



Informe Final:

**LICITACIÓN: “FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS EN CONTABILIDAD PARA
CONTADORES Y SOCIOS DE COOPERATIVAS VINCULADAS AL SECTOR
SILVOAGROPECUARIO Y/O LA CADENA AGROALIMENTARIA ASOCIADA DE LA REGIÓN DE
LOS RÍOS. MODALIDAD B-LEARNING”
ULC-2020-075**

Fecha de entrega:	12 de noviembre de 2021, Versión N°2
Nombre coordinador:	Luis Hernández Astudillo
Firma	



CONTENIDO

1.	ANTECEDENTES GENERALES	3
2.	RESUMEN EJECUTIVO	3
3.	OBJETIVO GENERAL DE LA CONSULTORÍA	4
4.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS (OE)	4
5.	RESULTADOS ESPERADOS (RE)	4
6.	CONTENIDOS Y METODOLOGÍA APLICADA.....	5
7.	EQUIPO DE TRABAJO	8
8.	PERFILES PARTICIPANTES DEL CURSO	8
8.1	Descripción general de los participantes	9
9.	EVALUACIONES Y RESULTADOS.....	9
10.	RESULTADOS GENERALES DE LA EJECUCIÓN DEL CURSO	11
10.1	Análisis en cuanto al cumplimiento de los resultados esperados.....	11
10.2	Análisis en cuanto a contenidos entregados.....	16
10.3	Aciertos y desaciertos en cuanto a metodología.....	16
10.4	Mencione otros aspectos que considere relevante informar (si los hubiere).....	17
11.	CONCLUSIONES.....	17
12.	RECOMENDACIONES.....	18
13.	ANEXOS	19



1. ANTECEDENTES GENERALES

Nombre Ejecutor:	Capacitación USACH Compañía Limitada
Nombre(s) Asociado(s):	No aplica
Coordinador:	Luis Hernández Astudillo
Regiones de ejecución:	Nacional
Fecha de inicio consultoría:	01-04-21
Fecha término consultoría:	31-08-21

2. RESUMEN EJECUTIVO

Informar de manera resumida las principales actividades realizadas y los principales resultados obtenidos durante todo el período de ejecución de la consultoría. Entregar valores cuantitativos y cualitativos.

A la hora de resumir las principales actividades y resultados en el marco de la presente consultoría, es indispensable mencionar de que se trata de una experiencia inédita en el país. Es decir, un programa de capacitación en modalidad virtual específico en contabilidad cooperativas y para cooperativas del sector silvoagropecuario y/o cadena agroalimentaria asociada, no se había hecho en Chile a la fecha, ni con cobertura regional ni menos aún nacional. Desde ese punto de partida entonces, los resultados son muy positivos, no obstante, se han identificado una serie de oportunidades de mejora para futuras versiones.

En lo concreto se logró diseñar un programa de capacitación específico en la materia y para el público objetivo definido, el que se implementó para un total de 26 personas de la región de Los Ríos. A su vez y posterior a un primer módulo en común, se logró desplegar dos módulos especializados en cada caso, por una parte para socios/as y por la otra para contadores/as.

A su vez y en la misma perspectiva de algunos contenidos en común, se elaboraron dos manuales de contabilidad cooperativa -material también prácticamente inexistente en el país, al menos de acceso abierto y con contenidos actualizados- los que a su vez y en gran parte de los contenidos, fue posible testear durante el propio desarrollo del programa de capacitación.

El diseño y posterior ejecución de programas de estas características es en si misma una demostración, no sólo de la viabilidad sino que también de la tremenda oportunidad que representa el trabajo conjunto de FIA con los gobiernos regionales -en este caso de Los Ríos- para poner a disposición de los emprendedores/as de su región programas de capacitación pertinentes y ajustados a lo requerimientos específicos de dicho territorio.

3. OBJETIVO GENERAL DE LA CONSULTORÍA

Diseñar y ejecutar un curso de contabilidad para contadores y un curso de contabilidad para socios de cooperativas vinculadas con el sector silvoagropecuario y/o cadena agroalimentaria de la Región de Los Ríos.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS (OE)

Para cada objetivo específico debe completar el % de avance al término de la consultoría.

N°	Objetivo específico (OE)	% de avance al término de la consultoría
1	Diseñar los cursos de contabilidad para contadores y socios de cooperativas que estén vinculados con el sector silvoagropecuario y/o cadena agroalimentaria de la región de Los Ríos.	100%
2	Ejecutar y evaluar los cursos de contabilidad para el público objetivo en la región Los Ríos.	100%
3	Desarrollar y diseñar manual de contabilidad para cooperativas agrícolas y campesinas.	100%
4	Rediseñar los cursos de contabilidad en función de la evaluación de los resultados de su ejecución.	100%

5. RESULTADOS ESPERADOS (RE)

Para cada resultado esperado debe completar el % de cumplimiento.

N°OE	N°RE	Resultado esperado	% de cumplimiento
1	1	Cursos de contabilidad b-learning diseñado según público objetivo (2 cursos a diseñar).	100%
2	2	Cursos de contabilidad b-learning ejecutado y evaluado para el público objetivo (2 cursos a ejecutar).	100%
2	3	Contadores y socios de las cooperativas generan competencias en temas contables para fortalecer la gestión de las cooperativas de la Región (2 cursos ejecutados).	100%
3	4	Manual de contabilidad para cooperativas agrícolas y campesinas desarrollado como complemento a la ejecución del curso (2 manuales diseñados).	100%
4	5	Manual de contabilidad para cooperativas agrícolas y campesinas rediseñado de acuerdo con las mejoras identificadas en la ejecución de los cursos (2 manuales	100%

N°OE	N°RE	Resultado esperado	% de cumplimiento
		ajustados).	
4	6	Cursos de contabilidad rediseñado de acuerdo con las mejoras identificadas durante su ejecución (2 cursos rediseñados).	100%

6. CONTENIDOS Y METODOLOGÍA APLICADA

Detallar los contenidos y metodología aplicada a cada clase realizada durante la ejecución del curso e indicar su fecha de realización.

N° clase	Fecha de realización	Contenidos	Metodología aplicada
1 Común	16-08-21	<ul style="list-style-type: none"> - Las empresas cooperativas en el contexto histórico nacional. - Diferencias legales de las empresas cooperativas y otros tipos empresariales. 	Clase expositiva con revisión de material complementario a través de plataforma.
2 Común	17-08-21	<ul style="list-style-type: none"> - Especificidades de las cooperativas vinculadas al sector silvoagropecuario y/o de la cadena agroalimentaria. 	Clase expositiva con revisión de material complementario a través de plataforma.
3 Común	19-08-21	<ul style="list-style-type: none"> - Conociendo la contabilidad. - Usos y tipos de contabilidad. 	Clase expositiva con revisión de material complementario. Evaluación a través de cuestionario cerrado en plataforma.
4 Socios	23-08-21	<ul style="list-style-type: none"> - Cuentas contables. - Tipos de cuentas contables. - Ecuación contable. - Tratamiento de cuentas contables. 	Clase expositiva con revisión de material complementario a través de plataforma.
4 Conta	23-08-21	<ul style="list-style-type: none"> - Estructura general de la cooperativa - Instancias de control - Estados financieros básicos 	Clase expositiva con revisión de material complementario a través de plataforma. Realización de ejercicio de

N° clase	Fecha de realización	Contenidos	Metodología aplicada
		<ul style="list-style-type: none"> - Balance General. - - 	balance en planilla.
5 Socios	24-08-21	<ul style="list-style-type: none"> - Libro diario. - Libro mayor. - Balance general de 8 columnas. - Balance y estado de resultados. - Distribución de remanente y excedentes. 	Clase expositiva con revisión de material complementario a través de plataforma.
5 Conta	24-08-21	<ul style="list-style-type: none"> - Cálculo de remanentes y excedentes. - Fondos de reserva. - Cuotas de Participación 	Clase expositiva con revisión de material complementario a través de plataforma. Ejercicio de cálculo de cuota de participación.
6 Socios	26-08-21	<ul style="list-style-type: none"> - Documentos tributarios. - Impuestos y sus tipos. 	Clase expositiva con revisión de material complementario. Evaluación a través de cuestionario cerrado en plataforma.
6 Conta	26-08-21	<ul style="list-style-type: none"> - Impuestos asociados a las cooperativas. - Tipos de impuestos 	Clase expositiva con revisión de material complementario. Evaluación a través de ejercicio práctico a través de plataforma.
7 Socios	30-08-21	<ul style="list-style-type: none"> - Tributación de las cooperativas. - Impuesto a la renta e IVA y su relación con la tributación de los cooperados. - Regímenes tributarios 	Clase expositiva con revisión de material complementario a través de plataforma.
7 Conta	30-08-21	<ul style="list-style-type: none"> - Tributación de impuestos mensuales. 	Clase expositiva con revisión de material complementario a

N° clase	Fecha de realización	Contenidos	Metodología aplicada
		<ul style="list-style-type: none"> - IVA, PPM y Retenciones. 	<p>través de plataforma. Realización de ejercicios prácticos IVA y Formulario 29.</p>
8 Socios	31-08-21	<ul style="list-style-type: none"> - Tipos de relaciones laborales. - Características de cotizaciones previsionales - Cálculo de cotizaciones previsionales. - Trabajadores y socios/as trabajadores. 	<p>Clase expositiva con revisión de material complementario a través de plataforma.</p>
8 Conta	31-08-21	<ul style="list-style-type: none"> - Tributación, tratamiento tributario del impuesto de primera categoría. - Tributación de remanentes - Tipos de tributación. 	<p>Clase expositiva con revisión de material complementario a través de plataforma. Ejercicio Balance.</p>
9 Socios	02-08-21	<ul style="list-style-type: none"> - Obligaciones Tributarias - Declaraciones mensuales de impuestos. - Operación de renta - Contabilidad tributaria - Juntas generales de socios y su relación con el balance. 	<p>Clase expositiva con revisión de material complementario Evaluación a través de cuestionario cerrado a través de plataforma.</p>
9 Conta	02-08-21	<ul style="list-style-type: none"> - Regulación en las relaciones laborales. - Contratos de trabajo. - Tipos de contrato. - Remuneraciones, clasificación y cálculos. - Gratificaciones. 	<p>Clase expositiva con revisión de material complementario a través de plataforma. Ejercicios de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Test de remuneraciones - Ejercicio de cálculo de sueldos. <p>Evaluación a través de ejercicio práctico en plataforma.</p>

7. EQUIPO DE TRABAJO

Detallar todos los profesionales involucrados en la consultoría.

Nombre	Correo electrónico	Cargo	Funciones
Luis Hernández Astudillo		Coordinador	Coordinación general del proyecto
Patricio Inostroza Rebolledo		Diseñador Instruccional, editor de manual	Diseño instruccional. Revisor y ajuste de pertinencia de contenido
Pablo Beltrán Romero		Revisor de contenido, editor de manual	Revisor de contenido y edición de manual
Javier Ortíz Tapia		Revisor de contenido, editor de manual y docente	Docente módulo 3
Alexis Valdés Morán		Docente	Docente módulo 1
Sonya Zapata Lagos		Docente	Docente Módulo 1, 2 y 3
Lorena Rivera Medina		Docente	Docente Módulo 2 y 3

8. PERFILES PARTICIPANTES DEL CURSO

Curso	N° de participantes confirmados	N° de asistentes	Perfil general de los participantes del curso (nivel de estudios, conocimientos base sobre el tema, etc.)
1	15	15	El curso de contadores de cooperativas se puede indicar que el 40% son hombres, mientras que el 60% son mujeres. Se destaca que la mayor parte de los participantes tiene entre 41 a 50 años (40%).
2	11	11	En el caso del curso de socios y socias de cooperativas se puede



			indicar que el 72,7% son hombres y 27,3% son mujeres. Se destaca que la mayor parte de las personas tienen entre 31 y 50 años (72,73%).
--	--	--	---

8.1 Descripción general de los participantes

Entregar un panorama general de los participantes del curso, enfocándose en el nivel de conocimientos previos de las temáticas del curso. Indicar casos relevantes.

En cuanto al grupo de participantes de ambos cursos, existe una dispersión territorial de las comunas a las cuales pertenecen los/as estudiantes, siendo la comuna de Valdivia la que concentró la mayoría de los cupos con un 40,7%, seguido de la comuna de La Unión con un 11,1%. El resto de los participantes se distribuye entre las comunas de Lanco, Los Lagos, Máfil, Mariquina, Paillaco, Panguipulli y Río Bueno. En cuanto al nivel de escolaridad, el 85,2% tiene educación superior, de los cuales el 66,7% corresponde a educación universitaria.

En términos de género, el 48,1% de las personas participantes son de género femenino, mientras que el 51,9% son de género masculino. En cuanto a pertenencia indígena, el 22,2% indica que pertenece a algún pueblo originario.

Respecto de la formación profesional, el 40,7% son de profesión contadores/as mientras que el 37% son ingenieros. Así entonces, se ratifica que quienes llevan adelante la contabilidad de las cooperativas no tienen necesariamente la profesión de contadores/as, por el contrario, en muchos casos son ingenieros comerciales, civil industriales, agrónomos u otros. Independientemente de la formación profesional en la mayor parte de los casos se trata de personas con relativo manejo práctico de los distintos temas tratados en el curso, no obstante, con escaso sustento teórico y en algunos casos derechamente cometiendo errores en la gestión contable de las cooperativas de las que son parte o asesoran. Así entonces y en casi todos los casos se trata de personas que han debido conocer los aspectos específicos de la contabilidad cooperativa de forma autodidacta y en base a “ensayo y error”.

9. EVALUACIONES Y RESULTADOS

Entregar una visión general sobre evaluaciones realizadas y los resultados obtenidos por los participantes, destacando las fortalezas y debilidades de los alumnos en general.

Evaluación general

De manera general el desarrollo de la consultoría se llevó adelante dentro de las acciones planificadas, considerando incluso el retraso del cronograma para dar inicio a las clases, lo que permitió promover una mayor difusión de los cursos dentro de la Región de Los Ríos.



Al ser un curso focalizado para la Región de Los Ríos los/as participantes del curso contaban con una cercanía territorial que facilitó la interacción entre los/as estudiantes. Los 30 cupos disponibles, 15 para socios y 15 para contadores, solo se logró completar los cupos asociados al curso de contadores, quedando 4 cupos en el curso de socios sin ser utilizados.

En cuanto a los participantes del curso, de las 15 personas que fueron aceptadas en el curso de contadores, 11 de ellas finalizaron y aprobaron el curso, equivalente al 73,3% del total del curso. En el caso del curso de socios, de las 11 personas que fueron aceptadas y aprobaron 7 de ellas, equivalente al 63,6% del total del curso.

Al respecto se puede mencionar que todas las personas que participaron efectivamente en el curso, realizando las evaluaciones asociadas y asistiendo a clase aprobaron el curso, en ambas versiones.

Fortalezas

Respecto de las fortalezas que son posibles de identificar, es necesario mencionar que aquellas personas que realizaron las actividades dispuestas en el curso lograron aprobar el curso. Este elemento es relevante ya que no es posible identificar factores asociados al propio diseño del curso que propiciaran la deserción de los estudiantes, sino más bien aquellas personas que no participaron de acuerdo a lo esperado son aquellas que no aprobaron.

La iniciativa propuesta es sin duda una acción importante en favor de la mejora de la gestión contable de las empresas cooperativas, más aún fortalece la confianza de los socios y socias en la organización al entregar el conocimiento para conocer y evaluar los procesos contables que se llevan al interior de la misma. En esta misma línea durante la ejecución de las sesiones del curso hubo una alta participación, con consultas y comentarios asociados.

En relación a las características de las personas participantes, no se observó dificultades asociadas a nivel de estudios, profesiones o tipo de cooperativa en la que se participara o se asesorara.

Por último, cabe mencionar que la elaboración de los manuales asociados en ambas versiones del curso, se constituyen como un elemento valioso para el sector cooperativo.

Debilidades

En cuanto a las debilidades se puede hacer mención principalmente a los aspectos de conectividad, los cuales en algunos casos impidieron la conexión a las sesiones sincrónicas (por ejemplo, frente a temporales de viento y lluvia en la Región). Este factor de alguna manera fue abordado con la disposición de las grabaciones de las sesiones, sin embargo esta modalidad no permitía resolver dudas ni similares.

10. RESULTADOS GENERALES DE LA EJECUCIÓN DEL CURSO

10.1 Análisis en cuanto al cumplimiento de los resultados esperados.

Para el análisis de cumplimiento asociado a cada resultado esperado, se menciona cada uno a continuación:

1. Cursos de contabilidad b-learning diseñado según público objetivo (2 cursos a diseñar).

El resultado esperado 1, fue completado de acuerdo a lo planificado, se logró concretar adecuadamente con lo propuesto, haciendo un diseño pertinente para cada tipo de público objetivo, con foco en socios/as y con foco en contadores/as. Si bien en términos de contenidos lo propuesto era similar, la pertinencia se propuso en el objetivo asociado a cada módulo, en el cual se proponía por una parte acercarse a la contabilidad y procesos tributarios asociados a la gestión de la cooperativa, en el caso de los socios/as, en cambio en el caso de los contadores/as el foco se estableció en la práctica de estos procesos contables y tributarios asociados a la gestión de la cooperativa.

Módulo 1: Empresa cooperativa y su contabilidad (módulo común)

Objetivo	Establecer conocimientos mínimos respecto de la empresa cooperativa y la contabilidad.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Que son las empresas cooperativas - Contexto histórico nacional. - Diferencias legales de las empresas cooperativas y los otros tipos de empresa. - Especificidades de las cooperativas vinculadas al sector silvoagropecuario y/o de la cadena agroalimentaria. - Qué es la contabilidad - Usos y tipos de contabilidad

Módulo 2: Aspectos Financieros y Tributarios

Objetivo	Conocer, comprender y aplicar los aspectos centrales de la contabilidad financiera y tributaria de la empresa cooperativa.	Conocer y comprender los aspectos centrales de la contabilidad financiera y tributarios de la empresa cooperativa.
Contenidos	a) Contabilidad Financiera <ul style="list-style-type: none"> - Preparación de balance en la empresa cooperativa. - Cálculo de remanentes y excedentes. b) Contabilidad Tributaria <ul style="list-style-type: none"> - Impuestos asociados a las empresas cooperativas. 	a) Contabilidad Financiera <ul style="list-style-type: none"> - Lectura de balance de la empresa cooperativa. - Distribución de remanentes y excedentes. b) Contabilidad Tributaria <ul style="list-style-type: none"> - Qué son los impuestos - Impuestos asociados a las empresas cooperativas

Módulo 3: Contabilidad Tributaria y Remuneraciones

Objetivo	Conocer, comprender y aplicar las operaciones contables recurrentes de la gestión de la empresa cooperativa.	Conocer y comprender las operaciones contables recurrentes de la gestión en la empresa cooperativa.
Contenidos	a) Contabilidad Tributaria <ul style="list-style-type: none"> - Obligaciones mensuales (preparación formulario 29) -Obligaciones anuales (preparación Operación 	a) Contabilidad Tributaria <ul style="list-style-type: none"> - Obligaciones mensuales (formulario 29) - Obligaciones anuales (Operación Renta) b) Remuneraciones

	Renta) b) Remuneraciones - Tipos de trabajadores. - Formalización de distintas relaciones laborales. - Qué son las remuneraciones. - Estructura de las remuneraciones. - Leyes sociales aplicables.	- Tipos de trabajadores - Formalización de distintas relaciones laborales - Qué son las remuneraciones - Estructura de las remuneraciones - Leyes sociales aplicables c) Otras disposiciones - Cuentas bancarias - Junta general de socios - Institucionalidad relacionada con la empresa cooperativa (DAES, SII, entre otros)
--	---	--

2. Cursos de contabilidad b-learning ejecutado y evaluado para el público objetivo (2 cursos a ejecutar).

Ambos cursos se realizaron entre el 16 de agosto y el 2 de septiembre, con la realización de tres sesiones sincrónicas para cada uno de los tres módulos considerados. El módulo 1 de manera común, con contadores/as y socios/as en la misma sesión, mientras que los módulos 2 y 3 se realizaron de manera separada por cada uno de los públicos objetivos.

En cuanto a la evaluación del curso, se consideró por parte de los estudiantes que los contenidos fueron pertinentes, un 70% indicó que estaba totalmente de acuerdo y un 30% consideró que estaban parcialmente de acuerdo.

	1	2	3	4	5	6	7
En resumen, ¿Con qué nota calificaría el curso (asigne nota de 1 a 7)?	0%	0%	0%	0%	10%	40%	50%

Más allá de la evaluación cuantitativa es importante mencionar que el público objetivo participó de manera conjunta en el módulo 1, lo que generó asimetrías importantes entre el aprovechamiento del espacio de formación (participación, preguntas, etc.) entre los socios/as y los contadores/as. Así también al interior de cada grupo, de los propios contadores/as así como de los socios/as también habían asimetrías importantes de información, lo que implicó que por momentos los contenidos fueran o muy específicos o muy generales.

3. Contadores y socios de las cooperativas generan competencias en temas contables para fortalecer la gestión de las cooperativas de la Región (2 cursos ejecutados).

La adquisición de competencias para contadores y socios en los temas contables se considera logrado, dado que aquellas personas que participaron en el curso de acuerdo a lo planificado aprobaron las evaluaciones previstas, las cuales son consideradas en esta ocasión como indicadores de incorporación de competencias.

Es interesante mencionar que, tal como se ha mencionado, un grupo importante de personas que accedieron al curso de contadores/as no tenía la profesión de contadores, sino más bien era profesionales asociados a la ingeniería o a la administración de empresas.

4. Manual de contabilidad para cooperativas agrícolas y campesinas desarrollado como complemento a la ejecución del curso (2 manuales diseñados).

Durante la ejecución del curso se dispuso de diversos documentos, presentaciones y otros recursos pedagógicos asociados por módulo dentro de la plataforma Moodle. En buena medida dicho material se convirtió en la base de ambos manuales planteados en el resultado esperado. Ello, permitió que los mencionados insumos fueran previamente testeados durante el desarrollo del curso y en varios casos a partir de eso, ajustados para ser incorporados finalmente en las versiones consolidadas de los manuales. Mención aparte, merece el trabajo de edición, diagramación y diseño final de los documentos que a su vez permitió incorporar nuevos ajustes y adecuaciones, en este caso más bien de forma puesto que los contenidos ya estaban previamente resueltos.

5. Manual de contabilidad para cooperativas agrícolas y campesinas rediseñado de acuerdo con las mejoras identificadas en la ejecución de los cursos (2 manuales ajustados).

Tal como se mencionó previamente, durante el propio desarrollo del curso se pudo testear el material pedagógico elaborado, identificando inmediatamente las mejoras que posteriormente fueron incorporadas a los manuales en sus versiones finales, que se adjuntan como anexos al presente informe.

6. Cursos de contabilidad rediseñado de acuerdo con las mejoras identificadas durante su ejecución (2 cursos rediseñados).

En relación al objetivo número 6 se propone a partir de los cursos ejecutados y las evaluaciones realizadas el siguiente rediseño.

a).- Público Objetivo: Contadores/as y otros/as profesionales que gestionan la contabilidad en empresas cooperativas del sector silvoagropecuario y/o la cadena agroalimentaria asociada.

Módulo 1: Empresa cooperativa y su contabilidad

Objetivo	Establecer conocimientos mínimos respecto de la empresa cooperativa y la contabilidad.
Contenidos	- Que son las empresas cooperativas - Contexto histórico nacional.

	<ul style="list-style-type: none"> - Diferencias legales de las empresas cooperativas y los otros tipos de empresa. - Especificidades de las cooperativas vinculadas al sector silvoagropecuario y/o de la cadena agroalimentaria. - El concepto de lucro en las cooperativas y sus implicancias prácticas en cuanto la contabilidad. - Decisiones estratégicas y contables asociadas a la planificación de negocio cooperativo. 	
Módulo 2: Aspectos Financieros y Tributarios		
Objetivo	Conocer, comprender y aplicar los aspectos centrales de la contabilidad financiera y tributaria de la empresa cooperativa.	
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> a) Contabilidad Financiera <ul style="list-style-type: none"> - Preparación de balance en la empresa cooperativa. - Cálculo de remanentes y excedentes. - Impuestos asociados a los excedentes en las cooperativas. b) Vinculo contable entre la cooperativa y los socios en las cooperativas agrícolas y campesinas. c) Contabilidad Tributaria <ul style="list-style-type: none"> - Impuestos asociados a las empresas cooperativas. - Impuestos asociados al socio de la cooperativa. 	
Módulo 3: Contabilidad Tributaria y Remuneraciones		
Objetivo	Conocer, comprender y aplicar las operaciones contables recurrentes de la gestión de la empresa cooperativa.	
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> a) Contabilidad Tributaria <ul style="list-style-type: none"> - Obligaciones mensuales (preparación formulario 29) -Obligaciones anuales (preparación Operación Renta) b) Remuneraciones <ul style="list-style-type: none"> - Tipos de relaciones laborales. - Formalización de distintas relaciones laborales. - Qué son las remuneraciones. - Estructura de las remuneraciones. - Leyes sociales aplicables. 	
<p>b).- Público Objetivo: Dirigentes/as y socios/as de empresas cooperativas del sector silvoagropecuario y/o la cadena agroalimentaria asociada.</p>		
Módulo 1: Empresa cooperativa y su contabilidad (módulo común)		
Objetivo	Establecer conocimientos mínimos respecto de la empresa cooperativa y la contabilidad.	
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> a) Las cooperativas y sus socios <ul style="list-style-type: none"> - Que son las empresas cooperativas - Contexto histórico nacional. - Diferencias legales de las empresas cooperativas y los otros tipos de empresa. 	

	<ul style="list-style-type: none"> - Especificidades de las cooperativas vinculadas al sector silvoagropecuario y/o de la cadena agroalimentaria. - Relación contable entre la cooperativa y el socio en la cooperativa agrícola y campesina. - Institucionalidad relacionada con la empresa cooperativa (DAES, SII, entre otros). b) Otras disposiciones <ul style="list-style-type: none"> - Cuentas bancarias - Junta general de socios c) La contabilidad <ul style="list-style-type: none"> - Qué es la contabilidad - Usos y tipos de contabilidad 	
--	---	--

Módulo 2: Aspectos Financieros y Tributarios

Objetivo	Conocer y comprender los aspectos centrales de la contabilidad financiera y tributarios de la empresa cooperativa.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> a) Contabilidad Financiera <ul style="list-style-type: none"> - Lectura de balance de la empresa cooperativa. - Distribución de remanentes y excedentes. b) Contabilidad Tributaria <ul style="list-style-type: none"> - Qué son los impuestos - Impuestos asociados a las empresas cooperativas

Módulo 3: Contabilidad Tributaria y Remuneraciones

Objetivo	Conocer y comprender las operaciones contables recurrentes de la gestión en la empresa cooperativa.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> a) Contabilidad Tributaria <ul style="list-style-type: none"> - Obligaciones mensuales (formulario 29) - Obligaciones anuales (Operación Renta) b) Remuneraciones <ul style="list-style-type: none"> - Tipos de relaciones laborales. - Formalización de distintas relaciones laborales. - Qué son las remuneraciones. - Estructura de las remuneraciones. - Leyes sociales aplicables.

Los cursos deben realizarse en grupos totalmente separados, es decir los cursos de contabilidad para socios/as se deben ejecutar en otro momento distinto al realizado al grupo de contadores/as. Esta diferenciación permitirá un mayor aprovechamiento de los espacios de formación, en tanto se reconoce que los conocimientos previos son bastante disímiles.

Un segundo criterio que se tiene que considerar bajo esta nueva modalidad propuesta tiene relación con los niveles de conocimiento base, lo que implica necesariamente una prueba de “diagnóstico” a los participantes previo al inicio del curso, que permita generar



grupos más homogéneos. Esto también puede ser acompañado por un mayor tiempo entre la aceptación de los estudiantes y el inicio del curso, con la finalidad de permitir realizar ajustes a los contenidos del mismo.

10.2 Análisis en cuanto a contenidos entregados.

En cuanto a los contenidos, estos se realizaron dentro de las condiciones planificadas, sin embargo, es necesario realizar ajustes en cuanto al diseño del curso, contenidos, público objetivo y niveles de conocimientos previos.

10.3 Aciertos y desaciertos en cuanto a metodología.

En cuanto a la metodología utilizada, a través de clases sincrónicas a través de plataforma Zoom y la disposición de material complementario y evaluaciones en la plataforma Moodle, se puede plantear de manera general que dada la dispersión geográfica de los participantes se considera adecuada, ello a pesar de que hubo algunas personas que presentaron problemas de conexión permanente y/o se encontraban en proceso de desplazamiento entre uno y otro punto de la Región, lo cual afecta el proceso de aprendizaje en el curso. En ese marco se identifican los siguientes aciertos y desaciertos.

Aciertos

En este ámbito, se considera un acierto importante la generación de un material complementario en formato manual a las clases sincrónicas. Esto es muy relevante ya que en el sector cooperativo son escasos los materiales de formación en este ámbito. Así mismo, la posibilidad de evaluar y mejorar la versión final del mismo también se considera un elemento importante para su realización. La propia modalidad virtual en general así como los resguardos tomados en cuanto a dejar disponibles grabaciones de clases y otros recursos asíncronos, permitió llegar a un público objetivo que probablemente en formato presencial no podría haber participado.

Desaciertos

En cuanto a los desaciertos es importante mencionar que el hecho de no considerar niveles base de formación o conocimientos en algunas temáticas implicó que para algunas



personas el espacio formativo fuera bien evaluado, sin embargo, en aquellos con mayor conocimiento evidenciaron una satisfacción parcial. Esto es un aspecto fundamental a mejorar en futuras convocatorias.

10.4 Mencione otros aspectos que considere relevante informar (si los hubiere).

No aplica.

11. CONCLUSIONES

Realice un análisis global de las principales conclusiones obtenidas luego de la ejecución de la consultoría.

A partir de la realización de la consultoría se pueden establecer conclusiones en diversos niveles:

1. Contenidos.

A nivel de contenido, los contenidos se consideran pertinentes, sin embargo, deben ser readecuados de acuerdo a la propuesta planteada, aumentando en lo posible la cantidad de horas asociadas. En relación con la didáctica de las sesiones, es fundamental incorporar acciones prácticas en el grupo de contadores/as, no así en el caso de los socios, los cuales requerirían un conocimiento base de manejo de planillas Excel o similar para avanzar hacia la práctica de la contabilidad de la cooperativa.

2. Metodología.

En cuanto a la metodología se plantea como adecuada, sin embargo, la educación a distancia tiene algunas dificultades asociadas a la deserción de los estudiantes, en donde se reconoce que este tipo de cursos requieren de un mayor nivel de responsabilidad para incorporar los contenidos de manera más adecuada. Al respecto, al no existir consecuencias asociadas a la aprobación o reprobación del curso se depende mayoritariamente de la motivación de los/as estudiantes.

Otro aspecto a considerar en este ámbito tiene relación con las dificultades de conexión en diversos territorios de nuestro país, lo que complejiza aún más los programas de este

tipo.

3. Participantes.

En cuanto a los participantes se debe hacer hincapié en que durante la ejecución del curso se observaron diferencias importantes en los niveles de conocimiento en cuanto a contabilidad y en cuanto al propio modelo cooperativo, lo que si bien no afectó el desarrollo de los cursos, dificultó el proceso de aprendizaje de aquellos/as estudiantes con menor experiencia de trabajo en/con cooperativas.

12. RECOMENDACIONES

Señale si tiene sugerencias en relación con lo trabajado durante la consultoría (considere aspectos técnicos, financieros, administrativos u otro).

En cuanto a las recomendaciones, algo ya se ha esbozado en los apartados previos. A partir de la experiencia de la consultoría, así como la evaluación se recomienda lo siguiente:

1. Cursos separados

Los cursos asociados al fortalecimiento de los temas contables deben ser específicos para socios/as o para contadores/as. Este elemento debe ser establecido para propiciar la participación de públicos homogéneos, facilitando los procesos de aprendizaje.

2. Nivel de conocimiento previo

Dada la diferencia de los conocimientos previos de los participantes es deseable establecer un mínimo y/o un máximo de conocimientos para ingresar al programa formativo, esto permitirá que aquellas personas que tienen un conocimiento alto o bajo puedan estar en un grupo similar de conocimiento.

Otra alternativa en este ámbito es la posibilidad de aplicar un cuestionario de conocimientos previos, que permita al equipo de coordinación y docentes establecer niveles de conocimientos y adaptar los contenidos en caso de que sea pertinente.

3. Itinerario de formación

La complejidad de los temas contables y tributarios requieren de una actualización

permanente, ello implica que no solo los contadores/as deben actualizar sus conocimientos, sino también los socios/as deben estar al pendiente de las actualizaciones de la regulación en el sector cooperativo, en su actividad económica y en los ámbitos tributarios. Esta situación nos lleva a proponer itinerarios de formación, que pueden ser planteados de la siguiente manera:

a. Básico.

Introducción a la administración cooperativa, con foco en el ámbito contable interno de la organización.

b. Intermedio.

Fortalecimiento de los conocimientos contables de la cooperativa, relación con los socios, trabajadores y balances.

c. Avanzado.

Fortalecimiento de los conocimientos asociados a los ámbitos tributarios de las cooperativas y los socios de la cooperativa, así como actualización en la legislación y normativa asociada.

4. Objetivo del curso.

Por último, se propone modificar el objetivo del curso, promoviendo un enfoque práctico que permita a los/as estudiantes llevar adecuadamente la contabilidad de la cooperativa y no solo fortalecer los conocimientos contables.

13. ANEXOS

- Excel con resultados del curso (formato entregado por FIA).
- Manuales de contabilidad para cooperativas.