

Comentarios adicionales:

12) **Anexo 5:** Encuesta de satisfacción de participantes de giras para la innovación

Nombre de la Entidad Ejecutora:	Asociación Gremial de Turismo Rural ACHITUR A.G.		
Dirección:			
Teléfono:		Mail:	
Coordinador (a):	Luis Martínez Figueroa/ Néstor Donoso		

Valore de 1 a 5 cada uno de los aspectos referentes al encuentro, teniendo en cuenta que la puntuación más negativa es 1 y la más positiva es 5.

	1	2	3	4	5
Se ha conseguido el objetivo del gira					X
Nivel de conocimientos adquiridos					X
Aplicación del conocimiento de nuevas tecnologías posibles de incorporar en su quehacer					X
Estoy satisfecho (a) con la realización de la gira					X
Los lugares de realización de la gira, fueron los adecuados.					X
Los contactos visitados, a través de la gira, fueron un aporte al objetivo de la gira.					X
Organización global de la gira.					X

Comentarios adicionales: Excelente lugar el que visitamos, por la calidad de los servicios y porque nos han mostrado conocimientos y soluciones que podemos implementar. Muy feliz!!

13) **Anexo 5:** Encuesta de satisfacción de participantes de giras para la innovación

Nombre de la Entidad Ejecutora:	Asociación Gremial de Turismo Rural ACHITUR A.G.		
Dirección:			
Teléfono:		Mail:	
Coordinador (a):	Luis Martínez Figueroa/ Néstor Donoso		

Valore de 1 a 5 cada uno de los aspectos referentes al encuentro, teniendo en cuenta que la puntuación más negativa es 1 y la más positiva es 5.

	1	2	3	4	5
Se ha conseguido el objetivo del gira					X
Nivel de conocimientos adquiridos					X
Aplicación del conocimiento de nuevas tecnologías posibles de incorporar en su quehacer					X
Estoy satisfecho (a) con la realización de la gira					X
Los lugares de realización de la gira, fueron los adecuados.					X
Los contactos visitados, a través de la gira, fueron un aporte al objetivo de la gira.					X
Organización global de la gira.					X

Comentarios adicionales: De acuerdo a la realización de la gira se obtuvieron conocimientos y encuentros de alta influencia para incorporar en el rubro de Turismo Rural. Destacando también el trabajo y la visión colaborativa de cada emprendedor otorgando un bienestar social y comunitario. Felicidades equipo ACHITUR!!!

14) **Anexo 5:** Encuesta de satisfacción de participantes de giras para la innovación

Nombre de la Entidad Ejecutora:	Asociación Gremial de Turismo Rural ACHITUR A.G.		
Dirección:			
Teléfono:		Mail:	
Coordinador (a):	Luis Martínez Figueroa/ Néstor Donoso		

Valore de 1 a 5 cada uno de los aspectos referentes al encuentro, teniendo en cuenta que la puntuación más negativa es 1 y la más positiva es 5.

	1	2	3	4	5
Se ha conseguido el objetivo del gira					X
Nivel de conocimientos adquiridos				X	
Aplicación del conocimiento de nuevas tecnologías posibles de incorporar en su quehacer					X
Estoy satisfecho (a) con la realización de la gira					X
Los lugares de realización de la gira, fueron los adecuados.					X
Los contactos visitados, a través de la gira, fueron un aporte al objetivo de la gira.					X
Organización global de la gira.					X

Comentarios adicionales: Gracias por toda esta experiencia tan enriquecedora. Gracias totales.

15) **Anexo 5:** Encuesta de satisfacción de participantes de giras para la innovación

Nombre de la Entidad Ejecutora:	Asociación Gremial de Turismo Rural ACHITUR A.G.		
Dirección:			
Teléfono:		Mail:	
Coordinador (a):	Luis Martínez Figueroa/ Néstor Donoso		

Valore de 1 a 5 cada uno de los aspectos referentes al encuentro, teniendo en cuenta que la puntuación más negativa es 1 y la más positiva es 5.

	1	2	3	4	5
Se ha conseguido el objetivo del gira					X
Nivel de conocimientos adquiridos					X
Aplicación del conocimiento de nuevas tecnologías posibles de incorporar en su quehacer			X		
Estoy satisfecho (a) con la realización de la gira					X
Los lugares de realización de la gira, fueron los adecuados.					X
Los contactos visitados, a través de la gira, fueron un aporte al objetivo de la gira.				X	
Organización global de la gira.					X

Comentarios adicionales:

16) **Anexo 5:** Encuesta de satisfacción de participantes de giras para la innovación

Nombre de la Entidad Ejecutora:	Asociación Gremial de Turismo Rural ACHITUR A.G.		
Dirección:			
Teléfono:		Mail:	
Coordinador (a):	Luis Martínez Figueroa/ Néstor Donoso		

Valore de 1 a 5 cada uno de los aspectos referentes al encuentro, teniendo en cuenta que la puntuación más negativa es 1 y la más positiva es 5.

	1	2	3	4	5
Se ha conseguido el objetivo del gira					X
Nivel de conocimientos adquiridos					X
Aplicación del conocimiento de nuevas tecnologías posibles de incorporar en su quehacer					X
Estoy satisfecho (a) con la realización de la gira					X
Los lugares de realización de la gira, fueron los adecuados.					X
Los contactos visitados, a través de la gira, fueron un aporte al objetivo de la gira.					X
Organización global de la gira.					X

Comentarios adicionales: Agradecer la gran oportunidad de aprendizaje, camaradería, experiencia, conocimiento del territorio, inspiración y posibilidad de establecer nexos con una reserva y su gran desarrollo turístico.
La gran preocupación de cada detalle, acogida, cordialidad y solución de problemas por parte de Néstor Donoso.
Muchas, infinitas gracias!

17) **Anexo 5:** Encuesta de satisfacción de participantes de giras para la innovación

Nombre de la Entidad Ejecutora:	Asociación Gremial de Turismo Rural ACHITUR A.G.		
Dirección:			
Teléfono:		Mail:	
Coordinador (a):	Luis Martínez Figueroa/ Néstor Donoso		

Valore de 1 a 5 cada uno de los aspectos referentes al encuentro, teniendo en cuenta que la puntuación más negativa es 1 y la más positiva es 5.

	1	2	3	4	5
Se ha conseguido el objetivo del gira					X
Nivel de conocimientos adquiridos					X
Aplicación del conocimiento de nuevas tecnologías posibles de incorporar en su quehacer					X
Estoy satisfecho (a) con la realización de la gira					X
Los lugares de realización de la gira, fueron los adecuados.					X
Los contactos visitados, a través de la gira, fueron un aporte al objetivo de la gira.					X
Organización global de la gira.					X

Comentarios adicionales:

18) **Anexo 5:** Encuesta de satisfacción de participantes de giras para la innovación

Nombre de la Entidad Ejecutora:	Asociación Gremial de Turismo Rural ACHITUR A.G.		
Dirección:			
Teléfono:		Mail:	
Coordinador (a):	Luis Martínez Figueroa/ Néstor Donoso		

Valore de 1 a 5 cada uno de los aspectos referentes al encuentro, teniendo en cuenta que la puntuación más negativa es 1 y la más positiva es 5.

	1	2	3	4	5
Se ha conseguido el objetivo del gira					X
Nivel de conocimientos adquiridos					X
Aplicación del conocimiento de nuevas tecnologías posibles de incorporar en su quehacer					X
Estoy satisfecho (a) con la realización de la gira					X
Los lugares de realización de la gira, fueron los adecuados.					X
Los contactos visitados, a través de la gira, fueron un aporte al objetivo de la gira.					X
Organización global de la gira.					X

Comentarios adicionales:

19) **Anexo 5:** Encuesta de satisfacción de participantes de giras para la innovación

Nombre de la Entidad Ejecutora:	Asociación Gremial de Turismo Rural ACHITUR A.G.		
Dirección:			
Teléfono:		Mail:	
Coordinador (a):	Luis Martínez Figueroa/ Néstor Donoso		

Valore de 1 a 5 cada uno de los aspectos referentes al encuentro, teniendo en cuenta que la puntuación más negativa es 1 y la más positiva es 5.

	1	2	3	4	5
Se ha conseguido el objetivo del gira					X
Nivel de conocimientos adquiridos					X
Aplicación del conocimiento de nuevas tecnologías posibles de incorporar en su quehacer					X
Estoy satisfecho (a) con la realización de la gira					X
Los lugares de realización de la gira, fueron los adecuados.					X
Los contactos visitados, a través de la gira, fueron un aporte al objetivo de la gira.					X
Organización global de la gira.					X

Comentarios adicionales: